



كتيب الوثيقة مотор بيرفيكت

تأمين السيارات

المحتويات

- ٤ مرحباً بكم في جي.آي.جي.
- ٥ الفصل الأول: تأمين المركبة من الفقد والتلف
- ١٥ الفصل الثاني: الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من المسئولية المدنية
- ٣٧ الفصل الثالث: التغطيات التلقائية، التغطيات الإختيارية والإستثناءات العامة
- ٣٤ الفصل الرابع: وسائل تسجيل المطالبات وقسم الأسئلة المكررة
- ٣٧ الفصل الخامس: طريقة تقديم الشكاوى

الفصل الأول: الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من فقد والتلف

الشركة (المؤمن) نحن / المؤمن / لدينا/ لنا

تعنى شركة التأمين المذكورة في جدول الوثيقة تعنى شركة التأمين المذكورة في جدول الوثيقة وشهادة التأمين: مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) / جي.آي.جي. شركة التأمين المرخص لها بالعمل داخل الدولة طبقاً للقوانين والأنظمة الصادرة في الدولة وقبلت التأمين على المركبة وأصدرت الوثيقة.

المؤمن له

الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي تقدم بطلب التأمين وإبرم مع المؤمن وثيقة التأمين لمركبة وسدد أو قبل أن يسدد قسط التأمين.

قائد المركبة (السائق المرخص)

الشخص الذي يقود المركبة سواء المؤمن له أو أي شخص آخر بإذن أو بأمر المؤمن له بشرط أن يكون مرخصاً له بالقيادة وفقاً لفتاة المركبة طبقاً لقانون السير والرور والقوانين واللوائح الأخرى، وأن لا يكون الترخيص المنح له قد ألغى بأمر من الحكومة أو بمقتضى قانون السير والرور ولائحته التنفيذية، ويدخل ضمن هذا التعريف قائد المركبة الذي انتهت صلاحية رخصة قيادته إذا تمكّن من تجديدها خلال ثلاثة يوًماً من تاريخ الحادث. المركبة

آلية ميكانيكية أو دراجة نارية أو أي جهاز آخر يسير بقوة ميكانيكية وللوضحة مواصفاتها في الوثيقة.

طلب التأمين

الطلب المتضمن البيانات الخاصة بالمؤمن له وبيانات المركبة ونوع التغطية المطلوبة ويملاً بمعرفة وعلم المؤمن له إلكترونياً أو خطياً.

الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من فقد والتلف الصادرة بموجب نظام توحيد وثائق التأمين على المركبات سنداً للقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٦

بما أن المؤمن له قد تقدم إلى جي.آي.جي. الخليج المشار إليها فيما بعد بـ "الشركة" بطلب لإبرام التأمين البين أدناه، ووافق على اعتبار الطلب أساساً لهذه الوثيقة وجزءاً لا يتجزأ منها ودفع أو قبل أن يدفع قسط التأمين المطلوب منه ، وقبلت الشركة وتعهدت بدفع التعويض للمؤمن له في حالة حدوث ضرر للمركبة بموجب هذا التأمين سواء أكان ناشئاً عن استعمال المركبة أو وقوفها في دولة الإمارات العربية المتحدة أثناء مدة التأمين سواء أكان متسبباً أو متضرراً.

فقد أبرمت هذه الوثيقة لتغطية الأضرار التي تصيب المركبة للؤمن عليها في دولة الإمارات العربية المتحدة في أثناء مدة التأمين وطبقاً للأحكام والشروط والاستثناءات الواردة بهذه الوثيقة أو الملحقة بها.

التعريف

يكون للكلمات والعبارات الآتية المعانى البينية قرين كل منها ما لم يقض السياق بغير ذلك:

الوثيقة

وثيقة التأمين الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية الدينية تجاه الغير التي تتعهد بمقتضاهما الشركة بأن تعوض الغير للتضرر عند حدوث الضرر المفتعل بالوثيقة وأي ملحق لها والتي تحكم العلاقة بين الطرفين مقابل القسط الذي يدفعه المؤمن له.

مرحباً بكم في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من فقد والتلف والمسؤولية المدنية (شامل)

الفصل الثالث:
يحتوى على تغطيات إضافية على الوثيقة الموحدة مقسمة إلى قسمين:

- التغطيات التلقائية.
 - التغطيات الإختيارية والإستثناءات العامة.
- التغطيات التلقائية ةإختيارية، بالإضافة إلى التغطيات الواردة في الوثيقة الموحدة، تجعل وثيقتك تحوى أوسع تغطية متاحة.

الفصل الرابع:
يتضمن وسائل تسجيل طلبات وقسم للأسئلة المكررة.

الفصل الخامس:
طريقة تقديم الشكاوى الخاصة بجي.آي.جي.

تشمل هذه الوثيقة تعطية الأضرار التي تصيب مركبتك وكذلك ضد الغير - وتقسم إلى أربعة أقسام:

الفصل الأول:

هو الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من فقد والتلف والصادرة عن هيئة التأمين وتحتوى على التغطيات الأساسية لتغطية مركبتك. التغطية في هذا الفصل إجبارية بحسب تعليمات الهيئة حيث لا يمكن الإنفصال عنها أو تعديلها.

الفصل الثاني:

هو الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية الصادرة عن هيئة التأمين وتحتوى على التغطيات الأساسية ضد الغير في هذه الوثيقة. التغطية في هذا الفصل إجبارية بحسب تعليمات الهيئة حيث لا يمكن الإنفصال عنها أو تعديلها.

٦. على الرغم مما ورد في هذه الوثيقة من أحكام وشروط، لا يجوز لشركة التأمين رفض تغطية المؤمن له بسبب التأخير عن التبليغ عن الحادث إذا كان التأخير لعدم مقبول.
٧. فيما يتعلق بوثيقة تأمين الاسطول أو بأي مركبة مؤمنة بموجب هذه الوثيقة، لا يجوز للشركة أن تبرم أي اتفاق خارجي من شأنه أن يقلل من التغطيات التي توفرها هذه الوثيقة أو تحرم المؤمن له أو المستفيد من هذه الوثيقة من ممارسة حقه بالطالبة بالتعويض بموجبه، ويدخل ضمن ذلك ما يتعلق بالحرمان من المطالبة بالتعويض لأي سبب ليس له علاقة بالحادث كالعمر أو الجنس أو خلافه وإلا اعتبر الاتفاق باطلًا.
٨. أ. في حال اعتبار المركبة المؤمن عليها بحالة خسارة كافية وقيام الشركة بتعويض المؤمن له على هذا الأساس، فإن الحطام يكون من حق الشركة، ولا يجوز تحويل المؤمن له أي مصاريف مقابل نقل ملكية المركبة أو استصدار شهادة حيازة للمركبة المشطوبة. ب. ويترتب على المؤمن له قبل استلام التعويض أن يقوم بدفع المستحقات المرتبطة على المركبة، وتقديم الأوراق والتوكيلات اللازمة وحضوره إلى الدوائر الختصصة، إذا استلزم الامر من أجل نقل ملكية المركبة إلى الشركة، أما في حال وجود رهن فتولى الشركة دون تأثير مخاطبة الجهة الخصصة (من اصحاب الرهون) للحصول على ما يفيد عدم المانعة من نقل ملكية حطام المركبة إلى الشركة.
٩. للشركة أن تتولى الإجراءات القضائية والتسوية لتمثيل المؤمن له أو قائد المركبة على نفقتها من خلال محامي في أي تحقيق أو استجواب وأمام أي

الفصل الأول: الشروط العامة

١. تعتبر الوثيقة وجداولها عقداً واحداً ويعتبر أي ملحوظ لها جزءاً لا يتجزأ منها وكل كلمة أو عبارة أو ملحوظ لها معنى خاص في أي مكان من الوثيقة أو ملحوظها يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردت فيه ما لم يدل السياق على غير ذلك.
٢. كل تبليغ أو إخطار بحدث تستلزمته الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابة سواءً بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد على العنوان المحدد في الوثيقة بأسرع وقت ممكن.
٣. أي اتفاق خارجي بين المؤمن له والشركة من شأنه أن يقلل من التغطيات المحددة في هذه الوثيقة يعتبر باطلاً.
٤. إذا تعدد التأمين لدى أكثر من شركة تأمين فلا تلتزم الشركة بالتعويض عن الأضرار إلا بنسبة المبلغ للمؤمن به لديها لحملة المبالغ المؤمن بها على الخطر المؤمن منه.
٥. للشركة والمؤمن له بموجب ملحوظ إضافية مقابل قسط تأمين إضافي وفي حدود الأحكام والشروط الواردة بهذه الوثيقة، الاتفاق على أن تقوم الشركة بالتأمين من الأضرار الأخرى غير النصوص عليها في هذه الوثيقة وعلى الأخص ما يلي:
- أ. التأمين من الأضرار التي تلحق بممتلكات المؤمن له أو قائد المركبة وقت الحادث أو ما كان موجوداً لديهما على سبيل الأمانة أو في حراستهما أو تحت حيازتهما، وذلك بموجب ملحوظ لهذه الوثيقة أو بموجب وثيقة تأمين مستقلة.
- ب. تغطية الأضرار والأخطار التي تقع خارج الطريق العام.

نسبة الاستهلاك

النسبة التي يتحملها الغير للتضرر عند وقوع حادث وطلب استبدال قطع غيار جديدة بدلاً من المستعملة في حالة الخسارة الجزئية وفقاً لجدول الاستهلاك.

الفترة التأمينية

هي المدة الزمنية لتأمين المركبة والممتدة إلى نهاية الشهر الثالث عشر من بداية التأمين.

الإكسسوارات

القطع الذي قامت الشركة المصنعة للمركبة (الراديو والستيريو والهاتف والقطع الأخرى) التي تم بالتحديد إعلان قيمتها وصناعتها للشركة وذكرت في جدول الوثيقة.

أفراد العائلة

أي فرد مقيم معك بشكل دائم في منزلك.

السائق المرخص له

المؤمن له أو أي شخص يقود المركبة بإذنه منه، شريطة أن يحمل هذا الشخص رخصة قيادة سارية المفعول للمركبة وفقاً لقوانين وأنظمة المرور وأن لا تكون رخصة السائق قد سحب بأمر من محكمة قانونية أو لواائح المرور.

مدة التأمين

الدورة الزمنية لهذه الوثيقة كما هو موضح بالجدول، وأية مدة تأمين أخرى توافق على تأمينك خاللها.

الحدود الإقليمية

الإمارات العربية المتحدة وأية مناطق أخرى ذكرت في جدول وثيقتك.

الملحق الإضافي

كل اتفاق خاص بين الطرفين يحتوي على منافع إضافية يضاف إلى التغطيات الأساسية في هذه الوثيقة.

قسط التأمين

المقابل الذي يسدده أو يتعهد أن يسدده المؤمن له نظير التغطية التأمينية.

التحمل الأساسي

المبلغ الذي يتحمله المؤمن له وفقاً لجدول مبالغ التحمل المرفق بهذه الوثيقة عن كل حادث.

التحمل الإضافي

المبلغ الذي يتحمله المؤمن له وفقاً لهذه الوثيقة إضافة للتحمل الأساسي.

الكارثة الطبيعية

كل ظاهرة عامة تنشأ عن الطبيعة مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية) وتؤدي إلى ضرر شامل وواسع ويسدّر بخصوصها قرار من السلطة المختصة في الدولة.

الفيضان

يقصد به ذلك الذي يقع ضمن مفهوم الكارثة الطبيعية.

الطريق

كل سبيل مفتوح للسير العام دون حاجة إلى إذن خاص وكل مكان يتسع لدور المركبات ويسمح للجمهور بارتياده سواءً كان ذلك بإذنه أو بترخيص من جهة مختصة أو بغير ذلك سواءً كان ارتياه بم مقابل أو بغير مقابل ووفقاً للتعريف الوارد في قانون السير والمرور النافذ.

- .٧. في حال تم إصلاح المركبة المتضررة لدى ورش الإصلاح المعتمدة من قبل الشركة، فعلى الشركة ضمان أن يتم إصلاح المركبة بشكل في سليم وبعنية وفنية مناسبة مع ضمان العمل من قبل ورش الإصلاح الخالصة بهذا النوع والسنة وموديل هذه المركبة، وتلتزم الشركة بتتمكن المؤمن له من فحص المركبة لدى أي جهة فحص مركبات معتمدة في الدولة للتأكد بأن المركبة قد تم إصلاحها بشكل جيد دون التأثير على الفحص الفني للمركبة المتضررة جراء الحادث لدى الجهات الرسمية المختصة، وفي حال تبين أن الإصلاح تم دون المستوى الفني المطلوب والمتعارف عليه فتلتزم الشركة معالجة ذلك مع ورشة الإصلاح حتى يتم إصلاح المركبة بشكل في سليم وتسليمها للمؤمن له.
- .٨. في حال وجود أي خلاف بين الشركة والمؤمن له حول قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض، فتقوم الهيئة بتعيين خبير كشف وتقدير الأضرار متخصص في هذا المجال ومرخص ومقيد لدى الهيئة لتحديد قيمة هذه الأضرار أو مبلغ التعويض وعلى نفقة الشركة لغايات تسويه النزاع.
- .٩. في حال رغبة المؤمن له عند التعاقد إصلاح مركبته داخل ورش الوكالة بعد مدة الثلاث سنوات الأولى من سير المركبة على الطريق، فيجوز لشركة التأمين الاستجابة للطلب ووضع القسط المناسب بما لا يجاوز الحد الأعلى للتعرفة.

