



HSBC Bank Middle East Limited

## HSBC Global View Terms and Conditions

HSBC Global View (the "Service") is provided by HSBC Holdings plc and its worldwide subsidiaries (each of which is included when the words "we" and "us" and "our" and "HSBC" are used in these Terms). The Service enables you to link and view on a HSBC internet website, or view only when accessing a HSBC internet website via a supported mobile device,, in any one country in the world, your HSBC accounts held and accessible through HSBC Personal Internet Banking in that country with your HSBC accounts held and accessible through HSBC Personal Internet Banking in any other country. The Service is not available in all countries and is not accessible via mobile devices in all countries. Please read these terms and conditions ("Terms") before you begin using the Service and linking your accounts.

### A. Use of the Service

1. Information You Provide. You agree we may use any information you provide to us or which we hold about you (whether in connection with the Service or otherwise) but only as required to provide the Service to you.
2. Account Access. You agree that our employees, regulators, third party service providers, auditors, legal advisers and other agents may have access to your information as reasonably required to provide the Service, investigate complaints and comply with applicable law, regulation and any applicable code.
3. Your HSBC Accounts. By using the Service, you agree that we may access and link your HSBC accounts held in any country in the world by accessing and linking on your behalf, the HSBC web sites designated by you, to retrieve your account information and to use and hold the information on our servers (wherever they may be located in the world) in connection with providing the Service and you hereby appoint us as your agent for this limited purpose. You confirm that you are the legal owner of the account(s) designated by you and that you have authority to use the Service.
4. Service Instructions. You agree to comply with any instructions we notify to you at any time in connection with the use of the Service or the security of the Service. We will never contact you to ask for your password(s) or logon information. You agree not to use the Service for illegal purposes.
5. Our Rights in the Service. You acknowledge and agree that HSBC owns all rights in the Service and the content displayed on our site(s). You are only permitted to use this content in connection with the Service. You may not copy, reproduce, distribute, or create derivative works from this content. You also agree not to reverse engineer or reverse compile any of our technology, including but not limited to, any Java applets associated with the Service.
6. Tax and Regulatory Authorities. You acknowledge that by using the Service to link and view your HSBC account(s) held in any one country in the world (the "First Country"), with your HSBC account(s) held in any other country in the world, that this may mean that tax and/or regulatory authorities in such other country in the world where your HSBC account(s) is held may, by law, have the right of access to your HSBC account information relating to your account(s) held in the First Country and vice versa. You may wish to seek guidance on this from your tax and legal advisers.

You have a 5 working day cooling-off period starting on the working day after you are registered to use the Service. This means that you may cancel the Service during this period without penalty, and we will refund any related fees and charges.

You may waive your cooling-off period. If you do so, these Terms will be immediately effective and binding.

If you chose to cancel the Service after the expiry or waiver of the cooling-off period, you may do so as described in Section C. (Cancellation, Discontinuance and Changes).

Any money transfer in connection with the Service requires immediate implementation and cannot be cancelled, if you wish to use the Service you will be required to waive your right to any applicable cooling-off period and right to cancellation prior to your submission of any transfer instructions in connection with the Service.

**Before deciding whether to enter into this agreement you should consider seeking independent financial, taxation and legal advice.**

### B. Service Security

The following provisions are for the benefit and security of all users of the Service.

1. **Provide Accurate Information.** You agree to provide true, accurate, current and complete information about yourself as requested in linking your account(s). You also agree to keep your account information up to date and accurate at all times.

**2. Keep Your Password(s) Safe.** You are responsible for maintaining the confidentiality of your password(s) and other security details relating to the Service. Your password(s) and other security details must not be disclosed to anyone, other than as required to use the Service. Please notify us immediately of any unauthorised use of your password(s) or of any other breach of security. Except to the extent required by law, regulation or any applicable code, we will not be liable to you for any loss that you may incur as a result of someone else using your password(s) in connection with the Service. You must not use another person's password(s) at any time.

### **C. Cancellation, Discontinuance and Changes**

**1. Cancellation of the Service.** You may cancel the Service at any time by giving us notice. Upon receipt of your request to cancel the Service, the linking of your account(s) will cease. You may also request, at any time, that one or more of your linked accounts be removed from the Service. The Service will be cancelled if you remove all your linked accounts from the Service.

