HSBC

HSBC Bank Middle East Limited

HSBC New to Bank Customer Offer and Relationship Offer Terms and Conditions

1 January 2024 - 30 April 2024 (Both dates inclusive)

When do these Offer Terms and Conditions apply?	• HSBC Bank Middle East Limited - UAE Branch ("**we**" or "**us**" or "**HSBC**") has launched a "**HSBC Customer Relationship Offer"** for new customers ("**you**") who open an HSBC **(Premier or Advance)** Account ("**Offer**") during the Offer period from **1st January 2024 to 30th April 2024** both dates inclusive (the **"Offer Period"**). HSBC has also launched additional relationship offers during the Offer Period for (i) new customers who successfully open a new Account during the Offer Period and take eligible products during the Offer Period and (ii) existing HSBC Customers who take eligible products during the Offer Period ("Relationship Offer"). • These terms and conditions ("**Offer Terms and Conditions**") apply in respect to the Offer and, where applicable, the Relationship Offer, during the Offer Period and set out the conditions and Eligibility Criteria (as set out below) that must be met. • These Offer Terms and Conditions apply to you so far as the applicable laws and regulations permit, please read them carefully.

What are the eligibility criteria to participate in the Offer and/or the Relationship Offer?	**General Eligibility Criteria for HSBC Accounts and Offer exclusions:**
	• You must be eligible to open an Account with us; our internal policies and account opening criteria which apply at the time of the Offer Period must be met.
	• Existing customers, those who hold inactive relationships with HSBC as of the Offer start date, and customers who held an account, product or relationship with HSBC 6 months prior to applying are not eligible for this Offer.
	HSBC Premier Account Offer Eligibility Criteria: salary and fund deposit minimum requirements.
	• You must apply for and open a new HSBC Premier Account in the UAE during the Offer Period and within the first 3 months of your account opening date you must either:
	  • maintain a minimum monthly average balance of **AED 350,000** (or equivalent in any other currency as calculated by us) in deposits and/or investments; or
	  • transfer an ongoing individual monthly net salary of **AED 40,000** or more into your HSBC Premier Account (or AED 35,000 if you are working for a HSBC selected managed company) directly from your employer.
	• You must download and activate the HSBC Mobile Banking App within the Offer Period.
	HSBC Advance Account Offer Eligibility Criteria*: salary and fund deposit minimum requirements.
	• You must apply for and open a new HSBC Advance account in the UAE during the Offer Period and within the first 3 months of your account opening date you must either:
	  • maintain a minimum monthly average balance of **AED 100,000** (or equivalent in any other currency as calculated by us) in deposits and/or investments; or
	  • transfer an ongoing individual monthly net salary between **AED 15,000** to **AED 39,999** into your HSBC Advance Account (or AED 10,000 to AED 34,999 if you are working for a HSBC selected managed company) directly from your employer.
	• You must download and activate the HSBC Mobile Banking App within the Offer Period.
	The Relationship Offer
	Each of the specific offer terms and conditions contained in this document sets out the specific Eligibility Criteria for the relevant Relationship Offer. Please refer to the "What is the Offer and the Relationship Offer" section below to go to the specific offer terms and conditions for more details.

What is the Offer and the Relationship Offer?

The Offer:

Cashback	Account Type opened during Offer Period
AED 2,000	Premier Account
AED 1,500	Advance Account

Each customer is eligible for one Cashback, irrespective of the number of sole or joint Accounts you open during the Offer Period.

Please read the "Account Closure, Non-Fulfillment of Deposit, Interrupted Salary Transfers or product cancellation" section below as there may be instances whereby you do not continue to meet the Account requirements or these Offer Terms and Conditions, or you will no longer be eligible or may be liable to repay the Cashback awarded to you.

The Relationship Offer

In addition to the Offer set out above, if you take one or more of the below listed products during the Offer Period, you may be eligible for additional Cashback under the Relationship Offer. Further specific Offer Terms and Conditions apply to each of these Relationship Offers as stated upon later in the document, and you will need to review them to ensure you understand and meet the additional eligibility criteria.

Products eligible for Relationship Offer	Cashback amount	Offer Terms and Conditions that apply:
New primary Credit Card with total eligible spends of AED 5,000 **during the first 60 days of the Credit Card Account opening date.** For Premier, Advance, Cashback, Platinum Select, Max rewards, Cash+ and Black Credit Cards only. HSBC Zero Credit Card is not included in the Offer.	AED 400* (max once per customer) *an additional AED200 cashback will be provided to eligible customers applying on or after 2 April 2024 during the Campaign Period.	Notwithstanding these Offer Terms and Conditions, please refer to the Credit Card section later in these documents for further specific offer terms.
Personal Loan	Up to AED 2,500 (max once per customer for new or buyout loans)	Notwithstanding these Offer Terms and Conditions, please refer to the Personal Loan section later in these documents for further specific offer terms.
Investments (Lump Sum and Equity Trades)	**Up to 50%** cash back of HSBC transaction fees if investing in mutual funds or bonds. **Up to USD100** cash back of HSBC transaction fees if carrying out 10 or more equity trades (buy or sell) Cash back of AED 2,200*. *This illustrative cashback amount of AED 2,200 is based on assumptions on investment product type, invested amount and transaction fee, the actual cashback amount can be higher or lower.	Notwithstanding these Offer Terms and Conditions, please refer to the Investment (Lump Sum) Offer Terms & Conditions later in these documents for further specific offer terms.
International Transfer / Remittances[1] (Transaction amount equivalent to AED 10,000 in a non-AED currency to a supported country overseas)	AED 200 (Max once per customer)	Notwithstanding these Offer Terms and Conditions, please refer to the Global Money Account section later in these documents for further specific offer terms.
Open a Global Money Account & Global Money Card and meet the minimum spend requirement	AED 200 (Max once per customer	Notwithstanding these Offer Terms and Conditions, please refer to the Global Money Account section later in these documents for further specific offer terms.

When and how will I receive the Offer or the Relationship Offer?	Offer: Provided you have met the Eligibility Criteria and all requirements under these Offer Terms and Conditions, the Cashback will automatically be credited to your new HSBC UAE account up to 90 calendar days after maintaining the required balance in your Account for a minimum of 2 consecutive months and/or transferring a minimum of 2 consecutive eligible salaries into your Account. Relationship Offer: Please review the specific offer terms and conditions for details on how and when the Cashback will be credited to you.

Do any other Terms and Conditions apply to me?	YES. • There are separate offer terms and conditions that apply to each of the product offers under the Relationship Offer. These can be found in this document below. • As a customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by our HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE). They can be found on our website at www.hsbc.ae. Please ensure you have read and understood them. • In addition to this, where a specific HSBC product has been made available to you, your product will be governed by the applicable product terms and conditions. For example, any HSBC Credit Card will be governed by the HSBC Credit Card Agreement Terms. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to any of your HSBC product(s).

Account Closure, Non-Fulfillment of Deposit, Interrupted Salary Transfers or product cancellation	• If you close your new HSBC account within less than **365 calendar days** from your first funds deposit or salary credit to your HSBC account, then:
	  • You will no longer be eligible for the Offer if you have not yet received the Cashback; or
	  • Where you have received the Cashback into your HSBC account then HSBC reserves the right to reverse the amount from any of your accounts or your credit cards held with HSBC without prior notification.
	• If you fail to maintain the required balance for a minimum of **12 months**, or if your balance falls below minimum qualifying criteria from the date of your first deposit, or if you fail to transfer **12 consecutive salary payments** as per the required eligibility criteria and your salary transfer is interrupted within less than **365 calendar days** from the date of your first salary credit to your HSBC account, or if you don't download and activate HSBC UAE Mobile Banking App then:
	  • You will no longer be eligible for the Offer if you have not yet received the Cashback; or
	  • Where you have received the Cashback into your HSBC account then HSBC reserves the right to reverse the amount from any one of your accounts or your credit cards held with HSBC without prior notification.

