

HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions

شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي

General:

أحكام عامة

▶ The HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) and the HSBC Credit Card Agreement Terms (UAE) and any separate terms and conditions, application literature, rates, fees and charges (including but not limited to charges for overseas transactions, as set out in the HSBC Schedule of Services and Tariffs as amended from time to time and available on www.hsbc.ae), credit policies and limits, due diligence and eligibility criteria relating to your HSBC Cashback Credit Card (together the **"General Terms"**) continue to apply to your HSBC Cashback Credit Card unless otherwise specified.

▶ تظل الشروط والأحكام العامة لخدمات HSBC المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة) وشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية (الإمارات العربية المتحدة) وأي شروط وأحكام منفصلة ونصوص الطلبات والأسعار والرسوم والمصاريف (بما في ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، الرسوم المتعلقة بالمعاملات الخارجية على النحو الوارد في جدول رسوم الخدمات والتعرفة لدى HSBC والتعديلات التي تطرأ عليه من حين لآخر والذي يتوفر على www.hsbc.ae) والسياسات والحدود الائتمانية وإجراءات العناية الواجبة ومعايير الأهلية المتعلقة بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك (يُشار إليهم **"الشروط العامة"**) سارية على بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك ما لم يحدد خلاف ذلك.

▶ The Air Miles Terms and Conditions do not apply to the HSBC Cashback Credit Card. This means that you will not earn any Air Mile for any spends on your HSBC Cashback Credit Card.

▶ لا تسري شروط وأحكام Air Miles على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي. وهذا يعني أنك لن تكسب نقاط Air Mile على أية عمليات إنفاق تتم باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك.

▶ These terms and conditions (**"HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions"**) apply to the HSBC Cashback Credit Card and will apply in addition to the General Terms. In the event of any conflict, the terms contained in the HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions will prevail.

▶ تسري هذه الشروط والأحكام (**"شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي"**) على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي كما تسري أيضاً إلى جانب الشروط العامة. وفي حال وجود أي تعارض بينهما، فإن الشروط الواردة في شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي تعتبر هي السائدة.

▶ We reserve the right to refuse any application (without providing an explanation for such refusal) for the HSBC Cashback Credit Card or any service relating to it.

▶ نحفظ بحق رفض أي طلب (دون تقديم أي إيضاح بشأن هذا الرفض) للحصول على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي أو أية خدمة ترتبط بها.

▶ The HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions apply to your HSBC Cashback Primary and Supplementary Credit Cards.

▶ تسري شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الأساسية والإضافية الخاصة بك.

▶ All of the following benefits will apply to Primary and Supplementary HSBC Cashback Cardholders, unless otherwise stated.

▶ تسري كافة المزايا التالية على حاملي بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الأساسية والإضافية ما لم يحدد خلاف ذلك.

▶ You have a 5 Business Day cooling-off period starting on the Business Day after we have confirmed your Card is approved. This means that you may cancel this agreement during this period without penalty and we will refund any fees we have charged you and not charge you any interest which has accrued under these Terms during this period. Before exercising your right to cancel, you must repay your Card balance and any other amounts outstanding in connection with your Card. This means that If you will not be able to cancel the agreement if the Card has an outstanding balance.

▶ سيكون لديك فترة تراجع مدتها 5 أيام عمل تبدأ في يوم العمل التالي بعد تأكيدنا من الموافقة على بطاقتك. وهذا يعني أنه بإمكانك إلغاء هذه الاتفاقية خلال هذه الفترة بدون أي غرامة وسنعيد إليك أي رسوم تم احتسابها عليك ولن نرفض عليك أي فائدة مستحقة بموجب هذه الشروط خلال هذه الفترة. وقبل ممارسة حقل في الإلغاء، يجب عليك سداد رصيد بطاقتك وأي مبالغ أخرى مستحقة متعلقة ببطاقتك. وهذا يعني أنك لن تكون قادراً على إلغاء الاتفاقية إذا كان هناك أي رصيد مستحق على البطاقة. وإذا اخترت إلغاء هذه الاتفاقية بعد انتهاء فترة التراجع، فإمكانك القيام بذلك على النحو الموضح في القسم 16.5 من شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية.