**2. Discontinuance of the Service.** We reserve the right to discontinue, temporarily or permanently, the Service at any time either with or without notice if you are in breach of these Terms or the terms of any other agreement with us or if you no longer meet our qualifying criteria or if there is a suspected breach of security or if we need to carry out maintenance or if for commercial, legal or regulatory reasons, we consider at any time the provision of the Service is no longer viable.

**3. Changes to the Service and to these Terms.** You agree that we may change the Service and/or these Terms:

- (i) Immediately if required under Laws or applicable regulation, or where required for any safety enhancement purposes, or
- (ii) By providing you with 60 days' notice in advance to reflect:
  - (a) a change in industry code or market practice;
  - (b) a change to our way of doing business, including the introduction of new technology or changes to our existing technology or any of the platforms on which the Service is provided;
  - (c) changes to our product or Service features (including how we operate them), eligibility criteria or internal policies;
  - (d) changes for your benefit; or
  - (e) to make these General Terms clearer to you.

You agree that we may also change any fees or charges in the Schedule of Services and Tariffs (or introduce new fees or charges, or remove them), or change the method used to calculate them, by providing you with 60 days' advance notice.

Where we make a change under this section, we will use appropriate methods to update you (for more information on notice periods and methods, see section 3 of the Personal Banking General Terms and Conditions (UAE)). Where we are required to provide you with a notice, your non objection or continued use of your Account, products or Service within the notice period will be considered as your acceptance of the changes. If you do notify us of your objection, this may impact our ability to continue to provide you with the Service. At any time during this Agreement, if you are unhappy with any changes made by us you may stop using the Service and end this Agreement in accordance with section C of these Terms. You agree that we will not be liable to you or to any third party for any changes to or for any discontinuance of the Service.

### **D. Funds Transfer**

1. Transfers which involve supported currencies will be processed in 'real time' and rates displayed on the review details and confirmation pages will always be the actual rates applied.
2. Transfers which involve any unsupported currencies or made between supported and unsupported currencies may not be processed in 'real time' and the rates displayed on the review details and confirmation pages will be indicative rates which may vary from the actual rate applied.
3. Supported currencies for the purposes of this clause are AED, AUD, BHD, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HKD, JPY, KWD, MOP, MXN, NOK, NZD, RUB, SAR, SEK, SGD, SKK, THB, TRY, USD and ZAR. These currencies abbreviations are the standard currencies abbreviation by the International Organization for Standardization ISO ([www.iso.org](http://www.iso.org)).

### **E. No Warranties, Limits to our Liability and Indemnity**

1. **NO WARRANTIES.** We will take reasonable care to ensure that any information provided to you through your use of the Service is an accurate reflection of the information contained in our computer systems, or where the information is provided by a third party, accurately reflects the information we receive from that third party. Due to the nature of the Service and to circumstances beyond our reasonable control, YOU AGREE THAT YOUR USE OF THE SERVICE IS AT YOUR OWN RISK AND THAT THE SERVICE IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. WE

DO NOT GUARANTEE THAT THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY OR ERROR-FREE AND TO THE MAXIMUM EXTENT ALLOWED BY LAW, REGULATION OR ANY APPLICABLE CODE, THE SERVICE IS PROVIDED WITHOUT ANY WARRANTY OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

2. **LIMITS TO OUR LIABILITY.** YOU AGREE THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT ALLOWED BY LAW, REGULATION AND ANY APPLICABLE CODE, WE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF PROFITS, LOSS OF GOODWILL, USE, DATA OR OTHER INTANGIBLE LOSSES, EVEN IF WE HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES, RESULTING FROM: (i) THE USE OR THE INABILITY TO USE THE SERVICE; (ii) UNAUTHORISED ACCESS TO THE SERVICE; (iii) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANYONE IN THE COURSE OF PROVIDING THE SERVICE; OR (iv) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.
3. **Indemnity.** You agree to indemnify and fully compensate us and our service providers from any third party claims, liability, damages, losses, expenses and costs (including, but not limited to, legal fees) caused by or arising from your breach of these Terms or by your infringement of any of our intellectual property rights.

