

بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود

شروط وأحكام تأجيل دفعة بطاقة الائتمان

تحمل المصطلحات الواردة في هذه الشروط والأحكام («الشروط») نفس المعنى المحدد لها في شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية، ما لم ينص على خلاف ذلك. وتسود هذه الشروط في حال وجود تضارب بين هذه الشروط وتلك الواردة في اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية.

التعريفات:

تأجيل الدفع: لمدة دورة ٣ كشوف حساب (بما في ذلك الدورة الحالية) اعتباراً من التاريخ المشار إليه في خطاب التأكيد.

خطاب التأكيد: خطاب مرسل من قبلنا إليك لتأكيد منحكم تأجيل الدفع. وقد يتم إرساله إليك بشكل إلكتروني (على سبيل المثال عبر البريد الإلكتروني أو عبر رسالة نصية قصيرة، أو عن طريق الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك)، أو قد يتم التأكيد لك شفهاً عبر الهاتف.

ما هي ميزة تأجيل الدفع؟

بما أننا نمر في أوضاع غير مسبقة بسبب جائحة فيروس كورونا COVID-19، فقد ترك هذا أثراً سلبياً على الجميع على مستوى العالم، ولذلك يقدم بنك HSBC دعمه إلى عملائه عن طريق منحهم ميزة تأجيل الدفع لمدة ٣ أشهر. وهذا خيار قصير الأجل، حيث أنك لن تكون مطالباً بتقديم أي دفعات (بما في ذلك الحد الأدنى من الدفعات المطلوبة) لسداد التزاماتك المستحقة والمعاملات الجديدة المنفذة من قبلك على بطاقتك الائتمانية لمدة ٣ أشهر. وسوف يستمر احتساب الفائدة عليك كالمعتاد.

في نهاية فترة تأجيل الدفع، يصبح الرصيد المستحق على حسابك الائتماني مستحقاً. ويتعين عليك حينها الدفع لنا على الأقل إجمالي المبلغ بالحد الأدنى المبين على أنه مستحق الدفع، في تاريخ الاستحقاق المشار إليه في كشف حسابك بعد تأجيل الدفع.

يتم احتساب الفائدة المترتبة عليك خلال فترة تأجيل الدفع على حساب بطاقتك الائتمانية بعد نهاية تأجيل الدفع على ثلاثة أقساط شهرية متساوية. ولن نفرض عليك أي فائدة إضافية على هذه الفائدة المستحقة، شريطة القيام بسدادها في غضون ثلاثة أشهر من انتهاء فترة تأجيل الدفع.

من يمكنه طلب تأجيل الدفع؟

بإمكانك التقدم بالطلب إذا:

- كان لديك حساب بطاقة ائتمانية شخصي لدى بنك HSBC (لا يمكنك إرسال طلب إن كنت حامل بطاقة إضافية).
- كنت قد تأثرت بتبعات جائحة فيروس كورونا بشكل مباشر أو غير مباشر.
- تأثرت قدرتك على سداد الحد الأدنى من الدفعات الشهرية لبطاقة الائتمان على الأقل بشكل مؤقت، أو أنك تتوقع ذلك، على سبيل المثال، تم تخفيض راتبك، و
- قمت حالياً مؤخراً بسداد دفعات بطاقتك الائتمانية ولم تفوتك أكثر من دفعة واحدة على بطاقتك الائتمانية.

كيف سيتم التنفيذ؟

إذا قمت بتقديم طلب تأجيل الدفع، وتم قبول طلبك، فسوف تطبق حينئذ شروط إضافية على بطاقتك الائتمانية: شروط وأحكام تأجيل الدفع الخاصة ببطاقتك الائتمانية.

سنقوم بإعلامك وتأكيد هذا التغيير. ولن يجري أي تغيير آخر على اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية، وسوف يستمر تطبيقها خلال فترة تأجيل الدفع. ونتيجة لتأجيل الدفع، لن يتم تكون مطالباً بإجراء أي معاملات دفع، بما في ذلك الحد الأدنى من الدفعات الشهرية، مستحقة على تأجيل الدفع، إلا أنه سيتم احتساب الفائدة عليك على النحو المعتاد. وإذا قمت بسداد دفعات بطاقتك الائتمانية بموجب التعليمات الدائمة، فإننا لن نقوم بتحصيل أي دفعات منك خلال هذه الفترة. وفي نهاية فترة تأجيل الدفع، سنعود لاحتساب الحد الأدنى للدفع كما كان في السابق، مع الأخذ بعين الاعتبار، الفائدة المستحقة، وأي معاملات قمت بإجرائها خلال فترة تأجيل الدفع. وقد يكون الحد الأدنى لمبلغ الدفعة أعلى بعد فترة تأجيل الدفع، لأنه عادةً ما يكون مستنداً على نسبة الرصيد المستحق- بسبب الفائدة، أو استخدام بطاقتك خلال فترة تأجيل الدفع.

يرجى الاطلاع على « ما الذي سيحدث بعد انتهاء فترة تأجيل الدفع؟ » لمزيد من المعلومات لمعرفة كيف يتم ذلك في نهاية فترة تأجيل الدفع.

شروط وأحكام تأجيل دفعة بطاقة الائتمان

هل تطبق الفوائد والرسوم خلال فترة تأجيل الدفع؟

سنستمر بفرض الفائدة وفقاً للمعدلات المعتادة خلال فترة تأجيل الدفع. وستجد تفاصيل هذه المعدلات في جدول رسوم الخدمات والتعريفات الموجود على موقعنا الإلكتروني.

سوف تنطبق الرسوم الاعتيادية (على سبيل المثال، إذا استخدمت بطاقتك لسحب النقد أو استخدمت بطاقتك الائتمانية فوق الحد المسموح به).

وبما أنك لن تسدد أي فائدة خلال هذه الفترة على مستحقاتك الحالية، فضلاً عن أي معاملات جديدة تجريها على بطاقتك، فقد يكلفك ذلك أكثر، وقد تستغرق وقتاً أطول لسداد رصيدك.

وستبقى قادراً على سداد الدفعات المستحقة على حسابك خلال فترة تأجيل الدفع (لذلك، لن نقوم بتحصيل أي دفعات منك بموجب التعليمات الدائمية). وإن أي دفعات يكون بإمكانك سدادها سوف تقلل من مبلغ الفائدة التي تدفعها وسوف تطبق ذلك على أي دفعات تقوم بسدادها وفقاً لشروط اتفاقية بطاقة الائتمان.

نظراً لعدم ضرورة قيامك بسداد أي دفعات خلال هذه الفترة، فلن يكون هناك أي رسوم على أي دفعات متأخرة.

كيف أبدي موافقتي على هذه الشروط؟

يمكنك الموافقة على هذه الشروط عن طريق:

- الموافقة الشفهية التي تبديها إلى موظفينا عبر الهاتف في مكالمة مسجلة.
- عبر الإنترنت أو عبر أي قناة اتصال إلكترونية (بما في ذلك نماذج الطلبات الإلكترونية، أو البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية القصيرة، أو الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، أو عبر الهاتف المتحرك)، أو
- باستخدام خيار «تأجيل الدفع» (وسوف نعتبر ذلك بمثابة قبول لهذه الشروط).

أنت توافق على أن أي طريقة إلكترونية للقبول، تشكل قبولاً لشروطنا، وكذلك التغييرات التي نقوم بإجرائها على شروطنا، كما لو أنك قبلتها بشكل خطي، وكافة القوانين واللوائح ذات الصلة المطبقة على قبول العقود عبر الطرق الإلكترونية.

كيف أتقدم بطلب الحصول على ميزة تأجيل الدفع؟

يمكنكم التقدم للحصول على ميزة تأجيل الدفع عن طريق الاتصال بنا، وتقديم طلب وتزويدنا بأي وثائق داعمة نطلبها منك. وسنعمل على تقييم طلبك بناءً على المعلومات التي زودتنا بها عند تقديم الطلب، وعلى آخر المعلومات التي تكون لدينا عنك في سجلاتنا ومن مكتب الائتمان. ونبغى عليك إبلاغنا فوراً في حال طرأ أي تغيير على أي من هذه المعلومات (سواءً عند تقديم الطلب أو خلال فترة تأجيل الدفع)، لأن ذلك قد يؤثر على قرارنا، مما يؤدي إلى فقدان أهليتك، وقد نعمل على سحب ميزة تأجيل الدفع.

ما الذي يلزم تقديمه للتقدم بطلب الحصول على ميزة تأجيل الدفع؟

قد نطلب تقديم بعض المستندات (بالشكل المقبول لنا)، للتأكد من أهليتك للاستفادة من ميزة تأجيل الدفع، وبدون هذه المستندات لن يكون بإمكاننا تنفيذ طلبك. وسوف نعلمك بشأن هذه المتطلبات عند تنفيذ طلبك. وإذا تم رفض طلبك للحصول على ميزة تأجيل الدفع، فإننا لن نكون ملزمين بتقديم أية مبررات.

هل تنطبق أي شروط أخرى؟

تنطبق هذه الشروط على بطاقتك الائتمانية بالإضافة إلى الشروط الحالية التالية:

الشروط والأحكام المطبقة ذات الصلة (والمعدلة من وقت لآخر)	بطاقة HSBC الائتمانية
شروط اتفاقية بطاقات HSBC الائتمانية	تنطبق على كافة بطاقات HSBC الائتمانية
الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة).	تنطبق على كافة بطاقات HSBC الائتمانية
شروط بطاقة HSBC Black الائتمانية	تنطبق على بطاقات HSBC Black و Jade الائتمانية فقط
شروط وأحكام الاسترداد النقدي من HSBC	تنطبق على بطاقات HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي فقط
شروط وأحكام خطة التقسيط المرنة من بنك HSBC في الإمارات العربية المتحدة	تنطبق فقط إذا كان لديك خطة تقسيط مرنة
شروط وأحكام التقسيط النقدي من HSBC	تنطبق فقط إذا كان لديك خطة تقسيط نقدي
شروط وأحكام تحويل رصيد HSBC	تنطبق فقط إذا كان لديك تحويل رصيد
جدول رسوم الخدمات والتعريفات	ينطبق على جميع بطاقات HSBC الائتمانية.

تسري هذه الشروط في حالة التضارب بينها وبين أي شروط مذكورة أعلاه.

كم من الوقت يستغرق إكمال طلب تأجيل الدفع؟

نسعى جاهدين لتنفيذ طلب الحصول على تأجيل الدفع خلال فترة ٣ أيام عمل بعد تأكيدنا على الموافقة على منح تأجيل الدفع. قد نتلقى قدراً كبيراً من الطلبات، لذا نرجو منك التحلي بالصبر قليلاً. وبالطبع ننجح في تنفيذ طلبك، سنرسل لك خطاب تأكيد. وسيتضمن خطاب التأكيد تفاصيل تاريخ بدء فترة تأجيل الدفع، لذا يرجى التأكد من أنك على دراية بذلك، حيث أنه قد تكون هناك حالات لا يمكننا تطبيق تأجيل الدفع عليها بشكل فوري، إلى فترة كشف الحساب التالية أو الأحدث، أي إذا كنت قد طلبت هذا في فترة أقل من ثلاثة أيام عمل قبل تاريخ استحقاق الحد الأدنى للدفع.

هل أنا مطالب بسداد أي دفعة خلال فترة تأجيل الدفع؟

لا، أنت غير مطالب بسداد أي دفعة إلى حساب بطاقتك الائتمانية خلال فترة تأجيل الدفع ويمكنك الاستمرار باستخدام بطاقتك الائتمانية لإجراء المعاملات الجديدة، فضلاً عن تقديم استخدامها، ضمن حدود بطاقتك الائتمانية بموجب شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية. ونظراً لعدم سداد أي دفعات، فستستمر الفائدة بالتراكم على إجمالي رصيدك المستحق، وسوف يتم احتسابها على حساب بطاقتك الائتمانية في نهاية فترة تأجيل الدفع. وفي حال اخترت إجراء أي دفعات خلال فترة تأجيل الدفع فسوف يتم تطبيق هذا بالطريقة الاعتيادية وفقاً لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية.

ماذا لو كان لدي تعليمات دائمة تم إعادها على بطاقتي الائتمانية لسداد الدفعات؟

نظراً لكونك غير مطالب بإجراء أي دفعات خلال فترة تأجيل الدفع، فإنه لن يتم خصم أي مبلغ من حسابك حتى لو تم إعداد تعليمات دائمة لديك. وفي نهاية فترة تأجيل الدفع، سيتم إعادة تطبيق التعليمات الدائمة وسنستمر في خصم المبلغ الذي طلبته.

هل يمكنني الاستمرار في استخدام بطاقتي الائتمانية خلال فترة تأجيل الدفع؟

نعم، بإمكانك مواصلة استخدام بطاقتك الائتمانية خلال فترة تأجيل الدفع، شريطة أن يتم ذلك ضمن حدودك الائتمانية، ووفقاً لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية. ولن يصبح الدفع مقابل هذه المعاملات مستحقاً خلال فترة تأجيل الدفع.

كيف يتم ذلك مع بطاقات الائتمان الإضافية؟

تطبق ميزة تأجيل الدفع على حساب بطاقة الائتمان التي تتضمن بطاقة الائتمان الأساسية والتي تشمل بطاقة الائتمان الأساسية وأي بطاقات إضافية. ونتيجة لذلك، فإن الشروط تنطبق أيضاً على استخدام البطاقة الإضافية. وتبقى مسؤوليتكم ضمان بقاء حامل البطاقة الإضافية على دراية بأي حدود ائتمانية معدلة نتيجة لتأجيل الدفع.

ما الذي يحدث بعد نهاية فترة تأجيل الدفع؟

يصبح إجمالي رصيدك المستحق في نهاية تأجيل الدفع مستحقاً وواجب الدفع في كشف حسابك التالي بعد تأجيل الدفع. ويجب عليك الدفع لنا على الأقل إجمالي الحد الأدنى المبين على أنه مستحق للدفع في تاريخ الاستحقاق، كما هو موضح في كشف حسابك بعد تأجيل الدفع، أو اختيار الدفعة الكاملة لتسوية رصيدك المستحق. وإذا أخفقتم في سداد الحد الأدنى من المبلغ عند الاستحقاق، فسوف نقوم باحتساب رسم تأخير عليكم وسنستمر باحتساب الفائدة إلى أن يتم سداد المبلغ بالكامل.

أي فائدة أصبحت مستحقة خلال فترة تأجيل الدفع تصبح أيضاً واجبة الدفع في كشف الحساب بعد تأجيل الدفع. وسوف نقسم هذا المبلغ على ثلاثة أقساط متساوية مما يتيح لك فترة ٣ كشوف حساب لسداد هذا المبلغ، فسيتم التعامل مع هذا عندئذ على أنه تخلف عن الدفع، وسوف نفرض عليكم فائدة على هذه المبالغ غير المسددة إلى أن يتم سدادها بالكامل. وستتخذ إجراءات إضافية وفقاً لحقوقنا بموجب شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية.

ماذا لو كنت غير قادر على سداد أي دفعات لبطاقة الائتمان بعد تأجيل الدفع؟

إذا كنت قلقاً بشأن قدرتك على بدء تسديد الدفعة الشهرية بالحد الأدنى مرة أخرى، في نهاية تأجيل الدفع، فسيتم عليك الاتصال بنا في تلك المرحلة، لنرى الخيارات المتاحة لنا لتقديم دعماً إليك. لدينا مجموعة من الحلول الأخرى المتاحة للدعم ذات صعوبات طويلة الأجل- وقد يؤثر بعضها على سجلك الائتماني (داخلياً وذلك المحفوظ به لدى وكالات الائتمان الخارجية مثل مكتب الاتحاد للائتمان).

هل سيتم احتساب أي رسوم خلال فترة تأجيل الدفع؟

خلال فترة تأجيل الدفع الخاصة بك، لن نفرض (١) أي رسوم تنفيذ عن فترة تأجيل الدفع، أو (٢) أي رسم سداد متأخر. وسنستمر بتطبيق جميع الرسوم والمصاريف الأخرى، حسب التفاصيل الواردة في جدول رسوم الخدمات والتعريفات الخاص ببنك خلال فترة تأجيل الدفع.

هل يمكنك تغيير تاريخ استحقاق الدفع خلال فترة تأجيل الدفع الخاصة بك؟

لا، حيث أن فترة تأجيل الدفع تمنحك استراحة قصيرة الأجل من سداد المبالغ المترتبة على الرصيد المستحق لبطاعتك الائتمانية المستحق، ولا يمكنك إجراء أي تغيير على تاريخ الدفع خلال هذه الفترة. يرجى الاتصال بنا إذا كنت ترغب بتغيير تاريخ الدفع بعد انتهاء فترة تأجيل الدفع.

هل يمكنك طلب تأجيل الدفع مرة أخرى، إذا سبق لك وأن حصلت على تأجيل الدفع؟

إذا كنت قلقاً من عدم تمكنك من البدء في سداد الدفعات مرة ثانية بعد انتهاء فترة تأجيل الدفع، يرجى الاتصال بنا في هذه المرحلة، لمعرفة الخيارات المتاحة لدينا لتقديم دعماً لك للمضي قدماً.

شروط وأحكام تأجيل دفعة بطاقة الائتمان

هل يمكنني إلغاء تأجيل الدفع؟

لا، لا يمكنك إلغاء تأجيل الدفع بمجرد تأكيده. ومع ذلك، يبقى بإمكانك اختيار سداد الدفعات خلال فترة تأجيل الدفع- ما نفعه فقط هو عدم تحصيل الدفعات بموجب التعليمات الدائمة على حسابك. يمكنك سداد الدفعات من خلال تحويل الأموال من حسابك المصرفي لدى HSBC باستخدام تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو تسجيل الدخول إلى تطبيق الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، أو من أي حساب مصرفي آخر.

هل يمكنكم إلغاء تأجيل الدفع؟

- نعم، في ظروف استثنائية، قد نقوم بإلغاء تأجيل الدفع الذي حصلت عليه، على سبيل المثال:-
- إذا كانت المعلومات التي قدمتها لنا أثناء تقديم طلبك غير صحيحة، أو أصبحت غير صحيحة، وكان لهذا أثر جوهري على قرارنا بتوفير ميزة تأجيل الدفع لك.
 - كنت مخطئاً بشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية، أو الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية، أو أي شروط وأحكام منتج أخرى.
 - قررنا إغلاق حساب بطاقتك الائتمانية أو أي حسابات أخرى لك مفتوحة لدينا، أو
 - لأي سبب وجيه آخر.

هل سيجري أي تغيير على الحد الائتماني لبطاقتي؟

نعم، إن قمنا بتوفير ميزة تأجيل الدفع، فقد نعمل على تخفيض حدك الائتماني (بما في ذلك على البطاقات الإضافية)، وسينطبق هذا على بطاقتك الائتمانية لدينا. ويمكنكم إيجاد تفاصيل حدك (حدودك) الائتمانية في نموذج طلبك، أو بالاتصال بنا. عليك التأكد من التزامك الائتماني الجديد بمجرد تقديم طلبك، وخلافاً لذلك، قد لا نكون قادرين على تنفيذ طلبك. بعد نهاية فترة تأجيل الدفع، يمكنك الاتصال بنا لإعادة تحديد حدودك الائتمانية، وعندها سنعمل على مراجعة طلبك.

يخضع هذا إلى مراجعتنا كما يخضع إلى معايير الأهلية الخاصة بنا. ويقع على عاتقك مسؤولية التأكد من تحديث أي حال (حامل) بطاقة إضافية لأي تغييرات على حدك الائتماني.

ما الذي سيحدث لأي خطة تقسيط مرنة/ خطة تقسيط نقدي؟

إن كان لديكم حالياً أي خطة تقسيط مرنة أو خطة تقسيط نقدي على بطاقتك الائتمانية، فإننا لن نطلب منك دفع الأقساط الشهرية كجزء من الحد الأدنى للدفعة المستحقة خلال فترة تأجيل الدفع. وفي نهاية فترة تأجيل الدفع، سنعمل على تمديد مدة هذه الخطة لغاية ٣ أشهر (بناءً على المدة المتبقية عند تقدمك لطلب الحصول على ميزة تأجيل الدفع)، وبدون أي رسوم إضافية لنتيح لك وقتاً إضافياً لسداد هذه المبالغ. وبالنسبة لشروط وأحكام خطة التقسيط المرنة من بنك HSBC في الإمارات العربية المتحدة، وشروط وأحكام خطة التقسيط النقدي (حسب المنطبق) فسيستمر تطبيقها.

ما الذي سيحدث إذا نشأ أي نزاع بشأن تأجيل الدفع؟

في حال نشوء أي نزاع بيننا، فإننا نوافق كلياً على تسوية نزاعنا لدى الاختصاص الحصري في المحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دولة الإمارات العربية المتحدة. قوانين الإمارات العربية المتحدة. وتسري قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأي قوانين إماراتية محلية على هذه الشروط.