الفصل الثالث: التزامات المؤمن له

- .١. دفع قسط التأمين المنتفق عليه.
- .٢. اتخاذ جميع الاحتياطات العقلية للمحافظة على المركبة للمؤمن عليها وحمايتها من الفقد أو التلف وإيقائها في حالة صالحة للاستعمال، وفي حالة

- .٣. في حال طلب المؤمن له تركيب قطع غيار جديدة أصلية بدلاً عن المتضررة بالحادث أو دفع قيمتها نقدياً فيتحمل المؤمن له نسب الاستهلاك الوضحة بالجدول رقم (١) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء، وبالنسبة لمركبات الأجراة والمركبات العمومية ومركبات مكاتب التأجير فيتحمل المؤمن له نسب الاستهلاك الوضحة بالجدول رقم (٢).
- .٤. للمؤمن له أن يتولى إصلاح الأضرار التي تلحق بالمركبة نتيجة حادث مؤمن ضده بموجب هذه الوثيقة وذلك بشرط ألا تزيد القيمة المقدرة لتكليف الإصلاح عن القيمة المتفق عليها خطياً للإصلاح مع الشركة.
- .٥. إذا فقدت المركبة للمؤمن عليها أو ثبت عدم إمكانية إصلاحها أو أن تكاليف الإصلاح تزيد عن ٥٠٪ من قيمتها قبل الحادث، فإن القيمة التأمينية المتفق عليها للمركبة بين المؤمن والمؤمن له عند توقيع وثيقة التأمين هي أساس احتساب التعويض عن الفقد والتلف للمؤمن ضدهما بمقتضى هذه الوثيقة وذلك بعد خصم نسبة الاستهلاك البالغة ٣٠٪ من القيمة التأمينية وبنسبة مقابلة للفترة من تاريخ بداية الفترة التأمينية إلى تاريخ الحادث بحيث يراعى كسور الفترة التأمينية.
- .٦. إذا أصبحت المركبة غير صالحة للاستعمال بسبب الفقد أو التلف للمؤمن ضدهما بمقتضى أحكام هذه الوثيقة، فإن الشركة تتحمل التكاليف الالزامية لحراسة المركبة ونقلها إلى أقرب ورشة إصلاح وتسليمها للمؤمن له بعد الإصلاح.

الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

- .١. تلتزم الشركة بتعويض المؤمن له عن الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة للمؤمن عليها وملحقاتها أثناء وجودها فيها والأجزاء المتضررة وقطع غيارها وذلك في الحالات الآتية:
 - .أ. إذا نتج الفقد أو التلف عن صدم /أو تصدام أو انقلاب أو أي حادث عرضي أو نتيجة لطبع ميكانيكي طارئ أو نتيجة لاهتزاء الأجزاء بالاستعمال.
 - .ب. إذا نتج الفقد أو التلف عن حريق أو انفجار خارجي أو الاشتعال الذائي أو الصاعقة.
 - .ج. إذا نتج الفقد أو التلف عن السطو أو السرقة.
 - .د. إذا حدث الفقد أو التلف عن فعل متعمد صادر عن الغير.
 - .هـ. إذا حدث الفقد أو التلف في أثناء النقل البري أو النقل المائي الداخلي أو النقل بالمساعد أو بالآلات الرافعة بما في ذلك عمليات الشحن والتغليف التابعة لأعمال النقل السالف ذكرها.
 - .و. أي تغطيات إضافية يتم الاتفاق عليها بموجب هذه الوثيقة أو بموجب ملحوظ خاصة فيها.
 - .ز. تلتزم الشركة عند وقوع حادث بما يلي:
- .أ. إصلاح المركبة أو أي جزءٍ من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها وإعادتها إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث.
- .ب. دفع قيمة الفقد أو التلف نقداً إلى المؤمن له في حالة الاتفاق على ذلك مع المؤمن له.

- يحمل رخصة قيادة سارية المفعول**
- .١. **الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة أو أي من أجزائها من الحوادث الناجمة عن قيادة المركبة تحت تأثير المخدرات أو المشروبات الكحولية، أو العاقاقير المؤثرة في قدرة قائدتها على السيطرة على المركبة، إذا ثبت ذلك لدى الجهات المختصة أو باعتراف قائد المركبة، ولا يسري هذا الاستثناء في حالة المركبة المعدة للتأجير.**
- .٢. **حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به أو زيادة عدد الركاب على العدد المخصص به قانوناً شريطة أن يثبت بأن ذلك هو السبب المباشر والفعال الذي أدى إلىضرر.**
- .٣. **التلف الذي يصيب الإطارات إذا لم يقع في نفس الوقت تلف للمركبة المؤمن عليها.**
- .٤. **الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة من الحوادث الناجمة عن:**
- .٥. **أ. استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين الملاحق بهذه الوثيقة.**
 - .٦. **ب. مخالف القوانين إذا انتهت المخالفة على جنائية أو جنحة عمدية وفقاً للتعريف المنصوص عليه في قانون العقوبات الاتحادي النافذ.**
 - .٧. **إذا ثبت استعمال المركبة أو استخدامها في سباق أو اختبار السرعة شريطة أن يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث.**
 - .٨. **التلف الذي يلحق بالمركبة من الحوادث التي تقع أثناء قيادة المركبة بسبب سائق غير مرخص له بالقيادة طبقاً لقانون السير والمotor، أو دون الحصول على رخصة قيادة لنوع المركبة طبقاً لقانون السير والمotor ولوائحه وأحكام هذه الوثيقة أو السائق الذي انتهت صلاحية رخصة قيادته ولم يتمكن من تجديدها خلال ثلاثة يوًماً من تاريخ الحادث، أو أن يكون الترخيص المنوه له قد صدر أمر بيقافيه من المحكمة أو السلطات المختصة أو بمقتضى لوائح المotor.**
 - .٩. **الفقد أو التلف الذي يصيب المركبة المؤمن عليها في حال فقدان الشركة الحق في الرجوع على مسبب الضرر بسبب إقرار المؤمن له بالمسؤولية عن الحادث الذي لم يكن هو المتسبب به وفي حال ثبت ذلك بعد أداء**
- من يأذن له بقيادة المركبة أو الحوادث التي تقيد ضد مجهول، وحسب الجدول رقم (٣).**
- .٧. **بالإضافة لمبالغ التحمل المحددة في الجدول رقم (٣)، يجوز للمؤمن تحويل المؤمن له المتسبب بحادث مبلغ تحمل إضافي وحسب التفصيل التالي:**
- .٨. **أ. (١٠٪) بحد أقصى من قيمة التعويض إذا قل عمر سائق المركبة عن (٢٥) سنة.**
 - .٩. **ب. (١٠٪) بحد أقصى من قيمة التعويض لمركبات التاكسي والعمومي.**
 - .١٠. **ج. (١٥٪) بحد أقصى من قيمة التعويض للمركبات الرياضية والمركبات المزودة.**
 - .١١. **د. (١٢٪) بحد أقصى من قيمة التعويض للمركبات المزودة خارج المصنع.**
 - .١٢. **هـ. (١٢٪) بحد أقصى من قيمة التعويض لمركبات التأجير.**
 - .١٣. **لغايات تطبيق أحكام البند (٧) من هذا الفصل، يراعى عند تطبيق نسب التحمل الاخذ بالنسبة الاعلى في حال تعدد نسب التحمل للحادث الواحد.**
 - .١٤. **جـ. يراعى في حال الحال الكلي للمركبة عدم تطبيق أي من نسب التحمل.**
- الفصل الرابع: الاستثناءات**
- لا تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض عن الأمور الآتية:**
- .١. **الخسارة غير المباشرة التي تلحق بالمؤمن له أو النقص في قيمة المركبة المرتب على استعمالها أو العطب أو الخلل أو الكسر الذي يصيب الأجزاء الميكانيكية أو الكهربائية.**
 - .٢. **وقوع حادث أو عطب للمركبة يتبع على المؤمن له أن لا يترك المركبة المؤمن عليها أو أي جزء منها دون اتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع زيادة الأضرار، وإذا ثمت قيادة المركبة المؤمن عليها قبل إجراء التصليحات الالزمة من قبل المؤمن له أو قائد المركبة فإن كل زيادة في التلف أو كل تلف آخر يلحق بالمركبة المؤمن عليها نتيجة ذلك لن تكون الشركة مسؤولة عنها وفقاً ل بهذه الوثيقة.**
 - .٣. **يجب على المؤمن له أن يبقى المالك الوحيد للمركبة المؤمن عليها طوال مدة التأمين، ويتعين عليه عدم تأجيرها للغير وأن لا يوقع على أي عقد من شأنه أن يقيد مطلق ملكيته وحياته للمركبة دون أن يحصل على موافقة كتابية مسبقة بذلك من الشركة.**
 - .٤. **في حالة وقوع حادث قد تترتب عليه مطالبة وفقاً لأحكام هذه الوثيقة يجب على المؤمن له أن يخطر الجهات الرسمية المختصة فوراً، كما يتوجب عليه أن يقوم بإخطار الشركة المؤمن له بها مع تقديم جميع البيانات المتعلقة بالحادث وبدون تأخير غير مبرر، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة المؤمن لهديها بأسرع وقت كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية وذلك بمجرد تسليمه إليها.**
 - .٥. **إخطار الشركة بأسرع وقت ممكن بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات خاصة بالحادث المذكور، وفي حالة وقوع سرقة أو عمل جنائي آخر قد يترتب عليه قيام مطالبة وفقاً لهذه الوثيقة يتبع على المؤمن له أن يخطر الشرطة والشركة بأسرع وقت ممكن ودون تأخير وأن يتعاون مع الشركة في ذلك.**
 - .٦. **يجوز لشركة التأمين تحويل المؤمن له المتسبب في الحادث مبلغ تحمل يقتطع من مبلغ التعويض المستحق عن أي حادث يتسبب فيه شخصياً أو**

٣. تعتبر هذه الوثيقة متنية حكماً في حال التلف الكلي للمركبة (الخسارة الكلية) شريطة شطب تسجيلها بتقرير تصدره إدارة المرور والترخيص يؤكد عدم صلاحيتها للاستعمال وقيام الشركة بتعويض المؤمن له حسب أحكام هذه الوثيقة.

المدد القصيرة رقم (٤) بشرط ألا تكون هناك أية تعويضات دفعت للمؤمن له أو مطالبات معلقة بشأن هذه الوثيقة أثناء فترة سريانها وكان المؤمن له متسبياً في الحادث أو أن الحادث يعزى لجهول.

الجدول ١

نسب الاستهلاك ” فيما عدا مركبات الأجرة والمركبات العمومية ومركبات مكاتب التأجير حسب تاريخ أول تسجيل واستعمال ”

النسبة	السنة
-	الأولى
%٥	الثانية
%١٠	الثالثة
%١٥	الرابعة
%٢٠	الخامسة
%٣٠	ال السادسة وما فوق

الجدول ٢

نسب الاستهلاك ” لمركبات الأجرة والمركبات العمومية ومركبات مكاتب التأجير حسب تاريخ أول تسجيل واستعمال ”

النسبة	السنة
%١٠	الستة أشهر الأخيرة من السنة الأولى
%١٢	الثانية
%٢٥	الثالثة
%٣٠	الرابعة
%٣٥	الخامسة
%٤٠	ال السادسة وما فوق

المؤثرة في قدرة قائدتها على السيطرة على المركبة، إذا ثبت ذلك لدى الجهات المختصة أو باعتراف قائد المركبة أما إذا كانت المركبة معدة للتأجير فيتم الرجوع على قائد المركبة (المستأجر).

٥. إذا ثبت وقوع الحادث عمداً من المؤمن له أو قائد المركبة.

٦. إذا تسبب المقطورة أو نصف المقطورة أو شبه المقطورة بحادث ولم يكن المؤمن له قد اتفق مع الشركة على وجود مقطورة.

٧. في حال كان الفقد أو التلف الذي لحق بالمركبة نتيجة عملية سرقة أو سطو فيتم الرجوع على السارق فقط.

الفصل السادس: إنهاء الوثيقة

١. للشركة إنتهاء هذه الوثيقة شريطة وجود أسباب جدية تستوجب هذا الإنتهاء أثناء سريان الوثيقة وذلك بموجب إشعاركتي يرسل إلى المؤمن له سواء بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد أو بخطاب مسجل وذلك قبل ثلاثة يوماً من التاريخ المحدد للإنتهاء على آخر عنوان معروف له لدى الشركة مع إخطار هيئة التأمين بالمؤمن هذا الإنتهاء، وفي هذه الحالة ترد الشركة إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المناسب مع المدة التي كانت فيها الوثيقة سارية المفعول.

٢. للمؤمن له أن ينهي أحكام هذه الوثيقة بإشعاركتي يرسل إلى الشركة سواء بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد أو بخطاب مسجل وذلك قبل سبعة أيام من التاريخ المحدد للإنتهاء، وفي هذه الحالة ترد الشركة إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها وذلك وفقاً لجدول

التعويض للمؤمن له فيحق للشركة الرجوع عليه لاسترداد ما أدته إليه.

١٢. فقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة خارج الطريق وفقاً لتعريف الطريق ما لم يصدر ملحق بامتداد التغطية إلى خارج الطريق.

الفصل الخامس: حالات الرجوع على المؤمن له

يجوز للشركة أن ترجع على المؤمن له أو قائد المركبة أو كلية بما يحسب للأحوال بقيمة ما تكون قد أدته من تعويض في الحالات الآتية:

١. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إدعاء المؤمن له ببيانات كاذبة أو إخفائه وقائع جوهرية تؤثر في قبول الشركة تغطية الخطأ أو على سعر التأمين.

٢. إذا ثبت بعد دفع التعويض أنه جرى استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين للحق بهذه الوثيقة أو تجاوز الحد الأقصى للركاب المسروق به أو ثبت تحملها بأكثر من الحمولة القبرة لها أو إذا كانت حمولتها غير محزومة بشكل فني محكم أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو العلو المسروق به، كل ذلك شريطة أن يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث.

٣. إذا ثبت بعد دفع التعويض أن هناك مخالفات للقوانين إذا انتهت المخالفات على حنایة أو جنحة عمدية وفقاً لتعريف المقصود عليه في قانون العقوبات النافذ المعمول في الدولة.

٤. إذا ثبت أن الفقد أو التلف الذي لحق بالمركبة أو أي من أجزائها ناجم بسبب قيادة المركبة من شخص غير مرخص له بالقيادة طبقاً لقانون السير والمرور أو دون الحصول على رخصة قيادة أو انتهت صلاحية رخصة قيادته أو وقوع المؤمن له أو شخص آخر سمح له بقيادتها تحت تأثير

الفصل الثاني: هو الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من المسئولية المدنية الصادرة عن هيئة التأمين

الجدول ٣

مبالغ التحمل

المركبة	مبالغ التحمل
المركبات الخصوصي التي لا يزيد عدد ركابها المصح بهم على (٩) ركاب ولا تزيد قيمتها عن (٥٠٠) درهم.	لا يتجاوز مبلغ (٣٥٠) درهم / لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٥٠٠) درهم ولا تتجاوز (٣٥٠) درهم.	لا يتجاوز مبلغ (٧٠٠) درهم / لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٣٠٠) درهم ولا تتجاوز (٣٥٠) درهم.	لا يتجاوز مبلغ (٣٠٠) درهم / لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٣٠٠) درهم.	لا يتجاوز مبلغ (١٢٠٠) درهم / لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٥٠٠) درهم.	لا يتجاوز مبلغ (٤٠٠) درهم / لكل حادث
المركبات الخاصة التي يزيد عدد ركابها المصح بهم عن (٩) ركاب ولا يتجاوز عن (١٢) راكب.	لا يتجاوز مبلغ (١٥٠٠) درهم / لكل حادث
المركبات الخاصة التي يزيد عدد ركابها المصح بهم على (١٢) راكباً ومركبات الاجرة ومركبات النقل التي لا تزيد حمولتها على (٣) طن.	لا يتجاوز مبلغ (١٧٠٠) درهم / لكل حادث
مركبات النقل التي تزيد حمولتها على (٣) طن وحافلات الركاب والمركبات الصناعية المعدة للأشغال الإنشائية والأعمال الزراعية.	لا يتجاوز مبلغ (٤٥٠٠) درهم / لكل حادث

الجدول ٤

جدول اللدد القصيرة” ببيان نسب الاسترداد من قسط التأمين

المدة لسريان الوثيقة	نسبة الاسترداد من القسط
مدة لا تتجاوز شهر	%٨٠
مدة تزيد على شهر ولغاية نهاية الشهر الرابع	%٧٠
مدة تزيد عن أربعة أشهر ولغاية نهاية الشهر السادس	%٥٠
مدة تزيد عن ستة أشهر ولغاية نهاية الشهر الثامن	%٣٠
مدة تزيد عن ثمانية أشهر	لا شيء

وشهادة التأمين: مجموعة الخليج لتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) / جي.آي.جي. شركة التأمين المختص لها بالعمل داخل الدولة طبقاً لقوانين وأنظمة الصادرة في الدولة وقبلت التأمين على المركبة وأصدرت الوثيقة.

المؤمن له

الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي تقدم بطلب التأمين وإبرم مع المؤمن وثيقة التأمين لمركته وسدد أو قبل أن يسدد قسط التأمين.

قائد المركبة

المؤمن له أو أي شخص يقود المركبة بإذن أو بأمر المؤمن له يشترط أن يكون مرخصاً له بالقيادة وفقاً لفتة المركبة طبقاً لقانون السير والدور والقوانين واللوائح الأخرى وأن لا يكون الترخيص المنوح له قد ألغى بأمر من المحكمة أو بمقتضى قانون السير والدور ولا تأثيره التنفيذي، ويدخل ضمن هذا التعريف قائد المركبة الذي انتهت صلاحية رخصة قيادته إذا تمكّن من تجديدها خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث.

الغير المتضرر

- أي شخص طبيعي أو اعتباري لحقت به أو بمتلكاته إصابة أو ضرر بسبب الحادث، ويستثنى من ذلك المؤمن له و قائد المركبة والراكب الذين يعملاون لدى المؤمن له إذا ما أصيروا أثناء العمل وبسببه.
- أفراد عائلة كل من المؤمن له و قائد المركبة (الزوج والوالدين والأولاد) المتسببة بالحادث.
- قائد المركبة المخصصة للتأجير ومركبة النقل العام ومركبة تعليم القيادة.

بما أن المؤمن له قد تقدم إلى جي.آي.جي. المشار إليها في هذه الوثيقة بـ ”الشركة“ بطلب لإبرام التأمين للرين فيما بعد، ووافق على اعتبار هذا الطلب أساساً لهذه الوثيقة وجاء لا يتجزأ منها ودفع أو قبل أن يدفع قسط التأمين المطلوب منه، وقبلت الشركة وتعهدت بدفع التعويض للغير/ المتضرر في حالة حدوث ضرر بموجب هذا التأمين سواء أكان ناشئاً عن إستعمال المركبة أو وقوفها في دولة الإمارات العربية المتحدة أثناء مدة التأمين.

فقد أبرمت هذه الوثيقة لتغطية المسئولية تجاه الغير/ المتضرر عن الحوادث التي تتسبب بها المركبة لغير/ المتضرر التي تقع طبقاً للأحكام والشروط والاستثناءات الواردة بهذه الوثيقة أو الملحقة بها وذلك عن المبالغ التي يلزم المؤمن له أو قائد المركبة بدفعها لقاء:

- الاضرار الجسدية التي تلحق بالغير داخل المركبة أو خارجها.
- الاضرار المادية التي تلحق بالغير.

التعريف

يكون للكلمات والعبارات الآتية المعاني البينية قرين كل منها ما لم يقض السياغ بغير ذلك:

الوثيقة

وثيقة التأمين الموحدة لتأمين المركبة من المسئولية المدنية تجاه الغير التي تتعهد بمقتضاهما الشركة بأن تفوض الغير للتضرر عند حدوث الضرر الغطى بالوثيقة وأي ملحق لها والتي تحكم العلاقة بين الطرفين مقابل القسط الذي يدفعه المؤمن له.

الشركة (المؤمن) نحن /المؤمن/ لدينا/ لنا
تعني شركة التأمين المذكورة في جدول الوثيقة

٢. لا تسرى أحكام هذه الوثيقة خارج حدود دولة الإمارات العربية المتحدة.
٣. لا يجوز للشركة التمسك في مواجهة الغير المتضرر بعدم مسؤوليتها عن التعويض بسبب أي دفع من الدفع الذي يمكن إثارتها في مواجهة المؤمن له.
٤. يحق للغير/المتضرر مطالبة الشركة مباشرةً بالتعويض عن الأضرار التي لحقت به والتي تسبيت بها المركبة المؤمنة لديها.
٥. أ. تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة أحد أفراد العائلة كل من المؤمن له أو قائد المركبة مبلغ ٢٠٠ درهم (مائتي ألف درهم) فقط للشخص الواحد، وعند الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز إلى المبلغ المذكور للشخص الواحد.
ب. تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة قائد المركبة الخصصة للتأجير ومركبة النقل العام ومركبة تعليم القيادة مبلغ ٣٠٠ درهم (مائتي ألف درهم) فقط للشخص الواحد، وعند الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز إلى المبلغ المذكور للشخص الواحد.
٦. كل تبليغ أو إخطار بحدوث تسلل زراعة الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابة سواءً بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد على العنوان المحدد في الوثيقة بأسرع وقت ممكن.
٧. أ. فيما يتعلق بوثيقة تأمين الاسطول أو بأي مركبة مؤمنة بموجب هذه الوثيقة لا يجوز للشركة والمؤمن له عقد أي اتفاق من شأنه أن يقلل أو يحول دون تغطية مسؤوليتها الدينية الكاملة الناشئة عن

وطلبه استبدال قطع غيار جديدة بدلاً من المستعملة في حالة الخسارة الجزئية وفقاً لداول الاستهلاك.

الأكسسوارات

القطع الذي قامت الشركة المصنعة للمركبة (الراديو والستيرويو والهواتف والقطع الأخرى) التي تم بالتحديث وإعلان قيمتها وصناعتها للشركة وذكرت في جدول الوثيقة.

أفراد العائلة

أي فرد مقيم معك في منزلك.

السائق المرخص له

المؤمن له أو أي شخص يقود المركبة بإذن منه، شريطة أن يحمل هذا الشخص رخصة قيادة سارية المفعول للمركبة وفقاً لقوانين وأنظمة المترو وأن لا تكون رخصة السائق قد سحبت بأمر من محكمة قانونية أو لواائح المترو.

مدة التأمين

المدة الزمنية لهذه الوثيقة كما هو موضح بالجدول، وأية مدة تأمين أخرى نوافق على تأمينك خاللها.

الحدود الإقليمية

الإمارات العربية المتحدة وأية مناطق أخرى ذكرت في جدول وثيتك.

الفصل الأول : الشروط العامة

١. تعبير الوثيقة وجداولها عقداً واحداً ويعتبر أي ملحوظ لها جزءاً لا يتجزأ منها وكل كلمة أو عبارة أعطى لها معنى خاص في أي جزء من الوثيقة أو ملحوظها يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردت فيه ما لم يدل السياق على غير ذلك.

جزء كبير من وزنها وزن حمولتها محمولاً من قبل الجرار أو المركبة الميكانيكية (القاطرة).

الكارثة الطبيعية

كل ظاهرة عامة تنشأ عن الطبيعة مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلزال والهزات الأرضية) وتؤدي إلى ضرر شامل وواسع وبتصدر بخصوصها قرار من السلطة المختصة في الدولة.

الملحق الإضافي

كل اتفاق خاص بين الطرفين يحتوي على منافع إضافية يضاف إلى التغطيات الأساسية في هذه الوثيقة.

ملحق الحوادث الشخصية

غطاء تأمين إضافي من الحوادث الشخصية لقائد المركبة والمؤمن له والراكب الذين تم استثناؤهم من التغطية الأساسية مقابل قسط إضافي.

المسؤولية المدنية

المسؤولية عن الإصابات والأضرار الناتجة عن استعمال المركبة المؤمن عليها والتي تصيب الغير/ المتضرر.

الطريق

كل سبيل مفتوح للسير العام دون حاجة إلى إذن خاص وكل مكان يتسع لدور المركبات ويسمح للجمهور بارتياده سواء كان ذلك بإذن أو برتخيص من جهة مختصة أو بغير ذلك سواء كان ارتياده بمقابل أو بغير مقابل، وفقاً للتعرف الوارد في قانون السير والمروع النافذ.

نسبة الاستهلاك

النسبة التي يتحملها الغير المتضرر عند وقوع حادث

طلب التأمين

الطلب يتضمن البيانات الخاصة بالمؤمن له وبيانات المركبة ونوع التغطية المطلوبة ويملاً بمعرفة أو علم المؤمن له إلكترونياً أو خطياً.

قسط التأمين

المقابل الذي يسدده أو يتعدى أن يسدده المؤمن له نظير التغطية التأمينية.

الحادي

كل واقعة ألحقت ضرراً بالغير/المتضرر نتيجة استعمال المركبة أو انفجارها أو احتراقها أو تناشرها أو سقوط أشياء منها أو حرقتها أو اندفعها الذاتي أو وقوفها.

الأضرار الجسدية

الوفاة وأو الإصابات البدنية التي تلحق بالغير بما في ذلك العجز الكلي أو الجزئي الدائم أو المؤقت.

الاضرار المادية

الضرر أو التلف الذي يلحق بالممتلكات العائدة للغير.

المركبة

آلية ميكانيكية أو دراجة نارية أو أي جهاز آخر يسير بقوة ميكانيكية والموضحة مواصفاتها في الوثيقة.

المقطورة

مركبة مصممة للارتباط بمركبة ميكانيكية أو شاحنة أو جرار، وتشمل القطرة الخفيفة (مقطورة الرحلات) التي لا يزيد وزنها عن ٧٥٠ كيلو غرام والرخصة لذلك وفق قانون السير والمروع الساري المعمول.

نصف المقطورة وشبيه المقطورة

مقطورة بدون محور أمامي، ومرتبطة بطريقة يكون

الفقد و التلف لدى شركة تأمين مع شرط الاصلاح داخل الوكالة، فيتم الاصلاح داخل ورش اصلاح الوكالة وفقا للشرط،

ويكون للشركة المؤمنة من الفقد و التلف الحق بالرجوع على الشركة المؤمنة من المسؤولية المدنية بعد الاصلاح وفق اسس الاسترداد الآتية:

١. المركبة التي مضى على تاريخ اول تسجيل او استعمالها اكثر من سنة و لغاية نهاية السنة الثانية يكون الاسترداد بعد خصم نسبة ١٥٪ من قيمة فاتورة الاصلاح النهائية.

٢. المركبة التي مضى على تاريخ اول تسجيل او استعمالها اكثر من سنتين و لغاية نهاية السنة الثالثة يكون الاسترداد بعد خصم نسبة ٣٪ من قيمة فاتورة الاصلاح النهائية.

٣. و في حال مرور اكثر من ثلاثة سنوات على اول تسجيل للمركبة او استعمالها تلتزم الشركة باصلاح المركبة المتضررة لدى ورش اصلاح مناسبة لنوع المترضرة لدى و يتم استبدال القطع المتصورة بأخرى أصلية بذات المستوى بحيث تضمن الشركة بأن تم أعمال الإصلاح وفقاً للأصول الفنية، كما وتتضمن الورش أعمال الإصلاح، وعلى الشركة تمكين الغير المتضرر من فحص المركبة لدى أي جهة فاحصة معتمدة في الدولة للتأكد من أن يتم إصلاح المركبة وفقاً للأصول الفنية وبشكل يسقى الشروط الطلوبية لترخيصها من حيث المثانة والأمان وأي شرط آخر دون التأثير على الفحص الفني للمركبة المتضررة جراء الحادث لدى الجهات الرسمية المختصة. وفي حال تبين أن الإصلاح لم يكن وفقاً للأصول الفنية فلتلتزم الشركة بمعالجة الأمر إلى أن يتم تسليم الغير المتضرر مركبته بعد إصلاحها بشكل نهائي ووفقاً للأصول الفنية بأقرب وقت.

٤. تراعي الحقوق القائمة بين الشركات قبل العمل بهذا النظام.

١٤. في حال طلب الغير المتضرر تركيب قطع غيار جديدة بدلاً عن القطع المتضررة جراء الحادث

أو التالفة وقت الحادث وإعادتها إلى الحالة التي كانت عليها قبل الحادث.

١١. تستبدل القطع المتضررة للمركبات التي لم يمض على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة بقطع جديدة أصلية ودون تحمل المتضرر أي نسب استهلاك.

١٢. في حال تم الاتفاق مع الغير المتضرر على إصلاح المركبة المتضررة، فإن شركة التأمين تلتزم بإصلاح المركبة المتضررة في ورش إصلاح الوكالة، وذلك للمركبات التي لم يمض على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة.

١٣. أ. في حال مرور أكثر من سنة على تسجيل المركبة واستعمالها تلتزم الشركة بإصلاح المركبة المتضررة لدى ورش إصلاح مناسبة لنوع المترضرة إذا صنع المركبة ويتم استبدال القطع المتضررة بأخرى أصلية بذات المستوى بحيث تضمن الشركة بأن تم أعمال الإصلاح وفقاً للأصول الفنية، كما وتتضمن الورش أعمال الإصلاح، وعلى الشركة تمكين الغير المتضرر من فحص المركبة لدى أي جهة فاحصة معتمدة في الدولة للتأكد من أن يتم إصلاح المركبة وفقاً للأصول الفنية وبشكل يسقى الشروط الطلوبية لترخيصها من حيث المثانة والأمان وأي شرط آخر دون التأثير على الفحص الفني للمركبة المتضررة جراء الحادث لدى الجهات الرسمية المختصة. وفي حال تبين أن الإصلاح لم يكن وفقاً للأصول الفنية فلتلتزم الشركة بمعالجة الأمر إلى أن يتم تسليم الغير المتضرر مركبته بعد إصلاحها بشكل نهائي ووفقاً للأصول الفنية بأقرب وقت.

ب. أما بالنسبة للمركبة المتضررة والمؤمنة من

المؤمن له والغير/المتضرر) حسب درجة الخطأ فتؤخذ نسبة الاشتراك في المسؤولية بعين الاعتبار.

ب. التعويض عن الأضرار المادية يقسم بحسب نسبة مبلغ التأمين للمدين في كل وثيقة إلى مجموع مبالغ التأمين في باقي الوثائق، وتؤخذ نسبة الاشتراك في المسؤولية بعين الاعتبار.

١. تلتزم الشركة عند وقوع حادث بما يلي:

أ. إصلاح المركبة المتضررة أو أي جزءٍ من أجزائها أو ملحقاتها واستبدال قطع غيرها المتضررة وإعادتها إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث.

ب. دفع القيمة السوقية للمركبة/المركبات المتضررة إذا تجاوزت قيمة الأضرار ما نسبته ٥٪ من القيمة السوقية للمركبة وقت الحادث، على ألا تتعدي مسؤولية الشركة مبلغ مليوني درهم عن كل حادث. وفقاً للفقرة (ج) من البند (١) من (الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين).

ج. استبدال المركبة المتضررة في حالة الخسارة الكلية بأخرى من ذات النوع والodel والإضافات والحالات التي كانت عليها قبل الحادث، وذلك ما لم يطلب الغير/المتضرر أن تدفع له القيمة نقداً وفي هذه الحالة تقوم الشركة بإحاجة طلبه.

د. تدفع الشركة نقداً إلى الغير المتضرر في حال طلبه ذلك قيمة الأضرار (الفقد أو التلف) للقطع المتضررة للمركبة كلها أو أي جزءٍ من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيرها وما يمثل أجور تركيب واستبدال القطع المفقودة (بين

الوفاة أو الإصابات البدنية أو الأضرار المادية التي توفرها هذه الوثيقة أو تخفيض حدود مسؤولية الشركة أو التغطيات المقررة في هذه الوثيقة، ويدخل ضمن ذلك ما يتعلق بالحرمان من المطالبة بالتعويض لأي سبب ليس له علاقة بالحادث كالعمر أو الجنس أو تاريخ حصوله على رخصة القيادة وخلافه إلا اعتبار الاتفاق باطلًا.

ب. على أنه يجوز الاتفاق على تغطيات تأمينية جديدة لا تشملها الوثيقة أو زيادة حدود هذه المسؤوليات والتغطيات بموجب وثيقة منفصلة أو بموجب ملحق إضافي.

٨. للشركة أن تتولى الإجراءات القضائية والتسوية لتمثيل المؤمن له أو قائد المركبة على نفقتها من خلال محامي في أي تحقيق أو استجواب وأمام أي محكمة في أي دعوى أو التدخل في أي مرحلة من مراحلها يتعلق بمطالبة أو حادث قد قد سأله عنه الشركة بموجب هذه الوثيقة ويمكن أن يترب عليه دفع تعويض طبقاً لأحكام هذه الوثيقة، ولها أن تقوم بتسوية تلك المطالبة والتصالح فيها، وعلى المؤمن له أن يقدم إلى الشركة كل تعاون ممكن سواء بتوقيع وكالة للمحامى أو خلافه من أجل تمكينها من مباشرة أي من الإجراءات القانونية.

٩. دون المساس بالحقوق الناشئة عن وثائق التأمين على الحياة ووثائق التأمين من الحوادث الشخصية وفي حال تعدد وثائق التأمين الإلزامي من المسئولية المدنية الناشئة عن استعمال المركبة الصادرة عن أكثر من شركة واحدة فإن:

أ. التعويض يقسم بالتساوي بين الشركات المؤمنة في حال الوفيات والإصابات، أما إذا كان هناك اقتسام للمسؤولية (بين

وقت الحادث أو ما كان لدى أي منهما على سبيل الأمانة أو في حراسته أو في حياته، يتحدد مبلغ التأمين فيها عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشأت عن حادث واحد بمبلغ ... ٢٠٠ درهم (مليوني درهم) مما بلغ عدد الأشخاص الذين تضررت ممتلكاتهم، شاملة التكاليف اللازمة لنقل المركبة المتضررة إلى ورش الوكالة أو ورش الإصلاح الأخرى وفقاً لأحكام هذه الوثيقة، حسب مقتضى الحال.

٥. يستحق الغير للتضرر المالك المركبة الخصوصية وفق ما هو مبين في شهادة ملكية المركبة الصادرة عن إدارة السير والمرور بأن المركبة خصوصي بدل فوات المنفعة (المركبة البديلة) وحسب التفصيل الآتي:

أولاً: في حال اختيار الغير للتضرر التعويض النجدي لا يتم احتساب أي بدل عن فوات المنفعة.

ثانياً: أما في حال اختيار الإصلاح للمركبة المتضررة في ورش الإصلاح حسب مقتضى الحال فتحتسب مدة بدل فوات المنفعة بالأيام من تاريخ تسليم المركبة المتضررة وتقرار الحادث والملكية للشركة.

ثالثاً: تحتسب مسؤولية شركة التأمين عن بدل فوات المنفعة عن كل يوم لكل مركبة متضررة حسب قيمةأجرة مركبة بديلة مماثلة لنفس النوع من المركبة باعتبار السعر السائد والدارج في سوق تأجير المركبات في تلك الإمارة وبما لا يزيد عن ثلاثة درهم يومياً، وتكون اللدة القصوى لبدل فوات المنفعة خمسة عشر يوماً.

والركاب الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصيبوا أثناء العمل وبسيبه، وبعتبر الشخص من ركاب المركبة سواء كان موجوداً داخل المركبة او صاعداً إليها او نازلاً منها ، ويكون الحد الأقصى لمسؤولية الشركة عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشأت عن حادث واحد هو قيمة ما يحكم به قضائياً مما بلغت قيمته.

ثانياً: في حال وفاة الزوج أو أحد الوالدين أو أحد الأولاد يكون الحد الأقصى ... ٢٠٠ درهم مائتي ألف درهم عن كل متوفى، أما في حالة الإصابة مع العجز فيكون التعويض حسب نسبة العجز منسوبة لـ ... ٢٠٠ درهم مائتي ألف درهم، وذلك بالإضافة إلى نفقات العلاج الطبي.

ثالثاً وفي جميع الأحوال، وفي حالة الإصابة فلتلزم الشركة بالوفاء بكلفة نفقات العلاج تجاه مقدم أي من الخدمات الطبية

بما في ذلك كافة المستشفىات الحكومية والخاصة والصيدليات وأي علاجات تتطلبها الحالة، وفي حال عدم انتهاء العلاج فتصدر شركة التأمين كتاب التزام يوجه للجهة العالجة.

ب. مع مراعاة أحكام الفقرة (أ) أعلاه تحدد مسؤولية شركة التأمين بقيمة ما يحكم به قضائياً مما بلغت قيمته بما في ذلك ما يطالب به المدعى من المصروفات القضائية والنفقات ما عدا الفرامات، وعلى الشركة أن تؤدي التعويض إلى صاحب الحق فور صدوره الحكم القضائي واجب التنفيذ.

ج. الأضرار التي تصيب الأشياء والممتلكات (ما عدا الملاوك منها للمؤمن له أو قائده المركبة

بتعيين خبير كشف وتقدير أضرار متخصص في هذا المجال ومرخص ومقيم لدى الهيئة لتحديد قيمة هذه الأضرار أو مبلغ التعويض أو القيمة السوقية وعلى نفقة الشركة لغaiات تسوية النزاع.

٢. في حال الاتفاق على إضافة تغطية تأمينية للمؤمن له أو قائده المركبة أو أي من الأشخاص الذين تم استئناؤهم من التغطيات بموجب هذه الوثيقة فإنه لا يجوز تحديد مبلغ التعويض عن الوفاة بأقل من ... ٢٠٠ درهم (مائتي ألف درهم) للشخص الواحد.

٣. لا يجوز للشركة رفض تعويض الغير للتضرر بسبب التأخير عن التبليغ عن الحادث إذا كان التأخير يستند لعدم مقبول.

٤. تشمل أحكام هذه الوثيقة الأضرار التي تلحق بالغير للتضرر من المقطورة ونصف المقطورة وشبه المقطورة ما دامت تتبع القاطرة.

٥. لا تنتقص هذه الوثيقة وأي ملحق لها من حق أي شخص في المطالبة بالتعويض أو المطالبة باسترداد أي مبلغ يستحق له بموجب أحكام أي تشريع نافذ.

الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

١. تلتزم الشركة في حال وقوع حادث نتج أو ترتب على استعمال المركبة بتعويض الغير للتضرر في حدود مسؤوليتها النصوص عليها في هذه الوثيقة عن جميع المبالغ التي يلتزم المؤمن له أو قائده المركبة قانوناً بدفعها بصفة تعويض عملياً:

أ. أولاً: الوفاة أو أية إصابة بدنية تلحق بأي شخص بما في ذلك ركاب المركبة باستثناء المؤمن له وقاده المركبة المتناسبة بالحادث

فيتحمل نسب الاستهلاك المحددة في الجدول رقم (١) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء، وفيما يتعلق بمركبات مكاتب التأجير ومركبات الأجراة والمركبات العمومية فتطبق نسب الاستهلاك المحددة في الجدول رقم (٢) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء.

١٥. لا يجوز خصم الاستهلاك أو تركيب قطع مستعملة إذا كانت القطع ضمن القائمة المحددة في الجدول رقم (٤) الوارد في هذه الوثيقة.

١٦. للغير/المتضرر أن يتولى إصلاح الأضرار التي تتعلق بالمركبة نتيجة الحادث شرط أنه لا تزيد كلفة الإصلاح عن المبلغ المتفق عليه مع الشركة، وتلتزم الشركة السداد للمتضرر بكامل قيمة الإصلاح المتفق عليه والشركة إن رغبت طلب تزويدها بما يفيد تمام عملية الإصلاح.

١٧. في حال تضرر قاعدة المركبة (الشاسي) سواء كانت قابلة للاستبدال أو غير قابلة، أو تضرر الأجزاء الثابتة من المركبة مثل الأعمدة وأصبحت هذه الأجزاء بحاجة إلى عملية قص أو شد أو لحام نتيجة الحادث، فإن المركبة تعتبر بحالة خسارة كلية وتلتزم الشركة بالتعويض حسب القيمة السوقية للمركبة وقت الحادث.

١٨. في حال اعتبار المركبة بحالة خسارة كلية وقامت الشركة بتعويض الغير للتضرر على هذا الأساس فإن الحطام يكون من حق الشركة، ولا يجوز تحويل الغير للتضرر أي مصاريف مقابل نقل ملكية المركبة أو استصدار شهادة حياة للمركبة المشطوبة، على أن تكون المركبة خالية من أي التزامات تجاه الغير كالخلافات المروبة وغيره.

١٩. في حال وجود أي خلاف بين الشركة والغير للتضرر بشأن قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض أو تحديد القيمة السوقية للمركبة المتضررة، فتقوم الهيئة

٢. إذا ثبت استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين للحق ب بهذه الوثيقة أو تجاوز الحد الأقصى للركاب المسموح به أو ثبت تحملها بأكثر من الحمولة المقررة لها أو إذا كانت حمولتها غير محزومة بشكل في محكم أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به شريطة أن يثبت أن ذلك هو السبب المباشر في وقوع الحادث.

٣. إذا ثبت استعمال المركبة في سباق أو اختبار السرعة في غير الأحوال المصح بها - شريطة أن يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث.

٤. إذا ثبت أن هنالك مخالفة للقوانين وانطوت المخالفة على جنائية أو جنحة عمدية وفقاً للتعریف النصوص عليه في قانون العقوبات المعول به والنافذ المفعول في الدولة.

٥. إذا ثبت أن قيادة المركبة تمت دون الحصول على رخصة قيادة لنوع المركبة طبقاً لقانون السير والمرور وأواجحه وأحكام هذه الوثيقة أو أن يكون الترخيص المنوه للمؤمن له أو لقائد المركبة، حسب مقتضي الحال، قد صدر أمر بإيقافه من المحكمة أو السلطات المختصة أو بمقتضي لوائح المرور وأن رخصة قيادة المركبة كانت منتهية وقت الحادث ما لم يستطع تحديد الرخصة المنتهية خلال ثلاثة يومناً من تاريخ الحادث.

٦. إذا ثبت أن قائد المركبة سواء للمؤمن له أو شخص آخر سمح له بقيادة ارتكب الحادث وهو في غير حالته الطبيعية بسبب وقوعه تحت تأثير المخدرات أو تناول الشروبات الكحولية المؤثرة على قدرته في السيطرة على المركبة أو تناول العاقير الطبية التي لا يسمح طبيعاً بالقيادة بعد تناولها، أما إذا كانت المركبة معدة للتأجير فيتم الرجوع على قائد المركبة (المستأجر).

أو تنشأ عن الحوادث التي تقع من المركبة المؤمن عليها في الحالات الآتية:

١. **الحوادث التي تقع خارج حدود الدولة.**
٢. **الحوادث التي تكون قد وقعت أو نشأت أو نتجت أو تعلقت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بالكوارث الطبيعية مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلزال والهزات الأرضية).**

٣. **الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو الأعمال الحربية سواء أكانت الحرب معلنأة أو لم تعلن أو الحرب الأهلية أو الاضراب أو الإضرابات الشعبية أو العصيان أو الثورة أو الانقلاب العسكري أو اغتصاب السلطة أو المصادر أو التأمين أو المواد والنظائر المشعة أو التفجيرات الذرية أو النووية أو أي عامل يتصل بطريق مباشر أو غير مباشر بأي سبب من الأسباب المتقدمة.**

٤. **الحوادث التي تقع للمؤمن له أو قائد المركبة أو الأشخاص الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصيروا أثناء العمل وبسببه إلا إذا حصل على تغطية إضافية بموجب ملحق أو وثيقة أخرى.**

الفصل الخامس: حالات الرجوع على المؤمن له

يجوز للشركة أن ترجع على المؤمن له وأو قائد المركبة أو المسؤول عن الحادث بحسب الأحوال بقيمة ما تكون قد أدته من تعويض في الحالات الآتية:

١. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إدلاء المؤمن له ببيانات كاذبة أو إخفائه وقائع جوهرية تؤثر في قبول الشركة تغطية الخطأ أو في تحديد قسط التأمين.

رابعاً: في حال اختيار الشركة عدم دفع المبلغ بالسعر الدارج وجب عليها أن توفر إلى مكان إقامة المتضرر - مركبة بديلة مماثلة لنفس نوع المركبة المتضررة عن تلك المدة بحيث تكون بحالة جيدة جداً للسير على الطريق.

خامساً: في حال استحقاق بدل فوات النفقة وكان لدى الغير المتضرر تأمين من الفقد والتلف والمسؤولية المدنية، فله ولغايات

الحصول على بدل فوات النفقة مطالبة شركته مباشرة والتي لها حق مطالبة الشركة المؤمن لديها خلال مدة معقولة من تاريخ وقوع الحادث مع تقديم جميع المستندات والبيانات المتعلقة بالحادث، ما لم يكن التأخير لعدم مقبول، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة بأسرع وقت ممكن كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية بمجرد تسليمها إليها.

٦. يجب على المؤمن له أو قائد المركبة إخطار الشركة بأسرع وقت بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات خاصة بالحادث المذكور، ما لم يكن التأخير لعدم مقبول، وفي حالة وقوع سرقة أو عمل جنائي آخر على المركبة للمؤمن عليها قد يترب على قيام مطالبة وفقاً لهذه الوثيقة يتعين على المؤمن له أن يخطر الجهات المختصة بأسرع وقت وأن يقدم كل تعاون للشركة.

٧. لا يجوز للمؤمن له ولا مل ينوب عنه تقديم أي إقرار بالمسؤولية أو عرض أو وعد أو دفع أي مبلغ بدون الموافقة الخطية للشركة.

الفصل الرابع: الاستثناءات لا يغطي هذا التأمين المسؤولية المدنية التي تنتج

في حال وقوع حادث يترتب عليه مطالبة وفقاً لأحكام الوثيقة يجب على المؤمن له أو قائد المركبة أن يخطر الجهات الرسمية المختصة والشركة المؤمن لديها خلال مدة معقولة من تاريخ وقوع الحادث مع تقديم جميع المستندات والبيانات المتعلقة بالحادث، ما لم يكن التأخير لعدم مقبول، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة بأسرع وقت ممكن كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية بمجرد تسليمها إليها.

٢. يمتنع على الشركة أن تقطع أي مبلغ تحمل من الغير المتضرر.

٣. في حالة وفاة أي شخص يمتد إليه التأمين النصوص عليه في هذه الوثيقة تلتزم الشركة بأن تدفع مبلغ التعويض المستحق نتيجة الحادث إلى ورثته وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة.

٤. تلتزم الشركة بأي تسوية بين المؤمن له والغير المتضرر إذا تمت بموافقتها الخطية.

٥. يمتد التأمين النصوص عليه في هذا الفصل في حدود الأحكام والشروط الواردة به إلى مسؤولية كل قائد مركبة مرخص أثناء قيادته للمركبة المؤمن عليها.

٦. تلتزم الشركة بدفع مبلغ وقدره ٦٧٧ درهم ستة ألف و سبعمائة و سبعون درهماً لزوج خدمة الإسعاف والنقل الطبي إلى المستشفيات عن كل شخص "مضاب" يتعرض للإصابة البدنية أو

الجدول ١

نسب الاستهلاك ”قطع غيار للمركبات الخاصة“

النسبة	السنة
-	الأولى
%٥	الثانية
%١٠	الثالثة
%١٥	الرابعة
%٢٣.	الخامسة
%٣٣.	السادسة وما فوق

الجدول ٢

نسب الاستهلاك قطع غيار ”مركبات الأجرة والمركبات العمومي ومركبات مكاتب التأجير“

النسبة	السنة
%٤٠	الستة أشهر الأخيرة من السنة الأولى
%٣٣.	الثانية
%٢٥	الثالثة
%٣٣.	الرابعة
%٣٥	الخامسة
%٤٦.	السادسة وما فوق

٧. إذا ثبتت وقوع الحادث عمداً من المؤمن له أو قائد المركبة.
٨. حال تسبب القطورة أو نصف القطورة أو شبه القطورة بحادث ولم يكن المؤمن له قد اتفق مع الشركة على شمولها بالتأمين.
٩. إذا ثبت استعمال المركبة خارج الطريق وفقاً لتعريف الطريق في هذه الوثيقة ولم يكن هناك تغطية إضافية.
١٠. أما في حال كانت الأضرار التي لحقت بالغير للتضرر نتيجة عملية سرقة أو سطو للمركبة المؤمنة وتوفرت إحدى حالات الرجوع بحق السارق فيتم الرجوع عليه فقط.

الفصل السابع: أحكام عامة

١. تلتزم الشركة بتضمين جميع البيانات الواردة في الجدول رقم (٥) من هذه الوثيقة ويعتبر هذا الجدول جزءاً من هذه الوثيقة.
٢. لا تسمع الدعاوى الناشئة عن هذه الوثيقة بعد انقضاء ثلاثة سنوات من اليوم الذي علم فيه المتضرر وذوي المصلحة بحدوث الضرر وبالمسؤول عنه.

٣. تخنس محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالفصل في أي منازعة قد تنشأ عن هذه الوثيقة.

١. لا يجوز للشركة ولا للمؤمن له إنهاء هذه الوثيقة أثناء مدة سريانها ما دام ترخيص المركبة قائماً.
٢. على أنه يجوز إنهاء الوثيقة قبل انتهاء مدة سريانها بسبب:
- أ. إلغاء ترخيص المركبة أو
 - ب. تقديم وثيقة تأمين جديدة بسبب تغيير بيانات المركبة أو
 - ج. نقل ملكيتها بموجب شهادة صادرة عن الجهة المختصة، وفي هذه الحالة يجب على الشركة للمؤمن لديها أن ترد للمؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها بحسب جدول المدد القصيرة رقم (٣) الوارد في هذه الوثيقة، شريطة ألا تكون هناك أية تعويضات دفعت أو مطالبات معلقة وكان المؤمن له متسبباً في الحادث.

الفصل الثالث: التغطيات التلقائية، التغطيات الإختيارية والإستثناءات العامة

- شريطة:**
- يجب ان تمتلك المركبة قدرات الدفع الرباعي و يتم استخدامها وفقاً لدليل الاستخدام.
 - المساعدة لا تعرض الشخص المقدم للخدمة للخطر.
 - لن تكون المساعدة ملزمة في الحالات التي يكون فيها تقديم المساعدة مستحيلاً او بسبب الطروف المطبقة او السائدة عندما يتطلب المساعدة.
 - في حال عدم قدرتنا على سحب المركبة لاي سبب كان ، فإنه يتوجب على المؤمن له الاستعانة بالشرطة.
 - ان اقصى مبلغ يتم دفعه للخدمة المذكورة اعلاه سواء للطرق العبدة او الطرق الوعرة هو ١٠٠ درهم، عند الحاجة لاستخدام رافعة. ايه مبالغ اضافيه يتحملها المؤمن له.
 - ـ استبدال إطارات المركبة إذا وجد ثقب في إطار المركبة، سنقوم بالمساعدة. لتغيير الإطارات، وذلك باستخدام في وفق معايير لا تشتمل التغطية على تزويد القطع وأو الأدوات، الإطارات الاحتياطية، الرافعة والأدوات الأخرى.
 - ـ خدمة البطارية عند فشل بطارية المركبة، فإنه سيتم تشغيلها حتى تتحرك بإستخدام ميكانيكي معتمد من جي.آي.جي.
 - ـ خدمة فتح القفل إذا تم قفل المركبة من الخارج، سوف نحاول فتح القفل تحت إشراف السلطات المختصة بذلك.

تمدييدات التغطية التلقائية

أ. حد التأمين لأضرار ممتلكات الغير
إزداد ليكون ...,٣٥٠٠ درهم

**ب. خدمة المساعدة على الطريق
 مضافة بشكل تلقائي في الوثيقة**

- سحب المركبة في حالة التعطل أو الحادث سحب المركبة المؤمن عليها في حالة تعطل أو وقوع حادثة للمركبة المؤمنة، فسوف تقوم جي.آي.جي. باتخاذ الترتيبات الالزمة لسحب أو نقل المركبة المؤمنة إلى أقرب ورشة تصليح معتمدة.
- إزالة المركبة المؤمنة عند قيادتها في حالة عدم قدرة المركبة المؤمنة على الحركة على طريق معبد (وليس طريق العبد) فستقوم الشركة بإزالة المركبة بتكلفة منتفع عليها.

خدمة المساعدة للمركبة على الطرق الوعرة:

- في حال تعطل مركبتك او كانت غير قابلة للحركة نتيجة للانقلاب او السقوط في المنحدر او في حال كانت عالقة في الطرق الوعرة فانتا سوق نقوم بترتيب سحب مركبتك الى ورشة اصلاح الوكيل او ورشة الاصلاح التي تقوم باختيارها او الى اقرب طريق معبد.

يتم توفير هذه الخدمة فقط خلال النهار و اذا كان السبب لا ذكر سابقاً ناتجاً عن قيادة المركبة بالطريقة الاعتيادية

المركبات التي تشتراك بفعاليات الصحراء او السباقات مستثناه من هذه الخدمة.

الجدول ٣

”جدول المدد القصيرة“ بيان نسب الاسترداد من قسط التأمين

المدة لسريان الوثيقة	نسبة الاسترداد من القسط
مدة لا تتجاوز شهر	%٨٠
مدة تزيد على شهر ولغاية نهاية الشهر الرابع	%٧٧
مدة تزيد عن أربعه اشهر ولغاية نهاية الشهر السادس	%٥٠
مدة تزيد عن ستة أشهر ولغاية نهاية الشهر الثامن	%٣٠
مدة تزيد عن ثمانية أشهر	لا شيء

الجدول ٤

قائمة قطع الغيار التي إذا تضررت من حادث سير يجب تغييرها بأخرى جديدة دون خصم أي استهلاك

زجاج المركبة	الأسطوانات الرئيسية للكواكب (لفرامل)
أسطوانات عجلة الكواكب (لفرامل)	جسم الكواكب (لفرامل)
CABLATS الكواكب (طرز الانابيب)	خراطيم الكواكب
صفائح (أغشية) الكواكب	صناديق التوجيه
تروس التوجيه	محاور التوجيه ومقاييس الكروية
أحزمة المقاعد	

ال المؤمنة، سندفع لك تكاليف استبدال الآتي:

- جميع الأقفال الخارجية للمركبة المؤمنة مفاتح تشغيل المركبة و قفل القود إذا كانت تعمل بنفس المفتاح، و جهاز تشغيل القفل والقفل المركزي.
 - الحد الأقصى للتعويض تحت هذه المنفعة هو ٣٠٠ درهم إماراتي
 - لن يؤثر تقديم طالبة بموجب هذا الفصل على خصم عدم تقديم مطالبات، لا يطبق مبلغ التحمل لهذه التغطية.
- ط. انتظار في كراج آلي أو عن طريق سائق فندق**
- إذا كانت تملك وثيقة شاملة، سنعوضك عن الخسارة أوضرر الذي يلحق بالمركبة المؤمنة عليها أثناء كونها تحت سيطرة أو رعاية:
- ا. أي كراج آلي أو أي منشأة مماثلة، ليست ملائكة، أودعت به المركبة المؤمنة عليها لأغراض الصيانة أو الإصلاح أو الاختبار أو الخدمة.
 - ب. أي فندق أو مطعم أو منشأة مماثلة، ليست ملائكة لك، تم وضع المركبة به للانتظار، عن طريق السائق المعتمد.

شريطة:

١. عدم تسليم المركبة إلا للشخص المعتمد عقب التحقق المناسب من شخصيته.
٢. أن يكون الشخص سائقًا يحمل رخصة قيادة.
٣. لا تتم تغطية هذا البند ضمن أي وثيقة أخرى.

إثناءات

- لن يتم الدفع لقيمة الخسارة أو الضرر الناتجة عمليًا:

 - أ. الأموال، الطوابع، التذاكر، المستندات أو البطاقات من أي نوع أو وصف.
 - ب. سرقة أية ممتلكات من مركبة مفتوحة أو ذات سقف متحرك إلا إذا كانت تلك الممتلكات داخل صندوق المركبة الغلق أو الصندوق الموجود بداخل السيارة (صندوق القفازات) المغلق.
 - ج. البضائع أو العينات المحمولة والتي تكون لها علاقة بأية تجارة.

- د. أية ممتلكات مؤمنة تحت أي وثيقة تامين أخرى

ز. تغطية تضرر الزجاج الأمامي

سوف نغطي تكاليف استبدال أو تصليح الزجاج المكسور أو المتضرر، النوافذ أو الزجاج الموجود في سقف المركبة، والخدوش التي تحدث بهيكلا المركبة الناتج عن كسر الزجاج.

إنه من الضروري بأن أي مدفوعات للمطالبة تحت هذا البند لا تؤثر على مبلغ التحمل شريطة أن لا تزيد قيمة إستبدال هذه النوافذ أو الزجاج مبلغ ٥,٠٠ درهم إماراتي.

لن يؤثر أي مطالبة قدمت بموجب هذه التغطية على خصم عدم المطالبات.

ح. استبدال الأقفال

في حالة تضرر أقفال المركبة المؤمنة أو سرقة المفاتيح، مفاتح تشغيل المركبة أو جهاز تشغيل القفل للمركبة

المبصرة الوحيدة.

٤. الخسارة الكلية بالانفصال الجسدي عند أو فوق الرسغ أو الكاحل لكلا اليدين أو القدمين، أو في يد واحدة مع قدم واحدة.

إثناءات

لا ينطبق هذا القسم عندما يكون تكون منفعة الحوادث الشخصية مفطاه

هذا القسم ينطبق فقط فيما يتعلق بالمركبات الخاصة المؤمنة باسم الفرد ولا تغطي:

١. المولو أو الإصابة الناجمة عن الانتحار أو محاولة الانتحار.

٢. أي شخص يبلغ من العمر أكثر من ٧٠ عامًا في وقت وقوع الحادث.

٣. إذا أدين الشخص المطالب فيما يتعلق بأي حادثة وقعت أثناء خضوع الشخص لتاثير سائل مُسكر أو مخدرات.

و. المقتنيات الشخصية

سوف ندفع لك (أو إذا كنت تفضل، للمالك) قيمة الخسارة أو الضرر الناجم للمقتنيات الشخصية نتيجة حريق، سرقة أو حادث عندما تكون المقتنيات في المركبة المؤمنة وإذا تم ذكر ذلك في تقرير الشرطة. وفي حالة حدوث نزاع، سوف يتطلب منك تقديم دليل على التقىم وأو الشراء.

يجب أن لا يتجاوز أقصى مبلغ يجب دفعه بموجب هذه المنفعة ... درهم إماراتي بما يتعلق بأي مطالبة واحدة أو مجموعة مطالبات ناجمة عن حادثة واحدة.

وسوف يتم خصم مبلغ للبلى والتدهور والإستهلاك أو دفع القيمة السوقية للخسارة، و أيهما أقل.

ج. تمديد التغطية لتشمل سلطنة عمان

بناء على دفعك قسطاً إضافياً، من المفهوم والتفق عليه هنا، يتم تمديد المنطقة الجغرافية التي تعطى بها الوثيقة لتشمل سلطنة عمان.

د. المصاريق الطبية

سوف تدفع الشركة إلى المؤمن له وأي راكب آخر للمركبة المؤمنة التكاليف العقلية للمصاريف الطبية المدفوعة بما يتعلق بأي إصابة جسدية عرضية بحيث يتصل السبب المباشر والفورى لهذا الحادث بالمركبة المؤمنة. يقصد بـ «الفوري» بأن العلاج يبدأ بعد ٢٤ ساعة من وقت ومن الإصابة الجسدية العرضية.

إثناءات

- أ. أن الفصل يطبق فقط على المركبات الخاصة المؤمنة باسم شخصي.

- ب. لن تتجاوز مسؤولية الشركة مبلغ ٣,٥٠٠ درهم إماراتي للشخص الواحد بما يتعلق بأي حادثة واحدة.

ه. المنافع ضد الاصابات الشخصية

سوف تدفع الشركة ... درهم إماراتي لتعويض المؤمن عليه و/أو الزوج (أو في حالة الوفاة، ممثلين القانونيين) في حالة تعرض الشخص المؤمن عليه و/أو الزوج من إصابة جسدية عرضية كنتيجة مباشرة لاستخدام المركبة. ويجب أن تكون الإصابات مستدامة بمعزل عن أي سبب آخر وأسفرت إلى حدوث أي من الإصابات الواردة أدناه خلال الأشهر الثلاثة التالية لتاريخ وقوع الحادثة:

١. الوفاة.
٢. فقد البصر الكلي الدائم في كلا العينين أو في العين

▪ أي نوع من المسؤولية القانونية الناشئة من استخدام المركبة المستأجرة.

ج. تغطية دول مجلس التعاون الخليجي

تم تمديد الحدود الإقليمية بموجب الفصل التس Kami عمان والبحرين والمملكة العربية السعودية والكويت قطر. لكن لن يتم تغطيتك بموجب الفصل ٢، ضد المسؤولية إتجاه الطرف الثالث، حيث أن هذه التغطية منفصلة ويلزم شراؤه من نقاط الحدود لدى الدول العنية (ما عدا عمان).

إثناءات

أ. يجب ألا تتجاوز أقصى مدة للرحلة الواحدة ثلاثة (٣) يوماً.

ب. يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى لعدد الأيام ٩٠ يوماً في أية فترة من ١٢ شهراً.

د. منفعة الحوادث الشخصية

إنه من التفوق والمعارف عليه إنه سيتم دفع قسط إضافي، في حال وافقت الشركة على دفع التعويض كما هو موضح في الجدول أدناه بما يتعلق بالوفاة وأي إصابات جسدية نشأت عن المؤمن له وأ/o أو أفراد عائلة السائق (العيل، الوالدان والأطفال) وأ/o الوظيفين عند الصعود والنزل من المركبة.

نتيجة حادثة عرضية حادة وملحوظة تؤدي بشكل مستقل عن أي سبب آخر (باستثناء العلاج الطبي أو عن طريق الجراحة) إلى أي من هذه الإصابات المذكورة في الجدول أدناه خلال ٣ شهور التي تلي تاريخ الحادث.

شريطة أن:

أ. سيقتصر التعويض الذي ستدفعه الشركة طبقاً للأدة واحدة فقط من هذه المواد من المادة ١ إلى ٦ الذكرى أعلاه أو للأدة ٧ بشكل مستقل أو عن

أ. تمديد الإصلاحات داخل الوكالة

إذا ذكر في جدول وثيقتك، سوف يتم تمديد التغطية لتشمل إصلاحات مركبتك من الأضرار العرضية داخل الوكالة مقابل قسط إضافي متطرق عليه

ب. تمديد منفعة المركبة البديلة

بعد وقوع حادثة مغطاة تحت وثيقتك، سوف نقدم لك مركبة مستأجرة لفترة أقصاها ٧ أيام. وعندما نقرر بأن المركبة المؤمنة خسارة إجمالية نتيجة الضرر أو السرقة، سوف نقدم مركبة مستأجرة لمدة ٧ أيام أو حتى نقوم بتقديم عرض لتسوية المطالبة الخاصة بك، وأيضاً أقرب. وسيتم تقديم هذه المنفعة عند قبولنا لطلبتك.

يجب أن يبدأ استخدام أي مركبة مستأجرة بموجب التعطيات المذكورة أعلاه خلال ٤٨ ساعة من تعطل المركبة المؤمنة، نتيجة حادث مغطى بموجب وثيقتك. تقدم المركبة المستأجرة للمؤمن له فقط.

وحق يتم الإستفادة من المركبة المستأجرة، فيجب على المؤمن له أن يقدم بطاقة الإئتمان ورخصةقيادة إماراتية سارية المفعول إلى شركة تأجير المركبات. يجب أن يقوم المؤمن له بإعادة المركبة المستأجرة إما إلى شركة تأجير المركبات أو إلى مكان التصليح الذي يتم فيه تصليح المركبة المؤمنة. سوف يتم تطبيق أي قيود يتم تطبيقها على إستئجار المركبات في الإمارات العربية المتحدة.

إثناءات

▪ تكاليف البتول وموافق المركبات وأي غرامات.

▪ تكاليف إستئجار المركبة بعد فترة ٧ أيام.

▪ مبلغ التحمل المطبق في حالة وقوع حادثة عند استخدام المركبة المستأجرة.

المركبة المؤمنة للفحص مرة واحدة فقط. فإذا لأي سبب من الأسباب قام المؤمن له بأخذ سيارته أكثر من مرة واحدة، فسيتحمل المؤمن له أجر إضافي. وإنها مسؤولية المؤمن له للتحقق من جميع الغرامات للستحققة ودفعها مقدماً.

م. خصم عدم وجود مطالبات

إذا لم تقم بأي مطالبات خلال الفترة الحالية للتأمين، فسوف تحصل على خصم عند تجديد وثيقة التأمين. سوف تكون قيمة الخصم وفقاً لجدول خصم عدم وجود المطالبات المطبق في وقت التجديد.

إذا نشأت أي مطالبات، فسوف يتم تخفيض خصم عدم وجود مطالبات عند التجديد القادم لوثيقتك وفقاً إلى جدول «خطوة إلى الوراء» المطبق في وقت التجديد.

ن. أعمال الشغب والإضراب والعواصف والفيضانات

تم تمديد التغطية لتعويض المؤمن عليه فيما يتعلق بفقدان أو تلف السيارة المؤمن عليها بسبب:

▪ أعمال الشغب والإضراب والعصيان المدني الذي لا يفترض بشكل نسبي أو يرتفق إلى انتفاضة شعبية.

الفيضانات أو العاصفة أو الإعصار أو الزوبعة أو الرياح الوسمية أو الثوران البركاني أو البرزات الأرضية أو غيرها من الاضطرابات الطبيعية.

جميع التغطيات الإضافية تخضع للشروط واحكام و استثناءات وثيقة التأمين

اللغطيات الإختيارية:

تطبق هذه التغطيات فقط إذا ذكرت في جدول الوثيقة الخاص بك

ي. استبدال السيارة الجديدة

إذا كان عمر سيارتك أقل من ستة أشهر وتم اعتبارها على أنها خسارة كافية، فإننا سنقوم بالدفع مقابل أمّا سيارة من نفس الطراز لاستبدال السيارة أو قيمة السيارة عند شرائك لها، أيهما أقل.

شريطة:

▪ مركبتك ليست مستوردة.

▪ مركبتك جديدة و تم شرائها من الوكيل المعتمد في الإمارات العربية المتحدة.

▪ بامكانك تزويدنا بفاتورة الشراء من الوكيل المعتمد لاثبات المبلغ الذي دفعته.

▪ انت المالك الاول للمركبة

ك. تغطية المركبة خارج الطريق

إذا كانت لديك وثيقة تأمين شامل، فإنه سيتم تمديد وثيقة التأمين الخاصة بك لكي تشمل الخسارة أو الأضرار التي تلحق بالمركبة المؤمنة خلال قيادتها خارج الطريق، وذلك بشرط ما يلي:

▪ أن تكون مركبتك ذات قدرات مركبة ذات دفع رباعي.

▪ لا تكون مشاركاً في أي حدث أو فعالية تنافسية أو في رالي أو في سباق من أي نوع.

ل. خدمات الفحص لدى هيئة الطرق والمواصلات

إذا كان المؤمن له بحاجة إلى إعادة فحص المركبة المؤمن عليها، فإننا سوف ننقل المركبة من الموقع المطلوب واستكمال إجراءات الفحص. سيتم أخذ

متصلة بأي تصرف تم اتخاذها للسيطرة على أو منع أو إخمام أو بأي وجه من الوجوه ذو صلة بما جاء في الأسباب المذكورة أعلاه.

إذا دفعت الشركة بموجب هذا الاستثناء بأن أي خسارة أو ضرر أو كلفة أو مصروف غير مغطى بهذا التأمين فإن مسؤولية إثبات العكس تقع على عاتق المؤمن له.

في الحالة التي يصبح فيها أي جزء من هذا الاستثناء غير صالح أو لا يمكن تطبيقه فإن الجزء المتبقى منه يبقى ساري المفعول وله أثره.

التالي، سواء ساهمت أم لم تساهم أي أسباب أخرى بذلك:

- الحرب.
- الغزو.
- تصرفات الجيوش الأجنبية.
- العمليات العدائية، والعمليات الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا).
- الحرب الأهلية.
- الثورة، التمرد أو العصيان (محاولة الناس بتغيير الحكم بالقوة أو محاولة فعل ذلك).
- العصيان المدني إذا كان بشكل شديد وحجم كبير يمكنه أن يعتبر إنفاضة شعبية.
- القوة العسكرية (حق إذا كانت مرخصة من الحكومة المنتخبة).
- إغتصاب السلطة (إغتصاب السلطة بالقوة من قبل أي شخص أو مجموعة يشمل القوات المسلحة).
- أي فعل إرهابي لفرض هذا الاستثناء، فإن الفعل الإرهابي يعني أي تصرف يشمل على استخدام القوة أو العنف أو التهديد، من أي شخص أو مجموعة من الأشخاص سواء كان ذلك التصرف شخصياً أو نيابة عن أو بصلة مع أي منظمة أو منظمات أو حكومة أو حكومات وتم فعله لأغراض سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو أي أسباب مشابهة ويشمل العزم على إجبار أي حكومة أو وضع عامة الناس أو قسم من عامة الناس تحت الخوف.
- يستثنى أيضاً الخسارة، الضرر أو الإصابة سواء كانت بسبب مباشر أو غير مباشر أو ناتجة عن أو

طريق الإضافة إليها الماده ٥ أو ٦ وفقاً لحالة أي من هؤلاء الأشخاص المؤمنين نتيجة أي حادثة واحدة شريطة أن لا تتجاوز مسؤولية الشركة الإجمالية مبلغ التعويض ٣٠٠ درهم إماراتي للشخص المؤمن له خلال أي فترة تأمين واحدة.

أ. الحوادث التي تقع خارج الحدود الجغرافية المحددة في هذه الوثيقة.

ب. أي حوادث التي تحدث مباشرة أو غير مباشرة، بشكل تقريري أو الناجمة عن بعد إلى، ساهمت إلى أو يمكن عزوها إلى أو الناشئة من أو بما يتصل مع الإشعاعات الأيونية أو التلوث بالإشعاعات الذرية الصادرة من أي وقود نووي أو آية مخلفات نووية ناتجة عن احتراق الوقود النووي بشكل مباشر أو غير مباشر مع أي من الأسباب المذكورة أعلاه.

ج. الحوادث الناجمة عن قيادة المؤمن له أو أي سائق آخر للمركبة خارج الطريق العام حيث يتم تعريف الطريق «كافحة طرق المروز المفتوحة لغير العامة»، إلا في حالة إتفاق الأطراف على خلاف ذلك في الوثيقة.

د. هذا التأمين لا يغطي آية مسؤولية يجري الحقها بمقتضى إتفاقية ولم تكن لتحقق لولا وجود تلك الاتفاقية.

هـ. تستثنى الوثيقة آية مسؤولية ناجمة عن استخدام المركبة في السباق، راليات المركبات و/أو تجارب السرعة.

استثناء الحرب وال الإرهاب

سوف لن ندفع لأي حادثة، خسارة، ضرر أو إصابة الناجمة مباشرة أو غير مباشرة بسبب أي من

طريق الإضافة إليها الماده ٥ أو ٦ وفقاً لحالة أي من هؤلاء الأشخاص المؤمنين نتيجة أي حادثة واحدة شريطة أن لا تتجاوز مسؤولية الشركة الإجمالية مبلغ التعويض ٣٠٠ درهم إماراتي للشخص المؤمن له خلال أي فترة تأمين واحدة.

ب. عند طلب المؤمن له، سوف تدفع الشركة تعويضات أسبوعية للعجز الكلي المؤقت الذي يمنع الشخص المؤمن له من ممارسة مهنته (كما هو مذكور في الماده ٨ للجدول أعلاه) لفترة لا تتجاوز ٢٦ أسبوعاً متتابعاً. يجب أن تكون قيمة التعويض الأسبوعية والقيمة الإجمالية وفقاً للاتفاقية التي بين الشخص الذي يطالب بالتأمين و الشركة.

ج. إن الشركة غير مسؤولة عن دفع أي تعويض للوفاة أو الإصابة الجسدية التي تحدث بشكل مباشر أو غير مباشر، بشكل إجمالي أو جزئي نتيجة للأسباب التالية:

١. إيداء النفس تعمداً أو الإنتحار أو محاولة الإنتحار أو عيب خلقي أو ضعف عقلي.

٢. نظرأً لكون الشخص طالب التعويض نفسه مدمناً للمخدرات أو الخمر.

٤. سوف يتم دفع هذا التعويض فقط عند موافقة المؤمن له أو ممثله/ممثلة القانونية والذي مقى ما استلم التعويض يتم الإبراء الكلي فيما يتعلق بالإصابة لذلك الشخص.

٥. يجب أن لا يتجاوز عدد ركاب المركبة في وقت وقوع الحادثة القدرة الإستيعابية لعدد الركاب المخصص له للمركبة.

الاستثناءات العامة للفصل الثالث: التغطيات التلقائية، التغطيات الإختيارية

الفصل الرابع: وسائل تسجيل المطالبات وقسم الأسئلة المكررة

وسائل تسجيل المطالبات

ما إذا يجب أن تفعل عند وقوع حادثة؟

وفقاً للأنظمة، في حالة وقوع حادثة، يجب عليك الحصول على تقرير الشرطة. حيث إن تقرير الشرطة متطلب من قبل جي.آي.جي. لقبول مطالبك ومعالجتها وإن هام بشكل أكبر لورشة التصليح حتى تبدأ بتصليح مركبتك. في حالة تورط أكثر من طرف في الحادثة، فستحدد الشرطة وفقاً للحادث مسؤولية كل طرف في الحادثة. وسيتم ذكر هذه المسؤوليات في تقرير الشرطة مع وصف مختصر وأولي للأضرار الناتجة للمركبة (المركبات). ويجب عليك في حالة وقوع حادثة أن تتصل بشرطة المرور على الفور وإننتظار حضور الشرطة إلى موقع الحادث.

ومهما يكن يجب عليك التأكد من إنك لا تقوم بإعاقة حركة المرور لتجنب أي غرامة من قبل شرطة المرور.

في حالة حدوث أي إصابة جسدية لك، أو لأي من ركاب مركبتك، حق لو كانت إصابة سبطة، أو في حالة تضرر ممتلكات شخصية، يجب عليك التأكد من ذكر هذه التفاصيل في تقرير الشرطة حتى يكون لك الحق بالحصول على كافة المنافع المذكورة في الكتيب. إن ورشة التصليح التي ستقوم بتصليح مركبتك، سوف تقوم بتصليح الأضرار المذكورة في تقرير الشرطة فقط.

لذا، ننصحك من التأكد من ذكر هذه الأضرار بشكل صحيح في تقرير المركبة.

وفي حالة رغبتك بتصليح أضرار مختلفة في نفس الوقت، التي حدثت نتيجة حوادث مختلفة، فيجب عليك تقديم تقارير شرطة مستقلة لكل حادث سبب هذه الأضرار لمركبتك. وبناءً على هذه التقارير سوف

تطبق جي.آي.جي. العدد المناسب من مبالغ التحمل. علماً بأن مبلغ التحمل المذكور في جدول وثيقتك يطبق بشكل مستقل على كل حادث ينتج عنه ضرر بحيث لا يوجد طرف ثالث محدد من قبل الشرطة.