#### **F. Other Terms Applying**

These Terms shall not affect the terms of any agreement (the "Other Terms") that may apply to you relating to the use or operation of our Personal Internet Banking service(s) in respect of your account(s) and the Other Terms shall remain in full force and effect. In the event that these Terms conflict with the Other Terms, these Terms shall prevail to the extent they relate specifically to the Service, they comply with the law, regulation and any applicable code and to the extent of any such conflict. You must not conduct transactions under Other Terms contrary to applicable sanctions (including if you are a US person, OFAC sanctions).

#### **G. Miscellaneous**

1. The Service is personal to you and you may not assign it to anyone. You agree not to make any commercial use of the Service.
2. Unless otherwise provided in these Terms, all notices we give you or you give us shall be in writing and may be given by electronic mail on the same basis as (and subject to the same conditions as) the Other Terms. Additionally, unless prohibited by law, regulation or any applicable code, we may give you notice by message we broadcast through the Service or through our Personal Internet Banking service.
3. Any notice given by electronic mail or which we broadcast through the Service or through our Personal Internet Banking service under F2 shall be regarded as received 24 hours after its dispatch.
4. Any relaxation by us of these Terms at any time does not affect our right to enforce these Terms strictly at any time.
5. If any of these Terms is held to be unenforceable, then such provision shall be construed, as nearly as possible, to reflect the intention of the parties with all the other provisions remaining in full force and effect.
6. These Terms are the entire understanding between you and us about the Service. 7. These Terms shall be governed by the law of the jurisdiction or country in which your HSBC account(s) is held in respect of which you first use the Service to link that account(s) to account(s) held in another country or jurisdiction and to the extent allowed by law, you agree to the non exclusive jurisdiction of the courts of that jurisdiction or country.

#### **H. Acceptance of these Terms**

When you tick/check the box below, you confirm:

1. you are eighteen years or over (or such other age as is required by law, regulation or any applicable code for you to enter into a contract) and
2. you agree to these Terms. If you do not agree to all of these Terms, you will not be able to use the Service.

#### **I. Glossary of Definitions**

**Authorities** has the same definition as set out in the Personal Banking General Terms and Conditions (UAE).

**HSBC Group** has the same definition as set out in the Personal Banking General Terms and Conditions (UAE).

**Laws** has the same definition as set out in the Personal Banking General Terms and Conditions (UAE).

## بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود HSBC Global View الشروط والأحكام

تم توفير HSBC Global View («الخدمة») من قبل مجموعة HSBC القابضة بي ال سي وشركاتها الفرعية المنتشرة في جميع أنحاء العالم (حيث تُضمن كل منها عند استخدام الكلمات «نحن» و«لنا» و«HSBC» في الشروط والأحكام). وتساهم هذه الخدمة في تمكينك من القيام بربط واستعراض حساباتك لدى HSBC أو استعراضها فقط في أية دولة من العالم عبر الإنترنت عند الدخول إلى موقع HSBC الإلكتروني باستخدام أي هاتف متحرك يدعم هذه الميزة وذلك عن طريق الخدمات HSBC المصرفية الشخصية عبر الإنترنت في تلك الدولة مع حساباتك الموجودة والتي يمكن الوصول إليها عبر خدمات HSBC المصرفية الشخصية في أية دولة أخرى. إلا أن هذه الخدمة غير متوفرة في كافة البلدان ولا يمكن الوصول إليها عبر أجهزة الهواتف المتحركة في كافة الدول. لذا يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام («الشروط والأحكام») بعناية قبل البدء باستخدام الخدمة وربط حساباتك.

### أ. استخدام الخدمة

- المعلومات التي تقدمها. توافق على أنه يجوز لنا استخدام أية معلومات تقدمها إلينا أو موجودة لدينا متعلقة بك (سواء كانت متعلقة بالخدمة أو غير ذلك) على النحو المطلوب لتوفير الخدمة إليك فقط.
- الوصول للحساب. توافق على أنه يمكن للموظفين والمنظمين ومزودي الخدمة من الغير والمدققين الحسابيين والمستشارين القانونيين والوكلاء الآخرين لدينا الوصول إلى معلوماتك على النحو المطلوب لتوفير الخدمة والتحقيق في الشكاوى والالتزام بالقوانين والأنظمة واللوائح المعمول بها.
- حساباتك لدى HSBC. عند استخدام الخدمة فإنك توافق على أنه يمكننا الوصول وربط حسابك لدى HSBC الموجودة في أية دولة في العالم من خلال وصلها وربطها نيابة عنك بمواقع HSBC الإلكترونية التي قمت بتخصيصها للحصول على المعلومات المتعلقة بحسابك وكذلك استخدام وحفظ المعلومات على مخدّماتنا (أيما تواجدت في أي مكان بالعالم) لغرض توفير الخدمة، وعليه فإنك تعيننا بموجبه كوكلاء عنك لهذا الغرض بالتحديد. وتؤكد على أنك المالك القانوني للحساب (للحسابات) التي خصصتها وأنتك تتمتع بالصلاحيات لاستخدام هذه الخدمة.
- تعليمات الخدمة. توافق على الالتزام بأية تعليمات نعلمك بها في أي وقت بشأن استخدام الخدمة أو أمن الخدمة ولن نتصل بك لطلب كلمة (كلمات) السر أو معلومات تسجيل الدخول وتوافق على عدم استخدام الخدمة لأغراض غير قانونية.
- حقوقنا في الخدمة. تقر وتوافق على أن HSBC له كافة الحقوق في الخدمات والمحتويات المعروضة على موقعنا الإلكتروني (مواقعنا الإلكترونية) ويسمح لك باستخدام هذه المحتويات لأغراض الخدمة فقط، بينما لا يجوز لك نسخ أو إعادة نسخ أو توزيع أو إنشاء أعمال مشتقة من هذه المحتويات، كما توافق أيضاً على عدم القيام بالهندسة العكسية أو التجميع العكسي لأي من تفتياتنا بما في ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، أية أجزاء صغيرة من شيفرات الجافا المرافقة لهذه الخدمة.
- السلطات الضريبية و/أو التنظيمية. تقر بأنه عند استخدامك لخدمة ربط واستعراض حسابك (حساباتك) لدى HSBC الموجودة في أية دولة في العالم («الدولة الأولى») مع حسابك (حساباتك) لدى HSBC في أي دولة أخرى في العالم فإن هذا يعني بأن السلطات الضريبية و/أو التنظيمية في هذه الدولة الأخرى من العالم التي يوجد فيها حسابك (حساباتك) لديها الحق في الوصول إلى المعلومات المتعلقة بحسابك لدى HSBC المرتبطة بحسابك (حساباتك) الموجود في الدولة الأولى والعكس بالعكس وذلك بمقتضى القانون، وقد ترغب في الحصول على المساعدة بهذا الشأن من المستشارين الضريبيين والقانونيين لديك.

سيكون لديك فترة تراجع مدتها 0 أيام عمل تبدأ في يوم العمل بعد تسجيلك لاستخدام الخدمة. وهذا يعني أنه بإمكانك إلغاء الخدمة خلال هذه الفترة بدون أي غرامة، وسنقوم بإعادة أي رسوم ومصاريف متعلقة بها. يمكنك التنازل عن فترة التراجع. وإذا قمت بذلك، فستكون هذه الشروط سارية المفعول وملزمة على الفور.

وإذا اخترت إلغاء الخدمة بعد انتهاء فترة التراجع أو التنازل عنها، فيمكنك القيام بذلك على النحو الموضح في القسم ج (الإلغاء والتوقف والتغييرات).

أي تحويل للأموال يتعلق بالخدمة يتطلب تنفيذاً فورياً ولا يمكن إلغاؤه، وإذا كنت ترغب في استخدام الخدمة، فسيُطلب منك التنازل عن حقلك في أي فترة تراجع قابلة للتطبيق والحق في الإلغاء قبل تقديمك لأي تعليمات تحويل فيما يتعلق بالخدمة.

**وقبل أن تقرر ما إذا كنت تريد الدخول في هذه الاتفاقية، يجب أن تفكر في طلب الحصول على المشورة المالية والضريبية والقانونية المستقلة.**

### ب. أمن الخدمة

تعتبر الأحكام التالية لمصلحة ولتحقيق الأمن لكافة مستخدمي الخدمة.

1. **توفير التعليمات الدقيقة.** توافق على توفير المعلومات الصحيحة والدقيقة والكاملة المتعلقة بكل على النحو المطلوب لربط حسابك (حساباتك). كما توافق أيضاً على إبقاء معلومات حسابك محدثة ودقيقة في كافة الأوقات.