What else do I need to know about the Offer or the Relationship Offer?	• HSBC Staff are not eligible for the Accounts, Global Money Account and Investments Offers but are eligible under the Credit Cards and Personal Loans. • We reserve the right at our discretion to alter or amend these Offer Terms and Conditions or end the Offer at any time before 30thApril 2024 without prior notice to you. Our decisions on all matters relating to the Offer shall be final and conclusive. • This Offer and the Relationship Offer are not valid to be availed in conjunction with any other offer provided by HSBC to its' existing or new customers. For the avoidance of doubt, a customer can avail the Offer and Relationship Offer providing all eligibility criteria and conditions are met. HSBC reserves the sole right to decide on whether you are eligible for this Offer or not. • You must be up to date on all your payments across your HSBC relationship at all times in order to participate in this Offer. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, or if any of your HSBC Credit Cards have been suspended or cancelled, you will not qualify for the purpose of this Offer or the Relationship Offer. • You agree to take part in any related promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the Offer. • You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, any of its group companies and their respective authorized third parties and you consent to any of HSBC, its group companies and their authorized third parties to contact you if you qualify for any of the Campaign offers. • Participating in this Offer does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Offer without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding any other aspect of this Offer without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on the HSBC at HSBC's discretion not to give the Cashback or to debit the Cashback provided immediately and without notice. • We will not be liable (to the extent permitted by law and regulation) for any loss or damage arising out of organizing, holding or extending this Offer. This clause does not seek to exclude the liability of HSBC for (a) death or personal injury caused by their negligence, (b) fraud or fraudulent misrepresentation, and/or (c) any other matter for which it would be unlawful for them to exclude or attempt to exclude their liability.

What else do I need to know about the Offer or the Relationship Offer? (Cont.)	• All offers must be read in conjunction with the product literature and any relevant policy terms and conditions. For all rates, fees and charges (including overseas transactions) please refer to our Schedule of Services and Tariffs, which can be found on our website at www.hsbc.ae. • These Offer Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Offer Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates. • Each of the terms and conditions set out in these Offer Terms and Conditions needs to be met.

Credit Card Offer Terms and Conditions

The HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) and HSBC Credit Card Agreement Terms shall apply to all HSBC Credit Cards. In addition to these, the Cashback Credit Card Terms and Conditions, HSBC Max Rewards Credit Card Terms and Conditions, HSBC Black Credit Card Terms and Conditions or the HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions will also apply if you have applied for one of these credit cards.

Who are eligible to participate in the Offer?

- The Offer is open to all new and existing HSBC customers who apply for a new eligible primary Credit Card and who do not have any primary Credit Card at the time of application and/or had not had one during the 6 months prior to applying.
- The Offer is also open to existing HSBC supplementary credit card customers if they apply for a new primary Credit Card during the Offer Period.
- You must ensure that your Credit Card account and all other accounts with HSBC are non-delinquent at all times.
- To be eligible you must be 21 years old or above and a resident of the UAE.
- You must meet the credit card account opening eligibility criteria and internal policy requirements applicable during the Offer Period.

What is the Offer?

Offer: Get AED 400* cashback ("**Welcome Cashback**") to your primary Credit Card Account.

Eligible Credit Card	Welcome Cashback Offer	Spend Criteria
HSBC Premier Credit card	AED 400* *an additional AED200 cashback will be provided to eligible customers applying on or after 2 April 2024 during the Campaign Period.	AED 5,000
HSBC Advance Credit Card		
HSBC Cashback Credit Card		
HSBC Platinum Select Credit Card		
HSBC Max Rewards Credit Card		
HSBC Cash+ Credit Card		
HSBC Black Credit Card		

Conditions:

- Apply for a new primary Credit Card within the Offer Period and receive an approval by 30 April 2024.
- Meet a minimum spend of AED 5,000 during the first 60 days of the Credit Card Account opening date ("**Spend Period**") for all credit cards listed above.
- If you fail to make the minimum payment due during the Spend Period and/or your Credit Card is blocked or restricted at the time the Cashback is credited, you will not be eligible for the Offer.
- If you successfully apply for multiple eligible Credit Cards, you will only be entitled to one Offer Cashback as part of this Offer, which shall be credited to the first primary Credit Card account opened.
- If a new customer applies for a primary and supplementary Credit Card at the same time, he/she would be eligible for the cashback that would be credited to the primary Credit Card only.
- The Cashback Offer will be awarded one time only after you have met the qualifying spends as outlined above. There is no other cash substitute.
- You must ensure that you do not cancel your new Credit Card within 180 calendar days of opening your new Credit Card account. If you cancel your new Credit Card, you will be liable to repay to us the Offer Cashback awarded as part of this Offer, and we reserve the right to reverse the amount from any of your accounts or your credit cards held with HSBC.

When and which spends qualify for the purpose of Eligible Spends as part of this Offer
The following spends will be considered as eligible spends during the Spend Period: • All spends on retail purchases made using your new primary or supplementary Credit Card; • International retail purchases made at a Merchant's point of sale or online. While determining the eligibility, the international spends, if not in AED, would be converted to the AED equivalent at prevailing foreign exchange rates (as determined by Visa). • Balance Transfers, Cash Instalment Plans, cash withdrawals, fees and charges are excluded. • Any decision about whether spends on purchases qualify as eligible spends for the purposes of this Offer shall be resolved by us in our sole discretion. We shall determine, in our sole discretion, which customers qualify for the Offer Cashback.
When and how will the cashback be provided?
• The Welcome Cashback will be credited to eligible customers' Credit Card account within 45 business days after the Spend Period.

Personal Loans Offer Terms

Personal Loan Terms and Conditions apply.

Who are eligible to participate in the Offer?

- The Offer is open to all new to bank and existing HSBC customers (i.e. been with the bank for 3 months or less) including HSBC Staff who apply for a new HSBC Personal Loan, or would like to transfer their existing Personal Loan from another Bank to HSBC within the Offer Period. This applies to unsecured Personal Loans only. The Loan must be disbursed within the Offer Period.
- You must meet the Personal Loans account opening eligibility criteria and internal policy requirements, during the Offer Period.

What is the Offer?

For new HSBC Personal Loans and existing personal loans transferred from another Bank to HSBC, you may earn a cashback amount of:

Loan Amounts	Cashback Offer
AED 50,000 - 149,999	AED 500 ("Cashback")
AED 150,000 - 249,999	AED 1500 ("Cashback")
AED 250,000 and above	AED 2500 ("Cashback")

When and how will the cashback be provided?

- Provided the personal loan is disbursed during the Offer Period, the Cashback amount will be credited to your HSBC current bank account within 45 calendar days of loan disbursement.
- If you close your Personal Loan within less than 180 calendar days from opening the Personal Loan account, then:
  - You will no longer be eligible for the Offer if you have not yet received it; or
  - Where you have received the Cashback into your HSBC account, or received the Arrangement Fee waiver, then HSBC reserves the right to reverse the applicable Offer amount from any of your accounts with HSBC or your credit cards held with HSBC without prior notification.

Investment (Lump Sum) Offer Terms & Conditions

Who are eligible to participate in the Offer?

- To be eligible you must be 21 years old or above.
- You must be a HSBC customer and resident of the UAE, with a valid visa.
- HSBC reserves the sole right to decide on whether you are eligible for the Offer.
- No discount on our standard transaction fee pricing has been applied.
- Transactions for joint relationships will be considered to be eligible for one cash back only

What is the Offer?

- Customers who purchase one or more lump sum mutual funds and/or bonds ("**Eligible Investments**") from any channel (including digital) during the Offer Period will be eligible to receive a cash back amount which is calculated based on the buy transactions for the Eligible Investments where our standard transaction fees are applied.
- The cash back amount is calculated as a percentage (%) of the total transaction fee HSBC charged on the aggregate invested amount of all Eligible Investments (in the same asset class) you have purchased during the Offer Period. Different percentage of cash back will apply to different aggregate invested amount on a tiered basis. For avoidance of doubt we will **not** combine your invested amounts in different asset classes (mutual funds or bonds) for the purposes of calculating the applicable cash back amount.
- In addition, customers who carry out 10 or more equity trades (buy or sell) during the Offer Period will be eligible to receive a cash back amount which represents a refund of the three highest HSBC transaction fees paid by you on these equity trades, **subject to** a maximum cash back of USD 100. See table below.

Equities (including ETFs)	Cash Back (Excluding VAT)
Trade 10 times (Buy or Sell)	HSBC transaction fees for three completed trades will be refunded **up to a maximum amount of USD 100**. We will refund the three trades with the highest transaction fee amount.

- This Offer applies to (1) all advised and execution-only new or top up lump sum subscriptions/purchases into mutual funds and/or bonds and (2) equity buy or sell trades, in each case, as submitted and executed within the Offer Period.
- The cashback amount linked to each tier of aggregate invested amount is listed below.

