

طلب تسجيل للحصول
على الخدمة المصرفية
الهاتفية للشركات
(يجب تعبئة طلب لكل مستخدم.)

أ) معلومات عن الشركة

اسم الشركة (بخط واضح)

رقم الحساب*

*الأرقام التسعة الأولى من رقم الحساب.

ب) معلومات عن الشخص المخول باستخدام الخدمة

مستند إثبات الهوية

النوع:

جواز سفر

أخرى

الرقم:

يرجى إرفاق نسخة من جواز السفر الخاص بالشخص المخول باستخدام الخدمة.

الاسم:

اللقب:

السيد

السيدة

أخرى

اسم العائلة:

الاسم الأول:

الأسماء الأخرى:

العنوان:

رقم الهاتف الذي يمكن الاتصال به:

ج) سيقوم الشخص المخول باستخدام الخدمة باستلام الرقم السري الخاص بالخدمة المصرفية الهاتفية للشركات من:

الفرع الذي يوجد به حساب الشركة

فرع آخر (يرجى ذكره)

أرغب في أن يتم تمكين الشخص المخول من الحصول

على الخدمات التالية:

- | | | |
|--|---------------------------|--------------------------|
| 1. الاستعلام عن الرصيد والمعاملات المصرفية | <input type="radio"/> نعم | <input type="radio"/> لا |
| 2. طلب كشف حساب | <input type="radio"/> نعم | <input type="radio"/> لا |
| 3. طلب دفاتر شيكات | <input type="radio"/> نعم | <input type="radio"/> لا |
| 4. تحويل الأموال | <input type="radio"/> نعم | <input type="radio"/> لا |
| 5. إنشاء ودائع لأجل | <input type="radio"/> نعم | <input type="radio"/> لا |
| 6. سداد فواتير الخدمات ودفع لطرف ثالث | <input type="radio"/> نعم | <input type="radio"/> لا |
| 7. الدفع لطرف ثالث | <input type="radio"/> نعم | <input type="radio"/> لا |

ملاحظة:

(١) الحد الأقصى للمبالغ التي يتم تحويلها في يوم واحد إلى طرف ثالث هو ٣٦.٩٣٠ درهم إماراتي أو ما يعادله.

(٢) الحد الأقصى للمبالغ التي يتم تحويلها في يوم واحد بين الحسابات التابعة للعميل نفسه هو ١٠٠.٠٠٠.٠٠٠ درهم إماراتي أو ما يعادله.

د) تسديد فواتير الخدمات

إذا اخترت تسديد فواتيرك الخاصة بالخدمات عبر الهاتف، يرجى كتابة رقم حساب المستهلك كما هو مبين على الفاتورة.

أرقام حسابات اتصالات:

أرقام حسابات هيئة كهرباء ومياه دبي:

هـ) معلومات عن الطرف الثالث المستفيد

- إذا اخترت إجراء دفعات لطرف ثالث، أو تود تسجيل الأطراف المستفيدة يرجى تزويدنا بالمعلومات التالية على ورقة منفصلة:
١. اسم المستفيد وعنوانه
 ٢. تفاصيل بنك المستفيد
 ٣. العملة
 ٤. تفاصيل الدفع
 ٥. الحد الأقصى اليومي للمستفيد

و) إقرار

يتم توقيعه من قبل المسؤولين المخولين بالتوقيع عن الشركة والذين يتمتعون بسلطة غير محدودة لإجراء المعاملات ومنح التفويضات وسلطة التوقيع على اتفاقيات ملزمة.

١. أقر/نقر بأن جميع المعلومات في هذا النموذج صحيحة وكاملة، وأفوضكم/نفوضكم للتحقق منها لدى أي جهة تختارونها.
٢. أنني قد قرأت وفهمت/أننا قد قرأنا وفهمنا الشروط والأحكام العامة الصادرة من البنك (فيما يتعلق بإدارة الحسابات والخدمات المصرفية الإلكترونية والخدمات المصرفية الهاتفية للشركات) وأوافق/نوافق على الالتزام بها.
٣. بهذا أفوض/نفوض البنك لقبول التعليمات الهاتفية من الشخص المذكور أعلاه المفوض باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات لإدارة كافة الحسابات التابعة لرقم العميل المذكور أعلاه في هذا الطلب.

توقيع الشخص المخول باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات

الاسم الكامل بخط واضح

الوظيفة

X
التوقيع

التوقيع بالأصالة وبالنيابة عن الشركة:

(١) الاسم الكامل بخط واضح

الوظيفة

X
التوقيع المعتمد

(٢) الاسم الكامل بخط واضح

الوظيفة

X
التوقيع المعتمد

(٣) الاسم الكامل بخط واضح

الوظيفة

X
التوقيع المعتمد

يجب أن يكون قرار الشركة على النحو التالي إذا كان المسؤولون المخولون بالتوقيع ليس لديهم السلطات المبينة في الجزء (و).

في اجتماع مجلس إدارة _____ الذي عقد في _____ بتاريخ _____ وبحضور النصاب القانوني اللازم، تقرر:

(أ) تفويض السيد/_____ لإدارة كافة المسائل المصرفية الخاصة ب_____، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر فتح وإدارة وإغلاق الحسابات ومنح صلاحيات لأي شخص/أشخاص آخرين لإجراء المعاملات اليومية بهذه الحسابات من خلال أي من قنوات التوزيع التي يوفرها البنك وتوقيع الاتفاقيات الملزمة وضمائم التعويض التي يطلبها البنك ... إلخ.

(ب) تفويض السيد/_____ للدخول في واستخدام أي من قنوات التوزيع الإلكترونية التي يوفرها البنك من وقت لآخر وتفويضه لتوقيع الاتفاقيات/ نماذج التفويض الخاصة بذلك. ومع عدم وجود أي مسائل أخرى على جدول الأعمال، أعلن رئيس مجلس الإدارة نهاية الاجتماع.

التوقيع مع ختم الشركة

عضو مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة

(يجب توقيعه من قبل أغلبية أعضاء مجلس الإدارة أو أغلبية المساهمين)

البند والشروط الخاصة بالخدمة المصرفية الهاتفية للشركات

١ أحكام عامة

يلتزم العميل بالبنود والشروط العامة الخاصة بإدارة الحسابات والخدمات المصرفية الإلكترونية التي تحكم أنواع الحسابات فيما يتعلق بالخدمة، وفي حالة وجود أي تعارض بين البنود والشروط العامة المشار إليها وهذه البنود والشروط، فإن الأخيرة هي التي تسري.

٢ تعاريف

في هذه البنود والشروط، ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك، تكون للعبارات التالية المعاني الموضحة قرين كل منها:

"الشركة" تعني أي شركة محدودة المسؤولية / شركة مساهمة عامة / خاصة / شركة تضامن / شركة مملوكة ملكية خاصة تم إنشاؤها حسب الأصول بموجب القوانين المعمول بها في الإمارات التي تأسست فيها الشركة.

"العميل" تعني الشخص المخول / الأشخاص المخولون من الشركة الذي قام / الذين قاموا بتوقيع نموذج فتح الحساب لدى البنك.

"الحساب" تعني الحساب التجاري الذي قامت الشركة بفتحه.

"الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات" تعني الخدمة المصرفية الهاتفية التي يقدمها البنك للشركة. هذه الخدمة متاحة لجميع الشركات التي تحتفظ بحسابات.

"الشخص المخول باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات" تعني الشخص المخول من قبل الشركة لإدارة الحساب عبر الهاتف.

"الرقم السري" تعني الرقم الرمزي الذي يتم في حينه تحديده للشخص المخول باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات بغرض تحديد هوية الشخص المخول باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات لإصدار التعليمات للبنك عبر الهاتف.

"الحساب الدائن" تعني أي حساب يتم الاحتفاظ به لدى البنك في حينه ويخصص لغرض استلام إيداع أموال فيما يتعلق بالخدمة المصرفية الهاتفية للشركات.