2. **الحفاظ على كلمة (كلمات) السر آمنة.** ستكون مسؤولاً عن الحفاظ على سرية كلمة (كلمات) السر لديك والتفاصيل الأمنية الأخرى المتعلقة بالخدمة حيث يتحتم عليك عدم الإفصاح عنها لأي شخص كان إلا في الحالات التي تكون مطلوبة لاستخدام الخدمة. لذا، فإنه يتعين عليك إخطارنا على الفور بأي استخدام غير مصرح به لكلمتك (كلماتك) السرية أو أي انتهاك أمني آخر. وباستثناء ما هو مطلوب

بموجب القوانين أو الأنظمة أو اللوائح الأخرى المعمول بها فإننا لن نكون مسؤولين عن تعويض أية خسارة قد تتكبدها نتيجة لاستخدام أي شخص آخر لخدماتك (كلماتك) السرية فيما يتعلق بالخدمة. كما ينبغي عليك عدم استخدام أية كلمة (كلمات) سرية لشخص آخر في أي وقت من الأوقات.

### ج. الإلغاء والإيقاف والتغييرات

١. **إلغاء الخدمة.** يمكنك إلغاء الخدمة في أي وقت من خلال إخطارنا بذلك بموجب إشعار. وعند استلام طلبك بإلغاء الخدمة فسيتم إيقاف ربط حسابك (حساباتك). كما يمكنك الطلب في أي وقت حذف حساب أو أكثر من حساباتك من الخدمة وسيتم إلغاء الخدمة في حال إزالة كافة حساباتك المربوطة من الخدمة.

٢. **إيقاف الخدمة.** نحفظ بحق إيقاف الخدمة بشكل مؤقت أو دائم في أي وقت من الأوقات بموجب إشعار أو بدونه في حال قيامك بانتهاك أي من هذه الشروط أو شروط أية اتفاقية أخرى مبرمة معنا أو في حال عدم التزامك بالمعايير المؤهلة أو في حال وجود انتهاك محتمل لأمن الخدمة أو احتياجنا لتنفيذ أعمال صيانة أو اعتبارنا لأسباب تجارية أو قانونية أو تنظيمية في أي وقت بأن توفير الخدمة لم يعد مجدياً.

٣. **التغييرات على الخدمة وعلى هذه الشروط.** توافق على أنه يجوز لنا تغيير الخدمة و/أو هذه الشروط:

(١) فوراً إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها، أو عند الاقتضاء لأي من أغراض تعزيز السلامة، أو

(٢) بتزويدك بإشعار مسبق قبل ٦٠ يوماً للتفكير في:

(أ) تغيير القانون الحاكم لقطاع الأعمال أو ممارسة السوق؛

(ب) تغيير طريقتنا في ممارسة الأعمال، بما في ذلك إدخال تقنية جديدة أو تغييرات على تقنياتنا الحالية أو أي من الأنظمة الأساسية التي يتم توفير الخدمة عليها؛

(ج) التغييرات التي تطرأ على ميزات منتجاتنا أو خدمتنا (بما في ذلك كيفية تشغيلها) أو معايير الأهلية أو السياسات الداخلية؛

(د) التغييرات لصالحك؛ أو

(هـ) لتوضيح هذه الشروط العامة لك.

وتوافق على أنه يجوز لنا أيضاً تغيير أي رسوم أو مصاريف في جدول رسوم الخدمات والتعريفات (أو إدخال رسوم أو مصاريف جديدة، أو إلغاءها)، أو تغيير طريقة احتسابها، من خلال تزويدك بإشعار مسبق مدته ٦٠ يوماً.

وعندما تجري أي تغيير بموجب هذا القسم، فسنستخدم الطرق المناسبة لإطلاعك على آخر المستجدات (للمزيد من المعلومات حول فترات الإشعار وطرقه، يرجى العودة إلى القسم ٣ من الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة). وعندما يُطلب منا تزويدك بإشعار، فسيُعتبر عدم اعتراضك أو استمرارك باستخدام حسابك أو منتجاتك أو خدمتك خلال فترة الإشعار بمثابة موافقة منك على التغييرات. وإذا لم نخطرك باعتراضك، فقد يؤثر ذلك على قدرتنا على الاستمرار في تزويدك بالخدمة. وإذا كنت غير راضٍ عن أي تغييرات أجريتها في أي وقت خلال هذه الاتفاقية، فيمكنك التوقف عن استخدام الخدمة وإنهاء هذه الاتفاقية وفقاً للقسم ٦ من هذه الشروط. وتوافق على أننا لن نكون مطالبين تجاهك أو أي طرف آخر عن أية تغييرات تطرأ على الخدمة أو أي إيقاف لها.