If you chose to cancel this agreement after the expiry of the cooling-off period, you may do so as described in section 16.5 of the HSBC Credit Card Agreement Terms.

قبل اتخاذ أي قرار بشأن الدخول في هذه الاتفاقية، يجب أن تفكر في طلب الحصول على المشورة المالية والضريبية والقانونية المستقلة.

▶ **Before deciding whether to enter into this agreement you should consider seeking independent financial, taxation and legal advice.**

▶ **يوم العمل يعني أي يوم تكون فيه البنوك بشكل عام في دولة الإمارات العربية المتحدة مفتوحة للعمل، باستثناء أي يوم يعلن فيه مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أنه عطلة مصرفية، ما لم تنص هذه الشروط على خلاف ذلك.**

▶ **Working Day** means any day on which banks are generally open for business in the UAE, excluding any day which the UAE Central Bank declares is a bank holiday, unless otherwise stipulated in these Terms.

▶ **يوم العمل** يعني أي يوم تكون فيه البنوك بشكل عام مفتوحة للعمل في الإمارات العربية المتحدة، باستثناء أي يوم يعلن فيه مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أنه عطلة مصرفية، ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذه الشروط.

(the above together the “Cashback Categories” and each a “Cashback Category”)

You cannot earn Cashback in more than one Cashback Category for the same transaction.

Please find below an illustration:

Transaction type	Cashback category	Amount spent (AED)	Cashback earn rate (%)	Cashback earned (AED)
Gas station	Fuel	500	10%	50
Groceries	Supermarket	3,000	3%	90
Utilities	Other	1,000	1%	10
School fees	Other	2,500	1%	25
Foreign currency	Other	500	1%	5
Online	Other	500	1%	5
Other	Other	2,000	1%	20
	Total	10,000		205

يرجى الاطلاع على التوضيح المبين أدناه:

نوع المعاملة	فئة الاسترداد النقدي	المبلغ المنفق (درهم إماراتي)	نسبة الاسترداد النقدي المكتسبة (%)	مبلغ الاسترداد النقدي المكتسب (درهم إماراتي)
محطات الوقود	وقود	500	10%	50
البقالة	سوبرماركت	3,000	3%	90
فواتير	غيرها	1,000	1%	10
رسوم مدرسية	غيرها	2,500	1%	25
عملات أجنبية	غيرها	500	1%	5
مشتريات عبر الإنترنت	غيرها	500	1%	5
غيرها	غيرها	2,000	1%	20
	المجموع	10,000		205

What is the Cashback offer:

Cashback (as a percentage of the relevant spend in the Cashback Category)	Cashback Category
10% (up to a maximum AED 100 per statement cycle)*	On all eligible fuel spends in the UAE
3% (up to a maximum of AED 200 per statement cycle)*	On all eligible supermarket spends in the UAE
1%	On all other retail spends

* To earn 10% Cashback on fuel and 3% Cashback on groceries, a minimum retail spend of AED3,000 on your card, on any category, is required. The minimum retail spend requirement includes the total spend made by the Primary Cardholder and the Supplementary Cardholder(s) during the statement cycle, net of reversals. If the minimum net retail spend requirement is not met in a statement cycle, you will earn 1% Cashback on all retail spends (including groceries and fuel spends) during the statement cycle without any caps.

To earn Cashback, the following conditions should be met:

- ▶ You must be up to date on all your payments on your HSBC Cashback Credit Card and not exceeding the credit limit at all times. If any payments are overdue on your HSBC Cashback Credit Card, or at any stage you

ما هو عرض الاسترداد النقدي:

فئة الاسترداد النقدي	الاسترداد النقدي (كنسبة مئوية من الإنفاق ذو الصلة في فئة الاسترداد النقدي)
على كافة مصروفات الوقود المؤهلة في الإمارات العربية المتحدة	10% (حتى 100 درهم إماراتي كحد أقصى لكل دورة كشف حساب)*
على كافة مصروفات السوبرماركت المؤهلة في الإمارات العربية المتحدة	3% (حتى 200 درهم إماراتي كحد أقصى لكل دورة كشف حساب)*
على كافة مصروفات التجزئة الأخرى	1%

* لكسب 10% استرداد نقدي علي مصروفات الوقود و3% استرداد نقدي على مصروفات البقالة، يلزم حد أدنى للإنفاق بالتجزئة بقيمة 3,000 درهم إماراتي على بطاقتك على أي فئة. يتضمن الحد الأدنى لمتطلبات الإنفاق على التجزئة إجمالي الإنفاق الذي قام به حامل البطاقة الأساسية وحامل (حامل) البطاقة الإضافية خلال دورة كشف الحساب، بعد خصم أي قيود عكسية للمعاملات. إذا لم يتم استيفاء الحد الأدنى من متطلبات صافي الإنفاق على التجزئة في دورة كشف الحساب، فستستحق فقط 1% استرداد نقدي على جميع نفقات التجزئة (بما في ذلك البقالة ونفقات الوقود) خلال دورة كشف الحساب دون حد أقصى.

لكي تكون مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي، يجب استيفاء الشروط التالية:

- ▶ ينبغي عليك أن تكون منتبهاً دائماً لكافة مدفوعاتك التي تمت عن طريق بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي ويجب ألا تتجاوز هذه المدفوعات الحد الائتماني في كافة الأوقات. وإذا تأخر سداد أية مدفوعات تمت عن طريق بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك، أو خالفت في أية مرحلة أي شرط من شروط

are in breach of any of the HSBC Credit Card Agreement Terms or these HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions, or if your HSBC Cashback Credit Card has been suspended, blocked or cancelled by us, your spends will not qualify for the purpose of Cashback.

- ▶ You must not be in breach of your payment obligations and/or your HSBC Credit Card obligations should not be overdue, in default or in breach of the assigned credit limit.
- ▶ In any given statement cycle, a Cardholder shall only be entitled to earn cashback for transactions carried out within the assigned credit limit on the HSBC Credit Card. Card transactions exceeding the assigned credit limit shall not qualify for cashback during that statement cycle.

Which spends qualify for Cashback?

- ▶ If you make an eligible spend on any of the above Cashback Categories on your HSBC Cashback Credit Card you will be entitled to earn the relevant Cashback as specified in the table above. Please note that any Cashback for Fuel will be limited to a maximum Cashback of AED100 per statement cycle, and for Supermarkets a maximum Cashback of AED 200 per statement cycle (“**Cashback**”).
- ▶ The maximum Cashback specified above that you can earn in each statement cycle will apply to each Account irrespective of the number of Primary or Supplementary cards you hold.
- ▶ Cashback accrued for transactions by a Supplementary Cardholder shall be credited to the HSBC Cashback Credit Card account (“**Account**”) of the Primary Cardholder. Where a Supplementary Cardholder has a separate limit, the Cashback will be earned on transactions done on the Supplementary card and will be credited to the Supplementary card.
- ▶ Cashback cannot be exchanged for any other rewards, and is not refundable, replaceable, or transferable under any circumstances, and cannot be re-converted back to Cashback accrued. Only retail purchases made on the eligible Cashback Categories by you using your HSBC Cashback Credit Card qualify for the Cashback.
- ▶ The following transactions will not be eligible for earning Cashback:
 - ▶ Any balance transferred to the Account;
 - ▶ Cash Instalment Plan;
 - ▶ Flexi Instalment Plan;
 - ▶ Quasi cash transactions (including but not limited to currency exchange);
 - ▶ All cash advances;
 - ▶ Purchase of travelers cheques;
 - ▶ Finance and other fees and charges, including premiums for Credit Shield Plus;
 - ▶ Credit Card repayments;
 - ▶ Any credit transaction including as but not limited to refunds, reversals, refund of disputed transactions;
 - ▶ Any unauthorized or fraudulent retail transaction; or
 - ▶ Any other transactions determined by us from time to time.
- ▶ Unless expressly stated in these HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions, or otherwise notified to you, you are not entitled to earn Cashback from any other categories of transactions.

