

HSBC Bank Middle East Limited

HSBC Online Trading Platform Offer Terms and Conditions

1 June 2023 - 31 December 2023 (both dates inclusive)

<p>When do these terms and conditions apply?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ HSBC Bank Middle East Limited, UAE branch (“we” or “us” or “HSBC”) has launched a cash back offer (the “Offer”) for Premier and Advance customers (“you”) who satisfy the eligibility criteria outlined within these terms and conditions (“Eligibility Criteria”) and become a new user of HSBC Online Trading Platform or, as the case may be, carry out new online trading activities during the offer period from both 1st June 2023- 31st Dec 2023 (both dates inclusive) (the “Offer Period”). ▶ These terms and conditions (“Offer Terms and Conditions”) apply to you so far as the law and regulation permits, please read them carefully.
<p>Who is eligible to participate in the Offer and what is the Eligibility Criteria?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ To be eligible you must be 21 years old or above. ▶ You must be a resident of the UAE, with a valid visa. ▶ If you have no existing investment account held through HSBC, you need to open an investment account and must meet all our identification, documentation and verification requirements for investment account opening. ▶ If you have an existing investment account held through HSBC and have access to the Online Trading Platform, to be eligible you must have no online trading activity for 90 continuous calendar days from the trade date of your last order submitted on the Online Trading Platform. ▶ HSBC reserves the sole right to decide on whether you are eligible for the Offer.
<p>What is the Offer and how does it work? When and How will I receive the Offer?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ If you have no existing investment account held through HSBC and you have successfully opened an investment account and become a new user of the Online Trading Platform during the Offer Period, we will give back to you the transaction fees (exclusive of any VAT) applied to your buy or sell orders relating to equities/ETFs submitted on the Online Trading Platform within 90 days from the date of your first access to the Online Trading Platform (the “Trading Period”), subject to a maximum amount of AED300. ▶ If you have an existing investment account held through HSBC, having access to the Online Trading Platform, but you have had no online trading activity for 90 continuous calendar days from the trade date of your last order submitted on the Online Trading Platform, when you start your online trading activities again during the Offer Period we will give back to you the transaction fees (exclusive of any VAT) applied to your buy or sell orders relating to equities/ETFs submitted on the Online Trading Platform within 90 days from the date of your first order submitted on the Online Trading Platform during the Offer Period (the “Activation Period”), subject to a maximum amount of AED 300. ▶ Within 60 days from the end of the Trading Period or Activation Period, we will credit the amount of transaction fees (exclusive of any VAT), up to the maximum amount of AED 300, as cash back to any of your HSBC AED accounts or to your HSBC account in another currency if you do not have an AED account (HSBC foreign exchange charges will apply).
<p>Do any other Terms and Conditions apply to me?</p>	<p>YES.</p> <p>Once you have received from the Bank the cash back amount (up to the maximum amount of AED 300), either as a new user of the Online Trading Platform or an existing user who started online trading again, you will not be able to participate further in the Offer.</p> <p>Please note we have no obligation to accept your application for a new investment account. As customer of HSBC, your general banking relationship with us will be governed by our HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE). They can be found on our website at www.hsbc.ae</p> <p>In addition to this, where a specific HSBC product or service has been made available to you, your product or service will be governed by the applicable terms and conditions.</p> <p>For all rates, fees and charges (including overseas transactions) as set out in the HSBC Schedule of Services and Tariffs, please visit our website at www.hsbc.ae</p>

What else do I need to know about the Offer?

- ▶ These Offer Terms and Conditions only apply in the UAE.
- ▶ We reserve the right at our discretion to alter or amend these Offer Terms and Conditions or end the Offer at any time before 31st Dec 2023. Our decisions on all matters relating to the Offer shall be final and conclusive.
- ▶ You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the Offer.
- ▶ You consent to your data being stored, transferred and processed (either in the UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you in connection with the Offer.
- ▶ Participating in this Offer does not grant you the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Offer. You may not make any public announcement regarding any aspect of this Offer without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC at HSBC's discretion not to give you the cash back amount under the Offer or debit such amount from your account held with HSBC immediately and without notice.
- ▶ We will not be liable (to the extent permitted by applicable law and regulation) for any loss or damage arising out of organizing, holding or extending this Offer. This clause does not seek to exclude the liability of HSBC for (a) death or personal injury caused by our negligence, (b) fraud or fraudulent misrepresentation, and/or (c) any other matter for which it would be unlawful for us to exclude or attempt to exclude our liability.
- ▶ These Offer Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Offer Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

