

الشروط والأحكام الخاصة بخطة التقسيط المرنة من HSBC الإمارات العربية المتحدة (FIP)

تنطبق هذه الشروط والأحكام إذا كنت قد حصلت على خطة التقسيط المرنة. يكون للمصطلحات المحددة المستخدمة في هذه الشروط والأحكام نفس المعنى الوارد في شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية ما لم ينص على خلاف ذلك.

١- خطة التقسيط المرنة

١-١ ما هي خطة التقسيط المرنة؟

خطة التقسيط المرنة هي ميزة تتيح لك إمكانية سداد قيمة مشترياتك التي قمت بإجرائها خلال دورة كشف الحساب الحالية أو دورة كشف الحساب الأخير من تاجر مؤهل على أقساط لمدة محددة.

٢-١ كيف يمكنني إظهار موافقتي على هذه الشروط التي تحكم خطة التقسيط المرنة؟

يمكنك الموافقة على هذه الشروط من خلال:

(أ) الموافقة الشفهية مع وكلائنا عبر الهاتف على الخط الهاتفي المسجل؛

(ب) عبر الإنترنت أو عبر أي قنوات إلكترونية أخرى (بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو التطبيق الإلكتروني الخاص بالتاجر عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك)؛ أو

(ت) باستخدام خطة التقسيط المرنة (حيث أن استخدامك لخطة التقسيط المرنة يعتبر بمثابة قبول منك لهذه الشروط).

كما توافق على أن أي طريقة قبول إلكترونية ستشكل قبولاً منك لشروطنا، وأي تغييرات تطرأ على شروطنا، كما لو كنت قد وافقت عليها بشكل خطي وبالتالي تطبق جميع القوانين واللوائح ذات الصلة السارية على قبول العقود عبر الطرق الإلكترونية. وبقبولك لهذه الشروط، فإنك توافق أيضاً على جدول رسوم الخدمات والتعرفات (بصيفته المعدلة من وقت لآخر) والمتوفر على موقعنا.

٣-١ هل هناك أي شروط أخرى تنطبق أيضاً؟

نعم، تنطبق أيضاً شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية والشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية، ولكن إذا تعارضت مع هذه الشروط، فستطبق هذه الشروط.

٤-١ كيف يمكنني التقدم بطلب هذه الخطة؟

يمكنك تقديم طلب الحصول على هذه الخطة عن طريق الاتصال بنا، أو باتباع التعليمات الواردة في أي مراسلات أرسلناها إليك فيما يتعلق بهذه الخطة. وسنقوم بتقييم طلبك بناءً على أحدث البيانات المتوفرة لدينا في سجلاتنا والاتصال بك إذا كنت مؤهلاً. يرجى ملاحظة أن العرض الفعلي لخطة التقسيط المرنة لن ينطبق إلا على العملاء الذين نعتقد أنهم قد يكونون مؤهلين (بناءً على البيانات الموجودة لدينا وسياساتنا الداخلية).

٥-١ هل سيتم احتساب أي رسوم و/أو فائدة عليّ؟

قد نفرض عليك رسوماً و/أو فائدة، ولكننا سنبلغك بذلك عن طريق الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو موقعنا الإلكتروني أو عن طريق التاجر أو البريد الإلكتروني أو الهاتف (اعتماداً على طريقة تقديمك لطلبك)، وذلك قبل بداية استخدامك لخطة التقسيط المرنة. يرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعرفات (بصيفته المعدلة من وقت لآخر) للحصول على التفاصيل المتعلقة بأحدث الرسوم والمصاريف المطبقة لدينا، أو اتصل بنا لمعرفة المزيد حول معدل الفائدة الخاص بك.

وفي حال أي رسوم (إن وجدت) فسيتم تطبيقها على خطة البيع بالتجزئة. وهذا يعني أنه سيتم التعامل مع الرسم (الرسوم) على أنها معاملة بيع بالتجزئة عادية وستستحق الفائدة عليها وفقاً لسعر البيع بالتجزئة الخاص بالفائدة إذا لم يتم دفعها بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفعة التالية.

وفي حال تطبيق أي معدل فائدة، فسنقوم بفرض رسوم على عدد دورات كشف الحساب التي تمت الموافقة عليها. فعلى سبيل المثال، إذا كنت قد حصلت على خطة تقسيط مرنة لمدة 6 أشهر، فسيتم تطبيق سعر فائدة خطة التقسيط المرنة على مبلغ خطة التقسيط المرنة المستحق عليك لدورات كشف الحساب الستة الأولى من بعد الموافقة. وسيبقى سعر الفائدة ثابتاً لفترة خطة التقسيط المرنة الخاصة بك. وسنقوم بتطبيق معدل الفائدة بشكل شهري على الرصيد المستحق لخطة التقسيط المرنة الخاصة بك بينما يأخذ بالتناقص في كل شهر (أي كما تقوم بدفع كل قسط محدد). وهذا يعني أن مبلغ الفائدة الذي تدفعه، كنسبة من القسط الشهري، سينخفض خلال فترة خطة التقسيط المرنة مع انخفاض رصيدك المستحق. وهذا ما يعرف بطريقة الرصيد المتناقص.