إتفاقية بطاقة الائتمان أو شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الواردة هنا، أو إذا قمنا بتعليق عمل أو إيقاف أو إلغاء بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك، فلن تؤهلك نفقاتك لأغراض الحصول على الاسترداد النقدي.

- ▶ يجب ألا تخالف التزامات السداد الخاصة بك و / أو التزامات بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك و يجب ألا تكون متأخرة عن السداد أو في حالة إخلال أو مخالفة للحد الائتماني المخصص.
- ▶ في أي دورة كشف حساب، يحق لحامل البطاقة فقط الحصول على الاسترداد النقدي للمعاملات التي أجريت ضمن الحد الائتماني المخصص على بطاقة HSBC الائتمانية. المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة متجاوزة بذلك الحد الائتماني المخصص فلن تكون مؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي خلال دورة كشف الحساب المعينة.

ما هي المصروفات المؤهلة للاسترداد النقدي؟

- ▶ في حال إتفاقك لمصروفات مؤهلة على أي فئة من فئات الاسترداد النقدي الموضحة أعلاه باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي فستكون مؤهلة لنسبة الاسترداد النقدي ذات الصلة على النحو المبين في الجدول أعلاه. ويرجى العلم بأن أي استرداد نقدي بشأن الوقود يقتصر على الحد الأقصى للاسترداد النقدي بمبلغ ١٠٠ درهم إماراتي لكل دورة كشف حساب، وللسوبرماركت بمبلغ ٢٠٠ درهم إماراتي كحد أقصى لكل دورة كشف حساب («**الاسترداد النقدي**»).
- ▶ يسري الحد الأقصى للاسترداد النقدي المحدد أعلاه الذي يمكنك كسبه في كل دورة كشف حساب على كل حساب بغض النظر عن عدد البطاقات الأساسية أو الإضافية التي تحملها.
- ▶ سيتم قيد الاسترداد النقدي المستحق عن المعاملات التي نفذها حامل البطاقة الإضافية على حساب بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي («**الحساب**») العائد لحامل البطاقة الأساسية. وفي حال كان لدى حامل البطاقة الإضافية حد منفصل، فسيتم كسب الاسترداد النقدي على المعاملات المنفذة عن طريق البطاقة الإضافية وسيتم قيدها في حساب البطاقة الإضافية.
- ▶ لا يمكن استبدال الاسترداد النقدي بأية مكافآت أخرى، وهو غير قابل للاسترداد أو الاستبدال أو التحويل تحت أي ظروف، ولا يمكن إعادة تحويله مرة أخرى إلى استرداد نقدي مستحق. وتعد فقط مشتريات التجزئة التي نفذت من قبلك على أساس فئات الاسترداد النقدي باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك مؤهلة للحصول على استرداد نقدي.
- ▶ لن تكون المعاملات التالية مؤهلة للحصول على استرداد نقدي:
 - ▶ أي رصيد تم تحويله إلى الحساب؛
 - ▶ خطة الأقساط النقدية؛
 - ▶ خطة الأقساط المرنة؛
 - ▶ المعاملات شبه النقدية (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر صرف العملات)؛
 - ▶ كافة السلف النقدية؛
 - ▶ عمليات الشراء بالشيكات السياحية؛
 - ▶ التمويل والرسوم والمصاريف الأخرى، بما في ذلك الأقسام المتعلقة بالتغطية الائتمانية الإضافية؛
 - ▶ دفعات السداد للبطاقة الائتمانية؛
 - ▶ أية معاملات دائنة بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر عمليات إعادة المبالغ أو عكس المعاملات أو إعادة مبالغ المعاملات المعترض عليها؛
 - ▶ أية معاملات تجزئة غير مصرح بها أو احتيالية؛
 - ▶ أية معاملات أخرى نحددها من حين لآخر.
- ▶ ما لم يحدد بشكل صريح في هذه الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي، أو خلاف ذلك على النحو الذي يتم إبلاغك به، لن تكون مؤهلة لكسب الاسترداد النقدي من أية فئة من فئات المعاملات الأخرى.

- ▶ We may at our discretion change the types of transactions and or Cashback Categories which are eligible for Cashback.
- ▶ Only retail purchases that have been posted to your Account within your statement cycle period will be eligible for Cashback in that month. Please note that the date your transaction is posted to your Account may be later than the actual transaction date. For example, if your statement cycle (i.e. when your statement is generated) is on the 30th of the month and a purchase made on the 29th of the month is posted to your Account on the 1st of the following month, the Cashback will only be accrued for this particular transaction in the next statement cycle.
- ▶ International spends which are not in UAE Dirhams will first be converted to UAE Dirhams (using the prevailing exchange rate as determined by Visa) before the Cashback is calculated. We will also exclude any fees or charges when calculating the Cashback. You cannot earn Cashback in more than one Cashback Category for the same transaction.
- ▶ If a Supermarket or a Fuel spend has been made online at a merchant located in the UAE, we will apply the Cashback Category according to the spend classification as determined by Visa.
- ▶ Pre-authorizations on your HSBC Cashback Credit Card will not qualify for the purposes of your eligibility towards the Cashback unless the transaction is authorized and posted to your Account.
- ▶ If your HSBC Cashback Credit Card is lost or stolen and you dispute any purchases; and/or purchases made on your HSBC Cashback Credit Card are declined by the merchant or refunded; such purchases will not qualify as spends and will not qualify for Cashback.
- ▶ In the event that your HSBC Cashback Credit Card is lost or stolen, you can continue making purchases with your replacement HSBC Cashback Credit Card when you receive it and all such purchases made will continue to qualify for Cashback.
- ▶ Any decision on how spends are classified for each Cashback Category is according to the classification as determined by Visa. Any decision about whether spends on purchases qualify as spends for the purposes of Cashback shall be resolved by us in our sole discretion and our decision is final.

Is there a minimum spend requirement?

- ▶ To earn 10% on fuel and 3% on grocery categories, a minimum monthly retail spend of AED3,000 on your card, on any category is required. The minimum retail spend requirement includes the total spend made by the Primary Cardholder and the Supplementary Cardholder(s) during the statement cycle, net of reversals.
- ▶ In case the minimum net retail spend requirement is not met in a statement cycle, you will only earn 1% Cashback on all retail spends (including groceries and fuel spends) during the statement cycle without any caps.

- ◀ قد نقوم بتغيير أنواع المعاملات و / أو فئات الاسترداد النقدي المؤهلة للحصول على استرداد نقدي وفقاً لاختيارنا.
- ◀ ستكون عمليات مشتريات التجزئة التي تم قيدها في حسابك خلال دورة كشف الحساب مؤهلة للحصول على استرداد نقدي عن ذلك الشهر المعنى فقط، لذلك يرجى العلم بأن تاريخ قيد معاملتك في الحساب قد يأتي بعد تاريخ التنفيذ الفعلي لمعاملتك. على سبيل المثال، في حال كانت دورة كشف حسابك (أي عند إصدار كشف حسابك) في اليوم ٣٠ من الشهر ولكن تم قيد عملية شراء نفذت في اليوم ٢٩ من الشهر في حسابك في اليوم الأول من الشهر التالي، فسيستحق الاسترداد النقدي لهذه المعاملة بالتحديد في الدورة التالية لكشف الحساب فقط.
- ◀ المصروفات الدولية التي تمت بعملة غير الدرهم الإماراتي فسيتم تحويلها أولاً إلى الدرهم الإماراتي (باستخدام سعر الصرف السائد الذي تحدده فيزا) قبل احتساب مبلغ الاسترداد النقدي. كما سنقوم أيضاً باستثناء أي رسوم أو مصاريف عند احتساب مبلغ الاسترداد النقدي. كما لا يمكنك كسب أي استرداد نقدي في أكثر من فئة واحدة من فئات الاسترداد النقدي على نفس المعاملة.
- ◀ في حال تم إجراء الإنفاق على مشتريات السوبرماركت أو الوقود عبر الإنترنت لدى تاجر موجود في الإمارات العربية المتحدة، فسنقوم بتطبيق فئة الاسترداد النقدي وفقاً لتصنيف المصروفات على النحو الذي تحدده فيزا.
- ◀ إن التفويضات المسبقة على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك لن تؤهلك للحصول على الاسترداد النقدي ما لم يتم المصادقة على المعاملة وقيدها فعلاً في حسابك.
- ◀ في حال فقدان أو سرقة بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك وقمت بالاعتراض على أية عمليات شراء و/ أو تم رفض عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك من قبل التاجر أو تم رد قيمتها، فإن هذه العمليات لن تكون مؤهلة كمدفوعات ولن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي.
- ◀ وفي حال فقدان أو سرقة بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك، فيمكنك المتابعة في تنفيذ عمليات الشراء باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي البديلة الخاصة بك عند استلامك لها وتبقى كافة عمليات الشراء المنفذة مؤهلة للاسترداد النقدي.
- ◀ أي قرار حول كيفية تصنيف عمليات الإنفاق لكل فئة استرداد نقدي يتم وفقاً للتصنيف المحدد من قبل فيزا. وأي قرار حول ما إذا كانت المصروفات على المشتريات مؤهلة كمصروفات لأغراض الاسترداد النقدي أم لا فسيتم البت فيها من قبلنا وذلك وفقاً لتقديرنا وحدنا ويعتبر قرارنا بهذا الشأن نهائياً.

