



HSBC Bank Middle East Limited

HSBC Flexi Account Terms and Conditions

General:

- ▶ The HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) (“General Terms”) and any separate terms and conditions, application literature, rates, fees and charges (including but not limited to charges for overseas transactions, as set out in the HSBC Schedule of Services and Tariffs as amended from time to time and available on www.hsbc.ae), credit policies and limits, due diligence and eligibility criteria continue to apply to your HSBC Flexi Account unless otherwise specified.
- ▶ These terms and conditions (“HSBC Flexi Account Terms and Conditions”) apply to the HSBC Flexi Account and will apply in addition to the General Terms. In the event of any conflict, the terms contained in the HSBC Flexi Account Terms and Conditions will prevail.
- ▶ We reserve the right to refuse any application (without providing an explanation for such refusal) for the HSBC Flexi Account or any service relating to it.
- ▶ These Flexi Account Terms and Conditions shall be governed in all respects by the Federal Laws of the United Arab Emirates, and in particular by the Laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to this Account Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.
- ▶ Each of the terms and conditions set out in these Flexi Account Terms and Conditions needs to be met.
- ▶ These Flexi Account Terms and Conditions only apply in the UAE. We may vary these Terms from time to time, in the same way and for the reasons described in section 2 of the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) (the latest version is available on our website at www.hsbc.ae). You agree that your non objection or continued use of your Flexi Account constitutes your acceptance of such changes. If you do notify us of your objection, this may impact our ability to continue to provide you with the Flexi Account. At any time during your Flexi Account, if you are unhappy with any changes made by us you have the option to close your Flexi Account in accordance with the terms set out in

How Can I Close my Flexi Account below.

- ▶ We will always contact you using methods we think are appropriate, which might include a notification online via our Website, email, courier, messages through Personal Internet Banking and Mobile Banking or via SMS alerts etc.
- ▶ Our decision on all matters relating to the Flexi Account shall be final and conclusive. The most up to date version will be available on www.hsbc.ae
- ▶ **Before deciding whether to enter into the agreement with us under these Flexi Account Terms and Conditions, you should consider seeking independent financial, taxation and legal advice.**

Cooling Off

- ▶ You have a 5 Working Day cooling-off period starting on the Working Day after the day your Flexi Account is opened. This means that you may choose to cancel your Flexi Account during this period and we will waive any Account Closure Fee. Before exercising your right to cancel you must repay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance, and any fees or charges related to payments into or out of your account during the cooling-off period. See also section below **How can I close my Flexi Account?**

What is the Flexi Account?

- ▶ Flexi Account is an interest bearing current Account which provides you the advantages of having access to your funds while earning interest at the same time

Who is eligible to apply for a Flexi Account?

- ▶ To be eligible you must be 18 years old or above
- ▶ You must be a resident of the UAE and must be employed in the UAE
- ▶ The Flexi Account remains subject to eligibility criteria and we have no obligation to approve your application.
- ▶ The Flexi Account is for retail banking customers only.
- ▶ Flexi Account is available to all customers whether new or existing.
- ▶ You must have met all our identification and verification requirements.
- ▶ You must provide a copy of your existing bank statement in UAE with another bank, showing your salary credit or provide a salary slip.

Does the Flexi Account offer a Debit Card and Cheque book Facility?

- ▶ Once a Flexi Account is opened for new customers, a Debit card is provided along with the account.
- ▶ You can not apply for a cheque book against the Flexi Account.
- ▶ For more information on Debit Cards and Cheque books please refer to the General Terms available on our website www.hsbc.ae

When will I get my Flexi Account statement?

- ▶ We will provide you with a statement for each statement cycle. We will either deliver a paper statement for your Account to the address we have on our records for you or your statement will be available to view within Personal Internet Banking at least every month. You are responsible for updating your contract details to ensure you receive statements from us
- ▶ A statement cycle period is defined as the period which starts from the date your statement is issued and continues until the next statement issuance date.

Can I apply for a Credit Card with the Flexi Account?

- ▶ Yes, you may apply for an HSBC Cashback Credit Card subject to the HSBC Visa Platinum Cashback Credit Terms and Conditions, eligibility criteria, policy and applicable fees and charges relating to the product.
- ▶ For more information on Credit Cards, please refer to the Credit Card Agreement Terms and the HSBC Visa Platinum Cashback Credit Card Terms and Conditions available on our website www.hsbc.ae

Can I apply for any other products or upgrade to Premier or Advance Propositions?

- ▶ Yes. We offer various products and services which you can apply for and will be subject to meeting the eligibility criteria of each product/service and providing the required documentation. Please refer to www.hsbc.ae for additional information.

Are there any Deposit or Withdrawal limits or restrictions?

- ▶ There aren't any deposit or withdrawal restrictions on the Flexi account

Is Flexi Account available in Different Currencies?

- ▶ The Flexi account is only offered in AED Dirham currency. If you would like to open an account in any other currency then an additional Current or Savings Account can be opened in the preferred currency subject to meeting the account opening requirements

Does the Flexi Account provide Credit Interest Rates?

- ▶ Yes. The interest rate is determined by us and can be found on our website.
- ▶ We may change the interest rate, the method we use to calculate interest or the balance caps, by providing you with 60 days' notice in advance. We will communicate with you using methods we think are appropriate, which might include an online notification via our Website, messages through Personal Internet Banking, emails or SMS alerts which will specify the new applicable rate along with the effective date.

How is the interest calculated? And when is it credited into my account?

- ▶ Interest will be calculated at the end of each month based on the monthly minimum balance. Effective 1st September 2019, interest will be calculated based on the daily end of day balances in the account.

Can I access my Flexi Account through Personal Internet Banking / mobile banking?

- ▶ You can register to use Personal Internet Banking by visiting our website www.hsbc.ae. Once registered, you can access Personal Internet Banking via our Mobile Banking app. There are separate terms and conditions for using Personal Internet Banking (including terms and conditions relating to Mobile Banking), which can be found on our website and when you log in to use Personal Internet Banking.

What are the minimum balance requirements?

- ▶ We currently do not require any minimum balance requirement for the Flexi Account and therefore there is no charge for not meeting the minimum balance requirement.

Can I apply for any other products?

- ▶ Yes. If you apply for any other HSBC products, you will be subject to separate eligibility requirements, policies, pricing and documentation requirements. Approval for a Flexi Account does not guarantee an approval for any other HSBC product or service.

How can I close my Flexi Account?

- ▶ You can close your Flexi Account at any time by visiting one of our branches and filling in an account closure form. If you want to close your Account, you will need to give consideration to how you will pay off any liabilities in relation to such products which you could have obtained subsequent to the Flexi Account. Fees and charges relating to Account and/or product closure may apply. Please see our Schedule of Services and Tariffs on our Website for further details. Once your account is closed, you will no longer have access to Personal Internet Banking or be able to download your Flexi Account statements.
- ▶ You agree we may close your Account immediately and without giving notice for reasons where you maintain a zero balance in your Flexi Account for 180 consecutive days or more. Further details on when we may close your Flexi Account can be found in the General Terms.

What else do I need to know?

- ▶ You are eligible for only one Flexi Account. You have the option to open one sole or joint account, however you cannot open both accounts with us.
- ▶ You are not permitted to transfer your salary to the Flexi Account.

شروط شروط وأحكام حساب HSBC Flexi

أحكام عامة:

- تبقى الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (في الإمارات العربية المتحدة) ("الشروط والأحكام العامة") وأي شروط وأحكام منفصلة، ونموذج الطلب، ومعدلات الفائدة، والرسوم والمصاريف (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم المعاملات الخارجية، على النحو المنصوص عليه في جدول رسوم والخدمات والتعرفة المطبقة لدى HSBC بصيغته المعدلة من وقت لآخر والمتوفر على الموقع: www.hsbc.ae)، والسياسات والحدود الائتمانية ومعايير العناية الواجبة والأهلية سارية على حساب HSBC Flexi الخاص بك ما لم ينص على خلاف ذلك.
- تنطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام حساب HSBC Flexi") على حساب HSBC Flexi وستطبق بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة. وفي حالة حدوث أي تعارض، فإن الشروط الواردة في شروط وأحكام حساب HSBC Flexi تعتبر هي السائدة.
- نحتفظ بالحق في رفض أي طلب الحصول على حساب HSBC Flexi أو أي خدمة متعلقة به (دون تقديم أي توضيح لسبب الرفض).
- تخضع شروط وأحكام حساب Flexi من جميع النواحي للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ولقوانين إمارة دبي تحديداً. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام الحساب إلى الاختصاص القضائي الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي بدبي، الإمارات العربية المتحدة.
- يجب استيفاء كافة الشروط والأحكام المنصوص عليها في شروط وأحكام حساب Flexi.
- تطبق شروط وأحكام حساب Flexi في الإمارات العربية المتحدة فقط. ويجوز لنا تغيير هذه الشروط من وقت لآخر، بنفس الطريقة وللأسباب الموضحة في القسم 2 من الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة) (التي يتوفر أحدث إصدار منها على موقعنا على www.hsbc.ae). وتوافق على أن عدم اعتراضك أو استمرارك باستخدام حساب Flexi الخاص بك يشكل موافقة منك على هذه التغييرات. وإذا لم نخطرنا باعترضك، فقد يؤثر ذلك على قدرتنا على الاستمرار في تزويدك بحساب Flexi. وإذا كنت غير راضٍ عن أي تغييرات أجريناها في أي وقت خلال فترة حساب Flexi الخاص بك، فسيكون لديك الخيار بإغلاق حساب Flexi الخاص بك وفقاً للشروط الموضحة في كيف يمكنني إغلاق حساب Flexi الخاص بي أدناه.
- سننتصل بك دائماً باستخدام الطرق التي نعتقد أنها مناسبة، والتي قد تتضمن إشعاراً عبر الإنترنت عبر موقعنا الإلكتروني والبريد الإلكتروني والبريد السريع والرسائل من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو عبر تبيئات الرسائل النصية القصيرة وما إلى ذلك.
- وستكون قراراتنا بشأن جميع الأمور المتعلقة بحساب Flexi نهائية وحاسمة. يمكن العثور على أحدث نسخة من هذه الشروط والأحكام على الموقع www.hsbc.ae.
- وقبل أن تقرر ما إذا كنت تريد الدخول في الاتفاقية معنا بموجب شروط وأحكام حساب Flexi، فيجب أن تفكر في طلب المشورة المالية والضريبية والقانونية المستقلة.**

التراجع

- سيكون لديك فترة تراجع مدتها 5 أيام عمل تبدأ في يوم العمل بعد يوم فتح حساب Flexi الخاص بك. وهذا يعني أنه بإمكانك اختيار إلغاء حساب Flexi الخاص بك خلال هذه الفترة وسوف نتنازل عن أي رسوم مقابل إغلاق الحساب. وقبل ممارسة حقك في الإلغاء، يجب عليك سداد أي مبلغ مستحق لنا على حسابك بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف متعلقة بالدفعات إلى حسابك أو خارجه خلال فترة التراجع. يرجى العودة أيضاً إلى القسم أدناه "كيف يمكنني إغلاق حساب Flexi الخاص بي؟"

ما هو حساب Flexi؟

- حساب Flexi هو حساب جاري بفائدة يوفر لك مزايا الوصول إلى أموالك وكسب الفائدة عليها في نفس الوقت.

من هو المؤهل للتقدم بطلب الحصول على حساب Flexi؟

- لكي تكون مؤهلاً، يجب أن يكون عمرك 18 عاماً أو أكثر
- يجب أن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة وأن تكون موظفاً عاملاً في دولة الإمارات العربية المتحدة
- لا يزال حساب Flexi خاضعاً لمعايير الأهلية ولا يترتب علينا أي التزام بالموافقة على طلبك.
- حساب Flexi مخصص لعملاء الخدمات المصرفية للأفراد فقط.
- حساب Flexi متاح لجميع العملاء سواء كانوا جدداً أم حاليين.
- يجب أن تكون قد استوفيت جميع متطلبات التأكد والتحقق من الهوية المطبقة لدينا.
- يجب عليك تقديم نسخة من كشف حسابك المصرفي الحالي في دولة الإمارات العربية المتحدة لدى بنك آخر، أو إظهار شهادة إيداع الراتب أو تقديم قسيمة استلام الراتب.

هل يوفر حساب Flexi بطاقة الخصم المباشر وتسهيلات دفتر الشيكات؟

- ◀ بمجرد فتح حساب Flexi للعملاء الجدد، سيتم توفير بطاقة خصم بالإضافة إلى الحساب.
- ◀ لا يمكنك التقدم بطلب للحصول على دفتر شيكات لحساب Flexi.
- ◀ للمزيد من المعلومات حول بطاقات الصراف الآلي ودفاتر الشيكات، يرجى العودة إلى الشروط والأحكام العامة المتاحة على موقعنا www.hsbc.ae

متى سأحصل على كشف حساب Flexi الخاص بي؟

- ◀ سنقدم لك كشف حساب لكل دورة كشف حساب. وسنقوم تسليم كشف حسابك بالطريقة التقليدية أما على عنوانك الموجود لدينا في سجلاتنا أو سيكون كشف حساب متاحاً للاطلاع عليه من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت في كل شهر على الأقل. وستكون أنت مسؤولاً عن تحديث بيانات الاتصال الخاصة بك لضمان حصولك منا على كشوفات الحساب
- ◀ يتم تعريف فترة كشف الحساب بأنها الفترة التي تبدأ من تاريخ إصدار كشف حسابك وتستمر حتى تاريخ إصدار كشف الحساب التالي.

هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية من خلال حساب Flexi؟

- ◀ نعم، يمكنك التقدم لطلب الحصول على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاضعة لشروط وأحكام بطاقة HSBC فيزا البلاطينية الائتمانية للاسترداد النقدي ومعايير الأهلية والسياسة والرسوم والمصاريف المطبقة المتعلقة بالمنتج.
- ◀ للمزيد من المعلومات حول بطاقات الائتمان، يرجى العودة إلى شروط وأحكام اتفاقية بطاقة الائتمان وشروط وأحكام بطاقة HSBC فيزا البلاطينية الائتمانية للاسترداد النقدي المتوفرة على موقعنا www.hsbc.ae

هل يمكنني التقدم بطلب الحصول على أي منتجات أخرى أو الترقية إلى عروض خدمات Premier أو Advance؟

- ◀ نعم. نحن نقدم العديد من المنتجات والخدمات التي يمكنك التقدم لطلب الحصول عليها وستكون خاضعة لاستيفاء معايير الأهلية الخاصة بكل منتج/خدمة وتقديم الوثائق المطلوبة. يرجى العودة إلى www.hsbc.ae للحصول على معلومات إضافية.

هل هناك أي حدود أو قيود على الإيداع أو السحب؟

- ◀ لا يوجد أي قيود على الإيداع أو السحب على حساب Flexi

هل حساب Flexi متاح بعمليات مختلفة؟

- ◀ يتم توفير حساب Flexi بالدرهم الإماراتي فقط. وإذا كنت ترغب في فتح حساب بأي عملة أخرى، فيمكنك فتح حساب جاري أو حساب ادخار إضافي بالعملة المفضلة بشرط تلبية متطلبات فتح الحساب.

هل يوفر حساب Flexi أسعار فائدة ائتمانية؟

- ◀ نعم. يتم تحديد سعر الفائدة من قبلنا ويمكنك العثور عليها على موقعنا.
- ◀ يجوز لنا تغيير سعر الفائدة، أو الطريقة التي نستخدمها لاحتساب الفائدة أو حدود الرصيد، وذلك من خلال تزويدك بإشعار مسبق بذلك قبل 60 يوماً. ولسوف نتواصل معك باستخدام الطرق التي نعتقد أنها مناسبة، والتي قد تتضمن الإشعار عبر الإنترنت على موقعنا الإلكتروني أو الرسائل من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو رسائل البريد الإلكتروني أو تبيهات الرسائل النصية القصيرة التي ستحدد سعر الفائدة الجديد المطبق بالإضافة إلى تاريخ سريان.

كيف يتم احتساب الفائدة؟ ومتى يتم إضافتها إلى حسابي؟

- ◀ يتم احتساب الفائدة في نهاية كل شهر بناءً على رصيد الحساب في نهاية اليوم.
- ◀ سيتم إضافة الفائدة بشكل شهري إلى حساب Flexi المقابل في يوم العمل الأول من الشهر التالي.

هل يمكنني الوصول إلى حساب Flexi الخاص بي من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت/ الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك؟

- ◀ يمكنك التسجيل لاستخدام الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت من خلال زيارة موقعنا على الإنترنت www.hsbc.ae. وبمجرد التسجيل، يمكنك الوصول إلى الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك. وهناك شروط وأحكام منفصلة لاستخدام الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت (بما في ذلك الأحكام والشروط المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك)، والتي يمكن العثور عليها على موقعنا على الإنترنت وعند تسجيل الدخول لاستخدام الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت.

ما هي متطلبات الحد الأدنى للرصيد؟

- ◀ ليس لدينا حالياً أي متطلبات للحد الأدنى للرصيد لحساب Flexi، وبالتالي لا يوجد رسوم على عدم تلبية الحد الأدنى للرصيد المطلوب.
- ◀ إذا قمنا بتغيير الحد الأدنى للرصيد المطلوب أو بدأنا في فرض رسوم لعدم استيفاء الحد الأدنى المطلوب، فسنقوم بإبلاغك مقدماً قبل 60 يوماً باستخدام الطرق التي نعتقد أنها مناسبة، والتي قد تتضمن إشعاراً عبر الإنترنت عبر موقعنا الإلكتروني أو رسائل من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو رسائل البريد الإلكتروني أو تبيهات الرسائل النصية القصيرة.

هل يمكنني التقدم بطلب الحصول على أي منتجات أخرى؟

◀ نعم، إذا تقدمت بطلب الحصول على أي من منتجات HSBC الأخرى، فستخضع للمتطلبات معايير الأهلية المنفصلة والسياسات والأسعار والمستندات المطلوبة ذات الصلة. ولا تضمن الموافقة على حساب Flexi أي موافقة على أي منتج أو خدمة HSBC أخرى.

كيف يمكنني إغلاق حسابي Flexi؟

◀ يمكنك إغلاق حساب Flexi الخاص بك في أي وقت عن طريق زيارة أحد فروعنا وتعبئة نموذج إغلاق الحساب. وإذا كنت ترغب في إغلاق حسابك، فسيتمتع عليك النظر في كيفية سداد أي التزامات فيما يتعلق بالمنتجات التي يمكن أن تكون قد حصلت عليها بعد حصولك على حساب Flexi. وقد يتم تطبيق الرسوم والمصاريف المتعلقة بإغلاق الحساب و/أو المنتج. يرجى الاطلاع على جدول رسوم الخدمات والتعرفات على موقعنا للمزيد من التفاصيل. وبمجرد قيامك بإغلاق الحساب، فلن يكون بإمكانك الوصول إلى الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو تنزيل كشوف حساب Flexi الخاص بك.

◀ توافق علي أنه يجوز لنا إغلاق حسابك على الفور ودون تقديم أي إشعار بالأسباب عندما يكون رصيد حساب Flexi الخاص بك صفر لمدة 180 يوماً أو أكثر. ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل حول متى يمكننا إغلاق حساب Flexi الخاص بك في الشروط والأحكام العامة.

ماذا علي أن أعرف أيضاً؟

◀ أنت مؤهل للحصول على حساب Flexi واحد فقط. ولديك خيار فتح حساب واحد أو حساب مشترك، ولكن لا يمكنك فتح كلا الحسابين معنا.

◀ لا يُسمح لك بتحويل راتبك إلى حساب Flexi.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخص المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC031222. تاريخ السريان: ١٣ أبريل ٢٠٢٢ (للعملاء الجدد) / ٢٩ يونيو ٢٠٢٢ (للعملاء الحاليين الذي تم إخطارهم).