

## إشعار خصوصية بيانات مقدم الطلب

### بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود – فرع سوق أبوظبي العالمي (ADGM)

#### إشعار خصوصية بيانات مقدم الطلب

##### قبل أن نبدأ

ينطبق هذا الإشعار (إشعار الخصوصية) على المعلومات الشخصية المتعلقة بطلبك للعمل الوظيفي لدى مجموعة HSBC التي يتم الاحتفاظ بها من قبل الأعضاء في مجموعة HSBC، باعتبارهم المتحكمون بالبيانات، كما هو مبين أدناه. ويوضح هذا الإشعار المعلومات التي نجمعها حولك، وكيفية استخدامنا لهذه المعلومات، ومع من سنشاركها، والظروف التي تفرض علينا مشاركتها، وما هي الإجراءات التي سننخذها لضمان الحفاظ على خصوصيتها وأمنها وحمايتها. ويشمل إشعار الخصوصية هذا جميع الجوانب المتعلقة بتفاعلك مع HSBC بصفقتك كمقدم طلب، بما في ذلك إجراءات التدقيق الخاصة بالتوظيف وما قبل التوظيف، وقد نقوم بتحديث هذا الإشعار في أي وقت.

تؤدي بعض الروابط على موقعنا الإلكتروني إلى مواقع إلكترونية أخرى تابعة لبنك HSBC أو لجهات أخرى غير HSBC لديها إشعارات خصوصية خاصة بها، وقد تختلف عن هذا الإشعار. لذا ينبغي عليكم التأكد من قبولكم لإشعارات الخصوصية الخاصة بهم عند استخدام المواقع الأخرى المذكورة.

وعندما نقول «أنت» أو «الخاص بك» فهذا يعني، أنت أو أي شخص مفوض يتفاعل معنا بالنيابة عنك (على سبيل المثال وكالات التوظيف التي قمت بتفويضها للتنسيق معنا بالنيابة عنك).

وعندما نقول «نحن»، فإننا نعني بذلك، شركات مجموعة HSBC والتي تعمل كمتحكم بالبيانات فيما يتعلق ببياناتك الشخصية بصفقتك كمقدم طلب. وما لم ينص على خلاف ذلك أدناه، ولأغراض هذا الإشعار، فإن المتحكم بالبيانات سيكون الجهة قمت بتقديم طلب التوظيف لديها.

وإذا أردت التواصل معنا، فيإمكانك أيضاً العثور على بيانات الاتصال المبينة في قسم «المزيد من التفاصيل حول بياناتك» أدناه.

#### ما هي المعلومات التي نقوم بجمعها

نحن نقوم فقط بجمع المعلومات المتعلقة بك بما يتماشى مع اللوائح والقانون المطبق. وقد نقوم بجمع المعلومات من مجموعة مصادر وقد تتعلق بأي من الأدوار الوظيفية التي تتقدم إليها، التي تشغلها حالياً أو كنت تشغلها في السابق سواءً داخل أو خارج مجموعة HSBC. وقد نقوم أيضاً بجمع المعلومات المتعلقة بك عندما تتفاعل معنا، أي عند زيارتك للموقع الإلكتروني أو القنوات عبر الهاتف المتحرك، أو استخدام خدماتنا التي نتيحها إليك بصفقتك كمقدم طلب (على سبيل المثال الاختبارات عن طريق الإنترنت).

وقد تأتي بعض هذه المعلومات منك بشكل مباشر، أي عندما تقوم بتقديم بطاقةك الشخصية لتأكيد هويتك أو الحق بالعمل. كما قد تأتي أيضاً عن طريق جهات عملك السابقة، أو شركات مجموعة HSBC الأخرى، أو مصادر أخرى طلبت منا الحصول على المعلومات منها. وقد نحصل على بعض المعلومات من المصادر المتاحة للعمامة.

وقد تتضمن المعلومات التي نقوم بجمعها على ما يلي:

#### المعلومات التي تزودنا بها، أي:

- ▶ البيانات الشخصية، مثل الاسم، الأسماء السابقة، الجنس، تاريخ ومكان الميلاد، وسجل العمل الوظيفي، والدين أو المعتقد؛
- ▶ بيانات اتصال الأقارب في حالات الطوارئ؛
- ▶ بيانات الاتصال، مثل عنوان السكن، البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف الأرضي والهاتف المتحرك؛
- ▶ البيانات المتعلقة بهويتك الشخصية مثل صورة الهوية الشخصية، بيانات جواز السفر، بطاقة الهوية الوطنية ورقم شهادة الميلاد (أو ما يعادله) والجنسية؛
- ▶ المعلومات المتعلقة بأي مؤهلات لديك، مثل شهادة الدراسة الجامعة، الشهادات المهنية؛
- ▶ البيانات الصحية وسجلات الحالة الطبية والصحة والمرض أو التأكيد بأنك قادر على أداء مهام المركز الوظيفي المتاح (حسبما ينطبق)، ومعلومات حول أي إعاقات جسدية أو حركية قد تكون لديك؛
- ▶ المعلومات اللازمة لدفع راتبك مثل بيانات حسابك المصرفي أو لمنح التعميمات مثل أفراد العائلة والمستفيدين، بيانات شهادة القيادة لبرامج السيارات التي قد نقوم بتشغيلها، الخ.؛
- ▶ أبحاث السوق والمعلومات والآراء المعرب عنها عند المشاركة في استبيانات مقدمي الطلبات؛
- ▶ المعلومات الأخرى المتعلقة بك والتي زودتنا بها من خلال تهيئة النماذج أو عن طريق التواصل معنا (على سبيل المثال: المقابلات أو اختبارات التقييم)، سواءً بشكل مباشر، أو عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عبر الإنترنت أو غيره.

