HSBC

HSBC Bank Middle East Limited

Key Facts Statement – UAE Secured Overdrafts

PRODUCT/SERVICE DESCRIPTION AND KEY FEATURES

Description	An overdraft is a short term borrowing facility offered on a current account which provides customers with the flexibility in covering unforeseen expenses. A Secured Overdraft is secured by a Term Deposit you hold with the Bank and the Overdraft limit is granted up to 95% of the Term Deposit's amount. You are expected to make regular payments into the Account to repay any outstanding amounts. We charge interest over utilized portions of your Overdraft.
Key Features	▶ Short term revolving financing ▶ No arrangement fee ▶ No Early Settlement Fee ▶ Use of funds at any time ▶ Renewable every year at no cost ▶ Granted in the same currency as the Term Deposit held as security
Eligibility	You can apply for an Overdraft facility if you: ▶ are a UAE national or a resident ▶ are between 21 and 65 year's old ▶ have a current account with HSBC and holding a Term Deposit that will be registered as a security
Final Approval	Final approval of your Secured overdraft facility is dependent upon internal policies and satisfactory documentation. For more details please refer to our website www.hsbc.ae

WHAT YOU PAY - INTEREST/PROFIT RATES, FEES AND CHARGES

Annual Percentage Rate (APR)

(The figures are for guidance and illustration purposes only)

APR is the Annual Percentage Rate which is inclusive of the annual interest rate based on reducing balance plus the processing fee (if any) which is divided on the maximum tenure permissible for the product in accordance with the applicable terms and conditions.

Indicative Annual Percentage Rate (APR) at 3.40%.

Interest Rate	Arrangement Fee	Annual Percentage Rate
3.40%	NIL	3.40%

Final offering may vary depending on the customer's eligibility and internal policy.

- Secured Overdraft Interest shall be deducted from your Account monthly or at such intervals as we may agree with you.
- If we are reducing the Overdraft Interest rate, we will tell you as soon as is reasonably practicable. If we are increasing the Overdraft Interest rate we will give you at least 30 days notice in advance.
- We will always contact you using methods we think are appropriate, which might include a notification online via our Website, email, courier, messages through Personal Internet Banking and Mobile Banking or via SMS alerts etc.

Interest/Profit rate you pay

- The interest rate is fixed throughout the Secured Overdraft facility.
- Interest is calculated on the basis of a 365-day calendar year and accrues daily.

Below in an example, if you are a Premier customer having a Term Deposit with HSBC and taking a secured overdraft amount of AED 500K

Overdraft Limit	AED 500,000
Interest Rate	3.40%
Arrangement fee	NIL
(Annual Percentage Rate (APR	3.40%
Total Interest Payable	AED 17,000

Fees and Charges	No fees and charges are applicable to Secured Overdraft. For all other applicable fees and charges, please refer to the Schedule of Services and Tariffs available on our website www.hsbc.ae.

YOUR RIGHT TO CANCEL

You have a 5 Working Day cooling-off period starting on the Working Day after you sign this application. This means that you may cancel your Overdraft during this period and we will not charge you any overdraft interest which has accrued under the Overdraft Terms and Conditions during this period. Before exercising your right to cancel, you must repay your Overdraft balance in full. This means that you will not be able to cancel your Overdraft if the Overdraft has an outstanding balance.

During the cooling-off period your overdraft limit will be made available to you and we will and register the Security, marking it against your pledged Term Deposit Account. Before exercising your right to cancel, you must repay any utilized overdraft in full. You will not be able to cancel the Secured Overdraft Agreement if the Overdraft has an outstanding balance. Upon cancellation we will cancel the Security registration.

WHAT ARE YOUR PRIMARY OBLIGATIONS?

The Secured Overdraft Terms and Conditions applicable to your Agreement with us, which will be provided to you for review before you sign, set out the terms of the contract between us including your obligations to us and ours to you. In this section we describe the primary obligations applicable to this Product.