٦-١ ماذا عليّ أن أدفع بموجب خطة التقسيط؟

سنخبرك بمبلغ وعدد الأقساط الشهرية المستحقة قبل بداية استخدامك لخطة التقسيط المرنة. ضمان سداد هذه الدفعات في أوقاتها المحددة. وسيشكل مبلغ القسط الشهري جزءاً من الحد الأدنى للسداد الشهري المستحق لبطاقتك الائتمانية.

٧-١ ماذا لو فاتني سداد دفعة ما؟

سيشكل مبلغ القسط الشهري جزءاً من الحد الأدنى للسداد الشهري المستحق لبطاقتك الائتمانية. وفي حال عدم تمكنك من سداد الحد الأدنى لمبلغ دفعة بطاقتك الائتمانية بحلول تاريخ الاستحقاق لمدة شهرين متتاليين في أي وقت خلال فترة خطة التقسيط المرنة، فعندها:

- ستستحق كامل قيمة خطة التقسيط المرنة المستحقة في كشف حساب البطاقة الائتمانية للشهر التالي؛
- سيتم تحويل كامل مبلغ خطة القسط المرن المستحق في ذلك الوقت وتسعيه واعتباره كمعاملة كبيع بالتجزئة ولا يمكن إعادة تحويله مرة أخرى إلى خطة التقسيط المرنة. كما سيتم أيضاً احتساب الفائدة بناءً على متوسط رصيدك اليومي؛ و
- وقد يتم أيضاً فرض رسوم دفعة متأخرة ومبلغ فائدة أعلى عليك كما هو محدد في جدول رسوم الخدمات والتعريفات.

٨-١ كم من الوقت ستستغرق خطة التقسيط المرنة؟

نحن نبذل قصارى جهودنا لتنفيذ طلب خطة التقسيط المرنة خلال يومي عمل من تاريخ موافقتنا على خطة التقسيط المرنة الخاصة بك. كما أننا لسنا مسؤولين عن أي تأخير في تنفيذ طلب خطة التقسيط المرنة الخاصة بك، على سبيل المثال عندما تكون هناك تغييرات في الحد الائتماني المتاح الخاص بك منذ الوقت الذي تقدمت فيه بطلب خطة التقسيط المرنة.

٩-١ كم سيستخدم من حدي الائتماني كجزء من خطة التقسيط المرنة؟

سيتم خصم مبلغ القسط المرن وأي رسوم مطبقة ومجموع الفائدة المستحقة من الحد الائتماني المتاح لديك (سواء تم احتساب أي رسوم أم لا) وذلك كجزء من هذه الخطة. وهذا يعني أن الحد الائتماني المتاح لديك يجب أن يكون كافياً لتغطية مبلغ الأقساط المرنة المستحقة وأي رسوم مطبقة ومجموع الفائدة المستحقة في أي وقت خلال مدة خطة التقسيط المرنة. وسيتم إعادة الحد الائتماني الخاص بك بعد كل دفعة يتم إجراؤها.

١٠-١ ماذا يحدث إذا دفعت الرصيد الختامي كما هو موضح في كشف حساب بطاقتي الائتمانية؟

إذا كنت قد حصلت على أي خطة تقسيط مرنة وقيمت بدفع مبلغ «الرصيد الختامي» في كل شهر وفقاً لكشف حساب بطاقتك الائتمانية، فسيتم معاملة الدفعة الزائدة عن «الرصيد مطروحاً منه مبلغ القسط المستحق» على كشف حسابك على أنها رصيد دائن في حساب بطاقتك الائتمانية. وبالتالي، يتعين عليك دفع المبلغ الذي يظهر على أنه «الرصيد ناقص مبلغ خطة التقسيط المستحق» في أسفل قائمة المعاملات على كشف حسابك.

١١-١ هل يمكنني إلغاء أو تسوية خطة التقسيط المرنة؟ هل سيتم فرض أي رسوم إلغاء أو تسوية مبكرة؟

إلغاء

اتصل بنا لإلغاء خطة التقسيط المرنة دون إعادة سداد كامل الرصيد المستحق لخطة التقسيط المرنة. وسنقوم بإلغاء خطة التقسيط المرنة في غضون ٧ أيام عمل من إبلاغنا بذلك، وسيتم التعامل مع مبلغ مشترياتك كجزء من الحد الائتماني العادي الخاص بك، وسيتم خصم الرسوم والمصاريف وسيطبق الحد الأدنى لمبالغ السداد اعتباراً من يوم الإلغاء كما لو أن خطة القسط المرنة لم تكن مطبقة.

تسوية مبكرة

يمكنك سداد «خطة التقسيط المرنة» بالكامل قبل نهاية مدة خطتك وذلك عن طريق الاتصال بالرقم (الأرقام) المطبوع على ظهر بطاقتك الائتمانية ودفع كامل مبلغ الرصيد المستحق لخطة التقسيط المرنة. وقد تخضع لرسوم التسوية المبكرة. يرجى زيارة جدول رسوم الخدمات والتعريفات المتوفر على موقعنا www.hsbc.ae للاطلاع على جميع رسوم ومصاريف التمويل المطبقة.

للقيام بذلك، يجب عليك:

- قبل ٧ أيام عمل على الأقل من تاريخ دورة كشف الحساب التالية: قم بدفع كامل الرصيد المستحق لخطة التقسيط المرنة الخاصة بك لضمان عدم احتساب أي رسوم عليك في دورة كشف الحساب التالي.
- في غضون ٣ أيام عمل من السداد الكامل: اتصل بنا لإعلامنا بأنك قد قمت بالدفع لتسوية خطتك مبكراً. وإذا لم تقم بذلك، فستبقى دفعتك كرصيد دائن في حساب بطاقتك الائتمانية وسيستمر احتساب مبلغ القسط الشهري حتى نهاية مدة خطة التقسيط المرنة.

لا يمكنك إجراء دفع مسبق جزئية لخطة التقسيط المرنة. وإنما يتعين عليك سداد كامل مبلغ الرصيد المستحق لخطة التقسيط المرنة إذا كنت ترغب في تسوية خطة التقسيط المرنة في وقت مبكر.

١٢-١ ماذا يحدث إذا كان لدي نزاع مع التاجر؟

نحن لسنا مسؤولين عن السلع أو الخدمات التي اشتريتها بموجب خطة التقسيط، وأي نزاع بشأنها يجب أن تحله أنت مباشرة مع التاجر. وستبقى مسؤولاً عن سداد أقساطك الشهرية إلينا حتى في حال تقديم أي مطالبة ضد التاجر، أو قمت بإعادة أو التوقف عن استخدام السلع أو الخدمات. ولا يتمتع التاجر بسلطة إلزامنا أو أي عضو في مجموعة HSBC ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي كشف حساب يقدمه لك قبل أو بعد طلبك لخطة التقسيط المرنة.

١٣-١ ماذا يحدث إذا تم عكس عملية الشراء التي قمت بتسجيلها في خطة التقسيط المرنة؟

في حال قمت بتحويل عملية الشراء إلى أقساط وقمت بإلغاء عملية الشراء ثم حصلت على قيمة الشراء من التاجر كرصيد دائن على بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك، فسيتم عليك أيضاً الاتصال بنا لإلغاء خطة التقسيط المرنة. وإذا لم تقم بذلك، فستستمر بسداد خطة التقسيط المرنة كما هو متفق عليه أصلاً.

١٤-١ ماذا لو تم إلغاء بطاقتي أو إنهاؤها قبل سداد خطة التقسيط المرنة بالكامل؟

سيكون مجموع جميع الأقساط المستحقة مستحقة الدفع بشكل فوري.

١٥-١ هل يمكن للبنك تغيير هذه الشروط والأحكام؟

سنقوم فقط بتغيير هذه الشروط من وقت لآخر وفقاً لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بنا والمتاحة على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae. وسيكون أحدث إصدار من شروط اتفاقية بطاقات HSBC الائتمانية متاحاً لك على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae في جميع الأوقات. وإذا لزم الأمر، سنقوم بإخطارك وفقاً لشروط اتفاقية بطاقات HSBC الائتمانية.

١٦-١ ماذا يحدث إذا كان لدي أي نزاع؟

أي نزاع قد يكون لدينا بموجب هذه الشروط سيُحكم وفقاً للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وقوانين إمارة دبي. وأي نزاع قد ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية (بما في ذلك أي مسألة تتعلق بوجودها أو صلاحيتها أو إنهاؤها) فسوف يخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي.

سارية اعتباراً من ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٠.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٠ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لتخزين المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، آية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب: ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ويخضع بشكل أساسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC093020.