## المعلومات التي نجمعها أو ننشئها حولك، أي:

- المعلومات التي نستخدمها لتحديد هويتك والتحقق من صحتها مثل، التوقيع والسماط البيولوجية (مثل هويتك الصوتية لدى HSBC)، أو المعلومات الإضافية التي نتلقاها من المصادر الخارجية والتي تحتاجها لأغراض الامتثال التنظيمي؛
- المعلومات الجغرافية مثل مكاتب HSBC التي قمت بزيارتها؛
- ملفات الكوكيز والتقنيات المشابهة التي نستخدمها للتعرف عليك؛
- تذكر خياراتك التفضيلية وتصميم المحتوى الذي نقدمه إليك – وتتضمن سياسات ملفات الكوكيز الخاصة بنا المزيد من التفاصيل حول كيفية استخدامنا لملفات الكوكيز ويمكن العثور عليها على <https://www.hsbc.ae/privacy-statement/#seven>؛
- بيانات التحقيقات مثل، التحقق من إجراءات العناية الواجبة، والاحتيايل، والتحقق من قوائم العقوبات ومن مكافحة غسيل الأموال وتقرير المعلومات الخارجية، والمحتوى والبيانات الوصفية المتعلقة بتبادل المعلومات ذات الصلة بين الأفراد والمؤسسات بما في ذلك البريد الإلكتروني والرسائل الصوتية والمحادثات المباشرة؛
- المعلومات المتعلقة بالشكاوى؛
- بيانات الطلب بما في ذلك المعلومات المتعلقة بأدائك الشخصي في اختبارات التقييم أو الاختبارات عبر الإنترنت؛
- سجلات المراسلات وغيره من الاتصالات بيننا، بما في ذلك البريد الإلكتروني والمحادثات المباشرة والرسائل الفورية، ومراسلات وسائل التواصل الاجتماعي؛
- المعلومات التي نحتاجها لدعم التزاماتنا التنظيمية مثل، المعلومات المتعلقة بتفاصيل المعاملات، والكشف عن أي نشاط مشبوه أو غير اعتيادي والمعلومات المتعلقة بالأطراف المرتبطة بكم أو بهذه الأنشطة (مثل الأشخاص المعرضين للمخاطر السياسية وتحقيقات العقوبات).

## المعلومات التي نجمعها من المصادر الأخرى، أي،

- المعلومات التي طلبت منا الحصول عليها بالنيابة عنكم أو التي نقوم بجمعها كجزء من إجراءات التدقيق، مثل المراجع المتعلقة بالعمل من جهات العمل السابقة.

## كيف سنستخدم معلوماتك

- سوف نستخدم المعلومات المتعلقة بك عند حصولنا على موافقتك أو عندما يكون لدينا أي سبب قانوني آخر لاستخدامها. وتشمل هذه الأسباب حاجتنا لمعالجة بياناتك من أجل:
- لإبرام أو تنفيذ أي عقد لدينا معك أو من أجل اتخاذ الخطوات بناءً على طلبك قبل قيامك بتوقيع أي عقد؛
- للاستثال للمتطلبات القانونية،
- لأغراض متابعة مصالحنا القانونية أو تلك الخاصة بالجهات الأخرى التي قد نقوم بمشاركة معلوماتك معها (مثل، تقييم مدى ملائمتك للدور الوظيفي الذي تتقدم إليه) لدرجة ألا تمس هذه المصالح القانونية بمصالحك أو حقوقك؛
- لأغراض القيام بتأدية التزاماتنا أو التزاماتك وممارسة حقوقنا أو حقوقك المحددة ضمن إطار قانون العمل؛ و/أو
- لحماية مصالحك الحيوية.

## وتشمل أسباب استخدامنا لمعلوماتك:

- لإدارة علاقة طلبك لدينا، مثل المقابلات المجدولة والقرارات المعلن عنها، إلخ؛
  - لتنفيذ تعليماتك، مثل إرسال تفاصيل الاختبارات عبر الإنترنت أو اختبارات التقييم إليك؛
  - لإدارة علاقاتنا معكم، بما في ذلك (ما لم نخبرنا بخلاف ذلك)، إعلامك بشأن الأدوار الوظيفية والخدمات الأخرى التي نعتقد بأنها قد تكون مناسبة لك؛
  - لمنع أو الكشف عن الجريمة بما في ذلك الاحتيايل والجرائم المالية (مثل، تمويل الإرهاب والإتجار بالبشر؛
  - لإجراء التحقيقات الأمنية وضمان استمرارية الأعمال؛
  - إدارة المخاطر؛
  - لإجراء استبيانات الطلبات وتحليلات البيانات لفهم قوتنا العاملة ومساعدتنا في تنفيذ خططنا المنهجية؛
  - لأغراض أبحاث السوق ومعايير السوق والإحصائيات (مع الرجوع إليك للحصول على إذنك)؛
  - لحماية حقوقنا القانونية والامتثال لالتزاماتنا القانونية؛
  - لتطوير الخدمة النظام أو المنتج والتخطيط والتأمين والتدقيق والأغراض الإدارية؛ و/أو
  - لأغراض تحويل مقدم الطلب إلى موظف.
- لمزيد من التفاصيل حول طريقة استخدامنا لمعلوماتك، يمكنكم الاطلاع عليها في الملحق 1 أدناه.