"الحساب المدين" تعني أي حساب يتم الاحتفاظ به لدى البنك في حينه ويخصص لغرض إجراء سحب أموال فيما يتعلق بالخدمة المصرفية الهاتفية للشركات.

٣ نطاق الخدمة

يقوم البنك من حين لآخر بتحديد نطاق الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات ومزاياها ويجوز له تعديل نطاق هذه الخدمة أو توسيعه أو تضييقه في أي وقت ومن حين لآخر بإشعار أو بدون إشعار. وعند توجيه مثل هذا الإشعار، وفقاً لتقدير البنك المطلق في ذلك، فإنه يجوز توجيه هذا الإشعار بالطريقة وبوسيلة الاتصال التي يراها البنك مناسبة، بما في ذلك ودون تحديد، استخدام المواد البريدية المباشرة أو الإعلان في وسائل الإعلام أو في فروع البنك.

- يخول البنك بالعمل بموجب تعليمات الشركة التي يصدرها الشخص المخول باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات عبر الهاتف ("التعليمات الهاتفية") ، ويوافق العميل على:
- (أ) أن البنك مخول بالعمل بموجب أية تعليمات هاتفية يعتقد البنك بتقديره المطلق أنها صادرة عن الشركة و/ أو الشخص المخول باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات من خلال استخدام الرقم السري (PIN) المخصص من قبل البنك للشخص المخول باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات وأي رقم / أرقام يقوم الشخص المخول باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات باستبداله/ باستبدالها لهذا الغرض، ولن يتحمل البنك أية مسؤولية عن العمل بحسن نية وفقاً للتعليمات الهاتفية التي تصدر من أي أشخاص غير مخولين بذلك، كما لا يتوجب على البنك التحقق من هوية الشخص أو الأشخاص الذي يعطى/ الذين يعطون التعليمات الهاتفية بما يفهم منه أنها باسم الشخص المخول باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات.
- (ب) يتعهد الشخص المخول باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات بأن يحافظ تماماً على سرية الرقم السري (PIN) في جميع الأوقات وأن تقوم الشركة و/ أو يقوم الشخص المخول باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات بإبلاغ البنك فوراً عند فقدان الرقم السري أو عند إدارتها/ إدراكه أن الرقم السري قد وقع في أيدي أية جهة غير مخولة باستخدام الخدمة.
- (ج) يتعين على العميل التأكد من وجود رصيد كاف أو تسهيلات ائتمانية تم ترتيبها مسبقاً في حساب / حسابات الشركة لغرض تنفيذ التعليمات الهاتفية أو غيرها من التعليمات والبنك غير مسؤول عن أية عواقب تنتج عن عدم قيام البنك بتنفيذ تلك التعليمات بسبب عدم وجود رصيد كاف و/أو تسهيلات ائتمانية كافية ويشترط دائماً أنه إذا قرر البنك وفقاً لتقديره المطلق في ذلك تنفيذ التعليمات بالرغم من عدم كفاية الرصيد/ التسهيلات الائتمانية فإنه يجوز للبنك القيام بذلك دون الحصول على موافقة مسبقة من الشركة أو إخطارها وتكون الشركة مسؤولة عن السحب على المكشوف المترتب على ذلك أو السلفة أو التسهيلات التي تنشأ من ذلك.
- (د) أي سعر صرف أو سعر فائدة يقدمه البنك إستجابة لأية تعليمات هاتفية هو للاسترشاد فقط ولا يكون ملزماً للبنك ما لم يؤكد البنك بغرض إجراء معاملة. هذا السعر المؤكد للصرف أو الفائدة ، إذا قبله الشخص المخول باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات من خلال تلك الخدمة ، يكون ملزماً تماماً للشركة حتى لو كان البنك قد قام بتقديم سعر صرف أو سعر فائدة مختلف في الوقت المعني من خلال أية وسائل إتصال أخرى.
