

HSBC Bank Middle East Limited

Key Facts Statement – Current Account

PRODUCT/SERVICE DESCRIPTION AND KEY FEATURES				
Description	Current Account is a transactional checking Account usually issued with a cheque book. You must have a valid UAE residency visa or have your residency in progress in order to open a Current Account with us You can use the Account to deposit money, issue a Debit Card, use the Debit Card to withdraw money through an ATM or a Merchant, receive funds, receive your salary, make outward transfers, pay your utility bills. You get a Debit Card which will give you access to your account at over 1 million ATMs around the world.			
Key Features	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Account can be opened as a Sole Account that you hold in your name or as a Joint Account with others. ▶ Account can be opened in UAE Dirhams, United States Dollars and Pound Sterling or any of the Bank's eligible currencies. You can open more than one current account. ▶ You can view and transact on the account through Personal Internet Banking and Mobile Banking App ▶ You can apply for a cheque book if your account is in UAE Dirhams, have a valid UAE residency visa and a satisfactory Credit Bureau score. If your residency is still in progress at account opening time, then you may only apply after you have provided us with your residency visa and your Emirates ID has been biometrically validated. ▶ Statement frequency: monthly ▶ HSBC ENTERTAINER Mobile App: Free download of our 'Buy 1 Get 1 Free' mobile application ▶ Supplementary Debit Card for your family members. ▶ You can make remittances and transfers using your account, please refer to our website and Schedule of Services and Tariffs for full details on remitting funds. 			
	Minimum Balance Requirements	Global Private Banking	Premier	Advance
	Minimum Monthly Average balance required for each Current Account Opened for non-salary transfer customers	You need to maintain the eligibility criteria set for the proposition, there is no minimum balance required at an account level.		
				Personal Banking
				Amount set as per account currency: AED Account 3,000 USD Account 500 GBP Account 500 EUR Account 500 CNY Account 5,000
For full details on the applicable terms, please refer to the Personal Banking General Terms and Conditions available on www.hsbc.ae/terms .				

WHAT YOU PAY - FEES AND CHARGES				
What critical fees and charges do I need to be aware of?				
Segment	Global Private Banking	Premier	Advance	Personal Banking
Monthly Fee applied on each Current Account not meeting the Minimum Average Monthly Balance requirement for non-salary transfer customers	Fees may be charged if you don't maintain the eligibility criteria set for the proposition.			Fee is set as per account currency AED 25 (AED26.5 Inclusive of VAT) USD 5 (USD5.25 Inclusive of VAT) GBP 5 (GBP5.25 Inclusive of VAT) EUR 5 (EUR5.25 Inclusive of VAT) CNY40 (CNY 42 Inclusive of VAT)
Account Closure Fee charged for each account closed within 6 months of account opening.	AED 100 (AED105 inclusive of VAT)			
Debit Card Usage Fee In UAE at UAE Switch ATMs	No Fee Charged			Nil – Free cash withdrawals per month if salary is transferred to HSBC. Other transactions are charged as per the rate. AED 2 (AED 2.10 inclusive of VAT) for non salary transfer customers.

HSBC Bank Middle East Limited - Key Facts Statement - Current Account

For all other applicable fees and charges, please refer to the Schedule of Services and Tariffs, available on our website www.hsbc.ae

Warning: This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.

Additionally, for money transfers, correspondent and receiving banks may charge additional fees when they process the transaction.

Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.

We cannot guarantee that the exchange rates offered by HSBC UAE will be better than those offered by other financial institutions at the time of transfer.

Live foreign exchange rates are refreshed every 90 seconds in branches, in the Mobile App and in Personal Internet Banking, and every 120 seconds in Global View and Global Transfers during international weekdays (Monday-Friday). On international weekends (Saturday and Sunday) or when the currency markets are closed, live foreign exchange rates are not available and the rates will remain unchanged until the next international working day.

If you are a salaried customer and your salary is transferred to HSBC UAE, you will not be required to maintain a minimum balance or a relationship balance with us for any account that you open with us. If you stop transferring your salary to HSBC UAE, then a fee may be applied as per the Schedule of Services and Tariffs

If you are a non-salary transfer customer, a lower cost option for you to consider is to have a personal banking proposition, and open a Flexi or E-saver account, as you will not be required to maintain a minimum balance in those accounts. If you choose a different proposition or open a different account type, then a fee may be applied for not maintaining a minimum balance as per the Schedule of Services and Tariffs

YOUR RIGHT TO CANCEL

You have a 5 Working Day cooling-off period starting on the Working Day after the day your Account is opened. This means that you may choose to cancel your Account during this period and we will waive any Account Closure Fee. Before exercising your right to cancel you must repay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance, and any fees or charges related to payments into or out of your account during the cooling-off period.

ENDING YOUR AGREEMENT

You may end your agreement with us by closing your account, at any time but there may be fees to pay (see above Fees and Charges). You must also pay us any money you owe to us before closing your account. If you do wish to end your agreement you should contact us through any of our channels.

WHAT ARE YOUR PRIMARY OBLIGATIONS?

The Terms and Conditions applicable to your Agreement with us, which will be provided to you for review before you sign, set out the terms of the contract between us including your obligations to us and ours to you. In this section we describe the primary obligations applicable to this Product.

