

شروط وأحكام حساب HSBC Flexi

أحكام عامة:

- تبقى الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (في الإمارات العربية المتحدة) ("الشروط والأحكام العامة") وأي شروط وأحكام منفصلة، ونموذج الطلب، ومعدلات الفائدة، والرسوم والمصاريف (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم المعاملات الخارجية، على النحو المنصوص عليه في جدول رسوم الخدمات والتعرفة المطبقة لدى HSBC بصيغته المعدلة من وقت لآخر والمتوفر على الموقع: www.hsbc.ae)، والسياسات والحدود الائتمانية ومعايير العناية الواجبة والأهلية سارية على حساب HSBC Flexi الخاص بك ما لم ينص على خلاف ذلك.
- تنطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام حساب HSBC Flexi") على حساب HSBC Flexi وستطبق بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة. وفي حالة حدوث أي تعارض، فإن الشروط الواردة في شروط وأحكام حساب HSBC Flexi تعتبر هي السائدة.
- نحفظ بالحق في رفض أي طلب الحصول على حساب HSBC Flexi أو أي خدمة متعلقة به (دون تقديم أي توضيح لسبب الرفض).
- تخضع شروط وأحكام حساب Flexi من جميع النواحي للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ولقوانين إمارة دبي تحديداً. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام الحساب إلى الاختصاص القضائي الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي بدبي، الإمارات العربية المتحدة.
- يجب استيفاء كافة الشروط والأحكام المنصوص عليها في شروط وأحكام حساب Flexi.
- تطبق شروط وأحكام حساب Flexi هذه في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط. كما أننا نحفظ بالحق في تغيير أو تعديل شروط وأحكام حساب Flexi في أي وقت وفقاً لتقديرنا، وعند الإمكان، وسنقوم بإخطارك قبل 30 يوماً من بدء دخول هذه التغييرات حيز التنفيذ. وستكون قراراتنا بشأن جميع الأمور المتعلقة بحساب Flexi نهائية وحاسمة. يمكن العثور على أحدث نسخة من هذه الشروط والأحكام على الموقع www.hsbc.ae.

ما هو حساب Flexi؟

- حساب Flexi هو حساب جاري بفائدة يوفر لك مزايا الوصول إلى أموالك وكسب الفائدة عليها في نفس الوقت.

من هو المؤهل للتقدم بطلب الحصول على حساب Flexi؟

- لكي تكون مؤهلاً، يجب أن يكون عمرك 18 عاماً أو أكثر
- يجب أن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة وأن تكون موظفاً عاملاً في دولة الإمارات العربية المتحدة
- لا يزال حساب Flexi خاضعاً لمعايير الأهلية ولا يترتب علينا أي التزام بالموافقة على طلبك.
- حساب Flexi مخصص لعملاء الخدمات المصرفية للأفراد فقط.
- حساب Flexi متاح لجميع العملاء سواء كانوا جدداً أم حاليين.
- يجب أن تكون قد استوفيت جميع متطلبات التأكد والتحقق من الهوية المطبقة لدينا.
- يجب عليك تقديم نسخة من كشف حسابك المصرفي الحالي في دولة الإمارات العربية المتحدة لدى بنك آخر، أو إظهار شهادة إيداع الراتب أو تقديم قسيمة استلام الراتب.

هل يوفر حساب Flexi بطاقة الخصم المباشر وتسهيلات دفتر الشيكات؟

- بمجرد فتح حساب Flexi للعملاء الجدد، سيتم توفير بطاقة خصم بالإضافة إلى الحساب.
- لا يمكنك التقدم بطلب للحصول على دفتر شيكات لحساب Flexi.
- للمزيد من المعلومات حول بطاقات الصراف الآلي ودفاتر الشيكات، يرجى العودة إلى الشروط والأحكام العامة المتاحة على موقعنا www.hsbc.ae