هل هناك حد أدنى لمتطلبات الإنفاق؟

- ◀ لكسب ١٠٪ استرداد نقدي على مصروفات الوقود و٣٪ استرداد نقدي على مصروفات البقالة، يلزم حد أدنى شهري للإنفاق بالتجزئة بقيمة ٣٠٠٠ درهم إماراتي على بطاقتك على أي فئة. يتضمن الحد الأدنى لمتطلبات الإنفاق على التجزئة إجمالي الإنفاق الذي قام به حامل البطاقة الأساسية وحامل (حامل) البطاقة الإضافية خلال دورة كشف الحساب، بعد خصم المعاملات التي تم قيدها عكسياً.
- ◀ إذا لم يتم استيفاء الحد الأدنى الشهري من متطلبات صافي الإنفاق على التجزئة في دورة كشف الحساب، فستسحق فقط ١٪ كنسبة استرداد نقدي على جميع نفقات التجزئة (بما في ذلك البقالة ونفقات الوقود) خلال دورة كشف الحساب دون حد أقصى.

What is a statement cycle period?

- ▶ This is the period which starts on the date on which your statement is issued and ends on the next statement issuance date.

When will the Cashback be credited?

- ▶ If you fulfil the HSBC Credit Card Agreement Terms and these HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions, the eligible Cashback amount earned during a statement cycle will be automatically credited to your Account no later than 5 working days after your next statement date. For example, if your Account statement is the 1st of every month, the eligible Cashback amount will be credited to your Account by no later than the 5th working day of every subsequent month for the previous statements transactions provided that the minimum due amount has been paid on/or by the payment due date. We may adjust your account to correct any errors.
- ▶ Cashback earned during a statement cycle will be credited to your HSBC Cashback Credit Card by the next statement date, provided your card is not in overdue status. In case, the minimum due amount is not paid on/or by the payment due date as outlined on the statement, Cashback earned during the statement cycle will be rescinded.
- ▶ It is your responsibility to ensure that your Account is open, active and in good standing when you start using your HSBC Cashback Credit Card. Failure to do so may mean that you are no longer eligible to earn Cashback, under these HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions.
- ▶ The Cashback amount will be credited after being rounded off up to 2 decimal places.
- ▶ Any Cashback amount credited to your Account will be offset against your outstanding balance as per the existing payment allocation method outlined in the HSBC Credit Card Agreement Terms. If the Cashback amount is higher than your outstanding balance, the surplus amount will remain on your HSBC Cashback Credit Card as a credit balance that you can use for subsequent transactions.
- ▶ Customers are recommended to check their monthly statements for the outstanding amount before making the payment.

What will happen to my Cashback accrued if I close the card mid-cycle?

- ▶ In case, your cashback credit card is closed mid cycle, you will earn Cashback on all eligible retail spend during this cycle at rate of 1% only including spends on fuel and supermarket categories.
- ▶ Any Cashback accrued for transactions posted to your HSBC Cashback Credit Card from the last statement date up to the date of closure will be credited to your Account and will be treated as a payment towards your outstanding balance. You will then have to clear any remaining balance before the HSBC Cashback Credit Card can be closed.

How will any reversal or refunds to purchases be handled for Cashback?

- ▶ Cashback accrued or credited for any retail transaction that is subsequently reversed or refunded ("Reversed Cashback") will automatically be reversed from the total Cashback

ما هي فترة دورة كشف الحساب؟

- ▶ إنها الدورة التي تبدأ من تاريخ إصدار كشف حسابك وتستمر حتى كشف الحساب التالي.

متى سيتم قيد الاسترداد النقدي؟

- ▶ إذا استوفيت شروط إتفاقيات بطاقة الائتمان من HSBC وشروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك، فسيتم تلقائياً قيد مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل عن دورة كشف الحساب السارية إلى حسابك بتاريخ لا يتجاوز 5 أيام عمل من تاريخ كشف حسابك التالي. على سبيل المثال، إذا كان تاريخ صدور كشف حسابك في اليوم الأول من كل شهر، فسيتم قيد مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل إلى حسابك بتاريخ لا يتجاوز يوم العمل الخامس (5) من كل شهر للاحق عن معاملات كشوف الحساب السابقة بشرط أنه قد تم سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو بحلول تاريخ استحقاق الدفع. وقد نقوم بتعديل حسابك لتصحيح أي أخطاء.

- ▶ ستتم إضافة الاسترداد النقدي المكتسب خلال دورة كشف الحساب إلى بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك بحلول تاريخ كشف الحساب التالي، بشرط ألا تكون بطاقتك في حالة تأخير عن السداد. في حالة عدم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو بحلول تاريخ استحقاق الدفع كما هو موضح في كشف الحساب، سيتم إلغاء الاسترداد النقدي المكتسب خلال دورة كشف الحساب.

- ▶ ستكون مسؤولاً عن ضمان أن يكون حسابك مفتوحاً وفعالاً وبوضع مرضى عند البدء باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك. وإن عجزك عن القيام بذلك قد يعني بأنك لن تعود مؤهلاً لكسب أي استرداد نقدي وفقاً لشروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي.

- ▶ سيتم قيد مبلغ الاسترداد النقدي بعد تقريبه إلى خائتين عشريتين.

- ▶ سيتم مقاصة أي مبلغ استرداد نقدي تم قيده في حسابك مقابل الرصيد المستحق عليك وفقاً لطريقة تخصيص الدفعات الحالية المحددة في شروط إتفاقيات بطاقة HSBC الائتمانية. إذا كان مبلغ الاسترداد النقدي أعلى من الرصيد المستحق عليك، فسيبقى المبلغ الزائد في حساب بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك كرصيد دائن يمكن استخدامه في المعاملات التالية.

- ▶ نوصي العملاء بضرورة التحقق من كشوف حسابهم الشهرية للتحقق من المبلغ المستحق عليهم قبل سداد المدفوعات.

ماذا سيحدث للاسترداد النقدي الذي حصلت عليه في حال قمت بإغلاق حساب البطاقة في منتصف دورة كشف الحساب؟

- ▶ في حالة إغلاق بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي الخاصة بك في منتصف الدورة، ستحصل على استرداد نقدي على جميع نفقات التجزئة المؤهلة خلال هذه الدورة بمعدل 1% فقط بما في ذلك الإنفاق على فئات الوقود والسوبر ماركت.

- ▶ سيتم قيد أي استرداد نقدي مستحق عن المعاملات التي قيدت في حساب بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك اعتباراً من تاريخ كشف الحساب الأخير وحتى تاريخ الإغلاق في حسابك وسيتم معاملته كدفعة تجاه الرصيد المستحق عليك. وستعين عليك بعدئذ سداد أي رصيد متبقي قبل التمكن من إغلاق حساب بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك.

