HSBC

HSBC Bank Middle East Limited

Key Facts Statement - Savings Accounts

PRODUCT/SERVICE DESCRIPTION AND KEY FEATURES

Description

We offer three types of Savings Accounts in the UAE: Regular Savings Account, E-Saver and HSBC Flexi Account.
You may earn interest on your balance as per the latest interest rates announced by the Bank. Savings Account can be opened as a Sole or Joint Account.
You will be able to view and transact on your Savings Account through Online Banking and the HSBC Mobile Banking App.

Key Features

We offer different types of Savings Account to cater for your need

Account Type	Regular Savings Account	E-Saver	Flexi Account
Account Currency	UAE Dirhams, United States Dollars and Pound Sterling or any of the bank eligible currencies.	UAE Dirhams Only	UAE Dirhams Only
UAE Residency	Not Required	Required	Required
Issuance of Debit Card	√	No Debit Card Issuance	√
Depositing Balances	√	√ (through transfers only)	√
Salary Transfers	√	X	X
Outward Transfers including remittances	√	√ (Online Transfers Only)	√
Cash withdrawal Limits at branches or via ATM or Telephone Banking	No Limits on Cash withdrawal	Not allowed E-Saver Account can only be operated through Online Banking/Mobile App	No Limits on Cash withdrawal
Issuing a Cheque Book	X	X	X
Interest Type	Fixed Interest Rate	Fixed Interest Rate	Fixed Interest Rate
Interest Calculation Methodology	Calculated based on minimum monthly balance and paid into the Account in January and July.	Calculated on daily cleared closing balance and paid monthly. If you make more than 1 withdrawal or debit in one calendar month you will not be paid any interest for that calendar month.	Calculated on daily end of day balance and paid monthly.
To Review the latest interest rates	Please refer to the website www.hsbc.ae/savings-accounts/ Rates quoted are Annual Equivalent Rates. This is a notional rate, which illustrates what the credit interest will be if interest were paid for a full calendar year.		
Minimum Balance required per Account	For **Global Private Banking**, Premier and Advance customers, you will need to meet eligibility criteria. For Personal Banking non-salaried transfer customers, Monthly average balance required is set as per each account currency: AED Account 3,000 USD Account 500 GBP Account 500 EUR Account 500 CNY Account 5,000	For **Global Private Banking**, Premier and Advance customers, you will need to meet eligibility criteria. For Personal Banking customers, no Minimum Balance required for E-saver Account.	For **Global Private Banking**, Premier and Advance customers, you will need to meet eligibility criteria. For Personal Banking customers, no Minimum Balance required for Flexi Account.

For full details refer to the Personal Banking Terms and Conditions and the Flexi Account Terms and Conditions available on www.hsbc.ae/terms.

Low Cost Options

- If you are a salaried customer and your salary is transferred to HSBC UAE, you will not be required to maintain a minimum balance or a relationship balance for any account that you open with us. If you stop transferring your salary to HSBC UAE, then a fee may be applied as per the Schedule of Services and Tariffs.
- If you are a non-salary transfer customer, a lower cost option for you to consider is to have a Personal Banking Proposition, and open a Flexi or E-saver account:, as you will not be required to maintain a minimum balance in those accounts. If you choose a different proposition or open a different account type, then a fee may be applied for not maintaining a minimum balance as per the Schedule of Services and Tariffs.

WHAT YOU PAY - FEES AND CHARGES

What critical fees and charges do I need to be aware of?

Customer Segment	Global Private Banking	Premier	Advance	Personal Banking
Monthly Fee applied on each Savings Account not meeting the average monthly balance requirement. .	Fees may be charged if you don't maintain the eligibility criteria set for the proposition.			Fee is set as per account currency AED 25 (AED26.5 Inclusive of VAT) USD 5 (USD5.25 Inclusive of VAT) GBP 5 (GBP5.25 Inclusive of VAT) EUR 5 (EUR5.25 Inclusive of VAT) CNY40 (CNY 42 Inclusive of VAT)
For Flexi Account and E-saver	Fees may be charged if you don't maintain the eligibility criteria set for the proposition.			No Fee Charged
Account Closure Fee charged for each account closed within 6 months of account opening.	AED 100 (AED105 inclusive of VAT)			
Debit Card – Cash Withdrawal Fee in UAE at UAE Switch ATMs	Nil			Nil. Free cash withdrawals per month if salary is transferred to HSBC. Other transactions are charged as per the rate. AED 2 (AED 2.10 inclusive of VAT) for non-salary transfer customers.

This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates. For all other applicable fees and charges, please refer to the Schedule of Services and Tariffs, available on our website www.hsbc.ae.

Warning: This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.

Additionally, for money transfers, correspondent and receiving banks may charge additional fees when they process the transaction. Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.

We cannot guarantee that the exchange rates offered by HSBC UAE will be better than those offered by other financial institutions at the time of transfer.

Live foreign exchange rates are refreshed every 90 seconds in branches, in the Mobile App and in Personal Internet Banking, and every 120 seconds in Global View and Global Transfers during international weekdays (Monday-Friday). On international weekends (Saturday and Sunday) or when the currency markets are closed, live foreign exchange rates are not available and the rates will remain unchanged until the next international working day.

YOUR RIGHT TO CANCEL

You have a 5 Working Day cooling-off period starting on the Working Day after the day your Account is opened. This means that you may choose to cancel your Account during this period and we will waive any Account Closure Fee. Before exercising your right to cancel you must repay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance, and any fees or charges related to payments into or out of your Account during the cooling-off period.

ENDING YOUR AGREEMENT EARLY

You may end your agreement with us by closing your Account, at any time but there may be account closure fees or other charges to pay (see above Fees and Charges section). If you do wish to end your agreement you should contact us through any of our channels.

WHAT ARE YOUR PRIMARY OBLIGATIONS?

The Terms and Conditions applicable to your Agreement with us, which will be provided to you for review before you sign, set out the terms of the contract between us including your obligations to us and ours to you. In this section we describe the primary obligations applicable to this Product.

- You must take all reasonable precautions to keep your cards, security details (especially your PIN), cheque book, and other security tools, safe and to prevent fraudulent use of them.
- You should constantly update your information with the bank, including but not limited to updating your Passport Details, Residency Status, Tax Status, Residency VISA, Emirates ID, Residential Address, Employment Details, Mobile Number and E-mail.
- Failure to update your information or contact details may result in restrictions being placed on your Account.
- We expect you to verify the accuracy of any account / transaction statements sent to you and reach out to us in case of any inconsistency within 30 days.
- If you have opened your Account while your residency is in progress, we expect you to provide your valid residency visa and have your Emirates ID biometrically validated by Aramex within 75 days of account opening, following which your Account may be blocked and subsequently closed.
- We may request further information or documentation from you, in order to comply with the US Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA).