Aggregate invested amount in mutual funds	Cash back as % of transaction fee (Excluding VAT)
>=USD 100,000 -199,999	10%
Aggregate invested amount in mutual funds	Cash back as % of transaction fee (Excluding VAT)
>=USD 200,000-499,999	25%
Aggregate invested amount in mutual funds	Cash back as % of transaction fee (Excluding VAT)
>= USD 500,000 – 999,999	35%
Aggregate invested amount in mutual funds	Cash back as % of transaction fee (Excluding VAT)
>= USD 1,000,000	50%

Aggregate Notional amount in bonds	Cash back as % of transaction fee (Excluding VAT)
>=USD 100,000 -199,999	10%
Aggregate Notional amount in bonds	Cash back as % of transaction fee (Excluding VAT)
>=USD 200,000-499,999	25%
Aggregate Notional amount in bonds	Cash back as % of transaction fee (Excluding VAT)
> =USD 500,000 – 999,999	35%
Aggregate Notional amount in bonds	Cash back as % of transaction fee (Excluding VAT)
>= USD 1,000,000	50%

An illustration of how the Offer is calculated is shown below:

Equity Offer -illustrative Examples - **USD**	Client 1	Client 2	Client 3	Client 4
# of Equity Trades (Buy / Sell)	15	9	11	5
HSBC Fee (Excluding VAT) on trade 1 **$**	35	5	20	74
HSBC Fee (Excluding VAT) on trade 2 **$**	20	11	17	5
HSBC Fee (Excluding VAT) on trade 3 **$**	90	55	45	11
HSBC Fee (Excluding VAT) on trade 4 **$**	5	22	7	55
Total Cash Back Amount **USD**	100	0	82	0

	Client 1	Client 2	Client 3	Client 4
illustrative Examples - **USD**				
Lump Sum Bond Amount **$**	100,000	300,000	50,000	900,000
Lump Sum Mutual Fund Amount **$**	200,000	0	160,000	200,000
Avg Transaction fees % during Offer Period	2%	3%	3%	2%
Value of transaction fees on bonds (excluding VAT) **$**	2,000	9,000	1,500	18,000
Value of transaction fees on mutual funds (excluding VAT) **$**	4,000	-	4,800	4,000
VAT (5%) on transaction fees on bonds and mutual funds **$**	300	450	315	1,100
Total of transaction fees + VAT **$**	6,300	9,450	6,615	23,100
Cash back amount on Bonds **$**	200 (10% of 2,000)	2,250 (25% of 9,000)	0	6,300 (35% of 18,000)
Cash back amount on mutual funds **$**	1,000 (25% of 4,000)	0	480 (10% of 4,800)	1,000 (25% of 4,000)
Total Cash Back Amount **USD**	1,200	2,250	480	7,300

When and how will the cashback be provided?

- Cash back amount(s) will be credited to your bank account held with us within 90 days of the end of the Offer Period in any event no later than **31st July 2024.**
- Cash back amount(s) are calculated in **USD** and will be paid to any one of your USD bank accounts where possible, however payments may be made to any of your non-USD bank accounts if you do not have an active USD bank account and we will convert the applicable cash back amount(s) from USD to the currency of your account using our prevailing foreign exchange rates.

Do any other Terms and Conditions apply to me?

YES.

- Please note we have no obligation to accept your application for a new investment account.
- This offer should not be construed as an offer to buy or sell any securities or investments.
- As customer of HSBC, your general banking relationship with us will be governed by our HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE). They can be found on our website at www.hsbc.ae.
- In addition to this, where a specific HSBC wealth product or service has been made available to you, your product or service will be governed by the applicable wealth terms and conditions.
- For all rates, fees and charges (including overseas transactions) as set out in the HSBC Schedule of Services and Tariffs, please visit our website at www.hsbc.ae.

What else do I need to know about the Offer?

- These Offer Terms and Conditions only apply in the UAE.
- The cash back amount(s) will be calculated on the HSBC transaction fee (excluding VAT).
- **This offer may not be used in conjunction with other promotions, offer or discount on eligible products.**
- We reserve the right at our discretion to alter or amend these Offer Terms and Conditions or end the Offer at any time. Our decisions on all matters relating to the Offer shall be final and conclusive.

- You consent to your data being stored, transferred and processed (either in the UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you in connection with the Offer.
- Participating in this Offer does not grant you the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Offer. You may not make any public announcement regarding any aspect of this Offer without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC at HSBC's discretion not to give you the cash back amount under the Offer or debit such amount from your account held with HSBC immediately and without notice.
- We will not be liable (to the extent permitted by applicable law and regulation) for any loss or damage arising out of organizing, holding or extending this Offer. This clause does not seek to exclude the liability of HSBC for (a) death or personal injury caused by our negligence, (b) fraud or fraudulent misrepresentation, and/or (c) any other matter for which it would be unlawful for us to exclude or attempt to exclude our liability.
- These Offer Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Offer Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

Global Money Account & Global Money Card (International) Offer Terms and Conditions

HSBC UAE Global Money Account Terms and Conditions and HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE), Online Banking Terms and Conditions (UAE) and HSBC Mobile Card Terms and Conditions apply.

Who are eligible to participate in the Offer?

This offer is open to all existing HSBC customers, excluding staff, who have not used their Global Money Card and/or have not made an FX transaction in the past 12 months.

What is the Offer and related terms?

By participating in the Offer and being eligible under these Terms you can be qualified for the below Offer:

1. **Activate your Global Money Account & Global Money Card** in the HSBC UAE app and use your Global Money Card during the Offer period to get:
   - get AED 100 when you spend over AED 5,000. or
   - AED 200 when you spend over AED 10,000;

- To qualify for the Cashback Offer, you must activate your Global Money Account and meet the spend requirements in a non- AED currency to an amount equivalent to the above spending.
- Customers are only eligible for GMC Offer if they have not used their GMC in the past 12 months. Customers who already have a GMA account, will have to activate their Global Money Card to be eligible for the Offer.

2. **Make FX International transfers** on your HSBC UAE Mobile app equivalent to AED 10,000 during the Offer period and earn AED 200 cashback. The international transfer needs to be a conversion from AED into another non-AED foreign currency. You must not have made a non-AED transfer across any of our HSBC channels in the past 12 months to be eligible for this Offer.

- For the avoidance of doubt, you will be eligible for Cashback under points 1 and 2 for AED 200 respectively, only if you fulfil eligibility criteria for both offers.
- The foreign currency conversion must be made by us. For example, if sending money abroad from an AED account with HSBC UAE, you must choose to send the payment in a currency other than AED and we will convert your AED amount to the selected foreign currency by applying the prevailing HSBC Exchange Rate for that currency pair. For the avoidance of doubt, if you choose to send the payment from AED in AED (i.e. same currency transaction) or where HSBC does not make the currency conversion (i.e. where the recipient's bank makes the conversion) then you will not be eligible for the Cashback reward. The international FX transfer and the Global Money debit card needs to be in a supported currency to a supported country.
- Funds must be transferred to an account outside of the UAE and to an HSBC or non-HSBC account

When and how will the Cashback be provided :

- The Cashback amount will be credited to your HSBC primary bank account by 30th June 2024.
- You must ensure that an HSBC UAE account is open and remains open till the date by which the cashback amount is due to be credited to that HSBC UAE account. Failure to do so may mean that you are no longer eligible for the Relationship Offer covered by these GMA Relationship Offer Terms and Conditions.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2023 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purposes of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN TC122123.

بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود

شروط وأحكام العرض وعرض العلاقة المصرفية للعملاء الجدد لدى البنك من HSBC

من ١ يناير حتى ٣٠ أبريل ٢٠٢٤ (شاملاً كلا التاريخين)

