



HSBC Flexi Account Terms and Conditions

General:

- The HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) ("General Terms") and any separate terms and conditions, application literature, rates, fees and charges (including but not limited to charges for overseas transactions, as set out in the HSBC Schedule of Services and Tariffs as amended from time to time and available on www.hsbc.ae), credit policies and limits, due diligence and eligibility criteria continue to apply to your HSBC Flexi Account unless otherwise specified.
- These terms and conditions ("HSBC Flexi Account Terms and Conditions") apply to the HSBC Flexi Account and will apply in addition to the General Terms. In the event of any conflict, the terms contained in the HSBC Flexi Account Terms and Conditions will prevail.
- We reserve the right to refuse any application (without providing an explanation for such refusal) for the HSBC Flexi Account or any service relating to it.
- These Flexi Account Terms and Conditions shall be governed in all respects by the Federal Laws of the United Arab Emirates, and in particular by the Laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to this Account Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.
- Each of the terms and conditions set out in these Flexi Account Terms and Conditions needs to be met.
- These Flexi Account Terms and Conditions only apply in the UAE. We reserve the right at our discretion to alter or amend these Flexi Account Terms and Conditions at any time, and where possible, shall notify you 30 days prior to such changes taking effect. Our decisions on all matters relating to the Flexi Account shall be final and conclusive. The most up to date version will be available on www.hsbc.ae

What is the Flexi Account?

- Flexi Account is an interest bearing current Account which provides you the advantages of having access to your funds while earning interest at the same time

Who is eligible to apply for a Flexi Account?

- To be eligible you must be 18 years old or above
- You must be a resident of the UAE and must be employed in the UAE
- The Flexi Account remains subject to eligibility criteria and we have no obligation to approve your application.
- The Flexi Account is for retail banking customers only.
- Flexi Account is available to all customers whether new or existing.
- You must have met all our identification and verification requirements.
- You must provide a copy of your existing bank statement in UAE with another bank, showing your salary credit or provide a salary slip.

Does the Flexi Account offer a Debit Card and Cheque book Facility?

- Once a Flexi Account is opened for new customers, a Debit card is provided along with the account.
- You can also apply for a Cheque book against the Flexi Account.
- For more information on Debit Cards and Cheque books please refer to the General Terms available on our website www.hsbc.ae

When will I get my Flexi Account statement?

- We will provide you with a statement for each statement cycle. We will either deliver a paper statement for your Account to the address we have on our records for you or your statement will be available to view within Personal Internet Banking at least every month. You are responsible for updating your contract details to ensure you receive statements from us
- A statement cycle period is defined as the period which starts from the date your statement is issued and continues until the next statement issuance date.

Can I apply for a Credit Card with the Flexi Account?

- Yes, you may apply for an HSBC Cashback Credit Card subject to the HSBC Visa Platinum Cashback Credit Terms and Conditions, eligibility criteria, policy and applicable fees and charges relating to the product.
- For more information on Credit Cards, please refer to the Credit Card Agreement Terms and the HSBC Visa Platinum Cashback Credit Card Terms and Conditions available on our website www.hsbc.ae

Can I apply for any other products or upgrade to Premier or Advance Propositions?

- Yes. We offer various products and services which you can apply for and will be subject to meeting the eligibility criteria of each product/service and providing the required documentation. Please refer to www.hsbc.ae for additional information.

HSBC Flexi Account Terms and Conditions

Are there any Deposit or Withdrawal limits or restrictions?

- There aren't any deposit or withdrawal restrictions on the Flexi account

Is Flexi Account available in Different Currencies?

- The Flexi account is only offered in AED Dirham currency. If you would like to open an account in any other currency then an additional Current or Savings Account can be opened in the preferred currency subject to meeting the account opening requirements

Does the Flexi Account provide Credit Interest Rates?

- Yes. The interest rate is determined by us and can be found on our website.
- If we stop paying any interest, decrease the interest rate or increase the balance caps, we will tell you 30 days in advance. Where we increase our interest rate, we will notify you as soon as possible once the change has taken effect. We will communicate with you using methods we think are appropriate, which might include an online notification via our Website, messages through Personal Internet Banking, emails or SMS alerts which will specify the new applicable rate along with the effective date interest on the full amount

How is the interest calculated? And when is it credited into my account?

- Interest will be calculated at the end of each month based on the monthly minimum balance.
- Interest will be credited on a monthly basis into the corresponding Flexi Account on the first working day of the following month.

Can I access my Flexi Account through online / mobile banking?

- You can register to use Personal Internet Banking by visiting our website www.hsbc.ae. Once registered, you can access Personal Internet Banking via our Mobile Banking app. There are separate terms and conditions for using Personal Internet Banking (including terms and conditions relating to Mobile Banking), which can be found on our website and when you log in to use Personal Internet Banking.

What are the minimum balance requirements?

- We currently do not require any minimum balance requirement for the Flexi Account
- If we change the minimum balance requirement for the Flexi Account, we will tell you 60 days in advance using methods we think are appropriate, which might include an online notification via our Website, messages through Personal Internet Banking, emails or SMS alerts

What happens if I do not meet the minimum balances requirements?

- We currently do not charge for not meeting minimum balance requirement for the Flexi Account
- If we start charging for the minimum balance requirement for the Flexi Account, We will tell you 60 days in advance using methods we think are appropriate, which might include an online notification via our Website, messages through Personal Internet Banking, emails or SMS alerts

Can I apply for any other products?

- Yes. If you apply for any other HSBC products, you will be subject to separate eligibility requirements, policies, pricing and documentation requirements. Approval for a Flexi Account does not guarantee an approval for any other HSBC product or service.

How can I close my Flexi Account?

- You can close your Flexi Account at any time by visiting one of our branches and filling in an account closure form. If you want to close your Account, you will need to give consideration to how you will pay off any liabilities in relation to such products which you could have obtained subsequent to the Flexi Account. Fees and charges relating to Account and/or product closure may apply. Please see our Schedule of Services and Tariffs on our Website for further details. Once your account is closed, you will no longer have access to Personal Internet Banking or be able to download your Flexi Account statements.
- You agree we may close your Account immediately and without giving notice for reasons where you maintain a zero balance in your Flexi Account for 180 consecutive days or more. Further details on when we may close your Flexi Account can be found in the General Terms.

What else do I need to know?

- You are eligible for only one Flexi Account. You have the option to open one sole or joint account, however you cannot open both accounts with us.
- You are not permitted to transfer your salary to the Flexi Account.
- You agree that your continued usage of the HSBC Flexi Account constitutes your acceptance of the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE), and the HSBC Flexi Account Terms and Conditions (as changed or varied from time to time) and any other applicable terms and conditions.

شروط وأحكام «حساب Flexi» من بنك إتش إس بي سي

عام:

- تستمر الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية من بنك HSBC (الإمارات العربية المتحدة) («الشروط العامة») وأي شروط وأحكام منفصلة، نماذج الطلبات، الأسعار، الرسوم و المصاريف (على سبيل المثال لا الحصر الرسوم على المعاملات الخارجية، كما هي محددة في جدول الخدمات والتعريفات الخاص ببنك HSBC وكما يتم تعديله من وقت لآخر وهو متوفر على www.hsbc.ae), سياسات وحدود الائتمان، العناية الواجبة والمعايير المؤهلة، بالتطبيق على حساب Flexi الخاص بك من بنك HSBC إلا إذا تم تحديد غير ذلك.
- تطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام حساب Flexi من بنك HSBC") على حساب Flexi الخاص بك من بنك HSBC، هذا وبالإضافة للشروط العامة. وفي حال وجود أي تعارض، تسود شروط وأحكام حساب Flexi من بنك HSBC.
- نحتفظ بحق رفض أي طلب (بدون تقديم سبب لذلك الرفض) للتقدم بالحصول على حساب Flexi من بنك HSBC أو أي من الخدمات المرتبطة به.
- تخضع شروط وأحكام حساب Flexi من بنك HSBC من كافة الأوجه للقوانين الاتحادية للإمارات العربية المتحدة، وبخاصة من قبل قوانين إمارة دبي. وتخضع كافة النزاعات المتعلقة بشروط هذه الحملة للسلطة القضائية الحصرية لمحاكم دبي غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي، في الإمارات العربية المتحدة.
- يجب تحقيق كل شرط من الشروط والأحكام الموضحة في شروط وأحكام حساب Flexi هذه.
- تطبق شروط وأحكام حساب Flexi فقط في الإمارات العربية المتحدة. ويحتفظ بحقنا في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت وحسب تقديرنا الخاص، وحيث يكون ممكناً، سنقوم بإخطاركم قبل ٣٠ يوماً من سريان تلك التغييرات. ويكون قرارنا في كافة المسائل المتعلقة بحساب Flexi حاسماً ونهائياً. وستتم إتاحة النسخة الأحدث على www.hsbc.ae.

ما هو حساب Flexi؟

- حساب Flexi هو حساب جارٍ يحتسب فائدة ويمنحك مزايا الوصول إلى أموالك مع الحصول على فائدة في نفس الوقت.

