

Notice to Customers

إعلان للعملاء

HSBC Bank Middle East Limited wishes to inform its customers and the general public that during the holy month of Ramadan banking hours will be from 09.00 am – 02.00 pm, Saturday to Thursday, across all our UAE branches.

يود بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود أن يعلن لعملائه وجمهوره الكرام بأن ساعات العمل المصرفي خلال شهر رمضان الكريم ستكون من الساعة ٩,٠٠ صباحاً وحتى الساعة ٠٢,٠٠ بعد الظهر من السبت إلى الخميس، في كافة فروعنا في الإمارات العربية المتحدة.

The following Customer Service Units will be open according to the timings below. Please note, that all the CSUs will be closed from 07.00 pm to 08.00 pm for iftar.

هذا وستكون مراكز خدمة العملاء التالية مفتوحة للعمل وفقاً للأوقات المبينة أدناه.
يرجى الملاحظة أن مراكز خدمة العملاء ستكون مغلقة خلال فترة الإفطار وذلك من الساعة ٧:٠٠ وحتى الساعة ٨:٠٠ مساءً.

| Customer Service Unit - Dubai | Saturday to Thursday السبت إلى الخميس | Friday الجمعة | مركز خدمة العملاء - دبي |
|--------------------------------------|--|---------------------|----------------------------|
| Mall of the Emirates | 10.00 am – 10.00 pm | 04.00 pm – 10.00 pm | مول الإمارات |
| Dubai Mall | 10.00 am – 10.00pm | 04.00 pm – 10.00 pm | دبي مول |
| Ibn Battuta Mall | 10.00 am – 10.00 pm | 04.00 pm – 10.00 pm | مركز ابن بطوطة |
| Al Saqr Business Tower | 09.00 am – 03.00 pm | مغلق | مبنى برج الصقر للأعمال |
| Customer Service Unit - Abu Dhabi | | | مركز خدمة العملاء - أبوظبي |
| World Trade Centre | 10.00am – 06.00pm | مغلق | مركز التجارة العالمي |
| Yas Mall | 10.00am – 10.00pm | 04:00 pm – 10:00 pm | ياس مول |

The following services will also be available:

كما سيتوفر للعملاء إمكانية الاستفادة من الخدمات التالية:

- HSBC Phone Banking Service (open 24/7): 600 55 4722
- HSBC Internet Banking: www.hsbc.ae
- For Corporate HSBCnet, Corporate payments and Corporate Cards: 800 4407 (within UAE) +9714 366 9001 (outside UAE)
- For Trade related queries: 800 HSBC TRADE (800 4722 87233)

- الخدمات المصرفية الهاتفية (على مدار الساعة): ٦٠٠ ٥٥ ٤٧٢٢
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت: www.hsbc.ae
- الخدمات المصرفية للمؤسسات HSBCnet، المدفوعات المؤسسية وبطاقات الشركات ٨٠٠ ٤٤٠٧ (من داخل الإمارات) +٩٧١ ٤ ٣٦٦ ٩٠٠١ (من خارج الإمارات)
- للاستفسارات المتعلقة بالتجارة: ٨٠٠ HSBC TRADE (٨٠٠ ٤٧٢٢ ٨٧٢٣٣)

Wishing you all Ramadan Mubarak.

مع خالص تهانينا بحلول الشهر الفضيل وكل عام وأنتم بخير.

HSBC Bank Middle East Limited

Middle East Management Office
Building 5, Emaar Square
PO Box 502601, Dubai, UAE
www.hsbc.ae

بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود

مكتب إدارة الشرق الأوسط
مبنى ٥، إعمار سكوير
ص.ب: ٥٠٢٦٠١، دبي، إ.ع.م
www.hsbc.ae