متى ستطبق شروط وأحكام هذا العرض؟	• أطلق بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود – فرع الإمارات العربية المتحدة ("**نحن**" أو "**HSBC**") "**عرض علاقة مصرفية للعملاء الجدد لدى البنك**" **من HSBC** للعملاء الجدد ("**أنت**" أو "**أنتم**") ممن يقومون بفتح حساب **(Advance أو Premier)** ("**العرض**") لدى HSBC خلال فترة العرض **من ١ يناير حتى ٣٠ أبريل ٢٠٢٤**، شاملاً كلا التاريخين ("**فترة العرض**"). كما قام HSBC أيضاً بإطلاق عروض علاقة خلال فترة العرض (١) للعملاء الجدد الذي ينجحون في فتح حسابات جديدة خلال فترة العرض ويحصلون على منتجات مؤهلة خلال فترة العرض و (٢) لعملاء HSBC الحاليين الذين يحصلون على منتجات مؤهلة خلال فترة العرض ("**عرض العلاقة المصرفية**"). • تنطبق هذه الشروط والأحكام ("**شروط وأحكام العرض**") فيما يتعلق بالعرض وحيثما ينطبق، عرض العلاقة المصرفية، خلال فترة العرض والشروط والأحكام ومعايير الأهلية المحددة (كما هي محددة أدناه) التي ينبغي تلبيتها. • تنطبق هذه الشروط والأحكام عليك بقدر ما يسمح به القانون واللوائح التنظيمية المعمول بها، لذا يرجى قراءتها بعناية.
ما هي معايير الأهلية للمشاركة في العرض وأو عرض العلاقة المصرفية؟	**معايير الأهلية العامة لحسابات HSBC واستثناءات العرض:** • يجب أن تكون مؤهلاً لفتح حساب لدينا؛ كما يجب تلبية متطلبات لوائحنا الداخلية معايير فتح الحسابات الذي تنطبق في فترة العرض. • العملاء الحاليون ممن لديهم علاقات غير نشطة مع بنك HSBC في تاريخ بدء العرض، والعملاء ممن لديهم حسابات أو منتجات أو علاقات مع HSBC لمدة ٦ أشهر قبل تقديم طلباتهم فهم غير مؤهلين للاستفادة من هذا العرض. **معايير الأهلية لعرض حسابات HSBC Premier*: متطلبات تحويل الراتب والحد الأدنى لإيداع الأموال** • يجب تقديم طلب للحصول على ولفتح حساب HSBC Premier جديد في الإمارات العربية المتحدة خلال فترة العرض وضمن الأشهر الثلاثة الأولى من تاريخ فتح الحساب يجب عليك إما: • الاحتفاظ بالحد الأدنى الشهري المطلوب لمتوسط الرصيد هو **٣٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي** (أو ما يعادله بأي عملة أخرى حسب ما يتم احتسابه من قبلنا) كودائع و/أو استثمارات؛ أو • تحويل راتب فردي شهري صاف مستمر قدره **٤٠,٠٠٠ درهم إماراتي** أو أكثر إلى حساب HSBC Premier الخاص بك (أو ٣٥,٠٠٠ درهم إماراتي إذا كنت تعمل لدى إحدى الشركات المختارة المدارة المعتمدة لدى HSBC) مباشرة من جهة عملك. • يجب تحميل وتفعيل تطبيق HSBC Mobile Banking خلال فترة العرض. **معايير الأهلية لعرض حساب HSBC Advance: متطلبات تحويل الراتب والحد الأدنى لإيداع الأموال** • يجب تقديم طلب للحصول على ولفتح حساب HSBC Advance جديد في الإمارات العربية المتحدة خلال فترة العرض وضمن الأشهر الثلاثة الأولى من تاريخ فتح الحساب يجب عليك إما: • الاحتفاظ بالحد الأدنى الشهري المطلوب لمتوسط الرصيد وهو **١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي** (أو ما يعادله بأي عملة أخرى حسب ما يتم احتسابه من قبلنا) كودائع و/أو استثمارات؛ أو • تحويل راتب شهري فردي صاف مستمر يتراوح ما بين **١٥,٠٠٠ درهم إماراتي** إلى **٣٩,٩٩٩ درهم إماراتي** إلى حساب HSBC Advance الخاص بك (أو ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي إلى **٣٤,٩٩٩ درهم إماراتي** إذا كنت تعمل لدى إحدى الشركات المختارة المدارة المعتمدة لدى HSBC) مباشرة من جهة عملك. • يجب تحميل وتفعيل تطبيق HSBC Mobile خلال فترة العرض. **عرض العلاقة المصرفية** يحدد كل من شروط وأحكام العرض المحددة الواردة في هذه الوثيقة معايير الأهلية المحددة لعرض العلاقة المصرفية ذي الصلة. يرجى العودة إلى قسم "ما هو العرض وعرض العلاقة المصرفية" أدناه للانتقال إلى شروط وأحكام العرض المحددة للحصول على المزيد من التفاصيل.
ما هو العرض وعرض العلاقة المصرفية؟	**العرض:**

الاسترداد النقدي	نوع الحساب المفتوح خلال فترة العرض
٢,٠٠٠ درهم إماراتي	حساب Premier
١,٥٠٠ درهم إماراتي	حساب Advance

يكون كل عميل مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي واحد، بغض النظر عن عدد الحسابات الفردية أو المشتركة التي تفتحها خلال فترة العرض.

يرجى قراءة بند «إغلاق الحساب، عدم استيفاء شرط الإيداع، أو التحويل المتقطع للراتب أو إلغاء المنتج» أدناه حيث قد تكون هناك حالات بحيث لا تستمر فيها باستيفاء متطلبات الحساب أو الشروط والأحكام الخاصة بالعرض، أو لا تصبح مؤهلاً أو قد تكون ملزماً بإعادة سداد مكافأة الاسترداد النقدي التي تم منحك إياها.

ما هو العرض وعرض العلاقة المصرفية؟

عرض العلاقة المصرفية

بالإضافة إلى العرض الموضح أعلاه، إذا حصلت على واحد أو أكثر من المنتجات المدرجة أدناه خلال فترة العرض، فقد تكون مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي إضافي بموجب عرض العلاقة المصرفية. تنطبق شروط وأحكام العرض المحددة الأخرى على كل من عروض العلاقة المصرفية هذه كما هو مذكور لاحقاً في الوثيقة، وسيتعين عليك مراجعتها للتأكد من فهمك لها واستيفائك لمعايير الأهلية الإضافية.

المنتجات المؤهلة لعرض العلاقة المصرفية	مبلغ الاسترداد النقدي	شروط وأحكام العرض التي تنطبق:
بطاقة Premier ائتمانية جديدة من خلال معاملات إنفاق مؤهلة بإجمالي قدره ٥٠٠٠ درهم إماراتي (خلال أول شهرين (٦٠ يوماً) من تاريخ فتح حساب بطاقة الائتمان. **لبطاقات Premier، Advance، Cashback، Platinum Select، Max Rewards، Cash+ Blackg الائتمانية فقط. أما بطاقة HSBC Zero الائتمانية فهي ليست مشمولة بالعرض.**	٤٠٠* درهم إماراتي (كحد أقصى لمرة واحدة لكل عميل) *سيتم تقديم استرداد نقدي إضافي بقيمة ٢٠٠ درهم إماراتي للعملاء المؤهلين الذين يتقدمون بطلباتهم بحلول ٢ أبريل ٢٠٢٤ أو بعده خلال فترة العرض الترويجي.	بصرف النظر عن شروط وأحكام هذا العرض، يرجى العودة إلى قسم بطاقة الائتمان لاحقاً في هذه الوثائق للحصول على المزيد من المعلومات حول شروط العرض المحددة.
قرض شخصي	حتى ٢,٥٠٠ درهم إماراتي (كحد أقصى لمرة واحدة لكل عميل للقروض الجديدة أو شراء القروض)	بصرف النظر عن شروط وأحكام هذا العرض، يرجى العودة إلى قسم بطاقة القرض الشخصي لاحقاً في هذه الوثائق للحصول على المزيد من المعلومات حول شروط العرض المحددة.
استثمار (بمبلغ مقطوع والتداول بالأسهم)	استرداد نقدي **يصل حتى ٥٠٪** من رسوم معاملات HSBC عند الاستثمار في الصناديق المشتركة أو السندات. استرداد نقدي **يصل حتى ١٠٠٪** من رسوم معاملات HSBC عند إجراء ١٠ عمليات تداول أو أكثر بأسهم الملكية (شراء أو مبيع). استرداد نقدي بمبلغ ٢,٢٠٠ درهم إماراتي*. * يعتمد مبلغ الاسترداد النقدي التوضيحي هذا وقدره ٢,٢٠٠ درهم إماراتي على افتراضات بشأن نوع المنتج الاستثماري والمبلغ المستثمر ورسوم المعاملة، ويمكن أن يكون مبلغ الاسترداد النقدي أعلى أو أقل.	بصرف النظر عن شروط وأحكام هذا العرض، يرجى العودة شروط وأحكام عرض الاستثمار (بمبلغ مقطوع) لاحقاً في هذه الوثائق للحصول على المزيد من المعلومات حول شروط العرض المحددة.
تحويل مالي دولي/حوالات **(مبلغ المعاملة ما يعادل ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي بالعملة غير الدرهم الإماراتي إلى دولة مدعومة في الخارج)**	٢٠٠ درهم إماراتي (كحد أقصى لمرة واحدة لكل عميل)	بصرف النظر عن شروط وأحكام هذا العرض، يرجى العودة إلى قسم حساب Global Money لاحقاً في هذه الوثائق للحصول على المزيد من المعلومات حول شروط العرض المحددة.
فتح حساب Global Money وبطاقة Global Money[1] واستيفاء متطلبات الحد الأدنى للإنفاق	٢٠٠ درهم إماراتي (كحد أقصى لمرة واحدة لكل عميل)	بصرف النظر عن شروط وأحكام هذا العرض، يرجى العودة إلى قسم حساب Global Money لاحقاً في هذه الوثائق للحصول على المزيد من المعلومات حول شروط العرض المحددة.