متى سأحصل على كشف حساب Flexi الخاص بي؟

- سنقدم لك كشف حساب لكل دورة كشف حساب. وسنقوم تسليم كشف حسابك بالطريقة التقليدية أما على عنوانك الموجود لدينا في سجلاتنا أو سيكون كشف حساب متاحاً للاطلاع عليه من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت في كل شهر على الأقل. وستكون أنت مسؤولاً عن تحديث بيانات الاتصال الخاصة بك لضمان حصولك منا على كشوفات الحساب
- يتم تعريف فترة كشف الحساب بأنها الفترة التي تبدأ من تاريخ إصدار كشف حسابك وتستمر حتى تاريخ إصدار كشف الحساب التالي.

هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية من خلال حساب Flexi؟

- نعم، يمكنك التقدم بطلب للحصول على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاضعة لشروط وأحكام بطاقة HSBC فيزا البلاطينية الائتمانية للاسترداد النقدي ومعايير الأهلية والسياسة والرسوم والمصاريف المطبقة المتعلقة بالمنتج.
- للمزيد من المعلومات حول بطاقات الائتمان، يرجى العودة إلى شروط وأحكام اتفاقية بطاقة الائتمان وشروط وأحكام بطاقة HSBC فيزا البلاطينية الائتمانية للاسترداد النقدي المتوفرة على موقعنا www.hsbc.ae

هل يمكنني التقدم بطلب الحصول على أي منتجات أخرى أو الترقية إلى عروض خدمات Premier أو Advance؟

- نعم. نحن نقدم العديد من المنتجات والخدمات التي يمكنك التقدم بطلب الحصول عليها وستكون خاضعة لاستيفاء معايير الأهلية

الخاصة بكل منتج/خدمة وتقديم الوثائق المطلوبة. يرجى العودة إلى www.hsbc.ae للحصول على معلومات إضافية.

هل هناك أي حدود أو قيود على الإيداع أو السحب؟

- لا يوجد أي قيود على الإيداع أو السحب على حساب Flexi

هل حساب Flexi متاح بعمليات مختلفة؟

- يتم توفير حساب Flexi بالدرهم الإماراتي فقط. وإذا كنت ترغب في فتح حساب بأي عملة أخرى، فيمكنك فتح حساب جاري أو حساب ادخار إضافي بالعملة المفضلة بشرط تلبية متطلبات فتح الحساب.

هل يوفر حساب Flexi أسعار فائدة ائتمانية؟

- نعم. يتم تحديد سعر الفائدة من قبلنا ويمكنك العثور عليها على موقعنا.
- إذا توقفتنا عن دفع أي فائدة أو قمنا بخفض معدل الفائدة أو زيادة الحد الأقصى للرصيد، فسنقوم بإبلاغك مقدماً قبل 30 يوماً. وعندما نقوم بزيادة سعر الفائدة المطبق لدينا، سنقوم بإخطارك في أقرب وقت ممكن بمجرد سريان التغيير. كما سنتواصل معك باستخدام الطرق التي نعتقد أنها مناسبة، والتي قد تتضمن إشعاراً عبر الإنترنت عبر موقعنا الإلكتروني أو رسائل من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو رسائل البريد الإلكتروني أو تنبيهات الرسائل النصية القصيرة التي ستحدد سعر الفائدة الجديد المطبق بالإضافة إلى الفائدة الفعلية على كامل المبلغ.

كيف يتم احتساب الفائدة؟ ومتى يتم إضافتها إلى حسابي؟

- سيتم احتساب الفائدة في نهاية كل شهر على أساس الحد الأدنى للرصيد الشهري المطلوب. واعتباراً من 1 سبتمبر 2019، سيتم احتساب الفائدة على أساس الأرصدة اليومية المتوفرة في الحساب في نهاية اليوم..