- In case you have a Joint facility, both the joint holders are severely liable to us for repaying the amount due to us in respect of the Joint account. Each Joint Account holder is liable to repay the entire balance of the Overdraft and any associated Overdraft interest, fees and charges, regardless of who caused the account to be overdrawn.
- You are expected to make regular payments into the Account and to inform us immediately if you are unable to do so.
- If you intend to leave UAE, you undertake to inform us in advance and repay all outstanding's before departure from the UAE. If you do not do so, we may apply apply our right to set off and appoint debt collections agencies in the country you move to and will share information about your accounts with them. You will be responsible for our costs in such circumstances.
- You will have to sign a pledge Agreement to enable us registering a security against a Term Deposit to secure the Overdraft.
- The Overdraft, plus all Overdraft Interest, expenses and other fees and charges payable in connection with the Overdraft (referred to as "Outstandings" in Overdraft Terms and Conditions), shall be repayable by you on demand by us. We may demand repayment of all or part of such Outstandings, at any time.

This is not a comprehensive list of your obligations, for fuller details refer to your Overdraft Terms & Conditions. You will be expected to meet all of your obligations throughout the duration of your Agreement and there will be consequences if you do not.

It is important that you comply with our terms and conditions at all times, if you do not you may be subject to additional fees and charges, Account restrictions or we may even close your Account (including your Overdraft) or end your relationship with us. Additionally, any outstanding balance on your Overdraft may become immediately due and we may initiate debt recovery for overdue payments including legal action and reporting this to the Credit Bureau which may impact your credit rating and future borrowing ability. We may also enforce our rights against the pledged Term Deposit security and any other security you have provided to us as may be applicable.

SECURITY/GUARANTEES/COLLATERAL/CO-SIGNATORY – WHAT DO WE REQUIRE?

You must provide us security over the Term Deposit Account and we will place a complete block on funds equal to the Account Block Value. Such funds will be pledged in our favor. This means that you will not be able to withdraw or transact with such funds during the Repayment Period. Please refer to the General Terms for the conditions which govern your Term Deposit Account.

You may not accumulate any other security over the funds pledged to the Bank

The Account Block will only be released once the Secured Overdraft has been fully repaid.

CHANGES TO YOUR TERMS AND CONDITIONS

We reserve the right to make certain changes to your Agreement Terms and Conditions after you have signed, these are permissible changes. We will always give you at least 60 days' notice before we make a permissible change unless the change is required by law or regulation to take effect sooner. Refer to your Secured Overdraft Terms and Conditions for fuller details of what is a permissible change and how we will notify you.

WHAT ARE THE KEY TERMS?

KEY LIMITATIONS	You can apply for an Overdraft facility if you: ▸ are a UAE national or a resident ▸ are between 21 and 65 year's old ▸ have a current account with HSBC and holding a Term Deposit to cover 95% of limits

WARNING	
KEY EXCLUSIONS	▶ Non-residents ▶ Blacklisted ▶ Delinquent Customers ▶ Those who returned cheques on their accounts
WARNING	
KEY RISKS	Please refer to your Terms & Conditions for a detailed overview of the conditions which will result in an event of default. In case there is an event of default, HSBC will make a formal demand for payment from you in writing; ▶ Late or missed payments could affect your credit rating, which can make getting credit more difficult. This may lead to legal action to recover the debt. ▶ Where you have provided Security over a Term Deposit Account and following an Event of Default your Overdraft Limit becomes immediately due and payable, we will be entitled to debit the Term Deposit Account with an amount equal to the Account Block Value. Such action does not affect any other rights available to us under the Agreement, these terms and conditions or at law to recover the full Secured Overdraft and we will not be responsible or liable for any losses, applicable break fees or penalties that arise as a result of early termination of the Term Deposit Account. ▶ If we reasonably suspect that the Overdraft funds and/or any other facility or account you have with us is/are being used in relation to fraud, money laundering, violation of international sanctions or any other criminal activity (including financial crime), we will have the right to demand the immediate payment of the entire unpaid balance of the total amount of the Overdraft. ▶ You agree that we can share information with credit reference agencies/bureaus and use information available from public sources to verify your identity and suitability for a Overdraft. ▶ In case of default, you agree that we may provide appointed collection agents and other third parties (inside the UAE or abroad) any information or documents relating to your accounts and products held with us. Please refer to Terms & Conditions for a detailed overview of Key Risk.
YOUR RIGHT TO COMPLAIN	
The easiest way to make a complaint is by emailing us at **contactus.me@hsbc.com** or by completing the form available online. If you are unhappy with the response you've received, you can escalate your complaint to our Customer Experience team, who will look into the matter further for you. You can also contact our Customer Experience team by email at **customerexperienceuae@hsbc.com** or write to Customer Experience Team, HSBC Bank Middle East Limited, PO Box 66, Dubai, UAE. If we don't resolve the complaint to your satisfaction, you can contact Sanadak, UAE (an independent financial and insurance ombudsman unit) via their website, **www.sanadak.gov.ae**.	