متى وكيف سأحصل على العرض أو عرض العلاقة المصرفية؟

العرض: شريطة استيفائك لمعايير الأهلية وجميع المتطلبات بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بالعرض، فسيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حساب HSBC الإمارات العربية المتحدة الجديد الخاص بك بشكل تلقائي بعد مدة تصل إلى ٩٠ يوماً من الاحتفاظ بالرصيد المطلوب في حسابك لمدة لا تقل عن شهرين متتاليين و/أو تحويل ما لا يقل عن راتبيْن مؤهلين متتاليين إلى حسابك.

عرض العلاقة المصرفية: يرجى مراجعة شروط وأحكام العرض المحددة للحصول على المزيد من التفاصيل حول كيفية ووقت إيداع المبلغ في حسابك.

هل تنطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟	نعم. • هناك شروط وأحكام عرض منفصلة تنطبق على كل من عروض المنتجات بموجب عرض العلاقة المصرفية. يمكن العثور عليها في هذه الوثيقة أدناه. • باعتبارك من عملاء HSBC، فستخضع علاقتك المصرفية العامة معنا إلى الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة). يمكن العثور عليها على موقعنا على www.hsbc.ae. لذا يرجى التأكد من قراءتها وفهمها. • بالإضافة إلى ذلك، في حال توفير منتج معين من HSBC لك، فسيخضع منتجك لشروط وأحكام المنتج المعمول بها. على سبيل المثال، ستخضع أي بطاقة ائتمان من HSBC لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية. لذا يجب عليك التأكد من أنك قد قرأت وفهمت شروط وأحكام المنتج المطبقة على أي من منتجات HSBC الخاصة بك.
إغلاق الحساب، عدم استيفاء متطلبات الإيداع، التحويل المتقطع للراتب أو إلغاء المنتج	• إذا قمت بإغلاق حسابك الجديد لدى HSBC في غضون أقل من **٣٦٥ يوماً تقويمياً** من أول إيداع للأموال أو الراتب في حسابك لدى HSBC، فعندئذ: • لن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض إذا لم تكن قد حصلت على مبلغ الاسترداد النقدي بعد؛ أو • إذا كنت قد حصلت على عرض مبلغ الاسترداد النقدي وتم إيداعه في حسابك، فعندئذ يحتفظ HSBC بالحق في استرداد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقاتك الائتمانية لدى HSBC بدون إشعار مسبق. • إذا عجزت عن الاحتفاظ بالحد الأدنى المطلوب للرصيد لمدة **١٢ شهراً**، أو إذا انخفض رصيدك إلى ما دون الحد الأدنى المنصوص عليه في معايير الأهلية اعتباراً من تاريخ أول إيداع، أو إذا عجزت عن تحويل **١٢ دفعة متتالية للراتب** بموجب معايير الأهلية المطلوبة، أو إذا كان هناك انقطاع في تحويل راتبك خلال مدة تقل عن **٣٦٥ يوماً تقويمياً** من تاريخ أول تحويل للراتب إلى حسابك لدى HSBC، أو إذا لم تقم بتنزيل وتفعيل تطبيق HSBC UAE للهاتف المتحرك، فعندئذٍ: • لن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض في حال لم تحصل مبلغ الاسترداد النقدي بعد؛ أو إذا كنت قد حصلت على عرض مبلغ الاسترداد النقدي وتم إيداعه في حسابك، فعندئذ يحتفظ HSBC بالحق في استرداد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقاتك الائتمانية لدى HSBC بدون إشعار مسبق.
ما هي الأمور الأخرى التي ينبغي أن أعرفها حول العرض أو عرض العلاقة المصرفية؟	• لن يكون موظفو HSBC مؤهلون الاستفادة من عروض الحسابات وحساب Global Money والاستثمارات، ولكنها مؤهلون للاستفادة من عروض بطاقات الائتمان والقروض الشخصية. • نحتفظ بحق تغيير أو تعديل شروط وأحكام العرض أو إنهائه في أي وقت قبل ٣٠ أبريل ٢٠٢٤ دون تقديم أي إشعار مسبق إليك. وتكون قراراتنا بشأن كافة المسائل المتعلقة بهذا العرض نهائيةً وملزمةً. • لا يمكن الاستفادة من هذا العرض وعرض العلاقة المصرفية بالتزامن مع أي عرض آخر يقدمه HSBC لعملائه الحاليين أو الجدد. ولتجنب الشك، يمكن للعميل الاستفادة من العرض وعرض العلاقة المصرفية بشرط استيفاء جميع معايير وشروط الأهلية. ويحتفظ HSBC بالحق المطلق في تقرير ما إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض أو لا. • يجب أن تكون على اطلاع دائم بجميع دفعاتك طوال علاقتك مع HSBC في جميع الأوقات من أجل المشاركة في هذا العرض. وفي حال تأخر سداد أي دفعات على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو في أي مرحلة تخالف أياً من الشروط والأحكام الخاصة بنا، أو إذا تم تعليق أو إلغاء أي من بطاقات HSBC الائتمانية الخاصة بك، فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض أو عرض العلاقة المصرفية. • توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية ذات صلة قد نطلبها بشكل مناسب ومقبول في حال تأهلك للاستفادة من العرض. • توافق على إمكانية تخزين ونقل ومعالجة بياناتك (سواءً في الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) من قبل HSBC أو أي من شركات مجموعة HSBC والأطراف الأخرى المصرح لهم للاتصال بك في حال تأهلك للاستفادة من أي من العروض الترويجية. • إن المشاركة في هذا العرض لا تمنح المشتركين حق استخدام شعار أو صور HSBC المتعلقة بالعرض دون الحصول على موافقة HSBC الخطية الصريحة. ولا يجوز للمشتركين في السحب تقديم أي تصريحات علنية بشأن أي جانب آخر في هذا العرض دون الحصول على موافقة HSBC الخطية المسبقة. وأي مخالفة لهذا الشرط تمنح HSBC الحق في عدم منح مكافأة الاسترداد النقدي أو خصم مبلغ الاسترداد النقدي بشكل فوري بدون أي إشعار مسبق. • لن نكون مسؤولين (إلى الحد الذي تسمح به القوانين والأنظمة التشريعية) عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن تنظيم أو إقامة أو تمديد مدة هذا العرض. وليس الغرض من هذا البند استثناء مسؤولية HSBC عن (أ) وفاة أو إصابة شخصية ناجمة عن إهماله، (ب) تزوير أو تحريف احتيالي، و/أو (ج) أي مسألة أخرى قد يكون من غير القانوني بالنسبة للبنك استبعاد أو محاولة استبعاد مسؤوليته عنها. • يجب قراءة جميع العروض إلى جانب النشرات الخاصة بالمنتج وأي شروط وأحكام متعلقة باللوائح. وبالنسبة لجميع الأسعار والرسوم والمصاريف (بما في ذلك المعاملات الخارجية)، يرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعرفات المطبقة لدينا، والذي يمكن العثور عليه على موقعنا الإلكتروني على www.hsbc.ae. • تخضع شروط وأحكام العرض من كافة الجوانب والوجوه للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وخصوصاً قوانين إمارة دبي. كما تخضع كافة النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذا العرض للاختصاص القضائي الحصري لغير محاكم مركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة العربية. • يجب استيفاء جميع الشروط والأحكام المحددة في شروط وأحكام هذا العرض.

شروط وأحكام عرض بطاقة الائتمان

تطبق الشروط والأحكام العام للخدمات المصرفية الشخصية (في الإمارات العربية المتحدة) وشروط وأحكام اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية على جميع بطاقات HSBC الائتمانية. وبالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، تطبق أيضاً شروط وأحكام بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية وبطاقة HSBC Black الائتمانية وبطاقة HSBC Cash+ الائتمانية إذا تقدمت بطلب الحصول على واحدة من هذه البطاقات الائتمانية.

من هم المؤهلون للمشاركة في العرض؟

- يتاح العرض لجميع عملاء HSBC الجدد والحاليين الذين يتقدمون بطلباتهم للحصول على بطاقة ائتمان أساسية جديدة مؤهلة وممن ليس لديهم أي بطاقة ائتمانية أساسية عند تقديم الطلب و/أو لم يكن لديهم بطاقة خلال الأشهر الستة السابقة للتقديم.
- كما يتاح العرض أيضاً لعملاء بطاقات HSBC الائتمانية الإضافية الحاليين في حال تقدموا بطلباتهم للحصول على بطاقة ائتمان أساسية جديدة خلال فترة العرض.
- يجب عليك التأكد من أن حساب بطاقتك الائتمانية وجميع الحسابات الأخرى لدى HSBC ليست متأخرة السداد في جميع الأوقات.
- لتكون مؤهلاً، يجب أن يكون عمرك ٢١ عاماً أو أكثر وأن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يجب عليك استيفاء معايير الأهلية الخاصة بفتح حسابات البطاقات الائتمانية متطلبات اللوائح الداخلية المعمول بها خلال فترة العرض.

