

## KEY FACTS STATEMENT – Global Money Account

### PRODUCT/SERVICE DESCRIPTION AND KEY FEATURES

#### Description

Global Money Account (“GMA”) is a multi-currency digital account with global money movement and foreign exchange capabilities, as well as providing customers with a Payment Network service on an opt-in basis, which allows customers to transfer funds in real-time to other users of the Payment Network in participating countries / territories. In addition, customers can apply for the Global Money Debit Card (“GMC”) and use it for in store or online purchases, anywhere in the world where Visa cards are accepted. The GMC is instantly issued via the “Mobile App” and it can be provisioned for purchases via mobile wallets (such as Apple Pay, Samsung Pay and Google Pay). To know more about the GMA & GMC, please visit [www.hsbc.ae/gma](http://www.hsbc.ae/gma)

#### Key Features

- You must be a Mobile app user to open a GMA and order your GMC. The GMA and GMC are only available on our Mobile App.
- The GMA is a non-interest bearing, digital multi-currency account with no cheque book or overdraft facility.
- With GMA you can transfer funds to other HSBC customers in participating countries / territories and to non-HSBC accounts outside the UAE, in multiple currencies, with no transfer fees.
- You will be able to hold up to 21 currencies with your GMA & 20 currencies with your GMC (Chinese Yuan Renminbi is excluded). On the ‘account summary screen’ on your Mobile App you will be able to see the currencies that you have funded.
- Once you opt-in for GMC, your digital debit card will be available and ready to be used for online or point of sale purchases via your mobile wallet. Your physical debit card will be delivered to you via courier separately. A Chip and Pin transaction should be completed upon receiving your physical card.
- With GMA you can easily add payees from your contacts list in your mobile device.
- You must provide your consent to opt-in for Payment Network which facilitates payments between GMA holders by auto-searching your mobile phone contacts in order to identify other users of the Payment Network
- Your Global Money Account statements including the transactions you have made in the same cycle with your debit card will be accessible on the Mobile Banking app on a monthly basis.
- You will be able to view your last 3 years’ statements at any time on the Mobile app.
- We may change the fees on the GMA or GMC at our discretion at any time, by giving you at least 60 days’ notice in advance. We will endeavor to notify you as soon as we know third party fees or charges are changed which might be applicable on your transactions.

### WHAT YOU PAY - INTEREST/PROFIT RATES, FEES AND CHARGES

#### Limits on GMC, Fees and Charges applicable on GMA and GMC

Applicable fees and charges on your GMA and GMC are as follows:

- HSBC Transfer fees on GMA: AED 0.
- HSBC Exchange Rate: means the reference rate of exchange between currencies offered by HSBC, which comprises the HSBC cost rate and a foreign currency conversion margin. This is quoted to you prior to making the relevant transfer. We can change the HSBC Exchange Rate immediately and without giving you prior notice. Sometimes when we give you information about an exchange rate it will be an indicative rate only and we will tell you this.

You may convert or transfer funds in your Global Money Account to another available currency at any time. The HSBC Exchange Rate determined by us will apply where it is necessary to convert from one currency to another. The rate you receive will depend on the following factors:

- whether you are a HSBC Global Private Banking, Jade, Premier, Advance or Personal Banking customer;
- the amount you would like to convert and/or send; and
- the currencies being exchanged.

<b>Fees and charges (inclusive of VAT) for the transactions with supported currencies on GMC</b>	<b>Fees (AED)</b>
Digital Card Issuance fee	Not Applicable
Physical Card Issuance fee	0
Card Replacement fee	0
ATM Withdrawal fee	0
POS Transaction fee	Not Applicable
Foreign Currency Transaction fee	Not Applicable
Balance Enquiry	0
Exchange rate applicable for supported currencies	HSBC Exchange Rate as per above factors
Exchange rate applicable for unsupported currencies*	Visa’s exchange rate

## KEY FACTS STATEMENT – Global Money Account

For other applicable fees and charges, please refer to the Schedule of Services and Tariffs, available on our website <https://www.hsbc.ae/help/download-centre/#schedule>.

\*When the GMC is used for unsupported currencies, Visa will convert the transaction from your primary wallet's currency (AED) to the respective transaction currency. They'll do this on the day they process the transaction (which can be different to the transaction date) using their exchange rates. You can check Visa exchange rates by visiting the Visa's website.

### YOUR RIGHT TO CANCEL

You may cancel your GMA and your GMC through the HSBC UAE Mobile Banking App by "Contacting us" or "Chatting with us", via our Call Centre or by visiting one of our branches in UAE with no cancellation fees. The cancellation of the GMC alone will result in the automatic cancellation of both physical and digital cards, but will not affect your GMA. If you have any pending transactions, you will not be able to cancel your GMC until these transactions are settled.

Due to the immediate nature of fulfillment you will be asked to waive your cooling off each time you instruct a payment from your GMA. If you choose not waive your entitlement to the cooling-off period, then we will not be able to process your instructions on your GMA.

### ENDING YOUR AGREEMENT EARLY

You may end your agreement with us by, for example, closing your GMA or your GMC at any time with no cancellation fee.

### WHAT ARE YOUR PRIMARY OBLIGATIONS?

The Terms and Conditions applicable to your Agreement with us, will be provided to you for your review online using an electronic check box (e.g. on our Mobile App) or some other form of electronic communication of acceptance (as made available by us from time to time). These include your obligations to us and ours to you and below we outline the primary obligations applicable:

- You need to ensure your registered email ID and your mobile phone number with us is correct and up-to-date at all times, should you wish to (a) use the Payment Network and transfer/receive money from your contacts and (b) order and receive your GMC as well as successfully complete transactions. If you don't, other users of the Service may not be able to send you payments.
- We may send you SMS messages and/or emails for verification purposes when using your GMC. For example, when you make purchases or adding your card to a mobile wallet, etc.

For a comprehensive list of your obligations please refer to <https://www.hsbc.ae/terms>. You will be expected to meet all of your obligations throughout the duration of your Agreement and there will be consequences if you do not (see Fees and Charges and Key Risks sections).

### CHANGES TO YOUR TERMS AND CONDITIONS

We reserve the right to make changes to your Agreement Terms and Conditions after you have signed, these are permissible changes. We will always give you at least 60 days' notice before we make a permissible change, unless the change is required by law or regulation to take effect sooner. Refer to your GMA Terms and Conditions for more details of what is a permissible change and how we will notify you.

### WHAT ARE THE KEY TERMS?

#### KEY LIMITATIONS/ EXCLUSIONS

We determine eligibility criteria for the GMA & GMC at our sole discretion. To apply, you need to;

- be a UAE resident and/or hold a valid Emirates ID
- register for HSBC UAE Online Banking and download the HSBC UAE Mobile Banking app
- hold at least one active 'eligible funding account' in either your sole name or jointly on an "Either/Or" basis in the UAE such as Current/Savings account, Deposit accounts
- be 18 years old and above
- fulfill HSBC's internal policies and procedures requirements (subject to the Bank's discretion)
- hold a GMA to apply for the GMC

#### Your GMA AED wallet acts as your primary wallet:

When making a payment, if you have enough of the transaction currency in your GMA, we will process the payment using that currency balance (excluding Chinese Yuan Renminbi). If you don't, we'll deduct enough money from the GMA in your primary wallet to make the payment and convert it. If you have some, but not all, of the funds in the transaction currency, we will make a split payment, debiting that transaction currency first and taking the remainder of the balance from your primary wallet balance.

## KEY FACTS STATEMENT – Global Money Account

### WHAT ARE THE KEY TERMS?

#### KEY LIMITATIONS/ EXCLUSIONS

If the payment requires a foreign exchange and is in a currency available in the GMA (supported currency), we'll convert it using the HSBC Exchange Rate. If the currency is not available in the GMA (unsupported currency), Visa will convert the transaction, on the day they process it using their exchange rate. You can check the exchange rate by visiting the Visa's website.

You must make sure there is sufficient balance in your wallet in the transaction currency and/or primary wallet currency AED in order to complete the transaction, otherwise your payment will be declined.

GMA transfers may be subject to payment and ATM limits, which are determined at our sole discretion. Below are some limits that apply to GMC:

Type of Limits on your GMC	Daily limit (AED)
ATM cash withdrawal limit	25,000
POS purchase limit	60,000

### WARNING:

#### KEY RISKS

##### GMA & GMC Risks:

**Currency risk:** You may be affected by changes in currency exchange rates and you need to understand those risks. Fluctuations in exchange rates may adversely impact you when converting currencies and when making payments in different currencies.

##### GMA Risks:

**Penalties and Fees:** may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete remittance information and may cause a rejection of, or delays in, the transfer. The exchange rate used for the refund of money paid by you may differ from the original rate used for the transfer. We shall not be held liable for any potential exchange rate loss.

The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.

For international payments made to other financial institutions, the cost of transactions may vary depending on the channel and other factors. For more information, please visit our website <https://www.hsbc.ae/money-transfers/>

For recall of payments, please contact us as soon as possible on +971 4227 4310 (from inside or outside UAE) immediately. We may charge payment recall fee and the exchange rate used for the refund of money may differ from the rate used for the original transfer. Some payment transactions may not be recalled due to the nature of the payment. Where this is possible, we still cannot guarantee that we'll be able to recall the payment successfully. Correspondent and receiving banks may charge additional fees when they process the transaction.

##### GMC Risks:

**Digital Card risk:** You must take all reasonable precautions to safe-keep the security details relating to your GMC and Mobile Device (including your device passcode, PIN, password, fingerprint and/or any other biometric credentials stored in your mobile device), and prevent them from loss, theft or unauthorized use. Once your digital card is available on your HSBC UAE Mobile app, you will bear all risks and consequences of all transactions effected by the use of your card. Remember to delete the digital card from your mobile device before you sell or dispose of it or pass it temporarily or permanently to someone else for repair or any other reason.

You cannot rescind or revoke a Purchase or other transaction made with the GMC once you have authorized the transaction.

### YOUR RIGHT TO COMPLAIN

If we do not deliver the standard of service you expect or if you have a concern, the easiest way to make a complaint is by emailing us at [contactus.me@hsbc.com](mailto:contactus.me@hsbc.com). Alternatively, you can contact our Call Centre or you may use "Chat with us" or "Contact us" services via our Mobile App. Further details of our complaints process can be found on our website. If we are unable to resolve your complaint to your satisfaction you may complain to the Central Bank of the UAE.

### وصف المنتج/ الخدمات والمزايا الرئيسية

#### الوصف

يعتبر الحساب المالي العالمي («GMA») حساباً رقمياً متعدد العملات مع إمكانية تحريك الأموال على المستوى العالمي وصرف العملات الأجنبية، بالإضافة إلى تزويد العملاء بخدمة شبكة المدفوعات على أساس الاشتراك، التي تتيح للعملاء إمكانية تحويل الأموال بشكل مباشر إلى مستخدمي شبكة المدفوعات الآخرين في البلدان/ المناطق المشاركة. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن للعملاء تقديم الطلبات للحصول على بطاقة الخصم المالية العالمية («GMC») واستخدامها في المتاجر أو لإجراء عمليات الشراء عبر الإنترنت، في أي مكان في العالم تُقبل فيه بطاقات Visa. ويتم إصدار بطاقات الخصم المالية العالمية على الفور عبر تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك الخاص بنا ويمكن تقديمها لإجراء المشتريات عبر محفظة الجوال والتي يقدمها مزود محفظة الجوال (مثل Apple Pay و Samsung Pay و Google Pay).

لمعرفة المزيد حول الحساب المالي العالمي وبطاقة الخصم المالية العالمية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [www.hsbc.ae/gma](http://www.hsbc.ae/gma)

#### المزايا الرئيسية

- يجب أن تكون مستخدماً لتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك الخاص بنا لتتمكن من فتح الحساب المالي العالمي وطلب بطاقة الخصم المالية العالمية الخاصة بك. ولا يتوفر الحساب المالي العالمي وبطاقة الخصم المالية العالمية إلا على تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك الخاص بنا.
- يعتبر الحساب المالي العالمي حساباً رقمياً متعدد العملات بدون فوائد وبدون دفتر شبكات أو تسهيلات سحب على المكشوف.
- يمكنك من خلال الحساب المالي العالمي إجراء التحويلات المالية إلى عملاء HSBC آخرين في البلدان/ المناطق المشاركة وإلى حسابات غير تابعة لبنك HSBC خارج الإمارات العربية المتحدة، بعملة متعددة، وبدون رسوم تحويل.
- ستكون قادراً على الاحتفاظ بما يصل إلى ٢١ عملة مع الحساب المالي العالمي الخاص بك و ٢٠ عملة مع بطاقة الخصم المالية العالمية الخاصة بك (باستثناء اليوان الصيني). كما يمكنك رؤية العملات التي قمت بتمويلها على «شاشة ملخص الحساب» في تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك الخاص بنا.
- بمجرد الاشتراك في بطاقة الخصم المالية العالمية، ستكون بطاقة الخصم الرقمية الخاصة بك متاحةً وجاهزة للاستخدام لإجراء عمليات الشراء عبر الإنترنت أو لدى نقاط البيع عبر محفظة الجوال. وسيتم تسليمك بطاقة الخصم الفعلية الخاصة بك عبر البريد السريع بشكل منفصل. يجب إتمام معاملة عبر البطاقة ورقم التعريف الشخصي عند استلام بطاقتك الفعلية.
- ويمكنك من خلال الحساب المالي العالمي إضافة المستفيدين من قائمة جهات الاتصال الخاصة بك في هاتفك المتحرك بكل سهولة.
- يجب تقديم موافقتك على الاشتراك في شبكة المدفوعات التي تسهل إجراء عمليات الدفع بين أصحاب الحساب المالي العالمي عن طريق البحث التلقائي في جهات اتصال هاتفك المتحرك من أجل تحديد المستخدمين الآخرين لشبكة المدفوعات.
- يمكن الوصول إلى كشوفات الحساب المالي العالمي الخاصة بك بما في ذلك المعاملات التي قمت بإجرائها في نفس دورة كشف الحساب باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بك على الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك الخاص بنا على أساس شهري.
- ستكون قادراً على استعراض كشوفات الحساب لأكثر ٣ سنوات في أي وقت على تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك الخاص بنا.
- يمكن أن نقوم بإجراء تغيير في الرسوم على الحساب المالي العالمي أو بطاقة الخصم المالية العالمية وفقاً لتقديرنا في أي وقت، من خلال إعطائك إشعاراً مقدماً بذلك قبل ٦٠ يوماً على الأقل. وسنسعى لإخطارك بمجرد علمنا بأي تغيير على رسوم أو مصاريف الأطراف الأخرى والتي قد تكون قابلة للتطبيق على معاملاتك.

### ما الذي تدفعه – الفائدة / معدلات الأرباح والرسوم والمصاريف

#### القيود على الحساب المالي العالمي والرسوم والمصاريف المطبقة على الحساب المالي العالمي وبطاقة الخصم المالية العالمية

فيما يلي الرسوم والمصاريف المطبقة على الحساب المالي العالمي وبطاقة الخصم المالية العالمية الخاصين بك:

- رسوم تحويل HSBC على الحساب المالي العالمي: ٠ درهم إماراتي.
- سعر صرف HSBC: يعني سعر الصرف المرجعي بين العملات التي يقدمها بنك HSBC، والذي يتكون من معدل تكلفة HSBC وهامش تحويل العملة الأجنبية. وستعرض عليك سعر الصرف هذا قبل إجراء معاملة التحويل ذات الصلة. ويمكننا تغيير سعر صرف HSBC على الفور دون إعطائك إشعار مسبق بذلك. وفي بعض الأحيان، عندما نقوم بإعطائك معلومات عن سعر صرف، فسيكون سعر صرف إرشادي فقط وسنبلغك بذلك.
- يمكنك تحويل أو إرسال الأموال في الحساب المالي العالمي الخاص بك إلى عملة أخرى متاحة في أي وقت. وسيتم تطبيق سعر الصرف الذي نحدده من HSBC عندما يكون من الضروري التحويل من عملة إلى أخرى. ويعتمد سعر الصرف الذي تحصل عليه على العوامل التالية:
- ما إذا كنت من عملاء HSBC Global Private Banking أو Jade أو Premier أو Advance أو Personal banking
- المبلغ الذي ترغب بتحويله و/أو إرساله،
- العملات التي يتم صرفها

الرسوم والمصاريف (شاملة ضريبة القيمة المضافة) للمعاملات بالعملات المدعومة على الحساب المالي العالمي	الرسوم (درهم إماراتي)
رسوم إصدار البطاقة الرقمية	غير مطبقة
رسوم إصدار البطاقة الفعلية "المادية"	٠
رسوم استبدال البطاقة	٠
رسوم السحب عبر أجهزة الصراف الآلي	٠
رسوم المعاملات في نقاط البيع	غير مطبقة
رسوم المعاملة بعملة أجنبية	غير مطبقة
الاستعلام عن الرصيد	٠
سعر الصرف المطبق للعملات المدعومة	سعر صرف HSBC وفقاً للعوامل أعلاه
سعر الصرف المطبق للعملات غير المدعومة*	سعر صرف فيزا

لمعرفة الرسوم والمصاريف الأخرى المطبقة، يرجى الاطلاع على جدول رسوم الخدمات والتعرفات المتاح على موقعنا الإلكتروني: <https://www.hsbc.ae/help/download-centre/#schedule>

\* عند استخدام الحساب المالي العالمي لعملة غير مدعومة، فستقوم فيزا عندئذ بتحويل المعاملة من عملة محفظتك الرئيسية (بالدرهم الإماراتي) إلى عملة المعاملة ذات الصلة. وستقوم بذلك في يوم تنفيذ المعاملة (الذي قد يختلف عن تاريخ المعاملة) باستخدام أسعار الصرف الخاصة بهم. ويمكنك التحقق من أسعار صرف فيزا من خلال زيارة الموقع الإلكتروني لفيزا.

### حك في الإلغاء

يمكنك إلغاء الحساب المالي العالمي وبطاقة الخصم المالية العالمية الخاصين بك من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك HSBC UAE عن طريق «الاتصال بنا» أو «الدردشة معنا» أو عبر مركز الاتصال لدينا أو عن طريق زيارة أحد فروعنا في الإمارات العربية المتحدة بدون رسوم إلغاء. وسيؤدي إلغاء بطاقة الحساب المالي العالمي وحدها إلى الإلغاء التلقائي لكل من البطاقات الفعلية والرقمية، ولكنه لن يؤثر على الحساب المالي العالمي الخاص بك وإذا كان لديك أي معاملات معلقة، فلن تتمكن من إلغاء الحساب المالي العالمي الخاص بك حتى يتم تسوية هذه المعاملات.

ونظراً لطبيعة أداء التعليمات الفورية، سيطلب منك التنازل عن فترة التراجع الخاصة بك في كل مرة تطلب فيها دفعة من الحساب المالي العالمي الخاص بك. وإذا اخترت عدم التنازل عن حك في فترة التراجع، فلن تتمكن من تنفيذ تعليماتك على الحساب المالي العالمي الخاص بك.

### إنهاء اتفاقيتك مبكراً

يجوز لك إنهاء الاتفاقية معنا، على سبيل المثال إغلاق الحساب المالي العالمي أو بطاقة الخصم المالية العالمية الخاصين بك، في أي وقت من الأوقات بدون رسوم إلغاء.

### ماهي التزاماتك الرئيسية؟

سيتم تزويدك بالشروط والأحكام السارية على اتفاقيتك معنا للاطلاع عليها عبر الإنترنت باستخدام مربع التحقق الإلكتروني (على سبيل المثال في تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك الخاص بنا) أو أي شكل آخر من أشكال إرسال القبول الإلكتروني (الذي نوفره من وقت إلى آخر). وتشمل هذه التزاماتك تجاهنا والتزاماتنا تجاهك، ونوضح فيما يلي الالتزامات الرئيسية المطبقة:

- التأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني ورقم هاتفك المسجلين لدينا، وأن يكونا محدثين في جميع الأوقات، في حال رغبت بـ (أ) استخدام شبكة المدفوعات وتحويل/ استلام الأموال من جهات الاتصال الخاصة بك، و(ب) طلب واستلام بطاقة الخصم المالية العالمية الخاصة بك فضلاً عن إتمام المعاملات الناجح. وإن لم تقم بذلك، فقد لا يكون بإمكان المستخدمين الآخرين للخدمة إرسال الدفعات إليك.
  - قد نرسل لك رسالة نصية و/أو رسالة إلكترونية للتحقق من الغرض عند استخدام بطاقة الخصم المالية العالمية. على سبيل المثال، عندما تقوم بإجراء عملية شراء أو إضافة بطاقتك إلى محفظة الجوال وغير ذلك.
- للحصول على القائمة الشاملة لالتزاماتك، يرجى العودة إلى الرابط <https://www.hsbc.ae/terms>. يتوقع منك استيفاء جميع التزاماتك طوال مدة الاتفاقية الخاصة بك، وستترتب عليك العواقب إن لم تقم بذلك (اطلع على قسمي الرسوم والمصاريف والمخاطر الرئيسية).

### التغييرات الجارية على الشروط والأحكام الخاصة بك

نحتفظ بحق إجراء التغييرات على شروط وأحكام اتفاقيتك بعد توقيعها، فهذه التغييرات مسموح بها. وسوف نعطيك دائماً إشعاراً لا تقل مدته عن ستين 60 يوماً قبل إجراء التغييرات المسموح بها، ما لم تكن التغييرات مطلوبة بموجب القانون أو اللوائح التنظيمية وستدخل حيز التنفيذ بشكل فوري. لمعرفة المزيد من التفاصيل عن التغييرات المسموح بها وكيفية الإخطار بها، قم بمراجعة شروط وأحكام الحساب المالي العالمي (GMA).

### ما هي الشروط الرئيسية؟

#### القيود/ الاستثناءات الرئيسية

نحدد معايير الأهلية الخاصة بالحساب المالي العالمي وبطاقة السحب المالية العالمية بناءً على تقديرنا الخاص. ولطلب الحصول عليها، يلزمك:

- أن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة و/أو لديك بطاقة هوية إماراتية سارية.
- التسجيل في الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت لدى بنك HSBC، وتحميل تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك لدى بنك HSBC في الإمارات.
- أن يكون لديك «حساب تمويل مؤهل» واحد نشط على الأقل، إما باسمك أو بالاشتراك «إما/ أو» على أساس أن يكون في الإمارات العربية المتحدة مثل الحساب الجاري/ التوفير، حساب الإيداع.
- أن يكون عمرك 18 عاماً وما فوق.
- استيفاء متطلبات السياسات والإجراءات الداخلية (وفقاً لتقدير البنك).
- أن يكون لديك حساب مالي عالمي لطلب الحصول على بطاقة الحساب المالي العالمي.
- أن تكون محفظة الحساب المالي العالمي بالدرهم الإماراتي هي محفظتك الأساسية.

عند تسديد دفعة ما، إن كان لديك ما يكفي من عملة المعاملة في الحساب المالي العالمي، فستقوم بتنفيذ المعاملة باستخدام رصيد المعاملة (باستثناء اليوان الصيني). وإذا لم يكن لديك ما يكفي، فستقوم بخصم المبلغ اللازم من الحساب المالي العالمي من محفظتك الأساسية لتسديد الدفعة وتحويلها. وإذا كان لديك بعض وليس كل الأموال، فستسدد دفعة منفصلة، وخصم عملة تلك المعاملة أولاً، وأخذ الرصيد المتبقي من محفظتك الأساسية.

إذا تطلبت الدفعة صرف عملة أجنبية، وكان بعملة متوفرة في الحساب المالي العالمي (عملة مدعومة)، فستقوم بتغييرها باستخدام سعر صرف بنك HSBC. وإذا لم تكن العملة متاحة في الحساب المالي العالمي (عملة غير مدعومة) فستقوم فيزا بتحويل المعاملة، في يوم تنفيذها باستخدام سعر الصرف. ويمكنك التحقق من سعر الصرف بزيارة موقع فيزا على الإنترنت.

عليك التأكد من وجود الرصيد الكاف في محفظتك بعملة المعاملة و/أو عملة المحفظة الأساسية بالدرهم الإماراتي، لإكمال المعاملة، وخلافاً لذلك سيتم رفض دفعتك.

قد يخضع الحساب المالي العالمي إلى حدود الدفع وأجهزة الصراف الآلي، والتي يتم تحديدها وفقاً لتقديرنا الخاص. نبين لكم أدناه بعض القيود التي تطبق على بطاقة السحب المالية العالمية.

نوع الحدود على بطاقة السحب المالية العالمية الخاصة بك	الحد اليومي بالدرهم
حد السحب النقدي من جهاز الصراف الآلي	٢٥,٠٠٠
حد الشراء من نقطة البيع	٦٠,٠٠٠

## تحذير:

### المخاطر الرئيسية

#### مخاطر الحساب المالي العالمي وبطاقة السحب المالية العالمية

**مخاطر العملة:** قد تتأثر بالتغيرات الطارئة على أسعار صرف العملات، وعلينا فهم هذه المخاطر. كما قد تؤثر عليك التقلبات في أسعار الصرف بالسلب عند تحويل العملات وعند تسديد الدفعات بعملة مختلفة.

#### مخاطر الحساب المالي العالمي:

قد يتم تطبيق الغرامات والرسوم في حال وجود أي خطأ أو إغفال من قبل العميل في تقديم معلومات تحويل صحيحة أو غير كاملة قد تتسبب في رفض أو تأخير التحويل. وقد يختلف سعر الصرف المستخدم لإعادة المبالغ المدفوعة من قبلك، عن السعر الأصلي المستخدم للتحويل. ولا تتحمل المسؤولية عن أي خسارة سعر صرف محتملة.

قد يختلف الوقت الفعلي لإنجاز المعاملة عن التقديرات المستحقة بسبب زيادة التدقيق في المعاملات عن طريق البنك المراسل/ المؤسسة المالية أو الكيان المزود للخدمات المالية، إلى المستفيد من التحويل.

أما بالنسبة للدفعات الدولية المسددة إلى المؤسسات المالية الأخرى، فقد تتغير مصاريف المعاملة بناءً على القناة وعوامل أخرى. ولمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت: <https://www.hsbc.ae/money-transfers/>

لاسترجاع الدفعات، يرجى الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن على الرقم ٤٣١٠ ٤٢٢٧ ٩٧١+ (من داخل وخارج الإمارات) وعلى الفور. قد نقوم بفرض رسوم على استرداد الدفعات، وقد يختلف سعر الصرف المستخدم من أجل استرجاع الأموال عن المستخدم في عملية التحويل الأصلية. وقد لا يكون بالإمكان استعادة المدفوعات في بعض المعاملات بسبب طبيعة الدفع. وحيث يكون ذلك ممكناً، سنبقى غير قادرين على ضمان تمكننا من استرداد الدفعة بنجاح. وقد تفرض البنوك المراسلة والبنوك المستلمة رسوماً إضافية مقابل تنفيذ المعاملة.

#### مخاطر بطاقة السحب المالية العالمية

**مخاطر البطاقة الرقمية:** يتعين عليك اتخاذ كافة التدابير الاحتياطية المعقولة للحفاظ على أمان التفاصيل الأمنية المتعلقة ببطاقة السحب المالية العالمية الخاصة بك أو جهازك المتحرك (بما في ذلك، رمز المرور الخاص بجهازك، رقم التعريف الشخصي، كلمة المرور و/أو أي بصمات الأصابع و/أو السمات البيولوجية الأخرى المخزنة على جهازك المتحرك، وتجنب فقدانها، أو سرقتها أو الاستخدام غير المصرح لها. وبمجرد توفر بطاقة الرقمية على تطبيق الهاتف المتحرك لدى بنك HSBC الإمارات، فإنك تتحمل جميع المخاطر وعواقب جميع المعاملات المنفذة باستخدام بطاقتك. ولا تنسب حذف البطاقة الرقمية من جهازك المتحرك قبل بيع جهازك أو التخلص منه أو إعطائه بشكل مؤقت أو دائم إلى شخص آخر بغرض إصلاحه أو لأي سبب آخر.

لا يمكنك إلغاء أو إبطال عملية الشراء أو معاملة أخرى منفذة باستخدام بطاقة السحب المالية العالمية بمجرد تصريحك بالمعاملة.

#### حقلك في تقديم الشكوى

إن لم تحصل على مستوى الخدمة الذي تتوقعه أو إذا كان لديك أي شكوى، فإن الطريقة الأسهل لتقديم الشكوى هي مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [contactus.me@hsbc.com](mailto:contactus.me@hsbc.com). وبدلاً من ذلك، يمكنك التواصل مع مركز الاتصال لدينا أو استخدام خدمات «الردشة معنا» أو «اتصل بنا» عبر تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك الخاص بنا. وستجد المزيد من التفاصيل عن إجراءات تقديم الشكاوى على موقعنا على الإنترنت. وفي حال عدم تمكننا من حل شكواك على النحو المرضي لك، يمكنك تقديم الشكوى إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لتخزين المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، آلية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب: ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، لغرض هذا العرض الترويجي ويخضع بشكل أساسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC050922 - تاريخ سريان المفعول: ٢٨ أغسطس ٢٠٢٢.