- (هـ) البنك غير مسؤول تجاه الشركة عن أي إخفاق في تنفيذ أية تعليمات هاتفية يرجع، كلياً أو جزئياً، لأي سبب خارج إرادة البنك، بما في ذلك أي عطل أو خلل في الأجهزة . كما أن البنك غير مسؤول تجاه الشركة ، بأي حال من الأحوال ، عن أية خسائر غير مباشرة أو مترتبة على أو ناشئة عن أو فيما يتعلق بتنفيذ التعليمات الهاتفية للشخص المخول باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات أو خلاف ذلك .
- (و) تقوم الشركة في جميع الأوقات بتعويض البنك وإبقائه بمنأى عن الضرر من كافة الدعاوي والإجراءات القانونية والمطالبات والخسائر والأضرار والتكاليف والنفقات التي قد ترفع ضد البنك أو يتعرض لها أو يتكبدها البنك والتي تكون قد نشأت بطريق مباشر أو غير مباشر عن أو فيما يتعلق بقبول البنك للتعليمات الهاتفية والعمل أو عدم العمل بموجبها ما لم يكن ذلك بسبب تقصير متعمد من جانب البنك. ويبقى ضمان التعويض هذا مستمراً بالرغم من انتهاء علاقة الحساب لدى البنك.
- (ز) يبقى حق الشخص المخول باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات في إصدار التعليمات الهاتفية بمقتضى البنود والشروط الواردة في هذه الوثيقة خاضعاً في جميع الأوقات لتقدير البنك ، ويجوز للبنك في أي وقت إلغاء هذا الحق دون إشعار مسبق.
- (ح) كافة الأشخاص المخولين باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات يحق لهم استخدام تلك الخدمة بصورة منفردة بغض النظر عن صلاحية التوقيع الممنوحة لهم بموجب التفويضات الصادرة لهم بالنسبة لأي من الحسابات أو كلها ، المدينة والدائنة.
- (ط) تلتزم الشركة بإشعار صاحب الحساب الدائن/ أصحاب الحسابات الدائنة أو أي حساب آخر / أية حسابات أخرى لم يتم تحديده / تحديدها على أنه حساب دائن / أنها حسابات دائنة ولكن يكون العميل قد قام بتحويل أموال إليه/ إليها باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية للشركات. ولا يكون البنك مسؤولاً تجاه العميل أو أي شخص آخر عن توجيه مثل هذا الإشعار.
- (ي) إذا كان هناك أكثر من عميل فإنه بموجب الأحكام الواردة في هذه الوثيقة
- (١) تكون مسؤوليات والتزامات كل منهم فردية
- (٢) تفسر الإشارات إلى العميل ، حسبما يتطلب السياق ، على أنها لأي منهم أو لكل منهم
- (٣) يكون كل منهم ملزماً حتى لو لم يلتزم أي عميل آخر أو أي شخص يقصد أن يكون ملزماً بموجب هذه الوثيقة ، و
- (٤) يحق للبنك أن يتعامل مع أي عميل بصورة مستقلة حول أي موضوع، بما في ذلك الإعفاء من أية مسؤولية وإلى أي مدى ، دون أن يؤثر ذلك على مسؤولية أي عميل آخر، و
- (ك) يدرك العميل ويقر بأن التعليمات الهاتفية قد لا يقوم البنك بالضرورة بتنفيذها على الفور أو في نفس اليوم الذي تصدر فيه تلك التعليمات الهاتفية بسبب معوقات متعلقة بالأنظمة أو بسبب الإجراءات المصرفية المطبقة بالبنك . ويوافق العميل على أن البنك لن يكون مسؤولاً تجاه العميل أو أي شخص آخر عن تنفيذ تلك التعليمات الهاتفية في وقت لاحق وأن قرار البنك بشأن موعد تنفيذ تلك التعليمات الهاتفية يعتبر نهائياً وملزماً للعميل.

يحتفظ البنك بالحق في فرض رسوم و/أو مصاريف خدمة من وقت لآخر حسبما يراه البنك مناسباً وفقاً لتقديره المطلق في ذلك.

تحكم هذه البنود والشروط ويتم تفسيرها وفقاً للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة حسبما يتم تطبيقها من قبل محاكم الإمارات التي يعمل فيها فرع الشركة.