ما هو العرض وكيف يعمل؟

العرض: احصل على ٤٠٠* درهم إماراتي كاسترداد نقدي ("**الاسترداد النقدي الترحيبي**") لحساب بطاقتك الائتمانية الأساسية.

البطاقة الائتمانية المؤهلة	عرض الاسترداد النقدي الترحيبي	معيار الإنفاق
بطاقة HSBC Premier الائتمانية	٤٠٠* درهم إماراتي *سيتم تقديم استرداد نقدي إضافي بقيمة ٢٠٠ درهم إماراتي للعملاء المؤهلين الذين يتقدمون بطلباتهم بحلول ٢ أبريل ٢٠٢٤ أو بعده خلال فترة العرض الترويجي.	٥,٠٠٠ درهم إماراتي
بطاقة HSBC Advance الائتمانية		
بطاقة HSBC Cashback الائتمانية		
بطاقة HSBC Platinum Select الائتمانية		
بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية		
بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية		
بطاقة HSBC Black الائتمانية		

الشروط:

- تقدم بطلبك للحصول على بطاقة ائتمانية أساسية جديدة خلال فترة العرض والحصول على الموافقة بحلول ٣١ مايو ٢٠٢٣.
- استيفاء الحد الأدنى للإنفاق المؤهل وقدره ٥,٠٠٠ درهم إماراتي خلال أول ٦٠ يوماً من تاريخ فتح حساب بطاقة الائتمان ("**فترة الإنفاق**") لجميع البطاقات الائتمانية المدرجة في الجدول أعلاه.
- إذا عجزت عن سداد الحد الأدنى للدفعة المستحقة خلال فترة الإنفاق و/أو تم حظر بطاقتك الائتمانية أو تعليقها عند إيداع مبلغ الاسترداد النقدي، فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض.
- إذا تقدمت بطلب للحصول على عدة بطاقات ائتمانية مؤهلة بنجاح، فسيحق لك فقط الاستفادة من عرض استرداد نقدي واحد كجزء من هذا العرض، والذي سيتم إضافته إلى أول حساب بطاقة ائتمانية أساسي تم فتحه.
- إذا تقدمت عميل جديد بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية أساسية وإضافية في نفس الوقت، فسيكون مؤهلاً للاستفادة من عرض الاسترداد النقدي الذي سيتم إضافته إلى بطاقة الائتمان الأساسية فقط.
- سيتم منح عرض الاسترداد النقدي مرة واحدة فقط بعد استيفاء شروط الإنفاق المؤهل على النحو المبين أعلاه. ولا يوجد بديل نقدي آخر.
- يجب عليك التأكد من عدم إلغاء بطاقتك الائتمانية الجديدة في غضون ١٨٠ يوماً من تاريخ فتح حساب بطاقتك الائتمانية الجديدة. وإذا قمت بإلغاء بطاقتك الائتمانية الجديدة، فستكون مسؤولاً عن إعادة مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح إلينا كجزء من هذا العرض الترويجي، ونحتفظ بالحق في استرجاع المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقاتك الائتمانية الموجودة لدى HSBC.

متى وأي نفقات ستكون مؤهلة لأغراض الإنفاق المؤهل كجزء من هذا العرض؟

سيتم اعتبار النفقات التالية بمثابة نفقات مؤهلة خلال فترة الإنفاق:

- كل النفقات على مشتريات التجزئة التي يتم إجراؤها باستخدام بطاقة الائتمان الأساسية أو الإضافية الجديدة الخاصة بك؛
- مشتريات التجزئة الدولية التي يتم إجراؤها لدى محلات بيع التاجر أو عبر الإنترنت. وأثناء تحديد معايير الأهلية، سيتم تحويل الإنفاق الدولي، إن لم يكن بالدرهم الإماراتي، إلى ما يعادله بالدرهم الإماراتي بأسعار الصرف السائدة (وفقاً لما تحدده Visa).
- يُستثنى من ذلك تحويلات الرصيد وخطط التقسيط النقدي والسحب النقدي والرسوم والمصاريف.
- أي قرار بشأن ما إذا كان الإنفاق على المشتريات مؤهلاً كنفقات مؤهلة لأغراض هذا العرض الترويجي سيتم اتخاذه من قبلنا وفقاً لتقديرنا الخاص. وسنحدد، وفقاً لتقديرنا الخاص، العملاء المؤهلين للحصول على عرض الاسترداد النقدي.

متى وكيف سيتم تقديم مبلغ الاسترداد النقدي؟

- ستتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي الترحيبي إلى حساب بطاقة الائتمان الخاصة بالعميل المؤهل في غضون ٤٥ يوم عمل من فترة الإنفاق.

شروط عرض القروض الشخصية

تطبق الشروط والأحكام الخاصة بالقرض الشخصي

من هم المؤهلون للمشاركة في العرض؟

- هذا العرض متاح لجميع عملاء بنك HSBC الجدد والحاليين (أي الذين يتعاملون مع البنك منذ ٣ أشهر أو أقل) بما في ذلك موظفي HSBC الذين يتقدمون بطلباتهم للحصول على قروض شخصية جديدة من HSBC، أو يرغبون في تحويل قروضهم الشخصية الحالية من بنوك اخرى إلى HSBC خلال فترة العرض. وينطبق هذا على القروض الشخصية غير المضمونة فقط. ويجب صرف مبلغ القرض خلال فترة العرض.
- يجب استيفاء معايير الأهلية المطلوبة لفتح حسابات القروض الشخصية ومتطلبات اللوائح الداخلية خلال فترة العرض.

ما هو العرض؟

بالنسبة للقروض الشخصية الجديدة من HSBC والقروض الشخصية الحالية المحولة من بنوك اخرى إلى HSBC، فإنك قد تكسب استرداد نقدي بمبلغ:

مبلغ القرض	عرض الاسترداد النقدي
٥٠,٠٠٠ درهم – ١٤٩,٩٩٩ درهم إماراتي	استرداد نقدي بمبلغ ٥٠٠ درهم إماراتي
١٥٠,٠٠٠ درهم – ٢٤٩,٩٩٩ درهم إماراتي	استرداد نقدي بمبلغ ١,٥٠٠ درهم إماراتي
٢٥٠,٠٠٠ درهم وما فوق	استرداد نقدي بمبلغ ٢,٥٠٠ درهم إماراتي

متى وكيف سيتم تقديم مبلغ الاسترداد النقدي؟

- شريطة أن يتم صرف مبلغ القرض الشخصي خلال فترة العرض. ستتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي إلى حسابك المصرفي الحالي لدى HSBC في غضون ٤٥ يوماً من صرف مبلغ القرض.
- إذا قمت بإغلاق القرض الشخصي الخاص بك في غضون أقل من ١٨٠ يوماً من فتح حساب القرض الشخصي، فحينئذٍ:
  - لن تكون مؤهلاً بعد الآن للاستفادة من العرض إذا لم تكن قد حصلت عليه بعد؛ أو
  - في حالة استلامك لمبلغ الاسترداد النقدي في حسابك لدى HSBC، أو حصلت على إعفاء من رسوم الترتيب، فإن HSBC يحتفظ بالحق في استرجاع مبلغ العرض المطبق من أياً من حساباتك لدى HSBC أو بطاقاتك الائتمانية لدى HSBC بدون أي إشعار مسبق.

شروط وأحكام عرض الاستثمار (مبلغ مقطوع)

من هو المؤهل للمشاركة في العرض؟

- لكي تكون مؤهلاً، يجب أن يكون عمرك ٢١ عاماً أو أكثر.
- أن تكون من عملاء HSBC ومقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة، ولديك تأشيرة إقامة صالحة.
- يحتفظ HSBC بالحق المطلق في اتخاذ القرار بشأن ما إذا كنت مؤهلاً الاستفادة من العرض.
- لم يتم تطبيق أي خصم على رسوم المعاملات القياسية.
- سيتم اعتبار المعاملات بالنسبة للعلاقات المصرفية المشتركة على أنها مؤهلة للحصول على استرداد نقدي واحد فقط.