- ▶ You need to maintain the Minimum Average Monthly Balance where required to avoid any fees.
- ▶ You must take all reasonable precautions to keep your cards, security details, cheque book, and other security tools, safe and to prevent fraudulent use of them. If you no longer require the unused cheques, please destroy them securely.
- ▶ In our emails, we will never ask you for confidential information or to confirm your security details. Links within our will only take you to information pages. Please forward any suspicious emails to: hbmeinternetabuse@hsbc.com.
- ▶ You should constantly update your information with the bank, including but not limited to updating your Passport Details, Residency Status, Tax Status, Residency Visa, Emirates ID, Residential Address, Employment Details, Mobile Number and E-mail.
- ▶ Failure to update your information or contact details may result in restrictions being placed on your bank account.
- ▶ We expect you to verify the accuracy of any account / transaction statements sent to you and reach out to us in case of any inconsistency within 30 days.
- ▶ If you have opened your account while your residency is in progress, we expect you to provide your valid residency visa and have your Emirates ID biometrically validated by Aramex within 75 days of account opening, following which your account may be blocked and subsequently closed.

This is not a comprehensive list of your obligations, for full details refer to your Personal Banking General Terms and Conditions. You will be expected to meet all of your obligations throughout the duration of your Agreement to ensure that no restrictions gets added on your account and you continue meeting all regulatory and legal requirements (see Fees and Charges and Key Risks sections). Any service that you choose to apply or utilize at a later stage may be subject to additional Terms and Conditions that you will need to read and accept before applying to the service.

If you do not comply with our terms and conditions, you may be subject to additional fees and charges, regulatory fines, Account/Card restrictions or we may even close your Account or end your relationship with us. Additionally, any outstanding balance on your Account/Credit Card may become immediately due, your plans cancelled, rewards and benefits may no longer be available and we may initiate debt recovery for overdue payments including legal action and reporting this to the Credit Bureau which may impact your credit rating and future borrowing ability.

CHANGES TO YOUR TERMS AND CONDITIONS

We reserve the right to make certain changes to your Agreement Terms and Conditions after you have signed, these are permissible changes. We will always give you at least 60 days’ notice before we make a permissible change unless the change is required by law or regulation to take effect sooner. Refer to your Personal Banking Terms and Conditions for full details of what is a permissible change and how we will notify you.

WHAT ARE THE KEY TERMS?

- KEY LIMITATIONS**
- ▶ Your account is meant for your personal use and is not meant for business use or third party benefit.
 - ▶ You have to be resident in the UAE or have your residency in progress.
 - ▶ You have to be 18 years or older.
 - ▶ You will need to submit a copy of your valid Passport, Emirates ID and residency Visa as applicable.
 - ▶ You need to provide a proof of address, source of funds and source of wealth.
 - ▶ Due to the immediate nature of fulfillment, for local or international payments, you will be asked to waive your cooling-off rights each time you instruct a payment from your Account. If you choose not to waive your cooling-off rights, then we will not be able to process your payment instruction.

Key limits	Global Private Banking	Premier	Advance	Personal Banking
Debit Cards Daily cash withdrawal limit	AED 50,000	AED 25,000	AED 15,000	AED 10,000
Debit Cards Daily purchase limit	AED 100,000	AED 60,000	AED 40,000	AED 20,000
Online banking transfer limit	AED 1,000,000			

- Key Exclusions**
- ▶ Current Accounts cannot be opened for customers who are not UAE resident

- KEY RISKS**
- ▶ You may be subject to a fee if you don’t maintain the minimum average monthly balance where required.
 - ▶ If four of your cheques get bounced for any reason your account may get closed.
 - ▶ If you provide incorrect tax reporting details, you may be fined by the Central bank up to AED 20,000.
 - ▶ Currency risk: You may be affected by changes in currency exchange rates and you need to understand those risks. Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.
 - ▶ We cannot guarantee that the exchange rates offered by HSBC UAE will be better than those offered by other financial institutions at the time of transfer.
 - ▶ Live foreign exchange rates are refreshed every 90 seconds in branch, in the Mobile Banking App and in Personal Internet Banking, and every 120 seconds in Global View and Global Transfers during international weekdays (Monday-Friday). On international weekends (Saturday and Sunday) or when the currency markets are closed, live foreign exchange rates are not available and the rates will remain unchanged until the next international working day.
 - ▶ Fluctuations in exchange rates may adversely impact you when converting currencies and when making payments in different currencies.

YOUR RIGHT TO COMPLAIN

The easiest way to make a complaint is by emailing us at contactus.me@hsbc.com or by completing the form available online.

If you are unhappy with the response you’ve received, you can escalate your complaint to our Customer Experience team, who will look into the matter further for you. You can also contact our Customer Experience team by email at customerexperience@hsbc.com if you haven’t received a response to your complaint as quickly as we said you would.

If we are unable to resolve your complaint to your satisfaction you may complain directly to the Central Bank of the UAE.

HSBC Bank Middle East Limited - Key Facts Statement - Current Account

KEY FACTS STATEMENT – Propositions

HSBC offers five banking account solutions to cater to the customers' individual needs and circumstances; Global Private Banking, HSBC Premier, HSBC Advance and HSBC Personal Banking. These accounts have differentiated features and benefits, and therefore have eligibility criteria to avail these benefits.

Comparative View of our Banking Solutions

Four banking solutions that are here to cater to the customers' individual needs and circumstances.

Key features	Global Private Banking	Premier	Advance	Personal Banking
Multi-currency Account				
No monthly fee ¹ (If eligibility criteria is met)	✔	✔	✔	✔
No fee Overdraft up to 1 salary multiple or AED 50,000 (whichever is lower), amount not bearing interest:	Up to AED 5,000	Up to AED 5,000	Up to AED 2,000	Up to AED 500
Pre-Authorised Overdraft Interest Rate	17% per annum (reducing balance)	17% per annum (reducing balance)	19% per annum (reducing balance)	21% per annum (reducing balance)
Preferential deposit rates	✔	✔	✔	
Global Money Account - access up to 21 currencies	✔	✔	✔	✔
Global View and Global Transfers				
International account opening	No Fees	No Fees	No Fees for all Employee Banking Solutions customers. A fee of AED 100 applies for regular customers	No Fees for all Employee Banking Solutions customers. A fee of AED 200 applies for regular customers
Manage your HSBC accounts in different countries with just one single internet log-in	✔	✔	✔	
Instant transfers ² between your global HSBC accounts in different currencies	No Fees	No Fees	No Fees	
Debit Cards				
Cash withdrawal at HSBC ATMs worldwide	No Fees	No Fees	AED 10	AED 10
Cash withdrawals in UAE at UAE Switch ATMs ³	No Fees	No Fees	No Fees	No Fees for salary transfer customers. AED 2 (AED 2.10 inclusive of VAT) for non-salary transfer customers.
Daily cash withdrawal limit	AED 50,000	AED 25,000	AED 15,000	AED 10,000

Key features	Global Private Banking	Premier	Advance	Personal Banking
Balance Inquiry Fee	No Fees	No Fees	No Fees	One free balance inquiry per month if salary is transferred to HSBC ¹ . Other transactions are charged as per the rate, AED 1 (AED 1.05 inclusive of VAT) for non-salary transfer customers.
Credit Cards				
Credit Cards with no Annual Fees ⁴	No fees with the HSBC Global Private Banking Credit Card	No fees with the HSBC Premier Credit Card	No fees with the HSBC Advance Credit Card	No fees with the HSBC Platinum Select Credit Card
Lounge access at select airports	✔	✔	✔	
Air Miles rewards	Up to 2.5 Air Miles for every AED 1 spent	1 Air Mile for every AED 1 spent	1 Air Mile for every AED 1 spent	1 Air Mile for every AED 4 spent with an HSBC Platinum Select Credit Card
Flexi Instalment Plan, Cash Instalment Plan and Balance Transfers	✔	✔	✔	✔
Dedicated HSBC Concierge⁵	✔			
Relationship Manager	<ul style="list-style-type: none"> ▶ A carefully selected Global Private Banking Relationship Director dedicated to understanding your unique challenges and goals will work with you through calls or private meetings ▶ Access to a team of multi-disciplinary specialists to help you achieve your goals and ambitions ▶ Access to a range of attractive funds offered by HSBC and selected external providers worldwide 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ A dedicated Premier Relationship Manager creates a financial strategy designed just for you ▶ Insurance and Investment specialist for more complex and long-term decisions ▶ Access to a range of attractive funds offered by HSBC and selected external providers worldwide 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Access to wealth advisers to help fulfill your protection, education and retirement needs and to identify and address your financial objectives 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Access to wealth advisers to help fulfill your protection, education and retirement needs and to identify and address your financial objectives
Account Eligibility Criteria*	(a) Maintain a minimum balance of USD 2,000,000 in deposits and/or investments with us	(a) Monthly net salary transfer of AED 40,000 or (b) maintain a minimum monthly average balance of AED 350,000 in deposits and/or investments, or (c) have a Home Loan drawdown of AED 3,000,000 or above for the first 24 months after which point (a) or (b) applies	(a) Transfer a minimum monthly salary of AED 15,000 or (b) maintain AED 100,000 in a relationship balance	No minimum balance requirement if a minimum salary of AED 5,000 is transferred to the HSBC account, otherwise a minimum monthly average balance of AED 3,000 per account is required (except for HSBC Flexi account or E-saver account).
Service fee if eligibility criteria is not met		AED 200 (AED 210 inclusive of VAT) per month if eligibility criteria is not met ⁶	AED 100 (AED 105 inclusive of VAT) per month if eligibility criteria is not met ⁶	Minimum Balance Breach Fee- AED 25 (AED 26.25 inclusive of VAT)

*The account balance can be maintained in Current Accounts, Term Deposits, Savings Account, E-saver and Flexi Account.

HSBC Bank Middle East Limited - Key Facts Statement - Current Account

Product and Offer Terms and Conditions and fees and charges apply. Mastercard® and Visa Credit Card Terms and Conditions apply.

1. Charges apply if balance criteria or salary criteria is not maintained as per the eligibility of the proposition. No charges are applicable for HSBC Global Private Banking.
2. Global Transfers are effected instantly (typically within 6 seconds from submitting the required information) for supported currencies. Exceptionally, in circumstances outside of our control, it may not be possible to effect your transfer through Global Transfers, in which case you should contact our Customer Services to effect your transfer. For terms and conditions, please visit www.hsbc.ae. Live exchange rates are refreshed every 60 seconds at the branch, 90 seconds in Personal Internet Banking and 120 seconds in GVTG during international weekdays (Monday-Friday). On international weekends (Saturday and Sunday) or when the currency markets and territories are closed, the rate remains unchanged until the next international working day.

Participating countries and territories: Australia, Bahrain, Bermuda, Brunei, Canada, Cayman Islands, China, Egypt, France, Greece, Hong Kong, India, Indonesia, Philippines, Jersey, Malaysia, Malta, Mexico, New Zealand, Oman, Qatar, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, UK, US, UAE and Vietnam.

3. For more details and the latest pricing please refer to our Schedule of Services and Tariffs available at www.hsbc.ae.
4. The benefits and features set out above are current as at the date they appear in our document. However, they may be subject to change at any time at our discretion. We will try to notify existing customers of any changes that may impact them either in advance of the change or shortly afterwards. Product and Offer Terms and Conditions and fees and charges apply.
5. HSBC Global Private Banking clients will enter into a direct agreement with Ten Lifestyle Group PLC under which Ten Lifestyle Group PLC and its affiliates will deliver the lifestyle service available under the HSBC Global Private Banking concierge service. HSBC will not be a party to that agreement and will not be responsible for the delivery of the lifestyle services. The HSBC Global Private Banking / Global Private Banking concierge service digital platform is owned and operated by Ten Lifestyle Group PLC.
6. If you do not meet the Premier or Advance eligibility requirements then we reserve the right, at our discretion, to charge you a service fee up to the point we convert your account into a Personal Banking account. Terms and Conditions apply.

For more details on each account type please refer to: www.hsbc.ae

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2022 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purposes of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: FRM 123121. Effective Date: 01 July 2022.

بيان الحقائق الرئيسية - الحسابات الجارية

تفاصيل والمزايا الرئيسية للمنتج/ الخدمة

التفاصيل	
<p>الحساب الجاري هو حساب جاري للمعاملات يتم إصداره عادةً مع دفتر شيكات. ينبغي أن يكون لديك تأشيرة إقامة سارية المفعول في الإمارات العربية المتحدة أو أن تكون إقامتك قيد التنفيذ من أجل فتح حساب جاري معنا. يمكنك استخدام الحساب لإيداع الأموال أو إصدار بطاقة الخصم أو استخدام بطاقة الخصم لسحب الأموال من خلال ماكينة الصراف الآلي أو التاجر، استلام الأموال، استلام راتبك، إجراء تحويلات خارجية، دفع فواتير الخدمات العامة الخاصة بك. تحصل على بطاقة الخصم التي ستمنحك إمكانية الوصول إلى حسابك في أكثر من مليون جهاز صراف آلي حول العالم.</p>	
المزايا الرئيسية	
<p>يمكن فتح الحساب كحساب فردي تملكه باسمك أو كحساب مشترك مع آخرين.</p> <p>يمكن فتح الحساب بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي والجنه الإسترليني أو أي من عملات البنك المرخصة. يمكنك فتح أكثر من حساب جاري.</p> <p>يمكنك عرض الحساب والتعامل معه من خلال تطبيق الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت وتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.</p> <p>يمكنك التقدم للحصول على دفتر شيكات إذا كان حسابك بالدرهم الإماراتي، ولديك تأشيرة إقامة سارية المفعول في الإمارات العربية المتحدة ودرجة مكتب أئتمان مرضية. إذا كانت إقامتك لا تزال قيد التقدم في وقت فتح الحساب، فلا يجوز لك التقدم إلا بعد تزويدنا بتأشيرة الإقامة الخاصة بك والتحقق من صحة هويتك الإماراتية إحصائياً.</p> <p>تواتر كشف الحساب: شهري</p> <p>تطبيق HSBC ENTERTAINER "للهايات المتحرك" يمكنك تنزيل تطبيق الهاتف المتحرك "اشتر 1 واحصل على 1 مجاناً" مجاناً</p> <p>بطاقة الخصم التكميلية لأفراد عائلتك.</p> <p>يمكنك إجراء التحويلات والتحويلات باستخدام حسابك، يرجى الرجوع إلى موقعنا على الإنترنت وجدول الخدمات والتعريفات للحصول على التفاصيل الكاملة حول تحويل الأموال.</p>	
متطلبات الحد الأدنى من الرصيد	جيد
<p>الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري المطلوب لكل حساب جاري مفتوح للعملاء بدون تحويل الراتب</p>	<p>تحتاج إلى الحفاظ على معايير الأهلية المحددة للعرض لا يوجد حد أدنى للرصيد المطلوب على مستوى الحساب.</p>
الخدمات البنكية الشخصية	أدافانس
<p>المبلغ المحدد حسب عملة الحساب:</p> <p>حساب الدرهم الإماراتي ٣,٠٠٠</p> <p>حساب الدولار الأمريكي ٥٠٠</p> <p>حساب الجنيه الإسترليني ٥٠٠</p> <p>حساب اليورو ٥٠٠</p> <p>حساب اليوان الصيني ٥,٠٠٠</p>	<p>أدافانس</p>
<p>للحصول على التفاصيل الكاملة حول الشروط المطبقة، يرجى الاطلاع على الشروط والأحكام العامة للخدمات البنكية الشخصية المتوفرة على www.hsbc.ae/terms.</p>	

ما الذي ستدفعه - الرسوم والتكاليف

ما الرسوم والتكاليف الهامة التي ينبغي أن أكون على علم بها؟

قطاع العملاء	Global Private Banking	Premier	Advance	الخدمات البنكية الشخصية
<p>الرسوم الشهرية المطبقة على كل حساب جاري لا تستوفي متوسط الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري للعملاء الذين لا يقومون بتحويل الراتب</p>	<p>قد يتم فرض رسوم إذا لم تحافظ على معايير الأهلية المحددة للعرض.</p>			<p>يتم تحديد الرسوم حسب عملة الحساب</p> <p>٢٥ درهم إماراتي (٢٦,٥) درهم إماراتي شاملاً ضريبة القيمة المضافة)</p> <p>٥ دولارات أمريكية (٥,٢٥) دولار أمريكي شاملاً ضريبة القيمة المضافة)</p> <p>٥ جنيه إسترليني (٥,٢٥) جنيه إسترليني شاملاً ضريبة القيمة المضافة)</p> <p>٥ يورو (٥,٢٥) يورو شاملاً ضريبة القيمة المضافة)</p> <p>٤٠ يوان صيني (٤٢) يوان صيني شاملاً ضريبة القيمة المضافة)</p>
<p>يتم فرض رسوم إغلاق الحساب لكل حساب مغلق في غضون ٦ أشهر من فتح الحساب.</p>				<p>١٠٠ درهم إماراتي (١٠٥) درهماً إماراتياً شاملاً ضريبة القيمة المضافة)</p>
<p>بطاقة الخصم - رسوم السحب النقدي في الإمارات العربية المتحدة في ماكينات الصراف الآلي التابعة للإمارات سويتش</p>	<p>لا يوجد رسم مفروض</p>			<p>لا شيء. سحبات نقدية مجانية شهرياً إذا تم تحويل الراتب إلى HSBC. يتم احتساب المعاملات الأخرى حسب السعر. ٢ درهم إماراتي (٢,١٠) درهماً إماراتياً شاملاً ضريبة القيمة المضافة) للعملاء بدون تحويل رواتبهم.</p>

قد يتأثر هذا المنتج/ الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. للاطلاع على كافة الرسوم والتكاليف الأخرى المطبقة، يرجى الاطلاع على جدول الخدمات والتعريفات المتاح على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae.

تحذير: قد يتأثر هذا المنتج/ الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة لعمليات تحويل الأموال، قد تفرض البنوك المراسلة والمستلمة رسوماً إضافية عند معالجة المعاملة. قد يتم تطبيق العقوبات والرسوم في حالة وجود خطأ أو إغفال من العميل في تقديم معلومات صحيحة أو غير كاملة للتحويلات.

لا يمكننا ضمان أن أسعار الصرف التي يقدمها HSBC الإمارات العربية المتحدة ستكون أفضل من تلك التي تقدمها المؤسسات المالية الأخرى في وقت التحويل.

يتم تحديث أسعار صرف العملات الأجنبية المباشرة كل ٩٠ ثانية في الفروع وفي تطبيق الهاتف المحمول وفي الخدمات البنكية الشخصية عبر الإنترنت، وكل ١٢٠ ثانية في جلوبال فيو وجلوبال ترانسفير خلال أيام الأسبوع الدولية (من الاثنين إلى الجمعة). في عطلات نهاية الأسبوع الدولية (السبت والأحد) أو عندما تكون أسواق العملات مغلقة، لا تتوفر أسعار صرف العملات الأجنبية المباشرة وتبقى الأسعار دون تغيير حتى يوم العمل الدولي التالي.

حقلك بالإلغاء

لديك فترة تهنئة مدتها ٥ أيام عمل تبدأ في يوم العمل بعد يوم فتح حسابك. هذا يعني أنه يمكنك اختيار إلغاء حسابك خلال هذه الفترة وسوف نتنازل عن أي رسوم لإغلاق الحساب. قبل ممارسة حقلك في الإلغاء، يتعين عليك سداد أي مبلغ مستحق لنا على حسابك بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات في حسابك أو خارجه خلال فترة التهنئة.

إنهاء اتفاقيتك باكراً

يمكنك إنهاء اتفاقيتك معنا عن طريق إغلاق حسابك، في أي وقت، ولكن قد تكون هناك رسوم لإغلاق الحساب أو رسوم أخرى ينبغي دفعها (انظر أعلاه قسم الرسوم والتكاليف). إذا كنت ترغب في إنهاء الاتفاقية، ينبغي عليك الاتصال بنا من خلال أي من قنواتنا.

ما هي التزاماتك الأساسية؟

تحدد الشروط والأحكام المطبقة على اتفاقيتك معنا، والتي سيتم توفيرها لك للاطلاع عليها قبل التوقيع، شروط العقد بيننا بما في ذلك التزاماتك تجاهنا والتزاماتنا تجاهك. في هذا القسم، نوضح الالتزامات الأساسية المطبقة على هذا المنتج.

ينبغي عليك اتخاذ كافة الاحتياطات المعقولة للحفاظ على بطاقتك وتفاصيل الأمان (خاصة رقم التعريف الشخصي الخاص بك) ودقت الشيكات وأدوات الأمان الأخرى آمنة ومنع الاستخدام الاحتيالي لها.

ينبغي عليك تحديث معلوماتك باستمرار لدى البنك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تحديث تفاصيل جواز السفر وحالة الإقامة والحالة الضريبية وتأشيرة الإقامة ومعرف الإمارات وعنوان السكن وتفاصيل التوظيف ورقم الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني.

قد يؤدي عدم تحديث معلوماتك أو تفاصيل الاتصال الخاصة بك إلى فرض قيود على حسابك.

نتوقع منك التحقق من دقة أي بيانات حساب/معاملة يتم إرسالها إليك والتواصل معنا في حالة وجود أي تضارب في غضون ٣٠ يوماً.

إذا كنت قد فتحت حسابك أثناء تقدم إقامتك، فإننا نتوقع منك تقديم تأشيرة إقامة سارية والتحقق من بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك إحصائياً بواسطة أرامكس في غضون ٧٥ يوماً من فتح الحساب، وبعد ذلك قد يتم حظر حسابك وإغلاقه لاحقاً.

قد نطلب منك مزيداً من المعلومات أو الوثائق، من أجل التقيد بقانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية الأمريكية.

هذه ليست قائمة شاملة بالتزاماتك، لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام الخدمات البنكية الشخصية وشروط وأحكام حساب فليكسي.

يُتوقع منك الوفاء بجميع التزاماتك طوال مدة الاتفاقية الخاصة بك وستكون هناك عواقب إذا لم تفعل ذلك (يرجى الاطلاع على قسمي الرسوم والمصاريف والمخاطر الرئيسية). قد تخضع أي خدمة تختار تطبيقها أو استخدامها في مرحلة لاحقة لشروط وأحكام إضافية ستحتاج إلى قراءتها وقبولها قبل التقديم على الخدمة.

التغييرات على الشروط والأحكام

نحتفظ بحق إجراء تغييرات معينة على شروط وأحكام الاتفاقية الخاصة بك بعد التوقيع، فهذه التغييرات مسموح بها. سنرسل لك دائماً إشعاراً مدته ٦٠ يوماً على الأقل قبل إجراء تغيير مسموح به ما لم يكن التغيير مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح ليصبح سارياً في وقت أقرب. ارجع إلى شروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية الخاصة بك للحصول على التفاصيل الكاملة لما هو التغيير المسموح به وكيف سنقوم بإبلاغك.

ما هي الشروط الرئيسية؟

القيود الرئيسية

حسابك مخصص لاستخدامك الشخصي وليس مخصصاً للاستخدام التجاري أو منفعة طرف ثالث.

ينبغي أن تكون مقيماً في الإمارات العربية المتحدة أو أن تكون إقامتك قيد الإنجاز.

ينبغي أن يكون عمرك ١٨ عاماً أو أكبر.

تحتاج إلى تقديم نسخة من جواز سفرك ساري المفعول وبطاقة الهوية الإماراتية وتأشيرة الإقامة حسب الاقتضاء.

تحتاج إلى تقديم إثبات العنوان ومصدر الأموال ومصدر الثروة.

القيود الرئيسية	Global Private Banking	Premier	Advance	الخدمات البنكية الشخصية
حد السحب النقدي اليومي على بطاقة الخصم	٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٢٥,٠٠٠ درهم إماراتي	١٥,٠٠٠ درهم إماراتي	١٠,٠٠٠ درهم إماراتي
حد الشراء اليومي على بطاقة الخصم	١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٦٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٤٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي
حد التحويل البنكي عبر الإنترنت	١,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي			
إرسال الإشعارات عبر الرسائل القصيرة	المعاملات المدينة أو الدائنة فوق ٥٠٠ درهم إماراتي			

خيارات منخفضة التكلفة

- ◀ إذا كنت عميلاً يتقاضى راتباً وتم تحويل راتبك إلى بنك HSBC الإمارات العربية المتحدة، فلن يُطلب منك الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد أو رصيد العلاقة المصرفية معنا لأي حساب تفتحه لدينا. وإذا توقفت عن تحويل راتبك إلى بنك HSBC الإمارات العربية المتحدة، فقد يتم تطبيق الرسوم وفقاً لجدول رسوم الخدمات والتعرفة.
- ◀ إذا كنت من العملاء من أصحاب المهن الحرة، فإن الخيار الأقل تكلفة بالنسبة لك هو أن يكون لديك عرض مصرفي شخصي، وفتح حساب مرن أو حساب توفير إلكتروني، حيث لن تكون مطالباً بالاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد في تلك الحسابات. وإذا اخترت عرضاً مختلفاً أو فتحت حساباً من نوع مختلف، فقد يتم تطبيق الرسوم لعدم الاحتفاظ بالحد الأدنى للرصيد المطلوب وفقاً لجدول رسوم الخدمات والتعرفة.

الاستثناءات الرئيسية

- ◀ لا يمكن فتح الحسابات الجارية للعملاء غير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تحذير:

المخاطر الرئيسية

- ◀ قد تخضع لرسوم إذا لم تحافظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري عند اللزوم.
- ◀ إذا تم إرجاع أربعة من الشيكات الخاصة بك لأي سبب من الأسباب، فقد يتم إغلاق حسابك.
- ◀ إذا قدمت تفاصيل تقارير ضريبية غير صحيحة، فقد يتم تغريمك من قبل البنك المركزي بما يصل إلى ٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي.
- ◀ مخاطر العملة: قد تتأثر بالتغيرات في أسعار صرف العملات وتحتاج إلى فهم هذه المخاطر. قد يتم تطبيق العقوبات والرسوم في حالة وجود خطأ أو إغفال من العميل في تقديم معلومات صحيحة أو غير كاملة للتحويلات.
- ◀ لا يمكننا ضمان أن أسعار الصرف التي يقدمها HSBC الإمارات العربية المتحدة ستكون أفضل من تلك التي تقدمها المؤسسات المالية الأخرى في وقت التحويل.
- ◀ يتم تحديث أسعار صرف العملات الأجنبية المباشرة كل ٩٠ ثانية في الفروع وفي تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك وفي الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، وكل ١٢٠ ثانية في جلوبال فيو وجلوبال ترانسفيرز خلال أيام الأسبوع الدولية (من الاثنين إلى الجمعة). في عطلات نهاية الأسبوع الدولية (السبت والأحد) أو عندما تكون أسواق العملات مغلقة، لا تتوفر أسعار صرف العملات الأجنبية الحية وتبقى الأسعار دون تغيير حتى يوم العمل الدولي التالي.
- ◀ قد تؤثر التقلبات في أسعار الصرف سلباً عليك عند تحويل العملات وعند إجراء المدفوعات بعملات مختلفة.

حقك بالشكوى

أسهل طريقة لتقديم شكوى هي إرسال بريد إلكتروني إلينا على contactus.me@hsbc.com أو عن طريق إكمال النموذج المتاح عبر الإنترنت. إذا لم تكن راضياً عن الرد الذي تلقيته، فيمكنك رفع شكواك إلى فريق تجربة العملاء لدينا، الذي سينظر في الأمر أكثر من أجلك. يمكنك أيضاً الاتصال بفريق تجربة العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني على customerexperience@hsbc.com إذا لم تتلق رداً على شكواك بالسرعة التي أخبرناك بها. إذا لم تتمكن من حل شكواك بما يرضيك، يمكنك تقديم شكوى مباشرة إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

بيان الحقائق الرئيسية - العروض

يقدم HSBC أربعة حلول للحسابات المصرفية لتلبية الاحتياجات والظروف الفردية للعملاء؛ HSBC Global Private Banking, HSBC Premier, HSBC Advance والخدمات البنكية الشخصية. تتمتع هذه الحسابات بميزات وفوائد متباينة، وبالتالي لديها معايير الأهلية للاستفادة من هذه المزايا.

نظرة مقارنة لحلولنا المصرفية

أربعة حلول للخدمات المصرفية الموجودة لخدمة احتياجات وظروف العملاء الفردية.

المزايا الأساسية	Global Private Banking	Premier	Advance	الخدمات المصرفية الشخصية
الحسابات متعددة العملات	✓	✓	✓	✓
بدون رسوم شهرية ¹ (في حال تلبية معايير الأهلية)	✓	✓	✓	✓
بدون رسوم سحب على المكشوف حتى راتب 1 متعدد أو 50,000 درهم (أيهما أقل)، المبلغ بدون فائدة.	✓	✓	✓	✓
معدل فائدة السحب على المكشوف العصري به مسبقاً	17% سنوياً (الرصيد المتناقص)	17% سنوياً (الرصيد المتناقص)	19% سنوياً (الرصيد المتناقص)	21% سنوياً (الرصيد المتناقص)
معدلات الفائدة الخاصة للودائع	✓	✓	✓	✓
الحساب المالي العالمي - حتى 21 عملة	✓	✓	✓	✓
Quick View & Quick Transfers	✓	✓	✓	✓
فتح الحساب الدولي	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم لكافة عملاء حلول الخدمات المصرفية للموظفين، ويطبق رسم بقيمة 100 درهم للعملاء العاديين	بدون رسوم لكافة عملاء حلول الخدمات المصرفية للموظفين، ويطبق رسم بقيمة 200 درهم للعملاء العاديين
إدارة حسابات HSBC في دول مختلفة من مكان واحد عبر الإنترنت	✓	✓	✓	✓
تحويلات فورية ² بين حسابات HSBC العالمية الخاصة بك بعمليات مختلفة	✓	✓	✓	✓
بطاقات الخصم	✓	✓	✓	✓
سحوبات نقدية أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك HSBC في جميع أنحاء العالم	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم
سحوبات نقدية في الإمارات العربية المتحدة من أجهزة الصراف الآلي التابعة UAE Switch J	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم
حد السحب النقدي اليومي	50,000 درهم	20,000 درهم	10,000 درهم	10,000 درهم

المزايا الأساسية	Global Private Banking /	Premier	Advance	الخدمات المصرفية الشخصية
رسم الاستعلام عن الرصيد	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	استعلام مجاني واحد عن الرصيد كل شهر إذا تم تحويل الراتب إلى HSBC، ويتم قيد المعاملات الأخرى حسب المعدل، 1 درهم (1,00) شاملاً ضريبة القيمة المضافة) للعملاء بدون تحويل الراتب
البطاقات الائتمانية	بدون رسوم مع بطاقة HSBC Global Private Banking الائتمانية	بدون رسوم مع بطاقة HSBC Premier الائتمانية	بدون رسوم مع بطاقة HSBC Advance الائتمانية	بدون رسوم مع بطاقة HSBC Select الائتمانية
إمكانية الدخول إلى قاعات الانتظار في المطارات المحددة	✓	✓	✓	✓
مكافآت Air Miles	2,0 ميل جوي لكل 1 درهم يتم إنفاقه	نقطة Air Miles واحدة لكل 1 درهم يتم إنفاقه	نقطة Air Miles واحدة لكل 1 درهم يتم إنفاقه	نقطة Air Miles واحدة لكل 4 دراهم يتم إنفاقها باستخدام بطاقة HSBC Select الائتمانية
خطة التقسيط المرين، خطة التقسيط النقدي وتحويل الرصيد	✓	✓	✓	✓
المساعد الشخصي المخصص من HSBC ³	✓	✓	✓	✓
مدير العلاقات	- سيعمل معك مدير علاقات Global Private Banking المختار بعناية لفهم تحدياتك وأهدافك الخاصة وذلك عبر الاتصالات أو الاجتماعات الخاصة. - إمكانية الوصول إلى فريق من الاستشاريين المتخصصين بمجالات متعددة لمساعدتك على تحقيق أهدافك وطموحاتك. - إمكانية الوصول إلى مجموعة من الصناديق الاستثمارية التي تقدمها HSBC والمزودين الخارجيين المختارين حول العالم	- سيقوم مدير علاقات Premier المخصص بوضع استراتيجية مالية مصممة لأجلك فقط. - استشاري متخصص بالتأمين والاستثمار لقرارات أكثر تعقيداً وأطول مدة. - إمكانية الوصول إلى مجموعة من الصناديق الاستثمارية التي تقدمها HSBC والمزودين الخارجيين المختارين حول العالم	- إمكانية الوصول إلى استشاري إدارة الثروة لمساعدتك على تحقيق متطلبات حمايتك وتعليمك وتفاعلك وتحديد وتنفيذ أهدافك المالية	- إمكانية الوصول إلى استشاري إدارة الثروة لمساعدتك على تحقيق متطلبات حمايتك وتعليمك وتفاعلك وتحديد وتنفيذ أهدافك المالية
الاحتفاظ برصيد بقيمة 2,000,000 / أو الاستثمارات لدينا	أ) الاحتفاظ برصيد بقيمة 2,000,000 / أو الاستثمارات لدينا	أ) تحويل راتب صافى شهري قدره 50,000 درهم أو ب) الاحتفاظ بمتوسط رصيد شهري أدنى قدره 300,000 درهم كودائع و/أو استثمارات، أو ج) سحب قرض سكن بقيمة 3,000,000 درهم أو أكثر لأول 24 شهراً بعدها تطبيق النقطة (أ) أو (ب)	أ) تحويل راتب شهري بحد أدنى قدره 10,000 درهم أو ب) الاحتفاظ برصيد علاقة مصرفية قدره 100,000 درهم	لا يوجد حد أدنى مطلوب للرصيد إذا تم تحويل راتب قدره 5,000 درهم كحد أدنى إلى حساب HSBC، وإلا فسيكون المتوسط الشهري الأدنى المطلوب للرصيد بمقدار 2,000 درهم لكل حساب (ما عدا حساب HSBC Flexi أو حساب E-saver)
* يمكن الاحتفاظ برصيد الحساب في الحسابات الجارية، والودائع لأجل، وحسابات التوفير E-saver وحساب Flexi				
رسم الخدمة في حال عدم تلبية معايير الأهلية	200 درهم شهرياً (210 درهم شاملاً ضريبة القيمة المضافة) في حال عدم تلبية معايير الأهلية ³	100 درهم شهرياً (100 درهم شاملاً ضريبة القيمة المضافة) في حال عدم تلبية معايير الأهلية ³	رسم الإخلال بالحد الأدنى للرصيد - 20 درهم (21,20 درهم شاملاً ضريبة القيمة المضافة)	رسم الإخلال بالحد الأدنى للرصيد - 20 درهم (21,20 درهم شاملاً ضريبة القيمة المضافة)

تطبيق شروط وأحكام المنتج والعرض والرسوم والمصاريف، كما تطبيق شروط وأحكام بطاقات ماستركارد وفيزا الائتمانية

- ١- تطبيق الرسوم في حال لم يتم الحفاظ على معايير الرصيد أو معايير الراتب حسب أهلية الموقع، ولا تطبيق أي رسوم على بطاقة Global Private Banking من HSBC.
 - ٢- يتم تنفيذ التحويلات المالية العالمية بشكل فوري (عادةً ما يتم ذلك خلال ٦ ثوانٍ من تقديم المعلومات المطلوبة) للعمليات المدعومة، وبشكل استثنائي، وفي ظروف خارجة عن سيطرتنا، قد لا يكون بالإمكان تنفيذ تحويلك عبر التحويلات العالمية، وفي هذه الحالة، عليك التواصل مع خدمة العملاء لتنفيذ التحويل، وللإطلاع على الشروط والأحكام، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.hsbc.ae. ويتم تحديث معدلات الصرف المباشر كل ٦٠ ثانية لدى الفرع، وكل ٩٠ ثانية على الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت وكل ١٢٠ ثانية على منصات Quick View & Quick Transfers خلال أيام الأسبوع الدولية (اللاثنين - الجمعة)، وفي أيام عطلة نهاية الأسبوع العالمية (السبت والأحد) أو عندما تكون أسواق العملات والمناطق مغلقة، يبقى سعر الصرف دون تغيير حتى يوم العمل الدولي التالي.
 - ٣- الدول والمناطق المشاركة هي: أستراليا، البحرين، برمودا، بروناي، كندا، جزر كايمان، الصين، مصر، فرنسا، اليونان، هونغ كونغ، الهند، اندونيسيا، الفلبين، جيرسي، ماليزيا، مالطا، المكسيك، نيوزيلندا، عمان، قطر، سنغافورة، كوريا الجنوبية، سريلانكا، تايوان، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية، الإمارات العربية المتحدة وفيتنام.
 - ٤- للمزيد من التفاصيل والاطلاع على أحدث أسعار الصرف، يرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعرفات المتاح على www.hsbc.ae
 - ٥- تكون الفوائد والمزايا المحددة أعلاه حالية في تاريخ ظهورها في وثائقنا، ولكنها قد تخضع للتغيير في أي وقت حسب تقديرنا المطلق، وسنحاول إخطار العملاء الحاليين بأي تغييرات قد تؤثر عليهم سواء قبل التغيير أو بعده بوقت قصير، وتطبيق شروط وأحكام المنتج والعرض كما تطبيق الرسوم والمصاريف.
 - ٦- يبرم عملاء HSBC Global Private Banking اتفاقية مباشرة مع مجموعة تين لايف ستايل ش.م.ح تقوم بموجبه تين لايف ستايل ش.م.ح وشركاتها التابعة بتقديم خدمات أسلوب الحياة المتاحة بموجب خدمة المساعد الشخصي لـ HSBC Global Private Banking. ولن يكون بنك HSBC طرفاً في تلك الاتفاقية ولن يكون مسؤولاً عن تقديم خدمات أسلوب الحياة، وتملك مجموعة تين لايف ستايل ش.م.ح وتشغل منصة خدمة المساعد الشخصي لـ HSBC Global Private Banking الرقمية.
 - ٧- في حال عدم تلبية معايير الأهلية الخاصة بخدمات Premier أو Advance، فعندها نحتفظ بحق تغيير رسوم الخدمة الخاصة بك، حسب تقديرنا، لحد تغيير حسابك إلى حساب خدمات شخصية، وتطبيق الشروط والأحكام.
- وللمزيد من التفاصيل حول جميع أنواع الحسابات، يرجى العودة إلى الموقع الإلكتروني: www.hsbc.ae.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخص المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: FRM 123121 تاريخ سريان المفعول: ١ يوليو ٢٠٢٢.