## كيف تتخذ القرارات بشأنكم

يمكننا استخدام الأنظمة المؤتمتة لمساعدتنا في اتخاذ القرارات بشأن نتيجة طلبك. وقد نقوم باستخدام التقنية التي تساعدنا في تحديد مستوى المخاطر المنطوية على عملك لدينا، مثل أسباب الاحتيال أو الجرائم المالية، أو تحديد أي ممارسات خاطئة في السوق من خلال تحليل المعاملات غير العادية.

يحق لك الحصول على معلومات محددة حول كيفية قيامنا باتخاذ هذه القرارات. ويحق لك أيضاً طلب التدخل بشكل شخصي والاعتراض على القرار. بإمكان العثور على المزيد من التفاصيل في قسم «حقوقك» أدناه.

## تعقب أو تسجيل أقوالكم وأفعالكم

قد نقوم بتسجيل تفاصيل تفاعلاتك معنا. وقد نقوم بتسجيل والاحتفاظ بمسار المحادثات التي تجريها معنا، بما في ذلك المكالمات الهاتفية، والمقابلات الشخصية المباشرة، والخطابات ورسائل البريد الإلكتروني والمحادثات المباشرة، ومحادثات الفيديو، وأي نوع آخر من الاتصالات. وقد نستخدم هذه السجلات للتحقق من تعليماتكم الموجهة إلينا، وتقييم وتحليل وتحسين الخدمة، وتدريب موظفينا، وإدارة المخاطر أو منع والكشف عن الاحتيال وغير ذلك من الجرائم. وبجوز لنا أيضاً استخدام هذه التسجيلات لاتخاذ القرارات بشأن نتيجة طلبك. وقد نحصل أيضاً على معلومات إضافية حول هذه التفاعلات، مثل أرقام الهواتف التي تتصل بنا من خلالها والمعلومات المتعلقة بالأجهزة أو البرمجيات التي تستخدمها. كما نقوم باستخدام الكاميرات التلفزيونية المغلقة في وحول مواقعنا وقد تجمع الصور أو التسجيلات الفيديو أو تسجيل صوتك.

## إجراءات التدقيق

سيطلب HSBC أو شريك العمل (مثل First Advantage أو Hire Right) الحصول على بياناتك الشخصية وجمعها ومعالجتها كجزء من إجراءات التدقيق المتبعة لدينا، وذلك من أجل تأكيد هويتك وسجلك الوظيفي ومؤهلك ذات الصلة فيما يتعلق بالدور الوظيفي والامتثال للقانون ولحماية مصالحنا المشروعة لتكون قادرين على تقييم وإدارة المخاطر لدينا.

كما سنقوم بجمع البيانات الشخصية من المرشحين بشكل مباشر للتدقيق من خلال إجراءات التقديم والتوظيف من قبل الفرق ضمن HSBC (سواءً الذين يوجد مقرهم في مراكز الخدمة العالمية الخارجية أو فرق تدقيق الموظفين و/أو فرق إدارة الموارد البشرية المحلية). وقد نقوم بإجراء بعض التدقيق والتحقق (مثل البحث في قواعد بيانات مكافحة الفساد وإعادة التدقيق) من خلال عملك الوظيفي لدى HSBC. وبجوز لمزودي خدمات التوظيف العالميين أو غيرهم من الجهات الخارجية المحلية المختارة بعناية في الدولة جمع البيانات الشخصية لأغراض التدقيق بالنيابة عنا.

وتشمل المعلومات الشخصية التي عادةً ما نقوم بجمعها وتخزينها واستخدامها لإجراءات التدقيق الفئات التالية من البيانات الشخصية:

- ▶ بيانات الاتصال الشخصية مثل الاسم (جميع الأسماء القانونية والأسماء المستعارة والأسماء الحالية والسابقة) واللقب والعناوين وأرقام الهاتف وعناوين البريد الإلكتروني الشخصية؛
  - ▶ تاريخ الميلاد والجنس؛
  - ▶ بيانات جواز السفر ورقم الهوية الوطنية؛
  - ▶ مكان العمل أو جهة العمل؛
  - ▶ بيانات التوظيف (بما في ذلك نسخ من شهادة التصريح بالعمل والمراجع والمعلومات الأخرى المدرجة في السيرة الذاتية أو الرسالة التقديمية أو كجزء من إجراءات تقديم الطلب)؛
  - ▶ المعلومات المتعلقة بأي مؤهلات لديك مثل الدراسة الجامعية والمؤهلات المهنية؛
  - ▶ سجلات التوظيف (بما في ذلك المسميات الوظيفية، وسجل العمل، وساعات العمل، وسجلات التدريب والعضويات المهنية).
- وقد تتضمن إجراءات التحقق التي نقوم بها، على سبيل المثال لا الحصر:
- ▶ التحقق من شهادة التصريح بالعمل؛
  - ▶ التحقق من هويتك؛
  - ▶ التحقق من الأداء، والذي قد يتضمن التحقق من السجل الجنائي (سنقوم بالتحقق من السجل الجنائي عندما يكون مصرحاً لنا أو مطالبون قانوناً بالقيام بذلك) وكذلك التحقق من المرجعية الائتمانية؛
  - ▶ إجراءات البحث التي تتم من خلال قوائم المراقبة الداخلية لدى HSBC وقوائم المراقبة الخارجية أو ملفات قواعد البيانات المقدمة من قبل أطراف أخرى، مما يشير إلى عدم التورط في أنشطة مثل الاحتيال والجرائم المالية وغسيل الأموال أو خرق العقوبات؛
  - ▶ التحقق من سجل عملك والحصول على المراجع المرضية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أية معلومات تطلبها مجموعة HSBC أو أي وكيل يعمل بالنيابة عنها؛
  - ▶ التحقق من أي مؤهلات علمية و/ أو مهنية ذات الصلة قد تطلبها مجموعة HSBC أو أي وكيل يعمل بالنيابة عنها؛
  - ▶ التحقق من أي تضارب في المصالح فيما يتعلق بتوظيف الأقرباء، أو الموظفين السابقين لدى مدقق خارجي وأي مناصب إدارية لدى أي جهات خارجية؛
  - ▶ البحث في وسائل إعلامي يشير إلى عدم التورط في أنشطة مثل الاحتيال والجرائم المالية وغسيل الأموال وخرق العقوبات والإرهاب.

لن نقوم باستخدام معلوماتك الشخصية إلا للأغراض التي جمعناها من أجلها، ما لم نعتبر بشكل معقول أننا بحاجة إلى استخدامها لسبب آخر وأن هذا السبب متوافق مع الغرض الأصلي. وإذا احتجنا إلى استخدام معلوماتك الشخصية لغرض غير ذي صلة، فسنقوم بإخطارك بذلك وسنوضح الأساس القانوني الذي يتيح لنا القيام بذلك.

كما يرجى الملاحظة أيضاً أننا قد نقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية دون علمك أو موافقتك، حيثما يقتضي القانون ذلك أو يسمح به.

## إجراءات التحقيق المعززة

قد نقوم بإجراء جري تحقيق معزز لمراكز وظيفية محددة عالية المخاطر ضمن HSBC. وسنقوم بإجراء تحقيق معزز أثناء مرحلة التوظيف، وبشكل دوري طوال فترة التوظيف، بما يتماشى مع سياسة التدقيق المطبقة لدى HSBC. وإذا تم تحديد دورك الوظيفي على أنه دور وظيفي في مجال التدقيق المعزز، فسيُطلب منك اجتياز عدد من إجراءات التدقيق بما يرضي HSBC قبل أو بعد فترة وجيزة من بدء العمل بهذا الدور الوظيفي. أثناء إجراءات التوظيف، وسنقوم بإخطارك بأي متطلبات تدقيق محددة متعلقة بالعمل الوظيفي الذي تتقدم إليه.

## الإدانات الجنائية

قد نطلب معلومات حول الإدانات الجنائية إذا كان ذلك مناسباً (أي للأدوار الوظيفية الخاضعة للوائح التنظيمية) وحيثما نكون قادرين على القيام بذلك بموجب القانون. وقد نقوم أيضاً بجمع معلومات حول الإدانات الجنائية للوفاء بالتزاماتنا القانونية فيما يتعلق بعملك. ويجوز لنا جمع معلومات حول الإدانات الجنائية في أي بلد أقيمت فيه لمدة 6 أشهر أو أكثر خلال السنوات الخمس الماضية.

## تحقيقات المرجعية الائتمانية

كجزء من طلبك لدينا، قد نقوم بإجراء التحقيقات الائتمانية والتأكد من الهوية مع واحدة أو أكثر من الوكالات المرجعية الائتمانية (CRAs). وسنقوم بإجراء التحقيقات المرجعية الائتمانية مع وكالات المرجعية الائتمانية في أي بلد أقيمت فيه لمدة 6 أشهر أو أكثر خلال السنوات الخمس الماضية.

وللقيام بذلك، سنقوم بتوفير معلوماتك الشخصية لوكالات المرجعية الائتمانية التي ستقوم بدورها بتزويدنا بمعلومات عنك. وسيضمن ذلك معلومات من طلبك الائتماني ووضعك المالي وسجلك المالي. وستقوم وكالات المرجعية الائتمانية بتزويدنا كل من المعلومات الائتمانية العامة والمشاركة، والوضع المالي، والسجل الائتمانية ومعلومات منع الاحتيال.