ما هو العرض؟

- العملاء الذين اكتتبوا في صندوق استثماري مشترك واحد أو أكثر بمبلغ مقطوع و/أو سندات ("الاستثمارات المؤهلة") عبر أي قناة (بما في ذلك القنوات الرقمية) خلال فترة العرض، سيكونون مؤهلين للحصول على مبلغ استرداد نقدي يتم احتسابه على أساس معاملات الشراء للاستثمارات المؤهلة التي تم تطبيق رسوم المعاملات القياسية عليها.
- يتم احتساب مبلغ الاسترداد النقدي كنسبة مئوية (٪) من إجمالي رسوم المعاملات التي يفرضها HSBC على إجمالي المبلغ المستثمر في أي استثمارات مؤهلة (في نفس فئة الأصول) التي اشتريتها خلال فترة العرض. وسيتم تطبيق نسبة مختلفة من الاسترداد النقدي على إجمالي المبالغ المستثمرة المختلفة على أساس متدرج. ولتجنب أي شك، لن نقوم بدمج أموالك المستثمرة في فئات أصول مختلفة (صناديق الاستثمار المشتركة أو السندات) لأغراض احتساب مبلغ الاسترداد النقدي المطبق. وبالإضافة إلى ذلك، يكونوا العملاء، الذين يقومون بإجراء ١٠ عمليات تداول أو أكثر بأسهم الملكية (شراء أو مبيع) خلال فترة العرض، مؤهلون للحصول على مبلغ استرداد نقدي يمثل استرداداً لرسوم معاملات HSBC الثلاثة الأعلى التي يتم سدادها من قبلك على عمليات التداول هذه، مع مراعاة الحد الأقصى للاسترداد النقدي المحدد بمبلغ ١٠٠ دولار أمريكي. انظر الجدول أدناه.

أسهم الملكية (بما في ذلك صناديق الأسهم القابلة للتداول)	الاسترداد النقدي (بدون ضريبة القيمة المضافة)
التداول لعشر مرات (شراء أو مبيع)	إسترداد رسوم معاملات HSBC لثلاث عمليات تداول بحد أقصى يصل إلى ١٠٠ دولار أمريكي. سنقوم بإعادة التداولات الثلاثة ذات رسوم المعاملات الأعلى قيمة.

- يسري هذا العرض على جميع عمليات الاكتتاب/الشراء في الصناديق الاستثمارية المشتركة التي يتم تقديم المشورة بشأنها وتنفيذها على أساس استثمارات جديدة بمبلغ مقطوع أو زيادة قيمة الاستثمار، و ٢) طلبات الشراء أو البيع للتداول بالأسهم، في كل حالة، المقدمة والتي يتم تنفيذها خلال فترة العرض.
- ترتبط مبالغ الاسترداد النقدي بكل فئة من إجمالي المبلغ المستثمر كما هو مدرج أدناه:

إجمالي المبلغ المستثمر في الصندوق الاستثماري المشترك	نسبة الاسترداد النقدي من رسم المعاملة (بدون ضريبة القيمة المضافة)
=< ١٠٠,٠٠٠ – ١٩٩,٩٩٩ دولار أمريكي	٪١٠
إجمالي المبلغ المستثمر في الصندوق الاستثماري المشترك	نسبة الاسترداد النقدي من رسم المعاملة (بدون ضريبة القيمة المضافة)
=< ٢٠٠,٠٠٠ – ٤٩٩,٩٩٩ دولار أمريكي	٪٢٥
إجمالي المبلغ المستثمر في الصندوق الاستثماري المشترك	نسبة الاسترداد النقدي من رسم المعاملة (بدون ضريبة القيمة المضافة)
=< ٥٠٠,٠٠٠ – ٩٩٩,٩٩٩ دولار أمريكي	٪٣٥
إجمالي المبلغ المستثمر في الصندوق الاستثماري المشترك	نسبة الاسترداد النقدي من رسم المعاملة (بدون ضريبة القيمة المضافة)
=< ١,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي	٪٥٠

إجمالي المبلغ الاسمي في الأسهم والسندات	نسبة الاسترداد النقدي من رسم المعاملة (بدون ضريبة القيمة المضافة)
=< ١٠٠,٠٠٠ – ١٩٩,٩٩٩ دولار أمريكي	٪١٠
إجمالي المبلغ الاسمي في الأسهم والسندات	نسبة الاسترداد النقدي من رسم المعاملة (بدون ضريبة القيمة المضافة)
=< ٢٠٠,٠٠٠ – ٤٩٩,٩٩٩ دولار أمريكي	٪٢٥
إجمالي المبلغ الاسمي في الأسهم والسندات	نسبة الاسترداد النقدي من رسم المعاملة (بدون ضريبة القيمة المضافة)
=< ٥٠٠,٠٠٠ – ٩٩٩,٩٩٩ دولار أمريكي	٪٣٥
إجمالي المبلغ الاسمي في الأسهم والسندات	نسبة الاسترداد النقدي من رسم المعاملة (بدون ضريبة القيمة المضافة)
=< ١,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي	٪٥٠

بيان توضيحي لكيفية احتساب العرض كما يظهر أدناه:

عرض الأسهم – أمثلة توضيحية – دولار أمريكي	**العميل ١**	**العميل ٢**	**العميل ٣**	**العميل ٤**
عدد الأسهم المتداولة (شراء/مبيع)	١٥	٩	١١	٥
رسوم HSBC (بدون ضريبة القيمة المضافة) على التداول ١ دولار أمريكي	٣٥	٥	٢٠	٧٤
رسوم HSBC (بدون ضريبة القيمة المضافة) على التداول ٢ دولار أمريكي	٢٠	١١	١٧	٥
رسوم HSBC (بدون ضريبة القيمة المضافة) على التداول ٣ دولار أمريكي	٩٠	٥٥	٤٥	١١
رسوم HSBC (بدون ضريبة القيمة المضافة) على التداول ٤ دولار أمريكي	٥	٢٢	٧	٥٥
إجمالي مبلغ الاسترداد النقدي بالدولار الأمريكي	١٠٠	٠	٨٢	٠

أمثلة توضيحية – دولار أمريكي	**العميل ١**	**العميل ٢**	**العميل ٣**	**العميل ٤**
سند وسهم بمبلغ مقطوع بالدولار الأمريكي	١٠٠,٠٠٠	٣٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٩٠٠,٠٠٠
صندوق استثماري مشترك بمبلغ مقطوع بالدولار الأمريكي	٢٠٠,٠٠٠	٠	٠	٢٠٠,٠٠٠
متوسط رسوم المعاملة خلال فترة العرض	٪٢	٪٣	٪٣	٪٢
قيمة رسوم المعاملة على السندات (بدون ضريبة القيمة المضافة) بالدولار الأمريكي	٢,٠٠٠	٩,٠٠٠	١,٥٠٠	١٨,٠٠٠
قيمة رسوم المعاملة على الصناديق الاستثمارية المشتركة (بدون ضريبة القيمة المضافة) بالدولار الأمريكي	٤,٠٠٠	-	٤,٨٠٠	٤,٠٠٠
ضريبة القيمة المضافة (٥٪) على رسوم المعاملة على السندات وصناديق الاستثمار المشتركة بالدولار الأمريكي	٣٠٠	٤٥٠	٣١٥	١,١٠٠
إجمالي رسوم المعاملة + ضريبة القيمة المضافة بالدولار الأمريكي	٦,٣٠٠	٩,٤٥٠	٦,٦١٥	٢٣,١٠٠
مبلغ الاسترداد النقدي على السندات بالدولار الأمريكي	٢٠٠ (١٠٪ من ٢,٠٠٠)	٢,٢٥٠	٠	٦,٣٠٠ (٣٥٪ من ١٨,٠٠٠)
مبلغ الاسترداد النقدي على صناديق الاستثمار المشتركة بالدولار الأمريكي	١,٠٠٠ (٢٥٪ من ٤,٠٠٠)	٠	٤٨٠ (١٠٪ من ٤,٨٠٠)	١,٠٠٠ (٢٥٪ من ٤,٠٠٠)
إجمالي مبلغ الاسترداد النقدي بالدولار الأمريكي	١,٢٠٠	٢,٢٥٠	٤٨٠	٧,٣٠٠

متى وكيف سيتم تقديم مبلغ الاسترداد النقدي؟

- سيتم إيداع مبلغ (مبالغ) الاسترداد النقدي في حسابك المصرفي الموجود لدينا خلال ٩٠ يوماً من نهاية فترة العرض في حال من الأحوال **٣١ يوليو ٢٠٢٤** كحد أقصى.
- يتم احتساب مبلغ (مبالغ) الاسترداد النقدي بالدولار الأمريكي وسيتم دفعها لأي من حساباتك المصرفية بالدولار الأمريكي حيثما أمكن ذلك، إلا أنه قد يتم إيداع الدفعات في أي من حساباتك بغير الدولار الأمريكي إذا لم يكن لديك أي حساب نشط بالدولار الأمريكي وسنقوم بتحويل مبلغ (مبالغ) الاسترداد النقدي من الدولار الأمريكي إلى عملة حسابك باستخدام أسعار الصرف السائدة.