Name (Main Applicant): ..... Name (Joint Applicant): .....

Signature: ..... Signature: .....

Date: ..... Date: .....

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2024 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purposes of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: FRM060524. Effective date: 10 June 2024.

بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود

بيان الحقائق الرئيسية - السحب على المكشوف المضمون في الإمارات العربية المتحدة

وصف المنتج / الخدمة والمزايا الرئيسية

الوصف

يعتبر السحب على المكشوف تسهيل اقتراض قصير الأجل يتم تقديمه للحساب الجاري ويوفر للعملاء المرونة لتغطية النفقات غير المتوقعة. ويتم ضمان تسهيلات السحب على المكشوف من خلال وديعة لأجل تحتفظ بها لدى البنك ويتم منح حد السحب على المكشوف حتى ٩٥٪ من مبلغ الوديعة لأجل.

ويُتوقع منك سداد دفعات منتظمة في الحساب لسداد أي مبالغ مستحقة. كما سنقوم بفرض الفائدة على المبلغ المستخدم من السحب على المكشوف.

الخصائص الأساسية

- تمويل متجدد قصير الأجل
- بدون رسوم ترتيب
- بدون رسوم تسوية مبكرة
- إمكانية استخدام الأموال في أي وقت
- قابل للتجديد في كل عام بدون تكلفة
- يتم منحه بنفس عملة الوديعة لأجل المحتفظ بها كضمان

الأهلية

يمكنك التقدم بطلب للحصول على تسهيلات السحب على المكشوف إذا كنت:

- من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو من المقيمين فيها
- يتراوح عمرك ما بين ٢١ و ٦٥ عاماً
- لديك حساب جاري لدى HSBC وأن يكون لديك وديعة لأجل ليتم تسجيلها كضمان

الموافقة النهائية

تعتمد الموافقة النهائية على تسهيلات السحب على المكشوف المضمون الخاصة بك على السياسات واللوائح الداخلية وتقديم الوثائق والمستندات المقبولة.

للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت: www.hsbc.ae

ما الذي تدفعه – معدلات الفائدة/ الربح والرسوم والمصاريف

معدل النسبة السنوية (APR)
(الأرقام الواردة لأغراض الإرشاد والتوضيح فقط)

APR هو معدل النسبة السنوية الذي يشمل معدل الفائدة السنوي على أساس الرصيد المتناقص بالإضافة إلى رسوم التنفيذ (إن وجدت) التي يتم تقسيمها على الحد الأقصى لفترة الحيازة المسموح بها للمنتج وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها.

معدل النسبة السنوية الإرشادي (APR) هو ٣٢,٤٠٪

معدل الفائدة	رسوم الترتيب	معدل النسبة السنوية
٣,٤٠٪	لا يوجد	٣,٤٠٪

قد يختلف العرض النهائي اعتماداً على أهلية العميل والسياسة الداخلية.

- سيتم خصم فائدة السحب على المكشوف المضمون من حسابك بشكل شهري أو على فترات حسب ما يتم الاتفاق عليه معك.
- إذا قمنا بتخفيض معدل الفائدة على السحب على المكشوف، فسنقوم بإبلاغك بذلك في أقرب وقت ممكن عملياً. وإذا قمنا بزيادة معدل الفائدة على السحب على المكشوف، فسنرسل لك إشعاراً مسبقاً بذلك قبل ٣٠ يوماً على الأقل.
- سنتصل بك دائماً باستخدام الطرق التي نعتقد أنها مناسبة، والتي قد تتضمن الإشعار عبر الإنترنت عبر موقعنا الإلكتروني والبريد الإلكتروني والبريد السريع والرسائل من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو عبر تنبيهات الرسائل النصية القصيرة وما إلى ذلك.