كيف تبلغ عن مطالبة؟

لا يجب عليك القدوم إلى مكاتبنا بعد الآن، أو حق الإتصال بمراكز الإتصال الخاصة بنا لتصليح مركبتك نتيجة حادث، بسبب وجود خدمة الشبكة الإلكترونية، التي تسمح لشركتنا بتسجيل المطالبة حيث ستبدأ عملية التصليح على الفور.

يجب عليك إتباع الخطوات البسيطة التالية فقط:

١. أحصل على تقرير الشرطة، ويجب عليك التأكد من صحة كافة التفاصيل في تقرير الشرطة.

٢. أحمل معك رخصة القيادة، بطاقة تسجيل مركبتك وتقرير الشرطة ويمكنك الذهاب إلى أي من ورش التصليح المعتمدة من قبلنا (يمكنك الحصول على معلومات عن الورش المعتمدة الخاصة بنا عن طريق موقعنا الإلكتروني).

٣. سوف تجد مكتب لجي.آي.جي. في ورشة الإصلاح حيث سيقوم أحد موظفينا بأخذ المستندات منك وتسجيل المطالبة.

٤. سوف تبدأ عملية تصليح مركبتك فوراً حيث سيتوارد أحد الفاحصين التابعين لنا بشكل دائم في ورشة الإصلاح لتابعة مركبتك خلال فترة عملية التصليح.

٥. إذا كانت لديك تغطية «المركبة المستأجرة»، سوف تقوم بإتخاذ الترتيبات اللازمة لتوفير لك مركبة بديلة في ورشة الإصلاح نفسها، حتى يمكنك ترك مركبتك في الورشة والمغادرة بمركبة بديلة.

مبلغ التحمل.

تقوم جي.آي.جي. بإتخاذ كافة الخطوات الضرورية لإصدار التسوية خلال ٥ أيام عمل عند إسلام رسالة النقل الرسمية الصادرة من قبل إدارة المرور.

ما إذا يحدث في حالة إقالة الحادث إلى المحكمة؟

في بعض الحالات، تقرر الشرطة إقالة الحادثة إلى المحكمة. وهذا يحدث عادة في حالات الموت والإصابات الجسدية أو في حالة إنتهاءك أحد السوق لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

في مثل هذه الحالات، سيتم إحالة هذه الحادثة إلى المحكمة. وسوف تكون للممثل الوحيد في المحكمة.

سوف تقوم جي.آي.جي. بإتخاذ كافة الإجراءات الطبوية حتى يتم تصليح مركبتك في أقصر فترة ممكنه. ومع ذلك، لن تستطيع جي.آي.جي. إخراج مركبتك من ورشة التصليح حتى يتم إصدار القرار النهائي من المحكمة.

في حالة إقالة الحادثة للمحكمة، يجب عليك الإتصال بجي.آي.جي. على الفور. فتحتفظ جي.آي.جي. بالحق بتعيين ممثل قانوني حتى تقوم جي.آي.جي. بإدارة قضيتك عن طريق المحامين الخاصين بها.

ما إذا يحدث في حالة رغبتك بالتعليق على الطريقة التي قمنا فيها بإدارة مطالبك؟

لقد قمنا بتصميم إجراء محدد للسيطرة على الجودة لتقييم خدماتنا في وقت إدارة مطالبك.

في حالة رغبتك بالتعليق بعد إنتهاءنا من معالجة مطالبك، الرجاء زيارة موقعنا الإلكتروني www.gig-gulf.com

يمكنك تسجيل تعليقك في قسم «أصل بناء»

وبالتالي، إذا كنت ترغب بالإتصال بجي.آي.جي. عن طريق مركز الإتصال الخاص بنا للتبلغ عن مطالبك، سوف نكون مسرورين لمساعدتك على مدار ٢٤ ساعة في اليوم على رقمنا المجاني ٨٠٠٣٩٢.

ولضمان راحتك، يمكنك إرفاق مطالبك على موقعنا الإلكتروني (www.gig-gulf.com) حيث عليك الدخول إلى نظامنا وتسجيل معلومات عن ظروف وثيقتك، وإكمال المعلومات الطبوية عن طروف مطالبك وإرفاق تقرير الشرطة. وسوف يقدم لك النظام رقمًا لطالبك في نهاية العملية وسيبدأ موظفي قسم المطالبات المحترفين على الفور بالعمل على توفير الخدمة المطلوبة.

وخلال عملية معالجة مطالبك، سوف يكون لديك المعلومات الكاملة عنها عن طريق الدخول إلى موقعنا الإلكتروني (www.gig-gulf.com) أو عن طريق الإتصال بمركز الإتصال الخاص بنا على الرقم ٨٠٠٣٩٢ (٨٠٠٣٩٢) آخر الإستعلام عن المطالبات) خلال وقت عملنا من يوم الأحد إلى الخميس من ٨ صباحاً حتى ١٠:٣٠ مساءً، ويوم السبت من ٨ صباحاً حتى ٥ مساءً، وبالإضافة لذلك سوف نقدم لك آخر المستجدات عن حالة مطالبك عن طريق إرسال رسائل قصيرة على هاتفك والبريد الإلكتروني الخاص بك.

ما إذا يحدث في حالة الخسارة الكلية؟

في حالة تجاوز تكاليف تصليح مركبتك ٥٠٪ من قيمة المركبة بعد خصم قيمة الإستهلاك (كما هو موضح في جدول الإستهلاك المذكور في الكتيب)، فسوف تعتبر مركبتك على إنها خسارة إجمالية.

سوف تكون مسؤولاً عن نقل ملكية المركبة إلى جي.آي.جي. وأن تقدم لجي.آي.جي. رسالة نقل الملكية الرسمية الصادرة من إدارة المرور. عند إسلام هذه الرسالة سوف تعوضك جي.آي.جي. عن قيمة المركبة بعد خصم الإستهلاك لمركبتك وبعد إقطاع

الفصل الخامس: طريقة تقديم الشكاوى الخاصة بجي.آي.جي.

لدينا تسجيل شكاوك.

سننسعى لاستكمال تحقيقنا وإطلاعك على نتيجة شكاوك خلال (٧) سبعة أيام عمل. إذا لم يكن ذلك ممكناً، فستخبرك وبنقلك على اطلاع دائم، طوال العملية.

إذا كنت غير راضٍ لاحقاً عن ردنا النهائي أو أي تأخير في ردنا (بعد ١٥ يوم عمل)، يمكنك إحالاة شكاوك إلى منظم التأمين. يمكنك القيام بذلك عن طريق إرسال تفاصيل شكاوك، مع ذكر الرقم المرجعي لشكاوى جي.آي.جي. الخليج ، إلى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

باستخدام نموذج الشكاوى عبر الإنترنت أو التفاصيل أدناه:

البريد الإلكتروني:

Consumerhappiness@cbuae.gov.ae

هاتف: ٨٠٠٢٢٨٢٣

للحصول على التفاصيل الكاملة لإجراءات التعامل مع الشكاوى، يرجى زيارة www.giggulf.ae/ar/contact-us/complaints

في جي.آي.جي. الخليج ، نحن ملتزمون بتزويدك بأعلى مستوى من خدمة العملاء. نحن ندرك أيضاً أنه من وقت لآخر، قد تسوء الأمور. لذلك، عندما لا تكون راضياً تماماً ، نوصيك بالاتصال بقسم الشكاوى للشخص لدينا.

عادةً ما يكون أحد وكلائنا قادرًا على حل مشاكلك أو استفساراتك على الفور، ومع ذلك، إذا شعرت أن الأمر يتطلب تصعيدياً، فيمكنك تقديم شكوى رسمية وسيتم دائماً التعامل مع شكاوك بإنصاف وسرية.

يمكنك تقديم شكاوك بأي من الطرق التالية:

قم بزيارة موقعنا على الإنترنت www.giggulf.ae/ar/contact-us/complaints وقم بتسجيل شكاوك.

عندما تقدم شكاوى ، سنتواصل معك في غضون (١) يوم عمل واحد للإقرار بشكاوك وتزويدك برقم مرجعي للشكاوى والذي سيتم استخدامه في جميع الاتصالات المستقبلية. سنشرح أيضاً الخطوات التالية في العملية وتزودك بتفاصيل حول كيفية الاتصال بنا لمناقشة شكاوك.

بدلاً من ذلك ، إذا لم يكن لديك عنوان بريد إلكتروني أو وصول إلى الإنترنت ، يمكنك اختيار إحدى الوسائل التالية للاتصال بنا:

إرسال خطاب إلى الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) ، ص.ب. ٥٨٦٢، دي، الإمارات العربية المتحدة.

اتصل بنا على ٨٠٠٢٩٢ واطلب من فريق خدمة العملاء تسجيل شكاوك.

قم بزيارة أحد فروعنا واطلب من فريق خدمة العملاء

٤. أي الورش سيتم استخدامها لتصليح المركبة؟

إذا كنت أخترت التصليح لدى الوكالة، فإنه سيتم تصليح مركبتك عن طريق الوكالة المرخصة، وإنما في جي.آي.جي. ستقوم بإختيار أحد ورش التصليح المعتمدة من قبلنا. ونحن نستخدم فقط الورش التي تقييد بضوابط الجودة الصارمة. ويعمل في الورش التي نستخدمها موظفين مؤهلين ومن ذوي الخبرة حيث تقوم هذه الكراجات بإستخدام معدات متقدمة للإصلاحات. لهذا السبب نحن قادرون على تقديم ضمان لمدة ٦ أشهر على تصليحات الهيكل وأعمال الصباغة.

٥. ما هي أوجه الاختلاف بين تأمين جي.آي.جي. للسيارات وبين تأمين الشركات الأخرى الموجودة في السوق؟

تقديم جي.آي.جي. أعلى مستوى من الحماية للمركبات في الشرق الأوسط - بدمج معايير الأمان والخدمة على نطاق العمليات الدولية الواسعة، سحب المركبة في حالة الحوادث على مدار ٢٤ ساعة، تصليحات مضمونة وساعات عمل طويلة. وإذا عرضت عليك تغطية تأمينية من مصدر آخر بقسط أقل، فعل الأرجح إن هذا العرض يفقد لبعض أو كل هذه المنافع، فيرجى أن تقارن بين التغطية الممنوعة وليس فقط بين قيمة قسط التأمين.

٦. هل يمكنني اختيار الورشة التي أريد إصلاح مركبتي فيها؟

إذا قمت بإختيار تصليحات الوكالة، فإذا سيتم تصليح مركبتك في الوكالات الرئيسية المدرج بها. وإنما في جي.آي.جي. سوف تختر أحد المصليحين المدرج بهم. والورشة التي سنتختارها، ستعتمد على نوع المركبة، طبيعة الضرر وحاجزية الكراج.

وسوف يتم إرساله على الفور للمدير العفي حتى يتم تقييم جودة خدماتنا.

نحن نتعهد بإشعارك بإسلام تعليقاتك خلال يوم عمل واحد، وسوف نرد عليك بتقييم عادل للوضع خلال يومين عمل وسوف نرد عليك في حالة إقتراح حل إذا تطلب الأمر ذلك وتبりء خلال ٣ أسابيع من تقديمك التعليق على موقعنا.

أسئلة متكررة

١. لماذا لا يمكن أن يكون التأمين والتسجيل باسمين مختلفين؟

لأنه من الطبيعي أن يكون حامل الوثيقة هو نفسه سائق المركبة ولذلك المسجل. ويجب أن يمتلك حامل الوثيقة مصلحة مالية في المركبة. وإن إدارة المرور تقوم بتسجيل ملكية المركبة باسم الشخص الذي ورد اسمه في شهادة تأمين المركبة.

٢. كيف يقومون باحتساب قسط التأمين الخاص بي؟

هناك عدد من الحقائق التي يتم الأخذ بها عند احتساب قسط التأمين الخاص بك. ومن بين هذه الحقائق عمر السائق، فترة الخبرة، الطالبات السابقة، الموقع، قيمة المركبة ونوعها.

٣. لماذا لا يمكن تحويل التأمين عند بيع المركبة؟

حيث أن قسط التأمين قد تم احتسابه بناءً على الميزات الشخصية للسائق، فإنه ليس من الممكن أن يتم نقل غطاء التأمين بشكل بسيط من سائق لآخر. يجب أن يتم إلغاء الوثيقة الحالية. وسيتم إعطاء المالك الجديد وثيقة تأمين جديدة لأغراض التسجيل.



٨٠٢٩٢
giggulf.ae

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)
الطابق ٣٩ ، برج تشرشل التنفيذي، الخليج التجاري
ص.ب. ٥٧٦٣ ، دبي - الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١٤٤٤٧٦١١

البريد الإلكتروني: info@gig-gulf.com ، الموقع الإلكتروني: www.giggulf.ae
شركة مسجلة في سجل شركات التأمين - شهادة رقم (٧٦٩) تاريخ (٢٢/٠٣/٢٠٢٠).
خاضعة لاحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لعام ٢٠٠٧ في شأن انشاء هيئة التأمين وتنظيم أعماله.