This is not a comprehensive list of your obligations, for fuller details refer to the Personal Banking Terms and Conditions and the Flexi Account Terms and Conditions. You will be expected to meet all of your obligations throughout the duration of your Agreement and there will be consequences if you do not (see Fees and Charges and Key Risks sections). Any service that you choose to apply or utilize at a later stage may be subject to additional terms and conditions that you will need to read and accept before applying to the service.

If you do not comply with our terms and conditions, you may be subject to additional fees and charges, regulatory fines, Account/Card restrictions or we may even close your Account or end your relationship with us. Additionally, any outstanding balance on your Account/Credit Card may become immediately due, your plans cancelled, rewards and benefits may no longer be available and we may initiate debt recovery for overdue payments including legal action and reporting this to the Credit Bureau which may impact your credit rating and future borrowing ability.

CHANGES TO YOUR TERMS AND CONDITIONS

We reserve the right to make certain changes to your Agreement Terms and Conditions after you have signed, these are permissible changes. We will always give you at least 60 days' notice before we make a permissible change. We may change the Terms and Conditions with immediate effect if required by applicable law or regulation. Refer to your Personal Banking Terms and Conditions and Flexi Account Terms and Conditions for fuller details.

WHAT ARE THE KEY TERMS?

KEY LIMITATIONS

- Your Account is meant for your personal use and is not meant for business use.
- You have to be 18 years or older.
- You will need to submit a valid Passport and Emirates ID (UAE residents only) and provide a copy of the residency Visa if applicable. We will also need your proof of address as well as proof of source of funds.
- You will need to read, accept and sign the account opening application and all associated documents. The bank may request additional information to support the account opening.
- Due to the immediate nature of fulfillment, for local or international payments, you will be asked to waive your cooling-off rights each time you instruct a payment from your Account. If you choose not to waive your cooling-off rights, then we will not be able to process your payment instruction.

Key limits	Global Private Banking	Premier	Advance	Personal Banking
Debit Card Daily cash withdrawal limit	AED 50,000	AED 25,000	AED 15,000	AED 10,000
Debit Card Daily purchase limit	AED 100,000	AED 60,000	AED 40,000	AED 20,000
Online banking transfer limit	AED 1,000,000			

KEY EXCLUSIONS

Your E-Saver Account is an online only account and does not come with a debit card or cheque book.
Your Flexi Account does not come with a cheque book.
You can only have one Flexi Account which can be a Sole or Joint Account. You cannot open Sole Flexi Account and Joint Flexi Account with us.

Warning:

KEY RISKS

- You may be subject to a fee if you don't maintain the minimum average monthly balance where required.
- If you provide incorrect tax reporting details, you may be fined by the UAE Central Bank up to AED 20,000.
- Currency risk: You may be affected by changes in currency exchange rates and you need to understand those risks. Fluctuations in exchange rates may adversely impact you when converting currencies and when making payments in different currencies.
- **If you fail to meet your obligations throughout the duration of your Agreement with us, we may close your Account immediately or, where applicable, by notice to you.**

YOUR RIGHT TO COMPLAIN

The easiest way to make a complaint is by emailing us at contactus.me@hsbc.com or by completing the form available online.

If you are unhappy with the response you've received, you can escalate your complaint to our Customer Experience team, who will look into the matter further for you. You can also contact our Customer Experience team by email at customerexperienceuae@hsbc.com or write to Customer Experience Team, HSBC Bank Middle East Limited, PO Box 66, Dubai, UAE.

If we don't resolve the complaint to your satisfaction, you can contact Sanadak, UAE (an independent financial and insurance ombudsman unit) via their website, www.sanadak.gov.ae.

KEY FACTS STATEMENT – Propositions

HSBC offers multiple banking account solutions to cater to the customers' individual needs and circumstances; HSBC Global Private Banking, Premier, Advance and Personal Banking.
These accounts have differentiated features and benefits, and therefore have eligibility criteria to avail these benefits.

Comparative View of our Banking Solutions

Four banking solutions that are here to cater to the customers' individual needs and circumstances.

Key features	Global Private Banking	Premier	Advance	Personal Banking
Account Features				
No monthly fee[1] (If eligibility criteria is met)	✓	✓	✓	✓
No fee Overdraft up to 1 salary multiple or AED 50,000 (whichever is lower), amount not bearing interest:	Up to AED 5,000	Up to AED 5,000	Up to AED 2,000	Up to AED 500
Pre-Authorised Overdraft Interest Rate	17% per annum (reducing balance)	17% per annum (reducing balance)	19% per annum (reducing balance)	21% per annum (reducing balance)
Preferential deposit rates	✓	✓	✓	
Family banking Solutions	Subject to Relationship Group Criteria	▸ Our Family Banking solutions cover your spouse and children, which means they too can have a Premier account of their own. ▸ You can have access to a Relationship Manager to manage your entire family relationship. ▸ A supplementary debit card on your or your spouse's account for your children above 14, and a Minor Account for your children for you to set up for their future	N/A	N/A
Global Money Account (GMA)				
Sign up for Global Money Account on HSBC UAE Mobile Banking App free of charge	Free of Charge, No min. qualifying balance criteria	Free of Charge, No min. qualifying balance criteria	Free of Charge, No min. qualifying balance criteria	Free of Charge, No min. qualifying balance criteria
Access up to 21 currencies in your Global Money Account linked to a multi-currency Global Money Debit Card	Hold & convert up to 21 currencies in your Global Money Account, and spend 20 currencies like a local with your multi-currency Global Money Debit Card free of charge.	Hold & convert up to 21 currencies in your Global Money Account, and spend 20 currencies like a local with your multi-currency Global Money Debit Card free of charge.	Hold & convert up to 21 currencies in your Global Money Account, and spend 20 currencies like a local with your multi-currency Global Money Debit Card free of charge.	Hold & convert up to 21 currencies in your Global Money Account, and spend 20 currencies like a local with your multi-currency Global Money Debit Card free of charge.
Instant Money Transfers across world	Fee-free money transfers in 60+ currencies at preferential exchange rates to 100+ countries.	Fee-free money transfers in 60+ currencies at preferential exchange rates to 100+ countries.	Fee-free money transfers in 60+ currencies to 100+ countries.	Fee-free money transfers in 60+ currencies to 100+ countries.
Global View and Global Transfers				
International account opening	No Fees	No Fees	No Fees for all Employee Banking Solutions customers. A fee of AED 100 applies for regular customers	No Fees for all Employee Banking Solutions customers. A fee of AED 200 applies for regular customers
Manage your HSBC accounts in different countries with just one single internet log-in	✓	✓	✓	
Instant transfers[2] between your global HSBC accounts in different currencies	No Fees	No Fees	No Fees	
Debit Cards				
Cash withdrawal at HSBC ATMs worldwide	No Fees	No Fees	AED 10	AED 10
Cash withdrawals in UAE at UAE Switch ATMs[3]	No Fees	No Fees	No Fees	No Fees for salary transfer customers. AED 2 (AED 2.10 inclusive of VAT) for non-salary transfer customers.
Daily cash withdrawal limit	AED 50,000	AED 25,000	AED 15,000	AED 10,000
Balance Inquiry Fee	No Fees	No Fees	No Fees	One free balance inquiry per month if salary is transferred to HSBC[1]. Other transactions are charged as per the rate. AED 1 (AED 1.05 inclusive of VAT) for non-salary transfer customers.
Credit Cards				
Credit Cards with no Annual Fees[4]	No fees with the HSBC Global Private Banking Credit Card	No fees with the HSBC Premier Credit Card	No fees with the HSBC Advance Credit Card	No fees with the HSBC Platinum Select Credit Card
Lounge access at select airports	✓	✓	✓	
Air Miles rewards	Up to 2.5 Air Miles for every AED 1 spent	1 Air Mile for every AED 1 spent	1 Air Mile for every AED 1 spent	1 Air Mile for every AED 4 spent with an HSBC Platinum Select Credit Card