شروط وأحكام عرض منصة التداول عبر الإنترنت من HSBC للعملاء من ١ يونيو ٢٠٢٣ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (شاملاً كلا التاريخين)

<p>أطلق بنك HSBC فرع الإمارات العربية المتحدة ("نحن" أو "نحن" أو "HSBC") عرض استرداد نقدي ("العرض") لعملاء Advance و Premier ("أنت") ممن يستوفون معايير الأهلية المحددة ضمن هذه الشروط والأحكام ("معايير الأهلية") ويصبحون مستخدمون جدد لمنصة التداول عبر الإنترنت أو، حسب ما تقتضي الحالة، القيام بإجراء أنشطة تداول جديدة عبر الإنترنت خلال فترة العرض من ١ يونيو ٢٠٢٣ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (شاملاً كلا التاريخين) ("فترة العرض").</p> <p>تنطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض") عليك بقدر ما يسمح به القانون واللوائح التنظيمية، لذا يرجى قراءتها بعناية.</p>	<p>متى تنطبق هذه الشروط والأحكام؟</p>
<p>لكي تكون مؤهلاً ينبغي أن يكون عمرك ١٨ عاماً أو أكثر.</p> <p>ينبغي أن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة، ولديك تأشيرة إقامة سارية.</p> <p>إذا لم يكن لديك أي حساب استثمار حالي لدى HSBC، فينبغي عليك فتح حساب استثماري وأن تستوفي كافة متطلبات تحديد الهوية والتوثيق والتحقق لفتح الحساب الاستثماري.</p> <p>إذا كان لديك حساب استثمار حالي لدى HSBC، ولديك إمكانية الوصول إلى منصة التداول عبر الإنترنت، ولكي تكون مؤهلاً يجب ألا يكون لديك أي نشاط تداول عبر الإنترنت خلال فترة ٩٠ يوماً تقويمياً من تاريخ التداول لآخر طلب قيمت بتقديمه على منصة التداول عبر الإنترنت.</p> <p>يحتفظ بنك HSBC بالحق المطلق في تقرير ما إذا كنت مؤهلاً لهذا العرض.</p>	<p>من المؤهل للمشاركة في العرض وما هي معايير الأهلية؟</p>
<p>إذا لم يكن لديك حساب استثماري حالي لدى HSBC وقيمت بفتح حساب استثماري بنجاح وأصبحت مستخدماً جديداً لمنصة التداول عبر الإنترنت خلال فترة العرض، فسنعيد إليك رسوم المعاملة (باستثناء أي ضريبة قيمة مضافة) المطبقة على أوامر الشراء أو البيع المتعلقة بالأسهم/صناديق الاستثمار المتداولة المقدمة على منصة التداول عبر الإنترنت في غضون ٩٠ يوماً من تاريخ استخدامك لمنصة التداول عبر الإنترنت لأول مرة ("فترة التداول"). مع مراعاة الحد الأقصى وقدره ٣٠٠ درهم إماراتي.</p> <p>إذا كان لديك حساب استثماري حالي لدى HSBC، ولديك إمكانية الوصول إلى منصة التداول عبر الإنترنت، ولكن لم يكن لديك أي نشاط تداول عبر الإنترنت لمدة ٩٠ يوماً تقويمياً متواصلاً من تاريخ التداول لآخر طلب قيمت بتقديمه على منصة التداول عبر الإنترنت، عندما تبدأ بممارسة أنشطة التداول عبر الإنترنت مرة أخرى خلال فترة العرض، وسنعيد إليك رسوم المعاملة (باستثناء أي ضريبة قيمة مضافة) المطبقة على أوامر الشراء أو البيع المتعلقة بالأسهم/صناديق الاستثمار المتداولة المقدمة على منصة التداول عبر الإنترنت في غضون ٩٠ يوماً من تاريخ تقديم طلبك الأول على منصة التداول عبر الإنترنت خلال فترة العرض ("فترة التنشيط"). مع مراعاة الحد الأقصى وقدره ٣٠٠ درهم إماراتي.</p> <p>في غضون ٦٠ يوماً من نهاية فترة التداول أو فترة التفعيل، سنقوم بإيداع مبلغ رسوم المعاملة (باستثناء أي ضريبة قيمة مضافة)، بحد أقصى قدره ٣٠٠ درهم إماراتي، كاسترداد نقدي إلى أي من حساباتك لدى HSBC بالدرهم الإماراتي أو إلى حساب لدى HSBC بعملة أخرى إذا لم يكن لديك حساب بالدرهم الإماراتي (يتم تطبيق أسعار الصرف من HSBC).</p>	<p>ما هو العرض وكيف يمكن الاستفادة منه؟</p> <p>متى وكيف سأتلقي العرض؟</p>
<p>نعم.</p> <p>بمجرد استلامك لمبلغ الاسترداد النقدي من البنك (بحد أقصى قدره ٣٠٠ درهم إماراتي)، إما كمستخدم جديد لمنصة التداول عبر الإنترنت أو كمستخدم حالي بدأ التداول عبر الإنترنت مرة أخرى، فلن تتمكن من المشاركة في العرض مرة أخرى.</p> <p>يرجى الملاحظة أننا لسنا ملزمين بقبول طلبك للحصول على حساب استثمار جديد.</p> <p>بصفتك مع عملاء HSBC، فإن علاقتك المصرفية العامة معنا تخضع للشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من بنك HSBC (الإمارات العربية المتحدة). يمكن العثور عليها في موقعنا على www.hsbc.ae وبالإضافة إلى ذلك، في حالة توفير منتج أو خدمة معينة من بنك HSBC لك، فإن منتجك أو خدمتك ستخضع للشروط والأحكام المعمول بها.</p> <p>وللاطلاع على كافة الأسعار والرسوم والمصاريف (بما في ذلك المعاملات الخارجية) على النحو المبين في ملحق بنك HSBC لرسوم الخدمات والتعرفة، يرجى زيارة موقعنا على www.hsbc.ae</p>	<p>هل تنطبق أي شروط وأحكام أخرى علي؟</p>