من المؤهل للتقدم بطلب لفتح حساب Flexi؟

- لتكون مؤهلاً يجب أن يكون عمرك 18 عاماً فما فوق.
- يجب أن تكون مقيماً في الإمارات العربية المتحدة وموظفاً فيها.
- يبقى حساب Flexi خاضعاً للمعايير المؤهلة، ولسنا ملزمين بالموافقة على طلبك.
- حساب Flexi متوفر لعملاء الخدمات المصرفية الشخصية فقط.
- يتوفر حساب Flexi لكافة العملاء سواء كانوا جدداً أم حاليين.
- يجب أن تحقق كافة متطلبات التعريف والتحقق الخاصة بنا.
- عليك أن تزودنا بنسخة عن كشف حسابك الحالي في الإمارات العربية المتحدة مع بنك آخر يظهر إيداع راتبك، أو أن تزودنا بقسيمة الراتب.

هل يمنح حساب Flexi بطاقة خصم ودفتر شيكات؟

- حالياً يتم فتح حساب Flexi لعملاء جدد، يتم منح بطاقة خصم مع الحساب.
- كما يمكنك التقدم بطلب للحصول على دفتر شيكات مقابل حساب Flexi.
- وللمزيد من المعلومات حول بطاقات الخصم ودفتر الشيكات، الرجاء العودة للشروط العامة المتوفرة على موقعنا: www.hsbc.ae.

متى أحصل على كشف حساب Flexi الخاص بي؟

- سنقوم بتزويدك بكشف حساب لكل دورة كشف حساب. وسنقوم إما بتسليم كشف حساب ورقي إلى عنوانك الموجود في سجلاتنا أو سيتوفر كشف حسابك على الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت كل شهر على الأقل. وستكون مسؤولاً عن تحديث بيانات الاتصال الخاصة بك للتأكد من استلامك كشوفات الحساب منا.
- يتم تحديد دورة كشف الحساب على أنها الفترة التي تبدأ من تاريخ إصدار كشف حسابك وتستمر حتى تاريخ إصدار كشف الحساب التالي.

هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية مع حساب Flexi؟

- أجل، يمكنك التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمان إتش إس بي سي للإسترداد النقدي Visa Cashback حسب شروط وأحكام HSBC Visa Platinum Cashback، والمعايير المؤهلة، والسياسات والرسوم والمصاريف المطبقة المتعلقة بالمنتج.
- وللمزيد من المعلومات حول البطاقات الائتمانية، الرجاء العودة إلى شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية وشروط وأحكام بطاقة HSBC Visa Platinum Cashback الائتمانية المتوفرة على موقعنا: www.hsbc.ae.

هل يمكنني التقدم للحصول على أي من المنتجات الأخرى أو ترقية الحساب إلى حساب Premier أو Advance؟

- أجل. فنحن نعرض منتجات وخدمات متنوعة والتي يمكنك التقدم بطلب للحصول عليها وستكون خاضعة لمطابقة المعايير المؤهلة لكل منتج/ خدمة وتزويد الوثائق المطلوبة. لذلك يرجى العودة إلى موقعنا: www.hsbc.ae للمزيد من المعلومات.

شروط وأحكام الحساب المرن «حساب FLEXI» من بنك إتش إس بي سي

هل هناك أي حدود إيداع أو سحب أو قيود عليها؟

- ليس هناك أي قيود على الإيداع أو السحب في حساب Flexi.

هل يتوفر حساب Flexi بعملة مختلفة؟

- يتوفر حساب Flexi فقط بالدرهم الإماراتي. فإن أردت أن تفتح حساباً بأي عملة أخرى عندها يمكن فتح حساب جارٍ أو حساب توفير إضافي بالعملية المرغوبة حسب تحقيق متطلبات فتح الحساب.

هل يوفر حساب Flexi معدلات فائدة آتمانية؟

- أجل. يتم تحديد معدل الفائدة من قبلنا ويمكن إيجاده على موقعنا في جدول الخدمات والتعريفات.
- إذا توقفتنا عن دفع أي فائدة، قمنا بتخفيض معدل الفائدة أو زيادة رصيد رأس المال، فسندقوم بإخبارك قبل ٣٠ يوماً. وحيث نقوم برفع معدل الفائدة، فسندقوم بإخطارك بأسرع ما يمكن حالما يبدأ التغيير بالسريان. وسندقوم بالتواصل معك باستخدام الطرق التي نراها مناسبة، والتي قد تكون إخطاراً عبر الإنترنت عن طريق موقعنا، رسائل عبر الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، بريد إلكتروني أو إخطارات عبر الرسائل النصية القصيرة والتي ستحدد المعدل المطبق الجديد مع تاريخ السريان.

كيف يتم حساب الفائدة؟ ومتى يتم قيدها في حسابي؟

- يتم حساب الفائدة في نهاية كل شهر بناءً على الرصيد الشهري الأدنى.
- يتم قيد الفائدة على أساس شهري في حساب Flexi في أول يوم عمل من الشهر التالي.

هل يمكنني الولوج إلى حساب Flexi الخاص بي عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/ الجوال؟

- يمكنك التسجيل لاستخدام الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت عن طريق زيارة موقعنا www.hsbc.ae. وحالما يتم التسجيل، يمكنك الوصول إلى الخدمات المصرفية الشخصية عن طريق تطبيق الخدمات المصرفية عبر الجوال الخاص بنا. ويوجد شروط وأحكام منفصلة لاستخدام الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت (بما فيها الشروط والأحكام المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الجوال)، والتي يمكن إيجادها على موقعنا وعندما تقوم بالولوج لاستخدام الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت.

ما هي متطلبات الرصيد الأدنى؟

- لا نطلب حالياً أي متطلبات للرصيد الأدنى عن حساب Flexi.
- إذا قمنا بتغيير متطلبات الرصيد الأدنى لحساب Flexi، سنقوم بإخبارك قبل ٦٠ يوماً باستخدام الطرق التي نراها مناسبة، والتي قد تكون إخطاراً عبر الإنترنت عن طريق موقعنا، رسائل عبر الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، بريد إلكتروني أو إخطارات عبر الرسائل النصية القصيرة.

ماذا يحصل في حال لم أحقق متطلبات الرصيد الأدنى؟

- لا نقوم حالياً بفرض غرامة على عدم تحقيق متطلبات الرصيد الأدنى لحساب Flexi.
- إذا بدأنا بفرض غرامة على متطلبات الرصيد الأدنى لحساب Flexi، سنقوم بإخبارك قبل ٦٠ يوماً باستخدام الطرق التي نراها مناسبة، والتي قد تكون إخطاراً عبر الإنترنت عن طريق موقعنا، رسائل عبر الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، بريد إلكتروني أو إخطارات عبر الرسائل النصية القصيرة.

هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على أي منتجات أخرى؟

- أجل، إذا تقدمت بطلب للحصول على أي منتجات أخرى من بنك HSBC، ستكون خاضعاً لمتطلبات التأهل وسياسات وتسعيرات ومتطلبات وثائق منفصلة. والموافقة على حساب Flexi لا تضمن الموافقة على أي من منتجات أو خدمات HSBC الأخرى.

كيف يمكنني إغلاق حساب Flexi الخاص بي؟

- يمكنك إغلاق حساب Flexi الخاص بك في أي وقت عن طريق زيارة أحد فروعنا وتعبئة طلب إغلاق حساب. وإذا أردت إغلاق حسابك، ستحتاج إلى التفكير في كيفية دفع أي مديونيات متعلقة بهذه المنتجات التي قد تكون تقدمت لها نتيجة التمتع بحساب Flexi. وقد تطبق الرسوم والمصاريف المتعلقة بإغلاق الحساب و/أو المنتج. لذلك يرجى زيارة جدول الخدمات والتعريفات على موقعنا للمزيد من التفاصيل. وحالما يتم إغلاق حسابك، لن يكون لديك وصول إلى الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت كما لن تكون قادراً على تحميل كشوفات الحساب الخاصة بحساب Flexi.
- توافق على أننا قد نقوم بإغلاق حسابك فوراً وبدون إعطائك إخطاراً عن الأسباب حيث تحتفظ برصيد صفر في حساب Flexi الخاص بك لمدة 180 يوماً متعاقبة أو أكثر. ويمكن إيجاد تفاصيل أكثر عن حالات إغلاقنا لحساب Flexi الخاص بك في الشروط العامة.

ما الذي أحتاج لمعرفته؟

- تكون مؤهلاً لحساب Flexi واحد فقط. ولديك خيار فتح حساب منفرد أو مشترك واحد، ولكن لا يمكنك فتح كلا الحسابين معاً.
- غير مسموح لك تحويل راتبك إلى حساب Flexi.
- توافق على أن استخدامك المستمر لحساب Flexi من بنك HSBC يشكل موافقة منك على الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية الخاصة ببنك HSBC (الإمارات العربية المتحدة)، وشروط وأحكام حساب Flexi من بنك HSBC (كما يتم تغييرها أو تعديلها من وقت لآخر) وأي شروط وأحكام مطبقة أخرى.

© حقوق النشر. بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠١٨. جميع الحقوق محفوظة. لا يحق إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور، أو تخزينه في نظام استرجاع، أو نقله، بأي شكل كان أو بأية وسيلة إلكترونية أو فنية أو تصويره أو تسجيله أو غير ذلك دون إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب: ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وبشكل رئيسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية. CRN | ١٧١٣٣١ | ٢٠١٨.٢٢٦.٧