هل تنطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟

نعم.

- يرجى الملاحظة أننا لسنا ملزمين بقبول طلبك للحصول على حساب استثماري جديد.
- لا ينبغي تفسير هذا العرض على أنه عرض لشراء أو مبيع أي أوراق مالية أو استثمارات.
- باعتبارك أحد عملاء HSBC، فستخضع علاقتك المصرفية العامة معنا للشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية لدى HSBC (الإمارات العربية المتحدة). ويمكن العثور عليها على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae.
- بالإضافة إلى ذلك، عندما يتم توفير منتج أو خدمة معينة من HSBC لك، فسيخضع منتجك أو خدمتك لشروط وأحكام إدارة الثروة المعمول بها.
- بالنسبة لجميع معدلات الفائدة والرسوم والمصاريف (بما في ذلك المعاملات الخارجية) كما هو منصوص عليه في جدول رسوم الخدمات والتعرفات المطبقة لدى HSBC، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae.

ما الذي يجب أن أعرفه عن العرض أيضاً؟

- تنطبق شروط وأحكام هذا العرض في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
- سيتم احتساب مبلغ (مبالغ) الاسترداد النقدي على رسوم معاملة HSBC (بدون ضريبة القيمة المضافة)
- لا يجوز استخدام هذا العرض بالتزامن مع أي عروض أو أنشطة تسويقية أو خصومات ترويجية أخرى على المنتجات المؤهلة.
- نحتفظ بالحق وفقاً لتقديرنا في تغيير العرض أو تعديل شروط وأحكام هذا العرض أو إنهاء العرض في أي وقت.
- ستكون قراراتنا بشأن جميع الأمور المتعلقة بهذا العرض نهائية وحاسمة.
- توافق على إمكانية تخزين ونقل ومعالجة بياناتك (سواءً في الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) من قبل HSBC أو أي من شركات مجموعة HSBC والأطراف الأخرى المصرح لهم للاتصال بك فيما يتعلق بهذا العرض.
- إن المشاركة في هذا العرض لا تمنحك حق استخدام شعار أو صور HSBC المتعلقة بالعرض. ولا يجوز لك تقديم أي تصريحات علنية بشأن أي جانب يتعلق بهذا العرض دون الحصول على موافقة HSBC الخطية المسبقة. وأي مخالفة لهذا الشرط تمنح HSBC الحق في عدم منح مكافأة الاسترداد النقدي أو خصم مبلغ الاسترداد النقدي بشكل فوري بدون أي إشعار مسبق.
- لن نكون مسؤولين (إلى الحد الذي تسمح به القوانين والأنظمة التشريعية) عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن تنظيم أو إقامة أو تمديد مدة هذا العرض. وليس الغرض من هذا البند استثناء مسؤولية HSBC عن (أ) وفاة أو إصابة شخصية ناجمة عن إهماله، (ب) تزوير أو تحريف احتيالي، و/أو (ج) أي مسألة أخرى قد يكون من غير القانوني بالنسبة لنا استبعاد أو محاولة استبعاد مسؤوليتنا عنها.
- تخضع شروط وأحكام هذا العرض من كافة الجوانب للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وخصوصاً قوانين إمارة دبي. كما تخضع كافة النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذا العرض للاختصاص القضائي الحصري لغير محاكم مركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة العربية.

شروط وأحكام عرض حساب Global Money وبطاقة Global Money (الدولي)

تُطبق شروط وأحكام حساب Global Money لدى بنك HSBC في الإمارات العربية المتحدة، وكذلك الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة)، وشروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (الإمارات العربية المتحدة)، وشروط وأحكام بطاقة HSBC للهاتف المتحرك.

من هو المؤهل للمشاركة في العرض؟

سيكون هذا العرض متاحاً لجميع عملاء HSBC الحاليين، باستثناء موظفي البنك، ممن لم يقوموا باستخدام بطاقة Global Money الخاصة بهم و/أو قاموا بإجراء أي معاملات بالعملة الأجنبية خلال الأشهر الـ ١٢ الماضية.

ما هو العرض والشروط ذات الصلة؟

من خلال المشاركة في العرض والتأهل بموجب هذه الشروط، يمكنك أن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض أدناه:

1- **تفعيل حساب Global Money الخاص بك وبطاقة Global Money** على تطبيق HSBC UAE واستخدم بطاقة Global Money الخاصة بك خلال فترة العرض للحصول على:
   - ١٠٠ درهم إماراتي عندما تنفق أكثر من ٥,٠٠٠ درهم إماراتي؛ أو
   - ٢٠٠ درهم إماراتي عندما تنفق أكثر من ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي.

- وللتأهل للاستفادة من عرض الاسترداد النقدي، يجب عليك تفعيل حساب Global Money الخاص بك واستيفاء متطلبات الإنفاق بعملة غير الدرهم الإماراتي بمبلغ يعادل الإنفاق المذكور أعلاه.
- يكونوا العملاء مؤهلون للحصول على عرض حساب Global Money فقط إذا لم يستخدموا بطاقات Global Money الخاصة بهم خلال الأشهر الـ ١٢ الماضية. وسيتعين على العملاء ممن لديهم بالفعل حسابات Global Money، تفعيل بطاقات Global Money الخاصة بهم ليكونوا مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.

2- إجراء تحويلات دولية بالعملة الأجنبية على تطبيق HSBC UAE للهاتف المتحرك الخاص بك بما يعادل ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي خلال فترة العرض والحصول على مبلغ ٢٠٠ درهم إماراتي كاسترداد نقدي. يجب أن يكون التحويل الدولي عبارة عن تحويل من الدرهم الإماراتي إلى عملة أجنبية أخرى غير الدرهم الإماراتي. يجب ألا تكون قد قمت بإجراء تحويل بمبلغ غير الدرهم الإماراتي عبر أي من قنوات HSBC الخاصة بنا خلال الأشهر الـ ١٢ الماضية لتكون مؤهلاً لهذا العرض.

- لتجنب الشك، ستكون مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي بموجب البندين ١ و ٢ لمبلغ ٢٠٠ درهم إماراتي على التوالي، فقط إذا كنت مستوفياً لمعايير الأهلية الخاصة بكلا العرضين.
- يجب أن يتم تحويل العملة الأجنبية عن طريقنا. على سبيل المثال، إذا كنت ترسل أموالاً إلى الخارج من حساب بالدرهم الإماراتي لدى HSBC الإمارات العربية المتحدة، فيجب عليك اختيار إرسال الدفعة بعملة أخرى غير الدرهم الإماراتي وسنقوم بتحويل مبلغ الدرهم الإماراتي إلى العملة الأجنبية المحددة من خلال تطبيق سعر الصرف السائد لدى HSBC لتلك العملة. ولتجنب الشك، إذا اخترت إرسال الدفعة من الدرهم الإماراتي بالدرهم الإماراتي (أي نفس العملة المعاملة) أو في حال عدم قيام HSBC بتحويل العملة (أي عندما يقوم البنك المتلقي بالتحويل)، فلن تكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الاسترداد النقدي. يجب أن يكون التحويل الدولي بالعملة الأجنبية وبطاقة Global Money للخصم بأي عملة مدعومة إلى أي دولة مدعومة.
- يجب تحويل الأموال إلى حساب خارج الإمارات العربية المتحدة وإلى حساب لدى HSBC أو حسابات لدى بنوك أخرى غير HSBC.

متى وكيف سيتم تقديم الاسترداد النقدي؟

- سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي إلى حسابك المصرفي الأساسي لدى HSBC بحلول ٣٠ يونيو ٢٠٢٤.
- يجب عليك التأكد من أن يكون حساب HSBC الإمارات العربية المتحدة مفتوحاً ويبقى مفتوحاً حتى التاريخ الذي يستحق فيه إضافة مبلغ الاسترداد النقدي إلى حساب HSBC الإمارات العربية المتحدة. وإن عدم القيام بذلك يعني أنك لم تعد مؤهلاً للاستفادة من عرض العلاقة المصرفية المشمول بهذه الشروط والأحكام الخاصة بعلاقة حساب Global Money.

© حقوق النشر. بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٣ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي نظام استرجاع، أو نقله بأي شكل أو وسيلة، سواءً كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو بالتصوير أو التسجيل أو غير ذلك دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود.

صادر عن بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، والخاضع للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لأغراض هذا العرض الترويجي وإلى التنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN 122123