وقد نستخدم هذه المعلومات من أجل:

- ◀ التأكد من دقة البيانات التي قدمتها لنا؛
- ◀ منع النشاط الإجرامي والاحتيال وغسيل الأموال؛
- ◀ إدارة طلبك (طلبائك)؛ و
- ◀ مراقبة وضعك المالي

وسنستمر في تبادل المعلومات المتعلقة بك مع وكالات المرجعية الائتمانية أثناء علاقتك معنا. قد ويتم توفير هذه المعلومات إلى مؤسسات أخرى من قبل وكالات المرجعية الائتمانية.

## الالتزام بالقوانين والامتثال التنظيمي

سنقوم باستخدام معلوماتك لتلبية متطلبات الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية الخاصة بنا، وللامتثال إلى القوانين واللوائح التنظيمية الخاصة بسوق أبوظبي العالمي (ADGM) والقوانين واللوائح التنظيمية الأخرى السارية ومشاركتها مع الجهات التنظيمية والسلطات الأخرى التي تخضع شركات مجموعة HSBC لإشرافها. وقد يتضمن ذلك استخدامها للمساعدة في الكشف عن ومنع الجرائم (بما في ذلك تمويل الإرهاب وغسيل الأموال وغير ذلك من الجرائم المالية) وتلبية المتطلبات المتعلقة بتقييم مدى ملائمة وكفاءة وتوافق مقدم الطلب. وسنقوم بهذا فقط على أساس حاجتها للامتثال للقوانين والأنظمة، أو التي تكون في مصالحها المشروعة ومصالح الآخرين.

## مع من يمكننا مشاركة معلوماتك

قد نقوم بمشاركة معلوماتك مع الآخرين حيثما يكون من القانوني القيام بذلك بما في ذلك حيث نكون أو يكونوا:

- ◀ أن يتوجب عليهم بموجب حق عام أو قانوني القيام بذلك مثل، المساعدة في الكشف عن ومنع الاحتيال والتهرب الضريبي والجرائم المالية؛
  - ◀ حاجة لها فيما يتعلق بالتقارير التنظيمية أو التقاضي أو التأكيد أو الدفاع عن الحقوق القانونية، والمصالح؛
  - ◀ يكون لدينا/لديهم سبب تجاري مشروع للقيام بذلك مثل، إدارة المخاطر، التحقق من هويتك أو تقييم مدى ملائمتك للأدوار الوظيفية؛
  - ◀ طلبنا الإذن منك بمشاركتها، ووافقت أنت على ذلك.
- وقد نقوم بمشاركة معلوماتك لهذه الأغراض مع الآخرين، بمن فيهم

- الشركات التابعة لمجموعة HSBC أو أي المتعاقدين من الباطن، أو الوكلاء أو مزودي الخدمات ممن يعملون لصالحنا أو يقدمون الخدمات إلينا أو إلى شركات تابعة لمجموعة HSBC (بمن في ذلك موظفيهم ومتعاقديهم من الباطن، ومزودي الخدمات والمدراء والموظفين العاملين لديهم)؛
- المستفيدين أو الوسطاء الخاصين بك؛
- الهيئات الضريبية، والجمعيات التجارية، ووكالات المعلومات الائتمانية؛
- أي أشخاص أو شركات حيث تكون مطلوبة فيما يتعلق بإعادة هيكلة أو دمج أو حيازة أو استلام محتمل أو فعلي بما في ذلك أي نقل أو تحويل محتمل لأي من حقوقنا أو واجباتنا بموجب اتفاقيتنا معك؛
- جهات إنفاذ القانون، والمؤسسات الحكومية أو المحاكم أو هيئات فض النزاعات، والجهات التنظيمية ومدققي الحسابات وأي طرف معين أو مطلوب من قبل الجهات التنظيمية لتنفيذ أعمال التحقيقات أو تحقيق أنشطتنا؛
- الأطراف الأخرى المشتركة في أي نزاع أو تظلمات وتحقيقات؛
- وكالات منع الاحتيال التي سيتم استخدامها للكشف عن ومنع الاحتيال وغير ذلك من الجرائم المالية والتحقق من هويتكم؛
- الشركات الأخرى التي تقوم بالتسويق أو الأبحاث التسويقية بالنيابة عنا (ولكن بدون الحصول على إذن منك)؛
- أي جهة أخرى يُطلب منا مشاركة معلوماتك معها من قبلك

### مشاركة المعلومات المجمعة أو مجهولة المصدر

قد نقوم بمشاركة المعلومات المجمعة أو مجهولة المصدر ضمن وخارج نطاق مجموعة HSBC مع الشركاء مثل مجموعات الدراسات والجامعات أو الجهات المعلنة. ولن يكون بالإمكان تحديد هويتك من هذه المعلومات مثل، يمكن لنا مشاركة المعلومات حول توجهات التوظيف العامة للمساعدة في الدراسات.