معدل الفائدة / الربح الذي تدفعه

- يكون معدل الفائدة ثابتاً طوال فترة تسهيلات السحب على المكشوف المضمون.
- يتم احتساب الفائدة على أساس ٣٦٥ يوماً في السنة التقويمية ويتم استحقاقها يومياً.

في المثال أدناه، إذا كنت من عملاء Premier ولديك وديعة لأجل لدى HSBC وحصلت على مبلغ سحب على المكشوف مضمون بقيمة ٥٠٠ ألف درهم إماراتي

حد السحب على المكشوف	٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي
معدل الفائدة	٣,٤٠٪
رسم الترتيب	لا يوجد
معدل النسبة السنوية (APR)	٣,٤٠٪
إجمالي الفائدة واجبة الدفع	١٧,٠٠٠ درهم إماراتي

الرسوم والمصاريف	لا يوجد رسوم أو مصاريف تنطبق على السحب على المكشوف المضمون. للاطلاع على كافة الرسوم والمصاريف الأخرى المطبقة، يرجى التحقق من جدول رسوم الخدمات والتعرفات المتاح على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae

حقك في الإلغاء

لديك فترة تراجع مدتها ٥ أيام عمل تبدأ في يوم العمل التالي بعد توقيعك على هذا الطلب. وهذا يعني أنه بإمكانك إلغاء السحب على المكشوف خلال هذه الفترة ولن نفرض عليك أي فوائد مستحقة مقابل تسهيلات السحب على المكشوف بموجب شروط وأحكام السحب على المكشوف خلال هذه الفترة. وقبل ممارسة حقك في الإلغاء، يتعين عليك سداد رصيد السحب على المكشوف بالكامل. وهذا يعني أنك لن تكون قادراً على إلغاء تسهيلات السحب على المكشوف في حال وجود أي رصيد مستحق للسحب على المكشوف.

وخلال فترة التراجع، سنتيح لك حد تسهيل السحب علي المكشوف و سنقومسنتيح لك حد تسهيل السحب علي المكشوف و سنقوم بتسجيلسنتيح لك حد تسهيل السحب علي المكشوف و سنقومسنتيح لك حد تسهيل السحب علي المكشوف و سنقوم بتسجيل الضمان، مع وضع إشارة عليه مقابل حساب الوديعة لأجل التي قدمتها كضمان. وقبل ممارسة حقك في الإلغاء، يجب عليك سداد أي تسهيلات سحب على المكشوف مستخدَمة بالكامل. ولن تتمكن من إلغاء اتفاقية السحب على المكشوف المضمون في حال وجود أي رصيد مستحق مقابل السحب على المكشوف. وعند الإلغاء، سنقوم بإلغاء تسجيل الضمان.

ما هي التزاماتك الأساسية؟

تحدد شروط وأحكام السحب على المكشوف المضمون المطبقة على اتفاقيتك معنا، والتي سيتم تزويدك بها لمراجعتها قبل التوقيع، وكذلك شروط العقد المبرم بيننا بما في ذلك التزاماتك تجاهنا والتزاماتنا تجاهك. وسنوضح في هذا القسم الالتزامات الأساسية المطبقة على هذا المنتج.

