ZURICH

وثيقة يور لايف

مستند السمات الرئيسية

مساعدتك في اتخاذ القرار

يوضح هذا المستند المهم السمات الرئيسية لوثيقة يور لايف. يجب قراءته مع شروط وثيقة يور لايف بحيث تفهم المنتج الذي تعتزم شراؤه.

في حال وجود تضارب بين هذا المستند وشروط الوثيقة، تسود شروط الوثيقة.

يرجى الاحتفاظ بهذه المستندات كمرجع للمستقبل.

ما هي وثيقة يور لايف؟

وثيقة يور لايف هي وثيقة تأمين على الحياة للمقيمين في دول مجلس التعاون الخليجي وهي تدفع مبلغ نقدي مبلغ التغطية التأمينية على الحياة للمستفيدين المعينين من قبلك إذا توفيت خلال مدة الوثيقة. ليست هنالك حاجة لكي تخضع لأي فحوصات طبية عند التقديم، حيث يتم إجراء كل شيء عبر الانترنت.

يجب عليك الاختيار من بين ثلاثة خيارات تغطية تأمينية

1. التغطية التأمينية على الحياة فقط
2. التغطية التأمينية على الحياة + مزية الوفاة العرضية
3. التغطية التأمينية على الحياة + مزية الوفاة العرضية + التغطية التأمينية على ركوب الطائرات

ماذا يمكن لوثيقة يور لايف أن تقدم لك؟

إذا احتجت لحماية مالية لأسرتك، تغطية الديون، على سبيل المثال، تدفع وثيقة يور لايف مبلغ التغطية التأمينية على الحياة للمستفيدين المعينين من قبلك إذا توفيت خلال مدة الوثيقة.

ما الذي يجب عليك القيام به؟

كل ما تحتاج القيام به هو دفع قسط التأمين الخاص بك طوال مدة الوثيقة وإبلاغنا إذا أصبحت مقيماً بصفة دائمة في دولة خارج دول مجلس التعاون الخليجي.

إلى متى يمكن أن تستمر الوثيقة؟

عليك أن تختار إذا كانت الوثيقة يجب أن تستمر لمدة 5 أو 10 أو 15 سنة. إذا قمت بإجراء جميع دفعات قسط التأمين تستمر الوثيقة حتى نهاية مدة الوثيقة التي اخترتها. تنتهي الوثيقة الخاصة بك في وقت مبكر إذا توقفت عن دفع أقساط التأمين الخاصة بك. ليست هنالك قيمة للوثيقة في أي وقت.

من الذي تشمله الوثيقة بالتغطية التأمينية؟

يجب أن تكون مقيما في دولة الإمارات العربية المتحدة وتبلغ من العمر 18 سنة على الأقل ولا يزيد عمرك عن 50 سنة عند بدء الوثيقة.

ما هي التغطية التأمينية التي يمكن لوثيقة يور لايف تقديمها؟

التغطية التأمينية على الحياة

تتوفر التغطية التأمينية على الحياة من مبلغ 100,000 درهم لغاية مبلغ 600,000 درهم.

تقتصر التغطية التأمينية التي نقدمها في أول 90 يوما من الوثيقة على المطالبات الناتجة عن الوفاة بوسائل عرضية.

من اليوم الـ 91 سوف نعتبر المطالبات التي تنتج عن الوفاة لأي سبب غير مستثناة صراحة من الوثيقة.

مزية الوفاة العرضية

إذا تم اختيار هذه المزية فإنها تدفع مبلغ نقدي إضافي يعادل 50% من مبلغ التغطية التأمينية على الحياة إذا توفيت نتيجة لحادث خلال مدة الوثيقة.

التغطية التأمينية على ركوب الطائرات

إذا تم اختيار هذه المزية فإنها تدفع مبلغ نقدي يعادل نسبة 50% من مبلغ التغطية التأمينية على الحياة إذا توفيت بينما أنت راكب بالأجرة في طائرة تابعة لخطوط طيران تجارية مسجلة في أي وقت خلال مدة الوثيقة.

كم تبلغ تكلفة الوثيقة؟

سوف نخبرك بمبلغ قسط التأمين خلال معالجة الطلب عبر الانترنت. تعتمد تكلفة الوثيقة الخاصة بك على عمرك وجنسك وحالة المدخن ومستوى التغطية التأمينية على الحياة الذي تختاره وخيارات المزية الخاصة بك ومدة الوثيقة.

هل يمكنني أن أغير رأيي؟

نعم يمكنك أن تغير رأيك خلال 30 يوما من استلام مستندات الوثيقة، وسترد لك جميع أقساط التأمين التي دفعتها. إذا رغبت في ذلك يجب عليك أن ترسل طلبك إلينا على العنوان المفصّل أدناه في قسم "كيفية الاتصال بنا".

هل يمكنني أن أغير الوثيقة الخاصة بي بعد أن تبدأ؟

لا يمكنك تغيير الوثيقة الخاصة بك بمجرد أن تبدأ، و لا يمكنك الاحتفاظ بأكثر من وثيقة يور لايف واحدة في نفس الوقت.

ماذا سيحدث إذا توقفت عن الدفع؟

تنتهي التغطية التأمينية والوثيقة الخاصة بك بعد 30 يوما بعد آخر دفعة مستحقة ولن يتم رد أقساط التأمين.

ماذا سيحدث إذا انتقلت بشكل دائم خارج دول مجلس التعاون الخليجي؟

يجب عليك إبلاغنا بالتغيير الذي طرأ على بلد إقامتك حيث أنه يتوجب علينا إلغاء الوثيقة.

متى لن يتم الدفع من الوثيقة؟

لن ندفع مطالبة إذا:

- لم تكمل نموذج الطلب بصدق ودقة؛ أو
- إذا لم يقدم لنا الشخص مقدم المطالبة جميع المعلومات التي نطلبها عندما تقدم لمطالبة؛ أو
- أصبحت مقيما بشكل دائم في دولة ليست عضو في دول مجلس التعاون الخليجي؛ أو
- لم تقم بسداد أقساط التأمين عند استحقاقها؛ أو
- نشأت المطالبة الخاصة بك في أي من الدول المستثناة التالية و التي يمكن مشاهدتها على www.yourlife.zurich.ae:
أفغانستان، أو البنغلاديش أو بوركينا فاسو أو بورندي أو جمهورية أفريقيا الوسطى أو تشاد أو جمهورية الكنغو الديمقراطية أو العراق أو ليبيا أو مالي أو موريتانيا أو النيجر أو نيجيريا أو الباكستان أو الصومال أو جنوب السودان أو السودان أو سوريا أو اليمن؛ أو
- انتحرت خلال 24 شهرا من تاريخ بدء الوثيقة؛ أو
- نتجت المطالبة عن أي انتهاك للقانون الجنائي من قبل المؤمن له على الحياة أو المستفيد ؛ أو
- تعلقت المطالبة بأي حال من الأحوال بالحرب أو الأعمال شبه الحربية أو الأعمال الإرهابية.

تتوفر التفاصيل الكاملة حول استثناءات الوثيقة في شروط وأحكام وثيقة يور لايف.

كيف يمكنني تقديم مطالبة؟

يجب على الشخص المقدم المطالبة أن يخطرنا في أقرب وقت ممكن.
للحصول على تفاصيل حول كيفية تقديم مطالبة يرجى الرجوع لشروط وثيقة يور لايف.

كيفية تقديم شكوى

إذا كانت لديك أية مشاكل بخصوص الوثيقة الخاصة بك، يرجى التواصل معنا أولا باستخدام العنوان أو أرقام التواصل المتوفرة في قسم كيفية الاتصال بنا.

تتوفر تفاصيل إجراءات التعامل مع الشكاوى الخاصة بنا على شروط وثيقة يور لايف و موقعنا الإلكتروني **www.zurich.ae**.

كيفية الاتصال بنا

إما زيورخ أو المتخصص المالي المعني الخاص بك هو أول نقطة اتصال بالنسبة لك. إذا رغبت في التواصل معنا، يمكنك الاتصال بنا أو إرسال رسالة بريد إلكتروني أو الكتابة إلينا:

الهاتف: +971 4 363 4567
من الأحد إلى الخميس بين الساعة 8 صباحا و5 مساءا

البريد الإلكتروني:
helppoint.uae@zurich.com
أو للمطالبات الخاصة بالمزايا
benefit.claims@zurich.com

كتابيا إلى:
زيوريخ انترناشونال لايف،
صندوق بريد 50389،
الوحدة 601، طابق 6، مبنى 6،
إعمار سكوير،
دبي،
الإمارات العربية المتحدة.

الموقع الإلكتروني: www.zurich.ae

معلومات مهمة

زيوريخ انترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد.

زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان ومنظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان والتي تضمن أن الشركة تتمتع بالإدارة السليمة والمهنية و قد تم تكوين احتياطي لحماية مالكي الوثيقة.

تضمن قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) لشركات التأمين على الحياة المرخصة في آيل أوف مان بأنه في حالة عدم مقدرة شركة تأمين على الحياة الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين.

زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد مسجلة بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007 (رقم تسجيل 63)، وتخضع أنشطتها في الإمارات العربية المتحدة لذلك القانون.

تقدم زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد منتجات التأمين على الحياة والاستثمار والحماية، ومرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان.

مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 20126سي

مكتبها المسجل: زيوريخ هاوس، مجمع آيل أوف مان للأعمال، دوغلاس، آيل أوف مان، آي إم 2 2كيو زي، الجزر البريطانية

رقم الهاتف: +441624662266+ الفاكس: +441624662038 www.zurichinternational.com

MSP13833 (721342006) (04/20) CMS