### إلى متى سنقوم بالاحتفاظ بمعلوماتك

سوف نحتفظ بمعلوماتك بما يتماشى مع سياستنا الخاصة بالاحتفاظ بالبيانات. فعلى سبيل المثال، نحن عادةً ما نحتفظ ببيانات الطلب الأساسية لمدة 10 سنة اعتباراً من نهاية علاقتنا معك وذلك وفقاً لجدول الاحتفاظ بالبيانات الخاصة بالمجموعة أو المطبق محلياً. ويمكننا هذا من الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية أو استخدام المعلومات حيث نحتاجها للأغراض المشروعة مثل التعامل مع أي نزاعات أو مشاكل قد تنشأ. وإذا كان طلبك للحصول على عمل وظيفي لدى HSBC غير ناجحاً، فسنحتفظ بأي بيانات شخصية تم جمعها بما يتوافق مع اللوائح التنظيمية المحلية أو لمدة 10 سنة اعتباراً من تاريخ رفض طلبك بشكل رسمي.

وإذا طلب منك إكمال اختبار تقييم عبر الإنترنت كجزء من طلبك، فقد تكون نتائج اختبارك صالحة لطلبات العمل المستقبلية وسنحتفظ بها لمدة اثني عشر شهراً. وبعد اثني عشر شهراً، سيتم حذف نتائج اختبارك، وبالتالي إذا تقدمت إلى نفس الدور الوظيفي أو دور وظيفي مختلف لدى HSBC في المستقبل، فقد يُطلب منك إكمال اختبار تقييم جديد عبر الإنترنت. وقد نحتاج للاحتفاظ بمعلوماتك لفترة أطول، حيث نحتاج إلى معلومات للائتمثال بالمتطلبات التنظيمية أو القانونية أو حيث نحتاجها من أجل الأغراض المشروعة مثل، مساعدتنا في الرد على الاستفسارات أو الشكاوى ومكافحة الاحتيال والجرائم المالية، أو الرد على الطلبات من المنظمين وغير ذلك.

وإذا لم نكن بحاجة للاحتفاظ بالمعلومات لهذه الفترة، فسنقوم بإتلافها أو حذفها أو جعلها مجهولة المصدر على الفور. وعندما لا يكون ذلك قابلاً من الناحية العملية، فإنه يجوز لنا استخدام مقاييس تقنية أو تنظيمية أخرى لتأمين هذه البيانات.

### نقل معلوماتك إلى خارج سوق أبوظبي العالمي (ADGM)

قد يتم نقل وتخزين معلوماتك في مواقع خارج سوق أبوظبي العالمي (ADGM)، بما في ذلك مواقع قد لا يتوفر فيها نفس المستوى من الحماية للبيانات الشخصية مثل سوق أبوظبي العالمي (ADGM). وقد نكون بحاجة لنقل معلوماتك بهذه الطريقة لتنفيذ عقدنا معكم، ولتلبية الالتزامات القانونية و/أو المصالح المشروعة لأعمالنا، على سبيل المثال لتحسين فهم قوانا العاملة ومساعدتنا في التخطيط للانتقال. وقد يكون المستلم لمعلوماتك خارج سوق أبوظبي العالمي (ADGM) شركة تابعة لمجموعة HSBC أو أي جهة أخرى. وقد يلزمنا القانون، في بعض البلدان، بمشاركة معلومات معينة، على سبيل المثال، مع الهيئات الضريبية أو تطبيق مستويات أمنية مختلفة. حتى في مثل هذه الحالات، فإننا سنقوم بمشاركة معلوماتك مع الأشخاص الذين لديهم الحق في الاطلاع عليها فقط.

عندما نقوم بنقل أي معلومات شخصية خاصة بك خارج سوق أبوظبي العالمي (ADGM)، فسنقوم بضمان أن يتم حمايتها من قبلنا بطريقة تتوافق مع كيفية قيامنا بحمايتها في سوق أبوظبي العالمي (ADGM). وسنقوم دائماً بذلك بالطريقة المسموح بها بموجب القوانين والأنظمة السارية.

عندما يتم الكشف عن معلوماتك الشخصية لأطراف خارجية مقيمة في اختصاصات قضائية لا تتمتع بالمستوى المناسب من الحماية للبيانات، فسنضمن أن تكون جميع إجراءات نقل معلوماتك خاضعة للتدابير أو الضمانات المناسبة (مثل الالتزامات التعاقدية لحماية معلوماتك على شكل البنود التعاقدية المعتمدة من قبل مفوض سوق أبوظبي العالمي (ADGM) أو الإجراءات الاحترازية أو المبررات الأخرى) لضمان استمرار حصول معلوماتك الشخصية على الحماية المناسبة.

يمكنك الحصول على مزيد من التفاصيل حول الحماية المقدمة لمعلوماتك عندما يتم تحويلها إلى خارج سوق أبوظبي العالمي (ADGM) من خلال الاتصال بنا باستخدام وسائل الاتصال المفصلة في قسم «المزيد من التفاصيل حول معلوماتك» أدناه.

## حقوقك

لديك عدد من الحقوق فيما يتعلق بالمعلومات التي نحتفظ بها عنك. وتشمل هذه الحقوق:

- ◀ حق الوصول إلى المعلومات التي نحتفظ بها عنك والحصول على معلومات حول كيفية معالجتها من قبلنا؛
  - ◀ حق طلب قيامنا بتحديث أو تصحيح أو تعديل معلوماتك في حال كانت غير دقيقة أو غير مكتملة؛
  - ◀ في بعض الظروف، حق طلب قيامنا بحذف أو حجب أو نسيان معلوماتك. وقد يكون هناك ظروف بحيث يجوز لنا الاستمرار في الاحتفاظ بمعلوماتك في حال كان مؤهلين أو مطالبين بالاحتفاظ بها؛
  - ◀ حق الاعتراض على، وطلب قيامنا بتقييد معالجتنا لمعلوماتك ذلك في بعض الحالات. ومرة أخرى، قد تكون هناك مواضع حيث تعترض على أو تطلب منا تقييد معالجتنا لمعلوماتك، ولكن يحق لنا الاستمرار بمعالجة معلوماتك و/أو رفض هذا الطلب؛
  - ◀ عدم استخدام بعض عمليات اتخاذ القرار الآلية التي تؤثر عليك (ما لم نضطر إلى القيام بذلك لتنفيذ عقدنا معك، أو أنه مرتبط بالاحتيايل)؛
  - ◀ الاعتراض على معالجتنا لمعلوماتك، بما في ذلك معلومات التسويق المباشر. ومع ذلك، قد تكون هناك ظروف تعترض فيها أو تطلب منا تقييد معالجتنا لمعلوماتك ولكن يحق لنا قانوناً الاستمرار في معالجة معلوماتك. ومع ذلك، لن نقوم باستخدام معلوماتك لأي أغراض تسويقية مباشرة إذا طلبت منا عدم القيام بذلك؛
  - ◀ حيث تعتمد معالجتنا لبياناتك على موافقتك، يحق لك سحب موافقتك في أي وقت. وستوقف عن معالجة بياناتك لهذا الغرض، ولكن سحب موافقتك لن يؤثر على قانونية أي معالجة قمنا بها بناءً على موافقتك السابقة. ومع ذلك، يرجى الملاحظة أنه قد يبقى لدينا الحق في معالجة معلوماتك إذا كان لدينا سبب مشروع آخر للقيام بذلك؛
  - ◀ وفي بعض الظروف، الحق في الحصول على بعض المعلومات بصيغة إلكترونية و/أو طلب نقل المعلومات إلى طرف آخر حيث يكون ذلك ممكناً من الناحية التقنية. ويرجى الملاحظة أن هذا الحق ينطبق فقط على المعلومات التي قدمتها لنا؛
  - ◀ الحق في تقديم شكوى إلى مفوض حماية البيانات لدى سوق أبوظبي العالمي (ADGM) (حسب التفاصيل الواردة أدناه) إذا كنت تعتقد أنه قد تم انتهاك أي من حقوقك من قبلنا.
- يمكنك ممارسة حقوقك عن طريق الاتصال بنا باستخدام البيانات الواردة في قسم «المزيد من التفاصيل حول معلوماتك والمعلومات» أدناه.

## ما نحتاجه منك

- يترتب عليك مسؤولية التأكد من أن المعلومات التي تقدمها لنا هي دقيقة وحديثة، ويتوجب عليك إبلاغنا بأي تغييرات قد تحدث في أقرب وقت ممكن.
- وإذا طلبنا منك أي معلومات ولم تقم بتزويدنا بها، فإن عدم توفر أو عدم دقة أي سجلات قد يؤثر على نتيجة طلبك و/أو قد يمنعنا من الامتثال إلى التزاماتنا القانونية.

## كيف نحافظ على أمن معلوماتك

نقوم باستخدام مجموعة من التدابير للحفاظ أمن وحماية معلوماتك والتي قد تشمل التشفير وإخفاء هوية صاحبها وغيرها من أشكال الحماية الأمنية. كما نطلب من موظفينا وأي جهات خارجية تقوم بتنفيذ أي أعمال بالنيابة عنا الامتثال لمعايير الامتثال المناسبة بما في ذلك الالتزام بحماية أي معلومات وتطبيق التدابير المناسبة لاستخدام ونقل المعلومات.

## المزيد من التفاصيل حول معلوماتك

إذا أردت الحصول على المزيد من المعلومات حول أي مما ذكرناه في إشعار الخصوصية هذا، بإمكانك التواصل معنا عن طريق جهة التوظيف الخاصة بك أو فريق HR Direct لدينا على الرقم ٤٧٣٤٧٣٣٨ ٨٠٠ ٩١+.

يمكنك معرفة المزيد من المعلومات حول حقوقك من خلال الاتصال بمفوض حماية البيانات لدى سوق أبوظبي العالمي (ADGM)، أو من خلال زيارة الموقع الإلكتروني على <https://www.adgm.com/operating-in-adgm/office-of-data-protection/overview>.

كما يمكنك أيضاً الاتصال بمكتب مفوض حماية البيانات لدى سوق أبوظبي العالمي (ADGM) على: [data.protection@adgm.com](mailto:data.protection@adgm.com)

## الملحق 1- كيف نقوم بمعالجة معلوماتك

سوف نستخدم معلوماتك لأغراض تتضمن:

- 1- **أغراض إدارة الطلب،** وتتضمن:
  - ▶ تنفيذ أنشطة التوظيف؛
  - ▶ إدارة وحفظ السجلات الشخصية؛
  - ▶ استمرارية العمل وأغراض إدارة حالات الطوارئ؛
  - ▶ تقييم أدائك في المقابلات واختبارات التقييم والاختبارات عن طريق الانترنت؛
  - ▶ تقييم مدى ملائمتك للدور الوظيفي واتخاذ القرارات بشأن نتيجة طلبك؛
  - ▶ متابعة الشكاوى؛
- ▶ المسائل المتعلقة بتكافؤ الفرص بما في ذلك تطبيق سياسة تكافؤ الفرص، أو تحديد توفر نوعية الفرص أو عدم توفرها، أو المعاملة بين الأشخاص ذوي الخصائص المحمية المختلفة، بهدف تمكين هذه النوعية أو الحفاظ عليها.
- الأسباب القانونية لتنفيذ هذه الأغراض هي مصلحة شرعية والتزام قانوني من أجل تنفيذ عقدنا معك.

2- **منع الجريمة واكتشافها، بما في ذلك، على سبيل المثال الاحتيال وتمويل الإرهاب وغسيل الأموال:** سيشمل ذلك مراقبة والحد من وإدارة المخاطر. ونقوم بذلك امثالاً لالتزاماتنا القانونية ولأنها في مصلحتنا المشروعة.

ويجوز لنا أيضاً مشاركة معلوماتك مع الوكالات المعنية ولإنفاذ القوانين والأطراف الثالثة الأخرى حيث يسمح لنا القانون بذلك بغرض منع الجريمة. وبالإضافة إلى ذلك، قد نتخذ نحن والمؤسسات المالية الأخرى خطوات للمساعدة في منع الجريمة المالية وإدارة المخاطر. وستقوم بذلك لأن لدينا مصلحة مشروعة أو التزام قانوني بمنع أو اكتشاف الجريمة أو أنها تكون في المصلحة العامة. وقد يُطلب منا استخدام معلوماتك للقيام بذلك، حتى لو طلبت منا التوقف عن استخدام معلوماتك. يمكن أن يشمل هذا (من بين أمور أخرى):

- ▶ نقل المعلومات إلى الوكالات ذات الصلة إذا كنا نعتقد أنك قدمت لنا معلومات خاطئة أو غير دقيقة، أو إذا كنا نشبه في نشاط إجرامي؛
- ▶ جمع المعلومات التي لدينا عنك مع المعلومات من شركات HSBC الأخرى لمساعدتنا على فهم أي مخاطر محتملة بشكل أفضل؛

3- **إدارة المخاطر:** سنستخدم معلوماتك لقياس واكتشاف ومنع احتمالية المخاطر المالية أو المتعلقة بالسمعة أو الأمور القانونية أو الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية أو مخاطر العملاء. ويتضمن ذلك مخاطر الائتمان، ومخاطر التداول، ومخاطر التشغيل ومخاطر التأمين (على سبيل المثال لأغراض الاكتتاب أو إدارة المطالبات). وستقوم بذلك لأن لدينا مصلحة مشروعة بضمان إجراء التقييم المناسب للمخاطر قبل تقديم عروض التوظيف؛

4- **اختيارات التقييم عبر الانترنت:** سنقوم باستخدام معلوماتك للسماح لنا بتزويدك بإمكانية الوصول إلى أي منصات عبر الانترنت من أجل تمكينك من إجراء أي اختيارات ذات صلة عبر الانترنت. وقد تتيح لك المنصة إمكانية التواصل معنا بشكل مباشر أو غير مباشر. والأساس القانوني لاستخدام معلوماتك لهذا الغرض هو مصلحتنا المشروعة؛

5- **تحسين الخدمة:** سنقوم بتحليل معلوماتك لتحديد التحسينات الممكنة للخدمة في إجراءات التوظيف المتبعة لدينا. والأساس القانوني لاستخدام معلوماتك بهذه الطريقة هو مصلحتنا المشروعة. كما أننا نقوم بذلك من أجل تحسين منتجاتنا وخدماتنا لتلبية احتياجات موظفينا بشكل أفضل؛

6- **تحليلات البيانات:** سنقوم بتحديد معلوماتك لتحديد فرص العمل ذات الصلة وتحسين إدارتنا لقوانا العاملة. والأساس القانوني لاستخدام معلوماتك بهذه الطريقة هو مصلحتنا المشروعة؛

7- **حماية حقوقنا القانونية:** قد نحتاج إلى استخدام معلوماتك لحماية حقوقنا القانونية، على سبيل المثال في حالة الدفاع عن الحقوق والمصالح القانونية أو حمايتها (مثل النزاعات المتعلقة بقانون العمل)، أو دعوى قضائية، أو إدارة الشكاوى أو المنازعات، أو في حال إعادة هيكلة الشركات أو عمليات الدمج أو الاستحواذ الأخرى. وقد يكون هذا متعلقاً بالإجراء المتخذ ضدك أو ضد أشخاص آخرين. ونقوم بذلك على أساس أنه في مصلحتنا المشروعة.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخرن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويرية، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود. صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: FRM012822.