

HSBC Bank Middle East Limited

## HSBC UAE Global Money Account

Key Facts Statement

بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود

### الحساب المالي العالمي من بنك HSBC الإمارات العربية المتحدة بيان الحقائق الرئيسية



© Copyright HSBC Bank Middle East Limited 2021 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates for the purpose of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: FX053021.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢١ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لتخزين المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، آلية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب: ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، لغرض هذا العرض الترويجي ويخضع بشكل أساسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: FX053021

# HSBC UAE Global Money Account - Key Facts Statement

# الحساب المالي العالمي من بنك HSBC الإمارات العربية المتحدة - بيان الحقائق الرئيسية

Effective date 01 June 2021

تاريخ سريان المفعول: ١ يونيو ٢٠٢١

## 1. What is a Global Money Account?

Global Money Account is a multi-currency digital account with global money movement and foreign exchange capabilities, as well as providing customers with a Payment Network service on an opt-in basis, which allows customers to transfer funds in real-time to other users of the Payment Network in participating countries / territories.

## 2. HSBC's right to change the Terms

By agreeing to the HSBC UAE Global Money Account Terms & Conditions ("Terms"), you are agreeing that we may change them at our discretion at any time. If we change any part of these Terms, we will give you at least 30 days' notice in advance, unless one of the exceptions in clause 13 of the Terms applies.

## 3. What Fees & Charges apply?

**Transfer fees:** AED 0

**HSBC Exchange Rate:** means the reference rate of exchange between currencies offered by HSBC, which comprises the HSBC cost rate and a foreign currency conversion margin. This is quoted to you prior to making the relevant transfer. We can change the HSBC Exchange Rate immediately and without giving you prior notice. Sometimes when we give you information about an exchange rate it will be an indicative rate only and we will tell you this.

## 4. Key features & terms

- ▶ You must register for Personal Internet Banking and download our Mobile Banking app in order to open a Global Money Account. Global Money Account is only available on our Mobile Banking app.
- ▶ The Global Money Account is a non-interest bearing, digital multi-currency account, with no cheque book or overdraft facility.
- ▶ The Global Money Account allows you to transfer funds to other HSBC customers in participating countries / territories, in multiple currencies, instantly and with no transfer fees in the following ways:
  - ▶ between your Global Money Account and Accounts;
  - ▶ from your Global Money Account to eligible HSBC deposit accounts of participating countries/ territories;
  - ▶ between your different currency Global Money sub-accounts in the UAE; and
  - ▶ between your Global Money Account and other Global Money Account holders in participating countries / territories using our optional Payment Network service.

## ١ - ما هو الحساب المالي العالمي؟

يعتبر الحساب المالي العالمي حساباً رقمياً متعدد العملات مع إمكانية تحريك الأموال العالمية وإمكانات صرف العملات الأجنبية، فضلاً عن تزويد العملاء بخدمة شبكة المدفوعات على أساس الاشتراك فيها، مما يتيح للعملاء إمكانية تحويل الأموال بشكل فعلي ومباشر إلى مستخدمي شبكة المدفوعات الآخرين في البلدان والمناطق المشاركة.

## ٢ - حق HSBC في تغيير الشروط

من خلال موافقتك على شروط وأحكام الحساب المالي العالمي من بنك HSBC الإمارات العربية المتحدة («الشروط»)، فإنك توافق على أنه يجوز لنا تغيير هذه الشروط وفقاً لتقديرنا الخاص في أي وقت. وإذا قمنا بتغيير أي جزء من هذه الشروط، فسنقوم بإشعارك مسبقاً بذلك قبل ٣٠ يوماً على الأقل ما لم ينطبق أحد الاستثناءات الموضحة في الفقرة ١٣ من الشروط.

## ٣ - ما هي الرسوم والمصاريف المطبقة؟

**رسوم التحويل:** ٠ درهم إماراتي

**سعر الصرف من HSBC:** يعني سعر الصرف المرجعي للعملات الذي يعرضه بنك HSBC، والذي يشمل سعر تكلفة HSBC وهامش تحويل العملات الأجنبية. ويتم عرض هذا السعر عليك قبل إجراء التحويل ذي الصلة. ويمكننا تغيير سعر الصرف من HSBC على الفور وبدون أي إخطار مسبق لك بذلك. وفي بعض الأحيان، عندما نقدم لك معلومات حول سعر الصرف، فسيكون ذلك السعر استدلاليًا فقط وسنخبرك بذلك.

## ٤ - الميزات والشروط الرئيسية

- ◀ يجب عليك التسجيل في الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت وتنزيل تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك من أجل فتح الحساب المالي العالمي. ويتوفر حساب HSBC المالي العالمي فقط على تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- ◀ الحساب المالي العالمي هو حساب رقمي متعدد العملات بدون أي فائدة ولا يتضمن دفتر للشيكات أو تسهيلات للسحب على المكشوف.
- ◀ يتيح الحساب المالي العالمي إمكانية تحويل الأموال إلى عملاء HSBC الآخرين في البلدان والمناطق المشاركة، بعملات متعددة، وبشكل فوري وبدون أي رسوم تحويل من خلال الطرق التالية:
  - ◀ بين الحساب المالي العالمي والحسابات;
  - ◀ من الحساب المالي العالمي الخاص بك إلى حسابات الودائع المؤهلة لدى HSBC في البلدان والمناطق المشاركة;
  - ◀ بين حساباتك المالية العالمية الفرعية بالعملات المختلفة في الإمارات العربية المتحدة؛ و
  - ◀ من الحساب المالي العالمي الخاص بك إلى أصحاب الحسابات المالية العالمية الأخرى في البلدان والمناطق المشاركة باستخدام خدمة شبكة المدفوعات الاختيارية الخاصة بنا.

- ▶ You will be able to hold up to 21 currencies with your Global Money Account; however, you will only see the currencies on the 'account summary screen' if you have funded those currency accounts.
- ▶ Cheques and cash cannot be directly deposited or withdrawn into / from a Global Money Account.
- ▶ You can only transfer into the Global Money Account using an eligible Account.
- ▶ You can also opt into our Payment Network as part of the Service but you must provide your consent. The Payment Network facilitates payments between Global Money Account holders.
- ▶ You can opt out of the Payment Network feature at any point using the Mobile Banking app.
- ▶ Your Customer Information will be handled in accordance with our Terms, General Terms and any relevant privacy statements.
- ▶ Your Global Money Account statements will be accessible on the Mobile Banking app on a monthly basis. You may not receive a notification that a statement has been generated, so you must check your transactions regularly and carefully. Please refer to section 9.3 of our General Terms for further details about querying an entry on your statement.
- ▶ You will be able to view your last 3 years' statements at any time on the Mobile Banking app. You need to contact our Call Center or visit your nearest Branch or Customer Service Unit to request for older statements.

#### 5. Key obligations / limitations (Please visit our Website for further details)

- ▶ We determine eligibility criteria for the Global Money Account at our sole discretion.
- ▶ The Global Money Account cannot be used to make transfers to non-HSBC account holders.
- ▶ You can only make payments to payees in participating countries / territories of the Service and who are registered for Personal Internet Banking.
- ▶ You need to ensure that the mobile phone number you share with the Service is up-to-date at all times, should you wish to use the Payment Network. If you don't, other users of the Service may not be able to send you payments.
- ▶ You may only use the Service to transfer funds to other users of the Service in participating countries / territories in the currency pairs that are available.
- ▶ Global Money Account transfers may be subject to payment limits, which are determined at our sole discretion.

- ◀ سيكون بإمكانك الاحتفاظ بما يصل إلى 21 عملة من خلال الحساب المالي العالمي الخاص بك؛ إلا أنك سترى العملات فقط على «شاشة ملخص الحساب» إذا قمت بتمويل حسابات العملات هذه.
- ◀ لا يمكن إجراء الإيداع بالشيكات أو النقد إلى أو السحب من الحساب المالي العالمي بشكل مباشر.
- ◀ يمكنك فقط التحويل إلى الحساب المالي العالمي باستخدام حساب مؤهل.
- ◀ كما يمكنك أيضاً الاشتراك في شبكة المدفوعات الخاصة بنا كجزء من الخدمة. ولكن يجب أن تقدم موافقتك. تقوم شبكة المدفوعات بتسهيل عمليات الدفع بين أصحاب الحسابات المالية العالمية.
- ◀ كما يمكنك اختيار عدم الاشتراك بميزة شبكة المدفوعات في أي مرحلة باستخدام تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- ◀ سيتم التعامل مع المعلومات الخاصة بالعميل وفقاً لشروطنا وللشروط العامة وأي بيانات خصوصية ذات صلة.
- ◀ سيكون بإمكانك الوصول إلى كشوفات الحساب المالي العالمي الخاص بك على تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك بشكل شهري. وقد لا تتلقى إشعاراً بأنه قد تم إنشاء كشف الحساب، ولذلك ينبغي عليك التحقق من معاملتك بانتظام وبعناية. يرجى العودة إلى القسم 9.3 من الشروط العامة للمزيد من التفاصيل حول الاستعلام عن أي معاملة واردة في كشف حسابك.
- ◀ ستتمكن من الاطلاع على كشوفات الحساب لآخر 3 سنوات في أي وقت على تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك. وللإطلاع على كشوفات الحساب الأقدم، سيتعين عليك التواصل مع مركز الاتصال الخاص بنا أو زيارة الفرع أو مركز خدمة العملاء الأقرب إليك لطلب ذلك.

#### 5 - الالتزامات / القيود الرئيسية (للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني)

- ◀ نحدد معايير الأهلية الخاصة بالحساب المالي العالمي وفقاً لتقديرنا الخاص.
- ◀ لا يمكن استخدام الحساب المالي العالمي لإجراء التحويلات المالية إلى أصحاب الحسابات من خارج بنك HSBC.
- ◀ يمكنك فقط إجراء الدفعات إلى المستفيدين في البلدان والمناطق المشاركة المسجلين بالخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت.
- ◀ إذا أردت استخدام شبكة المدفوعات، سيتعين عليك التأكد من أن رقم الهاتف المتحرك الذي تشاركه مع الخدمة محدثاً في جميع الأوقات، وإذا لم تقم بذلك، فقد لا يتمكن المستخدمون الآخرون للخدمة من إرسال الدفعات إليك.
- ◀ لا يجوز لك استخدام الخدمة إلا لتحويل الأموال إلى مستخدمي الخدمة الآخرين في البلدان والمناطق المشاركة وذلك بالعملات المتوفرة فقط.
- ◀ قد تخضع تحويلات حساب الأموال العالمي لحدود الدفع، والتي يتم تحديدها وفقاً لتقديرنا الخاص، للمزيد من التفاصيل.

## 6. Key risks

**Currency risk:** You may be affected by changes in currency exchange rates and you need to understand those risks. Fluctuations in exchange rates may adversely impact you when converting currencies and when making payments in different currencies.

**General restrictions:** If you hold a Global Money Account with us, you will be responsible for any costs, expenses and risks associated with that account. This may include any international or domestic restrictions that affect us. We shall not be liable for any losses that you may incur as a result of such restrictions.

## 7. Your acknowledgement & consent

This Key Facts Statement must be read in conjunction with the Standard Terms and Conditions as defined in the Terms including any relevant privacy statements. You acknowledge that you have read, understood and agree to the contents of this Key Facts Statement by accepting this Key Facts Statement online using an electronic check box (e.g. on our Mobile Banking app) or some other form of electronic communication of acceptance (as made available by us from time to time). This Key Facts Statement is not a substitute for the Terms, which must be read in its entirety.

You agree that:

- ▶ any electronic method of acceptance used by us in connection with this Service (including, without limitation, use of digital or electronic signatures, indications of acceptance by ticking a check box on electronic forms or digital platforms) ("**Electronic Consent**") shall constitute full and binding legal acceptance by you of our terms, as well as any future changes, amendments or supplements to such terms as may be applicable from time to time, as if you had accepted such terms and conditions in writing;
- ▶ all relevant laws and regulations applicable to acceptance of contracts via electronic methods will apply and you acknowledge that our records as to any such form of Electronic Consent shall be binding and shall not be challenged on the basis that they are available only in electronic or digital format;
- ▶ no certification authority or other third party verification is necessary to validate your Electronic Consent and that the lack of such certification or third party verification will not in any way affect the enforceability of your Electronic Consent or the validity of terms and conditions between us and you.

## ٦ - المخاطر الرئيسية

**مخاطر العملة:** قد تتأثر بالتغيرات في أسعار صرف العملات وتحتاج إلى فهم هذه المخاطر. وقد يكون للتقلبات في أسعار الصرف تأثيراً سلباً عليك عند تحويل العملات وعند إجراء الدفعات بعملة مختلفة.

**قيود عامة:** إذا كان لديك حساب مالي عالمي معنا، فستكون مسؤولاً عن أي تكاليف ونفقات ومخاطر مرتبطة بهذا الحساب. وقد يشمل ذلك أي قيود دولية أو محلية تؤثر علينا. ولن نكون مسؤولين عن أي خسائر قد تتكبدها نتيجة لهذه القيود.

## ٧ - إقرارك وموافقتك

يجب قراءة بيان الحقائق الرئيسية هذا إلى جانب الشروط والأحكام القياسية على النحو المحدد في الشروط بما في ذلك أي بيانات خصوصية ذات صلة. وتقر بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على مضمون بيان الحقائق الرئيسية هذا من خلال قبول بيان الحقائق الرئيسية هذا عبر الإنترنت باستخدام مربع الاختيار الإلكتروني (علي سبيل المثال في تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك) أو شكل آخر من أشكال القبول الإلكتروني (حسب ما نقوم بتوفيره من وقت لآخر). ولا يعتبر بيان الحقائق الرئيسية هذا بديلاً للشروط، التي يجب قراءتها بالكامل.

كما توافق على أن:

▶ أي طريقة إلكترونية للقبول نقوم باستخدامها فيما يتعلق بهذه الخدمة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام التوقيعات الرقمية أو الإلكترونية، وإشارات القبول من خلال وضع علامة في خانة الاختيار في النماذج الإلكترونية أو المنصات الرقمية) ("**الموافقة الإلكترونية**") تشكل قبولك القانوني الكامل والملزم لشروطنا، وكذلك لأي تغييرات أو تعديلات أو إضافات مستقبلية لهذه الشروط التي قد تكون قابلة للتطبيق من وقت لآخر، كما لو كنت قد قبلت هذه الشروط والأحكام بشكل خطي؛

▶ سيتم تطبيق جميع القوانين واللوائح ذات الصلة السارية على قبول العقود عبر الطرق الإلكترونية وتقر بأن سجلاتنا فيما يتعلق بأي شكل من أشكال الموافقة الإلكترونية يجب أن تكون ملزمة ولا يجوز الطعن فيها على أساس أنها متاحة فقط بشكل إلكتروني أو رقمي؛

▶ لا حاجة لأي سلطة تصديق أو جهة خارجية للتحقق من صحة موافقتك الإلكترونية وأن عدم وجود مثل هذه المصادقة أو جهة تحقق خارجية لن يؤثر بأي شكل من الأشكال على قابلية تنفيذ موافقتك الإلكترونية أو سريان الشروط والأحكام المطبقة بيننا وبينك.