### د. تحويل الأموال

١. بالنسبة للتحويلات التي تنطوي على العملات المعتمدة فسيتم تنفيذها «بشكل فوري» وستكون معدلات الصرف المعروضة على صفحات استعراض وتأكيد التفاصيل دائماً وفقاً لمعدلات الصرف المطبقة فعلياً.

٢. أما التحويلات التي تنطوي على أي عملات غير معتمدة أو تم إجراؤها بين عملات معتمدة وأخرى غير معتمدة، فسيتم تنفيذها «بشكل مباشر»، وستكون معدلات الصرف، المعروضة على صفحات استعراض وتأكيد التفاصيل، مجرد معدلات إرشادية حيث قد تكون مختلفة عن معدل الصرف المطبق فعلياً.

٣. العملات المعتمدة لأغراض هذه الفقرة هي الدرهم الإماراتي والدولار الأسترالي والدينار البحريني والدولار الكندي والفرنك السويسري والكرونات التشيكي والكرونا الدنماركي واليورو والجنيه الإسترليني ودولار هونغ كونغ والين الياباني والدينار الكويتي، وياتاكا ماكاو، والبيزو المكسيكي والكرونا النرويجي والدولار النيوزيلندي والروبل الروسي والريال السعودي والكرونا السويدي والدولار السنغافوري والكرونا السلوفاكي والبات التايلاندي والليرة التركية والدولار الأمريكي ورائد جنوب أفريقيا. وهذه الاختصارات هي اختصار أسماء العملات القياسية المستخدمة من قبل المنظمة الدولية للمعايير (الإيزو) ([www.iso.org](http://www.iso.org)).

### هـ. لا ضمانات أو حدود لمسؤوليتنا والتعويض

١. لا ضمانات. سنتخذ كافة سبل العناية المعقولة للتأكد من أن أية معلومات يتم تقديمها إليك أثناء استخدامك للخدمة صحيحة ودقيقة وتعكس المعلومات المتضمنة في أنظمتنا الحاسوبية. أو في حال توفير المعلومات من قبل طرف آخر، فإنها ستعكس المعلومات التي نتلقاها من ذلك الطرف بدقة. ونتيجة لطبيعة الخدمة والظروف الخارجة عن نطاق سيطرتنا المعقولة فإنك توافق على استخدام الخدمة على مسؤوليتك الخاصة، وسيتم توفير الخدمة على أساس «كما هي» و«عند توفرها». ولا نضمن بأن تكون الخدمة مستمرة أو أن تقدم في الوقت الملائم أو بشكل خالي من الأخطاء وإلى أقصى حد مسموح به حسب القوانين أو الأنظمة أو اللوائح المعمول بها، كما سيتم توفير الخدمة دون تقديم ضمانات من أي نوع سواء كانت صريحة أو ضمنية بما في ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، أية ضمانات بصلاحية العرض في السوق أو ملائمة لغرض محدد.

٢. حدود مسؤوليتنا. توافق إلى أقصى حد مسموح به حسب القوانين أو الأنظمة أو اللوائح المعمول بها على أننا لن نكون مسؤولين عن أي مطالبة بأية خسائر أو أضرار تحذيرية غير مباشرة أو عارضة أو خاصة أو تابعة بما في ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، خسارة الأرباح أو فقدان السمعة أو الاستخدام أو البيانات أو أية خسائر أخرى غير ملموسة حتى في حال تم إعلامنا بإمكانية وقوع هذه الخسائر نتيجة لـ: (١) استخدام أو عدم إمكانية استخدام الخدمة أو (٢) الوصول غير المصرح به للخدمة أو (٣) تصريحات أو تصرف أي شخص ما أثناء توفير الخدمة أو (٤) أية مسألة متعلقة بالخدمة.