كيف سيتم التعامل مع أية عمليات عكس أو رد لقيمة المشتريات بالنسبة للاسترداد النقدي؟

- ▶ سيتم عكس الاسترداد النقدي المستحق أو المقيّد بشأن أية عملية تجزئة تم عكسها أو رد قيمتها لاحقاً («الاسترداد النقدي المعكوس») تلقائياً من إجمالي مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل

amount eligible in the statement cycle when the refund or reversal has been received. Where you have no Cashback in such next statement cycle, the Reversed Cashback will be due from you and you will remain liable until we receive such amount.

Is there an annual fee?

- ▶ The annual fee can be found in our Schedule of Services and Tariffs on our website. From time to time we may publish an offer on our website. If you meet the qualification criteria, your annual fee for that year will be waived. Otherwise, the annual fee will be due on the 13th month and annually thereafter where applicable.

What else do I need to know?

- ▶ You are eligible for only one Primary HSBC Cashback Credit Card.
- ▶ These Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.
- ▶ Each of the terms and conditions set out in these HSBC Cashback Terms and Conditions needs to be met.
- ▶ HSBC will not be liable for any default due to war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, epidemic, pandemic, technical or system failure or any event beyond the reasonable control of HSBC.
- ▶ You agree that your continued usage of the HSBC Cashback Credit Card constitutes your acceptance of the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE), the HSBC Credit Card Agreement Terms (UAE) and the HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions (as changed or varied from time to time).

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2022 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, P.O.Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN TC030922. Effective date: 29 April 2022 (new customers) / 13 July 2022 (existing notified customers).

في دورة كشف الحساب عند استلام القيمة التي تم ردها أو عكسها. وإذا لم يكن لديك أي استرداد نقدي في دورة كشف الحساب التالية، فسيكون الاسترداد النقدي المعكوس مستحقاً عليك وستبقى مطالباً لحين استلامنا لهذا المبلغ.

هل هناك أي رسوم سنوية؟

- ▶ يمكن العثور على الرسوم السنوية في جدول رسوم الخدمات والتعريفات المتاح على موقعنا. وقد نقوم، من وقت لآخر، بالإعلان عن أي عرض على موقعنا. وإذا كنت مستوفياً لمعايير الأهلية المطلوبة، فسيتم التنازل عن الرسوم السنوية لتلك السنة. وخلافاً لذلك، ستكون الرسوم السنوية مستحقة للدفع في الشهر الثالث عشر وبشكل سنوي بعد ذلك حسبما تقتضي الحاجة.

ما هي الأشياء الأخرى التي ينبغي على معرفتها؟

- ▶ ستكون مؤهلاً للحصول على بطاقة أساسية واحدة من بطاقات HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي.
- ▶ تخضع هذه الشروط والأحكام من كافة الأوجه والجوانب للقوانين الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتخضع على وجه التحديد لقوانين إمارة دبي. وتخضع كافة النزاعات المتعلقة بهذه الشروط للاختصاص القضائي الحصري لغير محاكم مركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- ▶ ينبغي عليك الوفاء بكل شرط وحكم من الشروط والأحكام الواردة في شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الماثلة.
- ▶ لن يكون HSBC مسؤولاً عن أي إخلال بسبب الحروب أو أعمال الشغب أو الإضرابات أو الإغلاق أو الإضراب عن العمل أو الحريق أو الفيضان أو الجفاف أو الأوبئة والأمراض أو الأعطال الفنية أو الخلل في الأنظمة أو أية حادثة أخرى خارجة عن نطاق سيطرة HSBC المعقولة.
- ▶ توافق على أن استخدامك المستمر والمتواصل لبطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي سيشكل قبولا من جانبك للشروط والأحكام العامة لخدمات HSBC المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة) وشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية (الإمارات العربية المتحدة) وشروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي (وفقاً للتغيرات التي تطرأ عليها من حين لآخر). سنعملك بشأته أي تعديلات على الشروط والأحكام علي النحو المنصوص عليه بشروط اتفاقية بطاقة الائتمان من HSBC.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لتخزين المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، آلية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب: ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ويخضع بشكل أساسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC030922. تاريخ السريان: ٢٩ أبريل ٢٠٢٢ (للعلماء الجدد) / ١٣ يوليو ٢٠٢٢ (للعلماء الحاليين الذي تم إخطارهم).