ما الذي أحتاج إلى معرفته أيضا حول العرض؟	<ul style="list-style-type: none">◀ تطبيق شروط وأحكام هذا العرض في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.◀ نحتفظ بالحق وفقاً لتقديرنا في تغيير أو تعديل شروط وأحكام هذا العرض أو إنهاء العرض في أي وقت قبل ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. وستكون قراراتنا بشأن كافة الأمور المتعلقة بالعرض نهائية وحاسمة.◀ توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية نطلبها بشكل معقول إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من العرض.◀ توافق على تخزين بياناتك ونقلها ومعالجتها (سواءً في الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) من قبل بنك HSBC والشركات التابعة للمجموعة والأطراف الخارجية المصرح لها للاتصال بك فيما يتعلق بالعرض.◀ لا تمنحك المشاركة في هذا العرض الحق في استخدام اسم بنك HSBC أو شعاره أو صورته من العرض أو المتعلقة به. ولا يجوز لك إصدار أي إعلان عام بخصوص أي جانب من جوانب هذا العرض دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من بنك HSBC وأي انتهاك لهذا البند سيمنع بنك HSBC وفقاً لتقديره الحق في عدم منحك مبلغ الاسترداد النقدي بموجب العرض أو خصم هذا المبلغ من حسابك. وسيتم قيد الحساب لدى بنك HSBC على الفور ودون سابق إنذار.◀ لن نكون مسؤولين (إلى الحد الذي يسمح به القانون واللوائح المعمول بها) عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن تنظيم أو إيقاف أو تمديد هذا العرض. وليست الغاية من هذا البند استبعاد مسؤولية بنك HSBC عن (أ) الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن إهمالنا و/أو (ب) الاحتيال أو التحريف الاحتيالي و/أو (ج) أي مسألة أخرى يكون من غير القانوني بالنسبة لنا القيام بها تملصاً أو محاولة التملص من مسؤوليتنا.◀ تخضع شروط وأحكام هذا العرض من كافة النواحي للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وعلى وجه الخصوص لقوانين إمارة دبي. كما تخضع كافة النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذا العرض هذه للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.
---	---