Key features	Global Private Banking	Premier	Advance	Personal Banking
Flexi Instalment Plan, Cash Instalment Plan and Balance Transfers	✓	✓	✓	✓
Dedicated HSBC Concierge[5]	✓			
Relationship Manager	▸ A carefully selected Global Private Banking Relationship Director dedicated to understanding your unique challenges and goals will work with you through calls or private meetings ▸ Access to a team of multi-disciplinary specialists to help you achieve your goals and ambitions ▸ Access to a range of attractive funds offered by HSBC and selected external providers worldwide	▸ A Premier Relationship Manager creates a financial strategy designed just for you ▸ Insurance and Investment specialist for more complex and long-term decisions ▸ Access to a range of attractive funds offered by HSBC and selected external providers worldwide	▸ Access to wealth advisers to help fulfill your protection, education and retirement needs and to identify and address your financial objectives	▸ Access to wealth advisers to help fulfill your protection, education and retirement needs and to identify and address your financial objectives
Account Eligibility Criteria*	(a) Maintain a minimum balance of USD 2,000,000 in deposits and/or investments with us	(a) Monthly net salary transfer of AED 40,000 or (b) maintain a minimum monthly average balance of AED 350,000 in deposits and/or investments, or (c) have a Home Loan drawdown of AED 3,000,000 or above for the first 24 months after which point (a) or (b) applies	(a) Transfer a minimum monthly salary of AED 10,000 or (b) maintain AED 100,000 in a relationship balance	No minimum balance requirement if a minimum salary of AED 5,000 is transferred to the HSBC account, otherwise a minimum monthly average balance of AED 3,000 per account is required (except for HSBC Flexi account or E-saver account).
	*The account balance can be maintained in Current Accounts, Term Deposits, Savings Account, E-saver and Flexi Account.			
Service fee if eligibility criteria is not met		AED 200 (AED 210 inclusive of VAT) per month if eligibility criteria is not met[6]	AED 100 (AED 105 inclusive of VAT) per month if eligibility criteria is not met[6]	Minimum Balance Breach Fee- AED 25 (AED 26.25 inclusive of VAT)

Product and Offer Terms and Conditions and fees and charges apply. Mastercard® and Visa Credit Card Terms and Conditions apply.

1. Charges apply if balance criteria or salary criteria is not maintained as per the eligibility of the proposition. No charges are applicable for HSBC Global Private Banking.
2. Global Transfers are effected instantly (typically within 6 seconds from submitting the required information) for supported currencies. Exceptionally, in circumstances outside of our control, it may not be possible to effect your transfer through Global Transfers, in which case you should contact our Customer Services to effect your transfer. For terms and conditions, please visit www.hsbc.ae. Live exchange rates are refreshed every 60 seconds at the branch, 90 seconds in Personal Internet Banking and 120 seconds in GVGT during international weekdays (Monday-Friday). On international weekends (Saturday and Sunday) or when the currency markets and territories are closed, the rate remains unchanged until the next international working day.

   Participating countries and territories: Australia, Bahrain, Bermuda, Brunei, Canada, Cayman Islands, China, Egypt, France, Greece, Hong Kong, India, Indonesia, Philippines, Jersey, Malaysia, Malta, Mexico,New Zealand, Oman, Qatar, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Taiwan,UK, US, UAE and Vietnam.
3. For more details and the latest pricing please refer to our Schedule of Services and Tariffs available at www.hsbc.ae.
4. The benefits and features set out above are current as at the date they appear in our document. However, they may be subject to change at any time at our discretion. We will try to notify existing customers of any changes that may impact them either in advance of the change or shortly afterwards. Product and Offer Terms and Conditions and fees and charges apply.
5. HSBC Global Private Banking clients will enter into a direct agreement with Ten Lifestyle Group PLC under which Ten Lifestyle Group PLC and its affiliates will deliver the lifestyle service available under the HSBC Global Private Banking concierge service. HSBC will not be a party to that agreement and will not be responsible for the delivery of the lifestyle services. The HSBC Global Private Banking / Global Private Banking concierge service digital platform is owned and operated by Ten Lifestyle Group PLC.
6. If you do not meet the Premier or Advance eligibility requirements then we reserve the right, at our discretion, to charge you a service fee up to the point we convert your account into a Personal Banking account. Terms and Conditions apply.

For more details on each account type please refer to: **www.hsbc.ae**

Electronic Signature Disclaimer

By signing below you acknowledge and agree the following:

- that where you provide acceptance or consent in an electronic form[1] ("**Electronic Consent**"), this shall constitute your legal acceptance as if you had provided your acceptance and/or signature in writing;
- that all relevant laws and regulations applicable to the acceptance of contracts via electronic methods will apply and you acknowledge that the Bank's records as to any such form of Electronic Consent shall be binding and you will not challenge them on the basis that they are available only in electronic or digital format; and
- that no certification authority or other third party verification is necessary to validate your Electronic Consent and that the lack of such certification or third party verification will not in any way affect the enforceability of your Electronic Consent or the validity of terms and conditions between you and the Bank.

1 including the use of digital or electronic signatures and, indications of acceptance by ticking a check box on electronic forms or digital platforms.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2024 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purposes of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: ACC062524. Effective Date: 27 June 2024.

بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود

بيان الحقائق الرئيسية - حسابات التوفير

تفاصيل والمزايا الرئيسية للمنتج/ الخدمة

التفاصيل

نقدم ثلاثة أنواع من حسابات التوفير في الإمارات العربية المتحدة: حساب التوفير العادي وحساب التوفير الإلكتروني وحساب HSBC فليكسي.
قد تكسب فائدة على رصيدك وفقاً لأحدث أسعار الفائدة المعلنة من قبل البنك. يمكن فتح حساب التوفير كحساب فردي أو مشترك.
ستكون قادراً على الاطلاع على حساب التوفير الخاص بك وإجراء المعاملات عليه من خلال الخدمات البنكية عبر الإنترنت وتطبيق الخدمات البنكية عبر الهاتف المتحرك من HSBC.

المزايا الرئيسية

نقدم لك أنواع مختلفة من حسابات التوفير لتلبية احتياجاتك.

نوع الحساب	حسابات التوفير النظامية	الموفر الإلكتروني	حساب فليكسي
عملة الحساب	درهم إماراتي، دولار أمريكي وجنيه إسترليني أو أي من عملات البنك المرخصة	درهم إماراتي فقط	درهم إماراتي فقط
الإقامة في الإمارات العربية المتحدة	غير مطلوبة	مطلوبة	مطلوبة
إصدار بطاقة الخصم	✓	لا يوجد إصدار لبطاقة خصم	✓
أرصدة الإيداع	✓	✓ (من خلال التحويلات فقط)	✓
تحويلات الراتب	✓	×	×
التحويلات الصادرة بما في ذلك الحوالات	✓	✓ (التحويلات عبر الانترنت فقط)	✓
حدود السحب النقدي في الفروع أو من خلال ماكينات الصراف الآلي أو الخدمات البنكية الهاتفية	لا يوجد حدود للسحب النقدي	غير مسموحة يمكن تشغيل حساب الموفر الإلكتروني عبر الخدمات البنكية عبر الانترنت/ تطبيق الهاتف المتحرك	لا يوجد حدود للسحب النقدي
إصدار دفتر شيكات	×	×	×
نوع الفائدة	سعر فائدة ثابت	سعر فائدة ثابت	سعر فائدة ثابت
منهجية حساب الفائدة	يتم احتسابها على أساس الحد الأدنى للرصيد الشهري ويتم دفعه في الحساب في شهري يناير ويوليو.	يتم احتسابها على أساس رصيد الإغلاق اليومي المصفى ويتم دفعها شهرياً. إذا قمت بإجراء أكثر من عملية سحب أو خصم في شهر تقويمي واحد، فلن يتم دفع أي فائدة عن ذلك الشهر التقويمي.	يتم احتسابها على أساس الرصيد اليومي في نهاية اليوم وتدفع شهرياً.
للاطلاع على آخر أسعار الفائدة	يرجى الرجوع إلى الموقع www.hsbc.ae/savings-accounts/ الأسعار المعروضة هي الأسعار السنوية المعادلة. هذا سعر نظري، يوضح ما ستكون عليه الفائدة الائتمانية إذا تم دفع الفائدة لسنة تقويمية كاملة.		
الحد الأدنى من الرصيد المطلوب لكل حساب	لعملاء HSBC Premier و HSBC Advance، ستحتاج إلى تلبية معايير الأهلية. لعملاء التحويلات البنكية الشخصية بدون رواتب، يتم تعيين متوسط الرصيد الشهري المطلوب وفقاً لكل عملة حساب: الحساب ٣,٠٠٠ درهم إماراتي الحساب بالدولار الأمريكي ٥٠٠ حساب الجنيه الاسترليني ٥٠٠ الحساب باليورو ٥٠٠ حساب اليوان الصيني ٥,٠٠٠	لعملاء HSBC Premier و HSBC Advance، ستحتاج إلى تلبية معايير الأهلية. لعملاء الخدمات البنكية الشخصية، لا يوجد حد أدنى للرصيد المطلوب لحساب التوفير الإلكتروني.	لعملاء HSBC Premier و HSBC Advance، ستحتاج إلى تلبية معايير الأهلية. لعملاء الخدمات البنكية الشخصية، لا يشترط حد أدنى لرصيد حساب فليكسي.

للحصول على التفاصيل الكاملة، يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام الخدمات البنكية الشخصية وشروط وأحكام حساب فليكسي المتاح على www.hsbc.ae/terms

ما الذي ستدفعه – الرسوم والتكاليف

ما الرسوم والتكاليف الهامة التي ينبغي أن أكون على علم بها؟

قطاع العملاء	Global Private Banking	Premier	Advance	الخدمات البنكية الشخصية
الرسوم الشهرية المطبقة على كل حساب توفير لا تستوفي متوسط الرصيد الشهري المطلوب.	قد يتم فرض رسوم إذا لم تحافظ على معايير الأهلية المحددة للعرض.			يتم تحديد الرسوم حسب عملة الحساب ٢٥ درهم إماراتي (٢٦,٥ درهم إماراتي شاملاً ضريبة القيمة المضافة) ٥ دولارات أمريكية (٥,٢٥ دولار أمريكي شاملاً ضريبة القيمة المضافة) ٥ جنيه إسترليني (٥,٢٥ جنيه إسترليني شاملاً ضريبة القيمة المضافة) ٥ يورو (٥,٢٥ يورو شاملاً ضريبة القيمة المضافة) ٤٠ يوان صيني (٤٢ يوان صيني شاملاً ضريبة القيمة المضافة)
لحساب فليكسي والموفر الإلكتروني	قد يتم فرض رسوم إذا لم تحافظ على معايير الأهلية المحددة للعرض.			لا يوجد رسوم مفروضة
يتم فرض رسوم إغلاق الحساب لكل حساب مغلق في غضون ٦ أشهر من فتح الحساب.	١٠٠ درهم إماراتي (١٠٥ درهماً إماراتياً شاملاً ضريبة القيمة المضافة)			
بطاقة الخصم - رسوم السحب النقدي في الإمارات العربية المتحدة في ماكينات الصراف الآلي التابعة للإمارات سويتش	لا شيء			لا شيء. سحوبات نقدية مجانية شهرياً إذا تم تحويل الراتب إلى HSBC. يتم احتساب المعاملات الأخرى حسب السعر. ٢ درهم إماراتي (٢,١٠ درهماً إماراتياً شاملاً ضريبة القيمة المضافة) للعملاء بدون تحويل رواتبهم.

قد يتأثر هذا المنتج/الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. للاطلاع على كافة الرسوم والتكاليف الأخرى المطبقة، يرجى الاطلاع على جدول الخدمات والتعريفات المتاح على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae.