٣. التعويض. توافق على تعويضنا مع مزودي الخدمة لدينا بشكل كامل مقابل أية مطالبات ومسؤوليات وأضرار وخسائر ونفقات وتكاليف من قبل الغير (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر، الرسوم القانونية) الناتجة أو الناشئة عن أي انتهاك ارتكبته لهذه الشروط أو مخالفتك حقوق الملكية الفكرية لدينا.

### و. الشروط الأخرى المطبقة

لا تؤثر هذه الشروط على شروط أية اتفاقية («الشروط الأخرى») التي قد تطبق عليك بشأن استخدام أو تشغيل الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت بخصوص حسابك (حساباتك) وتبقى الشروط الأخرى بكامل سريان المفعول والنفاد. وفي حال تعارض هذه الشروط مع الشروط الأخرى فإن هذه الشروط تسود إلى الحد الذي تتعلق فيه على وجه التحديد بالخدمة والتزامها بالقوانين والأنظمة واللوائح المعمول بها وإلى حد أي من هذه التعارضات. كما يتحتم عليك الامتناع عن إجراء أية معاملات بموجب شروط أخرى مغايرة للمراسيم والقرارات المعمول بها (بما في ذلك في حال كنت أمريكي الجنسية، عقوبات مكتب رقابة الأصول الخارجية).

### ز. متفرقات

١. الخدمة هي خدمة شخصية من أجلك ولا يمكنك التنازل عنها لأي شخص آخر كما توافق على عدم القيام بأي استخدام تجاري لها.
٢. ما لم يتم ذكر خلاف ذلك في هذه الشروط، فإن كافة الإشعارات التي نقدمها لك ينبغي أن تكون خطية ويجوز تقديمها عن طريق البريد الإلكتروني على ذات الأساس (وتخضع لذات الشروط) كما الشروط الأخرى. وإضافة لذلك، ما لم يكن محظوراً حسب القوانين أو الأنظمة أو اللوائح المعمول بها، فإنه يجوز لنا تقديم الإشعارات إليك عبر رسالة نبيها من خلال الخدمة أو من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت.
٣. سيتم التعامل مع أي إشعار يتم تقديمه عن طريق البريد الإلكتروني أو نقوم بثه عبر الخدمة أو عبر الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت تحت البند (٢) على أنه مستلم بعد ٢٤ ساعة من إرساله.
٤. لن يؤثر أي تساهل من قبلنا بخصوص هذه الشروط في أي فترة من الفترات على حقنا في فرض هذه الشروط بشكل صارم في أي وقت.
٥. في حال كان أي شرط من هذه الشروط غير قابل للتطبيق فعندها ينبغي تفسير هذا الحكم إلى أقرب حد ممكن على أنه يعكس نية الأطراف مع بقاء كافة الأحكام الأخرى بكامل سريان المفعول والنفاد.
٦. تشكل هذه الشروط مجمل التفاهم بينك وبيننا حول الخدمة.
٧. تخضع هذه الشروط لقوانين في الاختصاص القضائي أو الدولة التي يوجد فيها حسابك (حساباتك) من HSBC حيث نقوم باستخدام الأول للخدمة لربط ذلك الحساب (الحسابات) إلى الحساب (الحسابات) الموجودة في دولة أخرى أو اختصاص قضائي آخر وإلى الحد المسموح به بموجب القانون فإنك توافق على الاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم في ذلك الاختصاص القضائي أو تلك الدولة.

### ح. قبول هذه الشروط

عند وضع علامة صح في المربع أدناه فإنك تؤكد على:

١. أنك بلغت سن الثامنة عشرة من العمر أو فما فوق (أو أي عمر آخر حسب المطلوب وفقاً للقوانين أو الأنظمة أو اللوائح المطبقة عليك لإبرام العقد)، و
٢. توافق على هذه الشروط، وفي حال عدم موافقتك على كافة هذه الشروط فإنك لن تكون قادراً على استخدام الخدمة.

### ط. مسرد المصطلحات

**السلطات:** يكون لها نفس التعريف على النحو المبين في الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة).  
**مجموعة HSBC** يكون لها نفس التعريف على النحو المبين في الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة).

**القوانين** يكون لها نفس التعريف على النحو المبين في الشروط العامة للخدمات المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة).