



HSBC Credit Cards Annual Fee Waiver Campaign Terms and Conditions

1 January 2024 up to and including 30 June 2024

When do these Terms and Conditions apply?

- ▶ HSBC Bank Middle East Limited - UAE (“we” or “us” or “HSBC”) has launched a campaign for customers who apply for a new HSBC Cashback Credit Card or HSBC Max Rewards Credit Card or HSBC Cash+ Credit Card (“Credit Card”).
- ▶ The offer period is from **1 January 2024 up to and including 30 June 2024** (“Campaign Period”).
- ▶ These Terms and Conditions (“**Campaign Terms and Conditions**”) apply in respect of the Campaign. These apply to you so far as the law and regulations permit so please read them carefully.

Who is eligible to participate in the Campaign?

- ▶ The Campaign is open to all new and existing HSBC customers who apply for a new primary Credit Card and who do not have any primary Credit Card at the time of application and had not had one during the 6 months prior to applying.
- ▶ The Campaign is also open to existing HSBC supplementary Credit Card customers if they apply for a new primary Credit Card during the Campaign Period.
- ▶ You must ensure that your HSBC Credit Card account and all other accounts with HSBC must be non-delinquent at all times.
- ▶ To be eligible you must be 21 years old or above and a resident of the UAE.

What is the offer?

If your application for a new primary Credit Card is approved during the Campaign Period, you will receive the following benefits:

- ▶ Annual Fee waiver for the first year; and
- ▶ After the first year and on an annual basis thereafter, your Annual Fee will be waived on the relevant HSBC Credit Card provided you meet the minimum annual spend requirement as set out in the table below. If you do not meet the Minimum Annual Spend (as defined below), we will charge you the relevant Annual Fee for your Credit Card in statement month immediately after your Credit Card opening annual anniversary.

Credit Card	Annual Fee for the first year	Minimum eligible spend required in the previous 12 months to qualify for the Annual Fee waiver from the second year onwards (“Minimum Annual Spend”)
HSBC Cashback Credit Card	Nil	AED 12,000
HSBC Max Rewards Credit Card		AED 12,000
HSBC Cash+ Credit Card		AED 24,000

When and which spends qualify for the purpose of Minimum Annual Spends as part of this Campaign?

- ▶ All spends on retail purchases made by you using your new primary or supplementary HSBC Credit Card;
- ▶ International retail purchases made at a Merchant’s point of sale or online. While determining the eligibility, the international spends, if not in AED, would be converted to the AED equivalent at prevailing foreign exchange rates (as determined by Visa).
- ▶ Balance transfers, Cash Instalment Plan, Easy Cash, cash withdrawals and bank fees are excluded from the Minimum Annual Spends.
- ▶ Any decision about whether spends on purchases qualify as part of the Minimum Annual Spends for the purposes of this Campaign shall be resolved by us in our sole discretion. We shall determine, in our sole discretion, which customers qualify for the Annual Fee waiver.

Do any other Terms and Conditions apply to me?

Yes.

As a customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE), the HSBC Credit Card Agreement Terms shall apply to all HSBC Credit Cards. In addition to these, the Cashback Credit Card Terms and Conditions, HSBC Max Rewards Credit Card Terms and Conditions or the HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions will also apply if you have applied for one of these credit cards. They can be found on our website at www.hsbc.ae. Please ensure you have read and understood them. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to your HSBC product(s).

What else do I need to know about the Campaign?

- ▶ These Campaign Terms and Conditions only apply in the UAE. We may amend or withdraw this Campaign at any time without any prior notice. For customers who have successfully applied for a Credit Card within the Campaign Period and met these Campaign Terms and Conditions, we may withdraw or amend these Campaign Terms, including for example eligibility criteria, minimum spend requirements and the amount of Annual Fee waiver available, by providing you with 60 days prior notice. The Annual Fee is also subject to change in accordance with the Credit Card Agreement Terms, and we will notify you as required under the Credit Card Agreement Terms.
- ▶ You must be up to date on all your payments across your HSBC relationship at all times in order to participate in this Campaign. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, or if any of your HSBC credit cards have been suspended or cancelled, your spends will not qualify for the purpose of this Campaign.
- ▶ Customers who have closed an HSBC credit card within the last 6 months will not be eligible for this offer.
- ▶ You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us.
- ▶ You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties and you consent to HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you if you qualify for the Campaign.
- ▶ Participating in this Campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Campaign without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding any aspect of this Campaign without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC at HSBC's discretion not to award the offer to a qualifier immediately and without notice.
- ▶ For all rates, fees and charges (including overseas transactions) as set out on the HSBC Schedule of Services and Tariffs, please visit our website at www.hsbc.ae.
- ▶ These Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.
- ▶ Each of the terms and conditions set out in these Campaign Terms and Conditions needs to be met in order to avail this Campaign.

Warning Statement

If you do not meet the repayments/payments on your loan/financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.

شروط وأحكام عرض الإعفاء من الرسوم السنوية لبطاقات HSBC الائتمانية

١ يناير ٢٠٢٤ وحتى وبما يشمل ٣٠ يونيو ٢٠٢٤

متى تطبق هذه الشروط والأحكام؟

- أطلق بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود – الإمارات العربية المتحدة ("نحن"، أو "لنا" أو "HSBC") عرض للعملاء الذين يتقدمون لطلب الحصول على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي أو بطاقة HSBC MAX REWARDS أو بطاقة HSBC Cash + الائتمانية الجديدة ("بطاقة الائتمان").
- تمتد فترة العرض من ١ يناير ٢٠٢٤ وحتى وبما يشمل ٣٠ يونيو ٢٠٢٤ ("فترة العرض")
- تطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض") على ما يتعلق بالعرض. وتطبق هذه الشروط والأحكام عليك حسبما تسمح به القوانين والأنظمة، لذا يرجى قراءتها بعناية.

من هو المؤهل للمشاركة في هذه العرض؟

- هذا العرض الترويجي مفتوح ومتاح لجميع عملاء HSBC الجدد والحاليين الذين تقدموا بطلباتهم للحصول على بطاقة ائتمانية أساسية جديدة ومن ليس لديهم أي بطاقة ائتمانية أساسية عند تقديم الطلب ولم يحصلوا على واحدة خلال الأشهر الستة السابقة قبل تقديم الطلب.
- كما أن العرض مفتوح أيضاً لعملاء بطاقة HSBC الائتمانية الإضافية الحاليين في حال قيامهم بتقديم طلباتهم للحصول على بطاقة ائتمانية أساسية جديدة خلال فترة العرض.
- ينبغي عليك ضمان عدم تأخير سداد الدفعات لحساب بطاقة HSBC الائتمانية وكافة الحسابات الأخرى لدى HSBC في جميع الأوقات.
- لتكون مؤهلاً يجب أن يكون عمرك ٢١ عاماً أو أكثر ومقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ما هو العرض؟

إذا تمت الموافقة على طلبك للحصول على بطاقة ائتمانية أساسية جديدة خلال فترة العرض، فستحصل على المزايا التالية:

- الإعفاء من رسم التجديد السنوي للسنة الأولى
- بعد انقضاء السنة الأولى وعلى أساس سنوي بعدها، سيتم إعفاؤك من رسم التجديد السنوي على بطاقة HSBC الائتمانية ذات الصلة بشرط استيفائك للحد الأدنى السنوي المطلوب للإبقاء و المحدد في الجدول أدناه. وفي حال عدم استيفائك للحد الأدنى السنوي المطلوب للإبقاء (كما هو محدد أدناه) فسيتم محاسبتك رسم التجديد السنوي على بطاقةك الائتمانية ذات الصلة في دورة كشف الحساب للشهرى بشكل فوري بعد مرور عام على فتح حساب بطاقةك الائتمانية.

الحد الأدنى للإبقاء المطلوب خلال الأشهر الـ ١٢ السابقة للتأهل للإعفاء من رسم التجديد السنوي اعتباراً من السنة الثانية وما بعد ("الحد الأدنى للإبقاء السنوي")	الرسم السنوي للسنة الأولى	بطاقة الائتمان
١٢,٠٠٠ درهم إماراتي	صفر	بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي
١٢,٠٠٠ درهم إماراتي		بطاقة HSBC MAX REWARDS الائتمانية
٢٤,٠٠٠ درهم إماراتي		بطاقة HSBC Cash + الائتمانية

متى وما هي النفقات المؤهلة لأغراض الحد الأدنى للإبقاء السنوي كجزء من هذه العرض؟

- كافة النفقات على مشتريات التجزئة التي تقوم بإجرائها باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية الأساسية أو الإضافية للاسترداد النقدي.
- النفقات الدولية التي تقوم بإجرائها في محلات البيع أو عبر الإنترنت. وأثناء تحديد شروط الأهلية، سيتم تحويل النفقات الدولية إلى ما يعادلها بالدرهم الإماراتي، إذا لم تكن بالدرهم الإماراتي، على أساس أسعار الصرف السائدة (كما تحددتها فيزا).
- يستثنى من الحد الأدنى للإبقاء السنوي تحويلات الرصيد وخطط التقسيط النقدي وخطط تحويل الرصيد والسحوبات النقدية والرسوم المصرفية.
- أي قرار حول ما إذا كان الإبقاء على المشتريات مؤهلاً كجزء من الحد الأدنى للإبقاء السنوي المطلوب لأغراض هذا العرض يتم حسمه من قبلنا بناءً على تقديرنا الخاص. وسنقرر، بناءً على تقديرنا الخاص، أي عملاء مؤهلين للاستفادة من عرض الإعفاء من الرسم السنوي.

هل تطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟

نعم.

باعتبارك عميل لدى HSBC فإن علاقتك المصرفية العامة معنا تحكمها شروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية العامة لبنك HSBC (الإمارات العربية المتحدة)، كما تنطبق شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية على جميع بطاقات HSBC الائتمانية. وبالإضافة إلى هذه، تنطبق أيضاً شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي وبطاقة HSBC MAX REWARDS الائتمانية وبطاقة HSBC Cash الائتمانية في حال قيامك بتقديم طلب للحصول على أي من هذه البطاقات الائتمانية. ويمكن إيجادها على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae. يرجى التأكد من قراءتها وفهمها. وبالإضافة لذلك، وحيث تتم إتاحة منتج محدد من HSBC لك، فإن ذلك المنتج يكون خاضعاً لشروط وأحكام المنتج المطبقة. وينبغي عليك التأكد من قراءة وفهم شروط وأحكام المنتج المطبقة على منتجات HSBC الخاصة بك.

ما هي الأشياء الأخرى التي يجب أن أعرفها حول هذه العرض؟

- تطبق شروط وأحكام هذه العرض الترويجية في الإمارات العربية المتحدة فقط. ويجوز لنا تعديل أو سحب هذا العرض الترويجي في أي وقت دون أي إشعار مسبق. وبالنسبة للعملاء الذين تقدموا بنجاح للحصول على بطاقة ائتمانية خلال فترة العرض واستوفوا شروط وأحكام هذا العرض الترويجي، فإنه يجوز لنا سحب أو تعديل شروط هذا العرض الترويجي، بما في ذلك على سبيل المثال معايير الأهلية ومتطلبات الحد الأدنى للإنفاق ومبلغ الإعفاء من الرسوم السنوية المتاح، وذلك عن طريق تزويدك بإشعار مسبق قبل ٦٠ يوماً. كما تخضع الرسوم السنوية أيضاً للتغيير وفقاً لشروط اتفاقية البطاقة الائتمانية، وسوف نخطرك بذلك على النحو المطلوب بموجب شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية.
- يجب أن تكون ملتزماً بسداد كافة دفعاتك الناشئة عن علاقتك المصرفية مع HSBC في كافة الأوقات للمشاركة في هذه العرض. وفي حال كان هناك أي دفعات متأخرة على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو كنت في خرق لأي من شروطنا وأحكامنا في أي وقت، أو في حال تم تعليق أو إلغاء أي من بطاقاتك الائتمانية من HSBC، فلن يتأهل إنفاقك لغرض هذه العرض.
- لن يكون العملاء الذين أعلقوا حساب بطاقة HSBC الائتمانية خلال الـ ٦ أشهر السابقة مؤهلين لهذا العرض.
- توافق على المشاركة في أي نشاطات ترويجية مطلوبة من قبلنا بشكل معقول.
- توافق على إمكانية تخزين ونقل ومعالجة بياناتك (سواء في الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) من قبل HSBC وشركات مجموعته والأطراف الأخرى كما توافق على اتصال HSBC، شركات مجموعتها والأطراف الأخرى المصرح لها بك إن تأهلت للعرض.
- إن المشاركة في هذه العرض الترويجية لا يمنح المشتركين حق استخدام اسم أو شعار أو صور HSBC المتعلقة بالعرض الترويجية دون الحصول على موافقة HSBC الخطية الصريحة. ولا يجوز للمشاركين تقديم أي تصريحات علنية حيال أي جانب من جوانب هذه العرض الترويجية دون الحصول على موافقة HSBC الخطية المسبقة. وأي مخالفة لهذا الشرط تمنح HSBC الحق في عدم منح العرض لأي مؤهل فوراً ودون تقديم إشعار وفقاً لاختيارنا وحدنا.
- للحصول على كافة الأسعار والرسوم (متضمناً المعاملات الخارجية) كما هي محددة في جدول رسوم الخدمات والتعرفات المطبقة لدى HSBC، يرجى التفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني على www.hsbc.ae.
- تدكم شروط وأحكام هذه العرض من كافة النواحي للقوانين الاتحادية في الإمارات العربية المتحدة، وبشكل خاص قوانين إمارة دبي. وتخضع كافة النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذه العرض للاختصاص القضائي لمحاكم مركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- يجب تحقيق كل من الشروط والأحكام المحددة في شروط وأحكام هذه العرض للاستفادة من هذه العرض.

بيان تحذيري

إذا لم تقم بسداد دفعات/أقساط القروض/تسهيلات التمويل الخاصة بك، فسيتم تصنيف حسابك كحساب متأخر السداد. وقد يؤثر ذلك على درجة تقييمك الائتماني، مما قد يحد من قدرتك على الحصول على أي تسهيلات تمويلية في المستقبل.

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لبنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤. كافة الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي أجهزة أو نظم لخرن المعلومات أو نقله بأية شكل أو وسيلة كانت سواء إلكترونياً، ميكانيكياً، فوتوغرافياً أو تسجيلياً أو خلاف ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب: ٦٦، دبي، إ.ع.م. يخضع للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع بشكل رئيسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية. CRN TC120723. تاريخ سريان المفعول: ١ يناير ٢٠٢٤.