تحذير: قد يتأثر هذا المنتج/الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة لعمليات تحويل الأموال، قد تفرض البنوك المراسلة والمستلمة رسوماً إضافية عند معالجة المعاملة. قد يتم تطبيق العقوبات والرسوم في حالة وجود خطأ أو إغفال من العميل في تقديم معلومات صحيحة أو غير كاملة للتحويلات.

لا يمكننا ضمان أن أسعار الصرف التي يقدمها HSBC الإمارات العربية المتحدة ستكون أفضل من تلك التي تقدمها المؤسسات المالية الأخرى في وقت التحويل.

يتم تحديث أسعار صرف العملات الأجنبية المباشرة كل ٩٠ ثانية في الفروع وفي تطبيق الهاتف المحمول وفي الخدمات البنكية الشخصية عبر الإنترنت، وكل ١٢٠ ثانية في جلوبال فيو وجلوبال ترانسفير خلال أيام الأسبوع الدولية (من الاثنين إلى الجمعة). في عطلات نهاية الأسبوع الدولية (السبت والأحد) أو عندما تكون أسواق العملات مغلقة، لا تتوفر أسعار صرف العملات الأجنبية المباشرة وتبقى الأسعار دون تغيير حتى يوم العمل الدولي التالي.

حقك بالإلغاء

لديك فترة تهدئة مدتها ٥ أيام عمل تبدأ في يوم العمل بعد يوم فتح حسابك. هذا يعني أنه يمكنك اختيار إلغاء حسابك خلال هذه الفترة وسوف نتنازل عن أي رسوم لإغلاق الحساب. قبل ممارسة حقك في الإلغاء، يتعين عليك سداد أي مبلغ مستحق لنا على حسابك بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات في حسابك أو خارجه خلال فترة التهدئة.

إنهاء اتفاقيتك باكراً

يمكنك إنهاء اتفاقيتك معنا عن طريق إغلاق حسابك، في أي وقت، ولكن قد تكون هناك رسوم لإغلاق الحساب أو رسوم أخرى ينبغي دفعها (انظر أعلاه قسم الرسوم والتكاليف). إذا كنت ترغب في إنهاء الاتفاقية، ينبغي عليك الاتصال بنا من خلال أي من قنواتنا.

ما هي التزاماتك الأساسية؟

تحدد الشروط والأحكام المطبقة على اتفاقيتك معنا، والتي سيتم توفيرها لك للاطلاع عليها قبل التوقيع، شروط العقد بيننا بما في ذلك التزاماتك تجاهنا والتزاماتنا تجاهك. في هذا القسم، نوضح الالتزامات الأساسية المطبقة على هذا المنتج.

- ينبغي عليك اتخاذ كافة الاحتياطات المعقولة للحفاظ على بطاقاتك وتفاصيل الأمان (خاصة رقم التعريف الشخصي الخاص بك) ودفتر الشيكات وأدوات الأمان الأخرى آمنة ومنع الاستخدام الاحتيالي لها.
- ينبغي عليك تحديث معلوماتك باستمرار لدى البنك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تحديث تفاصيل جواز السفر وحالة الإقامة والحالة الضريبية وتأشيرة الإقامة ومعرف الإمارات وعنوان السكن وتفاصيل التوظيف ورقم الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني.
- قد يؤدي عدم تحديث معلوماتك أو تفاصيل الاتصال الخاصة بك إلى فرض قيود على حسابك.
- نتوقع منك التحقق من دقة أي بيانات حساب/معاملة يتم إرسالها إليك والتواصل معنا في حالة وجود أي تضارب في غضون ٣٠ يوماً.
- إذا كنت قد فتحت حسابك أثناء تقدم إقامتك، فإننا نتوقع منك تقديم تأشيرة إقامة سارية والتحقق من بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك إحصائياً بواسطة أرامكس في غضون ٧٥ يوماً من فتح الحساب، وبعد ذلك قد يتم حظر حسابك وإغلاقه لاحقاً.
- قد نطلب منك مزيداً من المعلومات أو الوثائق، من أجل التقيد بقانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية الأمريكية.

هذه ليست قائمة شاملة بالتزاماتك، لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام الخدمات البنكية الشخصية وشروط وأحكام حساب فليكسي. يُتوقع منك الوفاء بجميع التزاماتك طوال مدة الاتفاقية الخاصة بك وستكون هناك عواقب إذا لم تفعل ذلك (يرجى الاطلاع على قسمي الرسوم والمصاريف والمخاطر الرئيسية). قد تخضع أي خدمة تختار تطبيقها أو استخدامها في مرحلة لاحقة لشروط وأحكام إضافية ستحتاج إلى قراءتها وقبولها قبل التقديم على الخدمة.

التغييرات على الشروط والأحكام

نحتفظ بحق إجراء تغييرات معينة على شروط وأحكام الاتفاقية الخاصة بك بعد التوقيع، فهذه تغييرات مسموح بها. سنرسل لك دائماً إشعاراً قبل ٦٠ يوماً على الأقل قبل إجراء أي تغيير مسموح به. يجوز لنا تغيير الشروط والأحكام بأثر فوري إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها. يرجى الاطلاع على شروط وأحكام الخدمات البنكية الشخصية الخاصة بك وشروط وأحكام حساب فليكسي للحصول على التفاصيل الكاملة.

ما هي الشروط الرئيسية؟

القيود الرئيسية

- حسابك مخصص لاستخدامك الشخصي وليس مخصصاً للاستخدام التجاري.
- ينبغي أن يكون عمرك ١٨ عاماً أو أكبر.
- تحتاج إلى تقديم جواز سفر ساري المفعول وبطاقة هوية الإمارات (للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط) وتقديم نسخة من تأشيرة الإقامة إن وجدت. سنحتاج أيضاً إلى إثبات العنوان الخاص بك بالإضافة إلى إثبات مصدر الأموال.
- تحتاج إلى قراءة وقبول والتوقيع على طلب فتح الحساب وكافة الوثائق ذات الصلة. قد يطلب البنك معلومات إضافية لدعم فتح الحساب.
- نظرًا للطبيعة الفورية لاستكمال الطلبات، بالنسبة للمدفوعات المحلية أو الدولية، سيُطلب منك التنازل عن حقوق التراجع في كل مرة تطلب فيها إجراء دفعة من حسابك. وإذا اخترت عدم التنازل عن حقك بالتراجع، فلن نتمكن من تنفيذ تعليمات الدفع الخاصة بك

القيود الرئيسية	Global Private Banking	Premier	Advance	الخدمات البنكية الشخصية
حد السحب النقدي اليومي على بطاقة الخصم	٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٢٥,٠٠٠ درهم إماراتي	١٥,٠٠٠ درهم إماراتي	١٠,٠٠٠ درهم إماراتي
حد الشراء اليومي على بطاقة الخصم	١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٦٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٤٠,٠٠٠ درهم إماراتي	٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي
حد التحويل البنكي عبر الانترنت	١,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي			
إرسال الإشعارات عبر الرسائل القصيرة	المعاملات المدينة أو الدائنة فوق ٥٠٠ درهم إماراتي			

خيارات منخفضة التكلفة

- إذا كنت عميلاً يتقاضى راتباً وتم تحويل راتبك إلى بنك HSBC الإمارات العربية المتحدة، فلن يُطلب منك الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد أو رصيد العلاقة المصرفية معنا لأي حساب تفتحه لدينا. وإذا توقفت عن تحويل راتبك إلى بنك HSBCالإمارات العربية المتحدة، فقد يتم تطبيق الرسوم وفقاً لجدول رسوم الخدمات والتعرفات.
- إذا كنت من العملاء من أصحاب المهن الحرة، فإن الخيار الأقل تكلفة بالنسبة لك هو أن يكون لديك عرض مصرفي شخصي، وفتح حساب مِرن أو حساب توفير إلكتروني، حيث لن تكون مطالباً بالاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد في تلك الحسابات. وإذا اخترت عرضاً مختلفاً أو فتحت حساباً من نوع مختلف، فقد يتم تطبيق الرسوم لعدم الاحتفاظ بالحد الأدنى للرصيد المطلوب وفقاً لجدول رسوم الخدمات والتعرفات.

الاستثناءات الرئيسية

حساب التوفير الإلكتروني الخاص بك هو حساب على الإنترنت فقط ولا يأتي مع بطاقة خصم أو دفتر شيكات.
لا يأتي حساب فليكسي الخاص بك مع دفتر شيكات.
يمكنك امتلاك حساب فليكسي واحد فقط والذي يمكن أن يكون حساباً منفرداً أو مشتركاً. لا يمكنك فتح حساب فليكسي منفرد وحساب فليكسي مشترك معنا.

تحذير:

المخاطر الرئيسية

- قد تخضع لرسوم إذا لم تحافظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري عند اللزوم.
- إذا قمت بتقديم تفاصيل تقارير ضريبية غير صحيحة، فقد يتم تغريمك من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بما يصل إلى ٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي.
- مخاطر العملة: قد تتأثر بالتغيرات في أسعار صرف العملات وتحتاج إلى فهم هذه المخاطر. قد تؤثر التقلبات في أسعار الصرف سلباً عليك عند تحويل العملات وعند إجراء المدفوعات بعملات مختلفة.
- **إذا فشلت في الوفاء بالتزاماتك طوال مدة الاتفاقية الخاصة بك معنا، يجوز لنا إغلاق حسابك على الفور أو، عند الاقتضاء، عن طريق إبلاغك.**

حقك بالشكوى

أسهل طريقة لتقديم شكوى هي إرسال بريد إلكتروني إلينا على contactus.me@hsbc.com أو عن طريق إكمال النموذج المتاح عبر الإنترنت.

إذا لم تكن راضياً عن الرد الذي تلقيته، فيمكنك رفع شكواك إلى فريق تجربة العملاء لدينا، الذي سينظر في الأمر أكثر من أجلك. يمكنك أيضاً الاتصال بفريق تجربة العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني على customerexperienceuae@hsbc.com أو الكتابة إلى فريق تجربة العملاء، بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
في حال لم نتمكن من معالجة شكواك بالشكل الذي يرضيك، فبإمكانك التواصل مع Sanadak UAE (وحدة مستقلة خاصة بمتابعة قضايا الشكاوى المالية والتأمينية) عبر موقعهم www.sanadak.gov.ae.

بيان الحقائق الرئيسية – العروض

يقدم HSBC عدة حلول للحسابات المصرفية لتلبية الاحتياجات والظروف الفردية للعملاء؛
HSBC Global Private Banking, HSBC Premier, HSBC Advance والخدمات البنكية الشخصية.
تتمتع هذه الحسابات بميزات وفوائد متباينة، وبالتالي لديها معايير الأهلية للاستفادة من هذه المزايا.

نظرة مقارنة لحلولنا المصرفية

أربعة حلول للخدمات المصرفية الموجودة لخدمة احتياجات وظروف العملاء الفردية.

المزايا الأساسية	Global Private Banking	Premier	Advance	الخدمات المصرفية الشخصية
مزايا الحساب				
بدون رسوم شهرية[1] (في حال تلبية معايير الأهلية)	✓	✓	✓	✓
بدون رسوم سحب على المكشوف حتى راتب ١ متعدد أو ٥٠,٠٠٠ درهم (أيهما أقل), المبلغ بدون فائدة:	حتى ٥,٠٠٠ درهم	حتى ٥,٠٠٠ درهم	حتى ٢,٠٠٠ درهم	حتى ٥٠٠ درهم
معدل فائدة السحب على المكشوف المصرح به مسبقاً	١٧٪ سنوياً (الرصيد المتناقص)	١٧٪ سنوياً (الرصيد المتناقص)	١٩٪ سنوياً (الرصيد المتناقص)	٢١٪ سنوياً (الرصيد المتناقص)
معدلات الفائدة الخاصة للودائع	✓	✓	✓	
الحلول المصرفية العائلية	مع مراعاة فئة مجموعة العلاقة المصرفية	◀ تغطي حلولنا المصرفية العائلية زوجتك/زوجك وأطفالك، ما يعني أنه بإمكانهم أيضاً الحصول على حسابات Premier خاصة بهم. ◀ يمكنك الحصول على مدير علاقات لإدارة علاقتك العائلية بأكملها. ◀ بطاقة خصم مباشر إضافية على حسابك أو حساب زوجتك/ زوجك لأطفالك فوق ١٤ عاماً، وحساباً فرعياً لأطفالك للإعداد لمستقبلهم	لا ينطبق	لا ينطبق
الحساب المصرفي العالمي (GMA)				
سجل للحصول على حساب مالي عالمي على تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك من HSBC الإمارات العربية المتحدة مجاناً	بدون رسوم، لا يوجد حد أدنى. معايير التأهيل الخاصة بالرصيد	بدون رسوم، لا يوجد حد أدنى. معايير التأهيل الخاصة بالرصيد	بدون رسوم، لا يوجد حد أدنى. معايير التأهيل الخاصة بالرصيد	بدون رسوم، لا يوجد حد أدنى. معايير التأهيل الخاصة بالرصيد
الحصول على ما يصل إلى ٢١ عملة في الحساب المالي العالمي الخاص بك المرتبط بطاقة الحساب المالي العالمي للخصم المباشر متعددة العملات	الاحتفاظ بما يصل إلى ٢١ عملة وتحويلها إلى الحساب المالي العالمي الخاص بك، والإنفاق بـ ٢٠ عملة مثل الأشخاص المحليين باستخدام بطاقة الحساب المالي العالمي للخصم المباشر الخاصة بك بدون رسوم.	الاحتفاظ بما يصل إلى ٢١ عملة وتحويلها إلى الحساب المالي العالمي الخاص بك، والإنفاق بـ ٢٠ عملة مثل الأشخاص المحليين باستخدام بطاقة الحساب المالي العالمي للخصم المباشر الخاصة بك بدون رسوم.	الاحتفاظ بما يصل إلى ٢١ عملة وتحويلها إلى الحساب المالي العالمي الخاص بك، والإنفاق بـ ٢٠ عملة مثل الأشخاص المحليين باستخدام بطاقة الحساب المالي العالمي للخصم المباشر الخاصة بك بدون رسوم.	الاحتفاظ بما يصل إلى ٢١ عملة وتحويلها إلى الحساب المالي العالمي الخاص بك، والإنفاق بـ ٢٠ عملة مثل الأشخاص المحليين باستخدام بطاقة الحساب المالي العالمي للخصم المباشر الخاصة بك بدون رسوم.
التحويلات المالية الفورية في جميع أنحاء العالم	تحويل الأموال بدون رسوم بأكثر من ٦٠ عملة بأسعار صرف مميزة إلى أكثر من ١٠٠ بلداً.	تحويل الأموال بدون رسوم بأكثر من ٦٠ عملة بأسعار صرف مميزة إلى أكثر من ١٠٠ بلداً.	تحويل الأموال بدون رسوم في أكثر من ٦٠ عملة إلى أكثر من ١٠٠ بلداً.	تحويل الأموال بدون رسوم في أكثر من ٦٠ عملة إلى أكثر من ١٠٠ بلداً.
Global View and Global Transfers				
فتح الحساب الدولي	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم لكافة عملاء حلول الخدمات المصرفية للموظفين، ويطبق رسم بقيمة ١٠٠ درهم للعملاء العاديين	بدون رسوم لكافة عملاء حلول الخدمات المصرفية للموظفين، ويطبق رسم بقيمة ٢٠٠ درهم للعملاء العاديين
إدارة حسابات HSBC في دول مختلفة من مكان واحد عبر الانترنت	✓	✓	✓	
تحويلات فورية[2] بين حسابات HSBC العالمية الخاصة بك بعملات مختلفة	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	
بطاقات الخصم				
سحوبات نقدية أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك HSBC في جميع أنحاء العالم	بدون رسوم	بدون رسوم	١٠ دراهم	١٠ دراهم
سحوبات نقدية في الإمارات العربية المتحدة من أجهزة الصراف الآلي التابعة لـ UAE Switch	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم لعملاء تحويل الراتب، و٢ درهم (٢,١٠ درهم شاملاً ضريبة القيمة المضافة) للعملاء بدون تحويل الراتب
حد السحب النقدي اليومي	٥٠,٠٠٠ درهم	٢٥,٠٠٠ درهم	١٥,٠٠٠ درهم	١٠,٠٠٠ درهم
رسم الاستعلام عن الرصيد	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	استعلام مجاني واحد عن الرصيد كل شهر إذا تم تحويل الراتب إلى HSBC[1], ويتم قيد المعاملات الأخرى حسب المعدل، ١ درهم (١,٠٥ شاملاً ضريبة القيمة المضافة) للعملاء بدون تحويل الراتب
البطاقات الائتمانية				
البطاقات الائتمانية بدون رسوم سنوية[4]	بدون رسوم مع بطاقة HSBC Global Private Banking الائتمانية	بدون رسوم مع بطاقة HSBC Premier الائتمانية	بدون رسوم مع بطاقة HSBC Advance الائتمانية	بدون رسوم مع بطاقة HSBC Select البلاتينية الائتمانية
إمكانية الدخول إلى قاعات الانتظار في المطارات المحددة	✓	✓	✓	
مكافآت Air Miles	٢,٥ ميل جوي لكل ١ درهم يتم إنفاقه	نقطة Air Miles واحدة لكل ١ درهم يتم إنفاقه	نقطة Air Miles واحدة لكل ١ درهم يتم إنفاقه	نقطة Air Miles واحدة لكل ٤ دراهم يتم انفاقها باستخدام بطاقة HSBC Select البلاتينية الائتمانية
خطة التقسيط المرن، خطة التقسيط النقدي وتحويل الرصيد	✓	✓	✓	✓
المساعد الشخصي المخصص من HSBC[5]	✓			

المزايا الأساسية	Global Private Banking	Premier	Advance	الخدمات المصرفية الشخصية
مدير العلاقات	◀ سيعمل معك مدير علاقات Global Private Banking المختار بعناية لفهم تحدياتك وأهدافك الخاصة وذلك عبر الاتصالات أو الاجتماعات الخاصة. ◀ إمكانية الوصول إلى فريق من الاستشاريين المتخصصين بمجالات متعددة لمساعدتك على تحقيق أهدافك وطموحاتك. ◀ إمكانية الوصول إلى مجموعة من الصناديق الاستثمارية التي تقدمها HSBC والمزودين الخارجيين المختارين حول العالم	◀ سيقوم مدير علاقات Premier بوضع استراتيجية مالية مصممة لأجلك فقط. ◀ استشاري متخصص بالتأمين والاستثمار لقرارات أكثر تعقيداً وأطول مدة. ◀ إمكانية الوصول إلى مجموعة من الصناديق الاستثمارية التي تقدمها HSBC والمزودين الخارجيين المختارين حول العالم	◀ إمكانية الوصول إلى استشاري إدارة الثروة لمساعدتك على تحقيق متطلبات حمايتك وتعليمك وتقاعدك وتحديد وتنفيذ أهدافك المالية	◀ إمكانية الوصول إلى استشاري إدارة الثروة لمساعدتك على تحقيق متطلبات حمايتك وتعليمك وتقاعدك وتحديد وتنفيذ أهدافك المالية
	أ) الاحتفاظ برصيد بقيمة ٢,٠٠٠,٠٠٠ دولار كحد أدنى على شكل ودائع و/أو الاستثمارات لدينا	أ) تحويل راتب صافي شهري قدره ٥٠,٠٠٠ درهم أو ب) الاحتفاظ بمتوسط رصيد شهري أدنى قدره ٣٥٠,٠٠٠ درهم كودائع و/أو استثمارات، أو ج) سحب قرض سكن بقيمة ٣,٠٠٠,٠٠٠ درهم أو أكثر لأول ٢٤ شهراً بعدها تطبق النقطة (أ) أو (ب)	أ) تحويل راتب شهري بحد أدنى قدره ١٠,٠٠٠ درهم أو ب) الاحتفاظ برصيد علاقة مصرفية قدره ١٠٠,٠٠٠ درهم	لا يوجد حد أدنى مطلوب للرصيد إذا تم تحويل راتب قدره ٥,٠٠٠ درهم كحد أدنى إلى حساب HSBC، وإلا فسيكون المتوسط الشهري الأدنى المطلوب للرصيد بمقدار ٣,٠٠٠ درهم لكل حساب (ما عدا حساب HSBC Flexi أو حساب E-saver)
	*يمكن الاحتفاظ برصيد الحساب في الحسابات الجارية، والودائع لأجل، وحسابات التوفير E-saver وحساب Flexi			
رسم الخدمة في حال عدم تلبية معايير الأهلية		٢٠٠ درهم شهرياً (٢١٠ درهم شاملاً ضريبة القيمة المضافة) في حال عدم تلبية معايير الأهلية[٦]	١٠٠ درهم شهرياً (١٠٥ درهم شاملاً ضريبة القيمة المضافة) في حال عدم تلبية معايير الأهلية[٦]	رسم الإخلال بالحد الأدنى للرصيد – ٢٥ درهم (٢٦,٢٥ درهم شاملاً ضريبة القيمة المضافة)

تطبق شروط وأحكام المنتج والعرض والرسوم والمصاريف، كما تطبق شروط وأحكام بطاقات ماستركارد وفيزا الائتمانية

١- تطبق الرسوم في حال لم يتم الحفاظ على معايير الرصيد أو معايير الراتب حسب أهلية الموقع، ولا تطبق أي رسوم على بطاقة Global Private Banking من HSBC.

٢- يتم تنفيذ التحويلات المالية العالمية بشكل فوري (عادةً ما يتم ذلك خلال ٦ ثوانٍ من تقديم المعلومات المطلوبة) للعملات المدعومة، وبشكل استثنائي، وفي ظروف خارجة عن سيطرتنا، قد لا يكون بالإمكان تنفيذ تحويلك عبر التحويلات العالمية، وفي هذه الحالة، عليك التواصل مع خدمة العملاء لتنفيذ التحويل، وللاطلاع على الشروط والأحكام، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.hsbc.ae. ويتم تحديث معدلات الصرف المباشر كل ٦٠ ثانية لدى الفرع، وكل ٩٠ ثانية على الخدمات المصرفية الشخصية عبر الانترنت وكل ١٢٠ ثانية على منصات Quick View & Quick Transfers خلال أيام الأسبوع الدولية (الاثنين – الجمعة)، وفي أيام عطلة نهاية الأسبوع العالمية (السبت والأحد) أو عندما تكون أسواق العملات والمناطق مغلقة، يبقى سعر الصرف دون تغيير حتى يوم العمل الدولي التالي.

٣- الدول والمناطق المشاركة هي: أستراليا، البحرين، برمودا، بروناي، كندا، جزر كايمان، الصين، مصر، فرنسا، اليونان، هونغ كونغ، الهند، اندونيسيا، الفليبين، جيرسي، ماليزيا، مالطا، المكسيك، نيوزيلندا، عمان، قطر، سنغافورة، كوريا الجنوبية، سريلانكا، تايوان، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية، الإمارات العربية المتحدة وفيتنام.

٤- للمزيد من التفاصيل والاطلاع على أحدث أسعار الصرف، يرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعرفات المتاح على www.hsbc.ae

٥- تكون الفوائد والمزايا المحددة أعلاه حالية في تاريخ ظهورها في وثائقنا، ولكنها قد تخضع للتغيير في أي وقت حسب تقديرنا المطلق، وسنحاول إخطار العملاء الحاليين بأي تغييرات قد تؤثر عليهم سواءً قبل التغيير أو بعده بوقت قصير، وتطبق شروط وأحكام المنتج والعرض كما تطبق الرسوم والمصاريف.

٦- يبرم عملاء HSBC Global Private Banking اتفاقية مباشرة مع مجموعة تين لايف ستايل ش.م.ح تقوم بموجبها تين لايف ستايل ش.م.ح وشركاتها التابعة بتقديم خدمات أسلوب الحياة المتاحة بموجب خدمة المساعد الشخصي لـ HSBC Global Private Banking. ولن يكون بنك HSBC طرفاً في تلك الاتفاقية ولن يكون مسؤولاً عن تقديم خدمات أسلوب الحياة، وتملك مجموعة تين لايف ستايل ش.م.ح وتشغل منصة خدمة المساعد الشخصي لـ HSBC Global Private Banking الرقمية.

٧- في حال عدم تلبية معايير الأهلية الخاصة بخدمات Premier أو Advance، فعندها نحتفظ بحق تغيير رسوم الخدمة الخاصة بك، حسب تقديرنا، لحد تغيير حسابك إلى حساب خدمات شخصية، وتطبق الشروط والأحكام.

وللمزيد من التفاصيل حول جميع أنواع الحسابات، يرجى العودة إلى الموقع الإلكتروني: www.hsbc.ae.

إقرار التوقيع الإلكتروني

بالتوقيع أدناه ، فإنك تقر وتوافق على ما يلي:

- أنه في حالة تقديمك القبول أو الموافقة في شكل إلكتروني[1] («الموافقة الإلكترونية») ، فإن هذا يمثل موافقتك القانونية كما لو كنت قد قدمت موافقتك و / أو توقيعك كتابيًا ؛
- أن جميع القوانين واللوائح ذات الصلة المطبقة على قبول العقود عبر الطرق الإلكترونية ستطبق وأنك تقر بأن سجلات البنك فيما يتعلق بأي شكل من أشكال الموافقة الإلكترونية ستكون ملزمة ولن يمكنك الاعتراض عليها على أساس أنها متاحة فقط في شكل إلكتروني أو رقمي ؛ و
- أنه لا يلزم وجود مرجع مصدق أو تحقق جهة خارجية أخرى للتحقق من الموافقة الإلكترونية الخاصة بك وأن عدم وجود مثل هذه الشهادة أو التحقق من جهة خارجية لن يؤثر بأي شكل من الأشكال على قابلية تنفيذ موافقتك الإلكترونية أو صلاحية البنود والشروط بينك وبين البنك.

[1] بما في ذلك استخدام التوقيعات الرقمية أو الإلكترونية وإشارات القبول من خلال وضع علامة في خانة اختيار في النماذج الإلكترونية أو المنصات الرقمية.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخزن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: ACC062524
تاريخ سريان المفعول: ٢٧ يونيو ٢٠٢٤.