- في حالة وجود تسهيلات مشتركة، يتحمل كل من أصحاب الحساب المشترك مسؤولية بالتضامن تجاهنا عن سداد المبلغ المستحق لنا فيما يتعلق بالحساب المشترك. ويتحمل كل صاحب حساب مشترك مسؤولية سداد كامل رصيد السحب على المكشوف وأي فوائد ورسوم ومصاريف مرتبطة بتسهيلات السحب على المكشوف، بغض النظر عن الطرف الذي تسبب في كشف الحساب.
- يُتوقع منك سداد دفعات منتظمة في الحساب وإبلاغنا على الفور إذا كنت غير قادر على القيام بذلك.
- إذا كنت تنوي مغادرة الإمارات العربية المتحدة، فإنك تتعهد بإبلاغنا مسبقاً وسداد المبالغ المستحقة قبل مغادرة الإمارات العربية المتحدة. وإذا لم تقم بذلك، فقد نقوم بتطبيق حقنا في المقاصة وتعيين وكالات تحصيل الديون في البلد الذي تنتقل إليه وسنشارك المعلومات المتعلقة بحساباتك معهم. وستكون مسؤولاً عن سداد تكاليفنا في مثل هذه الظروف.
- سيتعين عليك توقيع اتفاقية رهن لتمكيننا من تسجيل الضمان مقابل الوديعة لأجل لضمان تسهيل السحب على المكشوف.
- يجب سداد تسهيل السحب على المكشوف، بالإضافة إلى جميع فوائد السحب على المكشوف والمصروفات والرسوم والمصاريف الأخرى المستحقة المتعلقة بالسحب على المكشوف (يشار إليها باسم «المبالغ المستحقة» في شروط وأحكام السحب على المكشوف)، من قبلك عند الطلب من قبلنا. وقد نطلب سداد كامل أو جزء من هذه المبالغ المستحقة في أي وقت.

هذه ليست بقائمة شاملة بالتزاماتك، للمزيد من التفاصيل يرجى التحقق من شروط وأحكام السحب على المكشوف. من المتوقع أن تفي بجميع التزاماتك طوال مدة الاتفاقية الخاصة بك. وستكون هناك عواقب إذا لم تفعل ذلك.

يتعين عليك الامتثال لشروطنا وأحكامنا في جميع الأوقات، وإلا فإنك قد تخضع لرسوم ومصاريف إضافية، أو قيود على الحساب أو قد نقوم بإغلاق الحساب الخاص بك (بما في ذلك السحب على المكشوف الخاص بك) أو إنهاء علاقتك معنا. وبالإضافة إلى ذلك، قد يصبح أي رصيد مستحق على السحب على المكشوف الخاص بك مستحقاً على الفور وقد نبدأ في تحصيل الديون مقابل الدفعات المتأخرة بما في ذلك الإجراءات القانونية وإبلاغ مكاتب الائتمان، مما قد يؤثر على تصنيفك الائتماني وقدرتك على الاقتراض في المستقبل. يجوز لنا أيضاً إنفاذ حقوقنا على ضمان الوديعة لأجل المرهون وأي ضمان آخر قدمته لنا حسب الاقتضاء.

شيكات الضمان/ الكفالات / التعهدات/ الكفالات المشتركة - ما الذي نطلبه؟

يجب أن تقدم لنا ضماناً على حساب الوديعة لأجل وسنفرض حجزاً كاملاً على الأموال التي تساوي القيمة الدفترية للحساب. وسيتم رهن هذه الأموال لصالحنا. وهذا يعني أنك لن تكون قادراً على السحب أو التعامل بهذه الأموال خلال فترة السداد. يرجى التحقق من الشروط العامة للاطلاع على البنود التي تحكم حساب الوديعة لأجل الخاص بك.

لا يجوز لك تجميع أي ضمانات أخرى على الأموال المرهونة لصالح البنك.

سيتم فك تجميد الحساب فقط بمجرد سداد مديونية السحب على المكشوف المضمون بالكامل.

التغييرات في الشروط والأحكام الخاصة بك

نحتفظ بالحق في إجراء تغييرات محددة على شروط وأحكام الاتفاقية الخاصة بك بعد توقيعك عليها. وهذه التغييرات مسموح بها. وسنرسل لك دائماً إشعاراً قبل ٦٠ يوماً على الأقل من إجراء أي تغيير مسموح به ما لم يكن التغيير مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح التنظيمية ليصبح ساري المفعول في وقت أقرب. يرجى التحقق من شروط وأحكام تسهيل السحب على المكشوف المضمون للحصول على المزيد من التفاصيل حول التغييرات المسموح بها وكيفية قيامنا بإخطارك بها.

ما هي الشروط الرئيسية؟

القيود الأساسية	يمكنك التقدم بطلب الحصول على تسهيلات السحب على المكشوف إذا كنت: ◀ من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو من المقيمين فيها ◀ أن يتراوح عمرك بين ٢١ و ٦٥ عاماً ◀ أن يكون لديك حساب جاري وتحتفظ بوديعة لأجل لدى HSBC لتغطية ٩٥٪ من حد تسهيل السحب على المكشوف

تحذير	
الاستثناءات الأساسية	◀ العملاء غير المقيمين ◀ العملاء المحظورين ◀ العملاء المتأخرين بالسداد ◀ العملاء ممن لديهم شيكات مرتجعة على حساباتهم
تحذير	
المخاطر الأساسية	يرجى التحقق من الشروط والأحكام الخاصة بك للحصول على نظرة عامة مفصلة عن الشروط التي ستؤدي إلى حالة التقصير. وفي حالة وجود أي حالة تقصير، سيقدم HSBC طلباً رسمياً بمطالبتك بالدفع بشكل خطي؛ ◀ قد تؤثر الدفعات المتأخرة أو الفائتة على درجة تقييمك الائتماني، مما يجعل الحصول على التسهيلات الائتمانية أكثر صعوبة. وقد يؤدي هذا إلى اتخاذ إجراءات قانونية لتحصيل الديون. ◀ في حالة تقديمك ضماناً على حساب الوديعة لأجل وبعد حدوث أي تقصير، ويصبح حد السحب على المكشوف مستحقاً وواجبا السداد على الفور، فإنه يحق لنا الخصم من حساب الوديعة لأجل بمبلغ يساوي القيمة الدفترية للحساب. ولا يؤثر هذا الإجراء على أي حقوق أخرى متاحة لنا بموجب الاتفاقية أو هذه الشروط والأحكام أو بموجب القانون لاسترداد دين السحب على المكشوف المضمون بالكامل ولن نتحمل أي التزام أو مسؤولية عن أي خسائر أو رسوم كسر الوديعة أو غرامات مطبقة قد تنشأ بسبب نتيجة الإنهاء المبكر لحساب الوديعة لأجل. ◀ إذا اشتبهنا بشكل معقول في أن أموال القرض و/أو أي تسهيل أو حساب آخر لديك معنا / يتم استخدامها في أمور متعلقة بالاحتيال أو غسيل الأموال أو انتهاك العقوبات الدولية أو أي نشاط إجرامي آخر (بما في ذلك الجرائم المالية)، فسيكون لدينا الحق في المطالبة بالسداد الفوري لكامل الرصيد غير المسدد لمبلغ السحب علي المكشوف الإجمالي. ◀ توافق على أنه يمكننا مشاركة المعلومات مع الوكالات/ مكاتب المراجع الائتمانية واستخدام المعلومات المتاحة من المصادر العامة للتحقق من هويتك ومدى ملاءمتك لتسهيل السحب علب المكشوف. ◀ في حالة الإخلال، توافق على أنه يجوز لنا تزويد وكلاء التحصيل المعينين والأطراف الأخرى (داخل الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) بأي معلومات أو مستندات تتعلق بحساباتك ومنتجاتك الموجودة لدينا. يرجى التحقق من الشروط والأحكام للحصول على نظرة شاملة تفصيلية للمخاطر الأساسية.
حقك في الشكوى	
أسهل طريقة لتقديم الشكاوى هي إرسال بريد إلكتروني إلينا على contactus.me@hsbc.com أو عن طريق إكمال النموذج المتاح عبر الإنترنت. وإذا لم تكن راضياً عن الرد الذي تلقيته، فبإمكانك تصعيد شكواك إلى فريق تجربة العملاء لدينا، والذي سينظر في موضوع الشكوى وإجراء المزيد من التحقيق بشأنها من أجلك. كما يمكنك أيضاً الاتصال بفريق تجربة العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني على customerexperienceuae@hsbc.com أو الكتابة إلى فريق تجربة العملاء، بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة. في حال لم نتمكن من معالجة شكواك بالشكل الذي يرضيك، فبإمكانك التواصل مع Sanadak UAE (وحدة مستقلة خاصة بمتابعة قضايا الشكاوى المالية والتأمينية) عبر موقعهم www.sanadak.gov.ae.	

الاسم (مقدم الطلب الرئيسي): ..... الاسم (مقدم الطلب المشترك): .....

التوقيع: ..... التوقيع: .....

التاريخ: ..... التاريخ: .....

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخزن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: FRM060524.
سارية اعتباراً من ١٠ يونيو ٢٠٢٤.