هل يمكنني الوصول إلى حساب Flexi الخاص بي من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت/الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك؟

- يمكنك التسجيل لاستخدام الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت من خلال زيارة موقعنا على الإنترنت www.hsbc.ae. وبمجرد التسجيل، يمكنك الوصول إلى الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك. وهناك شروط وأحكام منفصلة لاستخدام الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت (بما في ذلك الأحكام والشروط المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك)، والتي يمكن العثور عليها على موقعنا على الإنترنت وعند تسجيل الدخول لاستخدام الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت.

ما هي متطلبات الحد الأدنى للرصيد؟

- ليس لدينا حالياً أي متطلبات للحد الأدنى للرصيد لحساب Flexi، وبالتالي لا يوجد رسوم على عدم تلبية الحد الأدنى للرصيد المطلوب.
- إذا قمنا بتغيير الحد الأدنى للرصيد المطلوب أو بدأنا في فرض رسوم لعدم استيفاء الحد الأدنى المطلوب، فسنقوم بإبلاغك مقدماً قبل 60 يوماً باستخدام الطرق التي نعتقد أنها مناسبة، والتي قد تتضمن إشعاراً عبر الإنترنت عبر موقعنا الإلكتروني أو رسائل من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو رسائل البريد الإلكتروني أو تنبيهات الرسائل النصية القصيرة.

هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على أي منتجات أخرى؟

- نعم. إذا تقدمت بطلب للحصول على أي من منتجات HSBC الأخرى، فستخضع للمتطلبات معايير الأهلية المنفصلة والسياسات والأسعار والمستندات المطلوبة ذات الصلة. ولا تضمن الموافقة على حساب Flexi أي موافقة على أي منتج أو خدمة HSBC أخرى.

كيف يمكنني إغلاق حسابي Flexi؟

- يمكنك إغلاق حساب Flexi الخاص بك في أي وقت عن طريق زيارة أحد فروعنا وتعبئة نموذج إغلاق الحساب. وإذا كنت ترغب في إغلاق حسابك، فسيتم عليك النظر في كيفية سداد أي التزامات فيما يتعلق بالمنتجات التي يمكن أن تكون قد حصلت عليها بعد حصولك على حساب Flexi. وقد يتم تطبيق الرسوم والمصاريف المتعلقة بإغلاق الحساب و/أو المنتج. يرجى الاطلاع على جدول رسوم الخدمات والتعرفات على موقعنا للمزيد من التفاصيل. وبمجرد قيامك بإغلاق الحساب، فلن يكون بإمكانك الوصول إلى الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو تنزيل كشوف حساب Flexi الخاص بك.
- توافق على أنه يجوز لنا إغلاق حسابك على الفور ودون تقديم أي إشعار للأسباب عندما يكون رصيد حساب Flexi الخاص بك صفر لمدة 180 يوماً أو أكثر. ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل حول متى يمكننا إغلاق حساب Flexi الخاص بك في الشروط والأحكام العامة.

ماذا علي أن أعرف أيضاً؟

- أنت مؤهل للحصول على حساب Flexi واحد فقط. ولديك خيار فتح حساب واحد أو حساب مشترك، ولكن لا يمكنك فتح كلا الحسابين معنا.
- لا يُسمح لك بتحويل راتبك إلى حساب Flexi.
- توافق على أن استمرارك باستخدام حساب HSBC Flexi يعتبر موافقة منك على الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (في الإمارات العربية المتحدة)، وشروط وأحكام حساب HSBC Flexi (حسب ما يتم أو تعديلها من وقت لآخر) وأي شروط وأحكام أخرى قابلة للتطبيق.

صدر عن بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. 61، دبي، الإمارات العربية المتحدة، خاضع للتنظيم من قبل بنك الإمارات العربية المتحدة المركزي وللتنظيم الرئيس من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN 171331 | 2018-2017.v

© حقوق الطبع والنشر لبنك HSBC الشرق الأوسط المحدود لعام 2019. جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي نظام استرجاع أو إرساله بأي شكل أو بأي وسيلة، سواء كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو بالتصوير الضوئي أو التسجيل أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود.