



HSBC Bank Middle East Limited

Activation Offer Campaign - HSBC New to Bank Customers Offer Terms and Conditions - 1 April 2024 to 31 December 2024 (both dates inclusive)

When do these terms and conditions apply?

- ▶ HSBC Bank Middle East Limited - UAE ("**we**" or "**us**" or "**HSBC**") has launched an Activation Offer Campaign (the "**Offer**") for new customers ("**you**") who open an HSBC Personal Banking Account during the campaign period from 1 April 2024 to 31 December 2024, both dates inclusive (the "**Offer Period**").
- ▶ These terms and conditions ("**Offer Terms and Conditions**") apply in respect to the Offer and for only New to Bank Customers (i.e. customers who do not currently bank with HSBC) who successfully open a Personal Banking Account within the Offer Period in line with the Eligibility Criteria outlined within these Offer Terms and Conditions ("**Eligibility Criteria**"). These apply to you so far as the law and regulation permits, please read them carefully.

The "**Eligibility Criteria**" to participate in this Offer is:

- ▶ To be eligible you must be 18 years old or above to open an account. To be eligible to borrow money you must be 21 years old (e.g. credit cards).
- ▶ You must be a resident of the UAE, with a valid employment visa.
- ▶ You must meet all our identification, documentation and verification requirements.
- ▶ Please note, whilst you may be contacted for this campaign as being eligible to apply, the HSBC Personal Account remains subject to Eligibility Criteria and we have no obligation to accept your application for a new HSBC account.
- ▶ To benefit from this Offer, you must apply for and open a new HSBC Personal Banking account in the UAE during the Offer Period on or before 31 December 2024.
- ▶ For the purpose of this program, customers must spend within the first 90 calendar days of opening the new HSBC account to be eligible for this Offer. Please read the "Account Closure" section below as there may be instances where you will no longer be eligible, or may be liable to repay the Cash Back.

Your right to cancel:

- ▶ You have a 5 Working Day cooling-off period starting on the Working Day after the day your Account is opened. This means that you may choose to cancel your Account during this period and we will waive any Account Closure Fee. Before exercising your right to cancel you must repay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance, and any fees or charges related to payments into or out of your account during the cooling-off period.

What is the Offer and when will the Cashback be credited?

- ▶ Earn 5% Cashback up to AED 250 ("**Cashback**") when you apply for a new HSBC Personal Banking account in the UAE during the Offer Period and when you spend within the first 90 calendar days of the account opening either using your debit or credit cards.
- ▶ If you fulfill all the conditions and eligibility criteria of this Campaign, you will automatically receive the Cashback credited into your account within 60 days after the 3 months of boarding the account.

Do any other Terms and Conditions apply to me?

YES.

- ▶ As customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by our HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE). They can be found on our website at www.hsbc.ae. Please ensure you have read and understood them.

- ▶ In addition to this, where a specific HSBC product has been made available to you, your product will be governed by the applicable product terms and conditions. For example, any HSBC Credit Card will be governed by the HSBC Credit Card Agreement Terms. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to any of your HSBC product(s).

Account Closure

If you close your HSBC account within less than 180 calendar days of opening your New HSBC Personal Banking account then:

- ▶ You will no longer be eligible for the Cashback offer if you have not yet received it.
- ▶ Where you have received the Cashback into your HSBC account then HSBC reserves the right to reverse the amount from any one of your accounts or your credit cards held with HSBC.

What else do I need to know about the Offer?

- ▶ These Offer Terms and Conditions only apply in the UAE. HSBC Staff are not eligible for this campaign.
- ▶ We reserve the right at our discretion to alter or amend these Offer Terms and Conditions or end the Offer at any time before 31 Dec 2024 without prior notice to you. Our decisions on all matters relating to the Offer shall be final and conclusive.
- ▶ This Offer is valid in conjunction with the credit card offers provided by HSBC to its' existing or new customers and HSBC reserves the sole right to decide on whether you are eligible for this Offer or not.
- ▶ You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the Offer.
- ▶ You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you if you qualify for the Offer.
- ▶ Participating in this campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Offer without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding any other aspect of this Offer without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on the HSBC at HSBC's discretion not to give the cash reward to an entrant or debit the cash back from a qualifier immediately and without notice.
- ▶ In addition to these campaign Terms and Conditions, the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE), the HSBC Credit Card Agreement Terms for the UAE and any separate terms and conditions as available on shall apply. For all rates, fees and charges (including overseas transactions) as set out on the HSBC Schedule of Services and Tariffs, please visit our website at www.hsbc.ae.
- ▶ We will not be liable (to the extent permitted by law and regulation) for any loss or damage arising out of organizing, holding or extending this Campaign. This clause does not seek to exclude the liability of HSBC for (a) death or personal injury caused by their negligence, (b) fraud or fraudulent misrepresentation, and/or (c) any other matter for which it would be unlawful for them to exclude or attempt to exclude their liability.
- ▶ These Offer Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Offer Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.
- ▶ Each of the terms and conditions set out in these Campaign Terms and Conditions needs to be met.

بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود حملة عرض التنشيط - شروط وأحكام عرض HSBC لعملاء البنك الجدد من ١ أبريل ٢٠٢٤ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (كلا التاريخين مشتملين)

متى يتم تطبيق هذه الشروط والأحكام؟

- أطلق بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - الإمارات العربية المتحدة ("نحن" أو «لنا» أو "HSBC") حملة عرض التنشيط ("العرض") للعملاء الجدد ("أنت") الذين يفتحون حسابًا مصرفيًا شخصيًا من HSBC أثناء فترة الحملة من ١ أبريل ٢٠٢٤ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ، كلا التاريخين مشتملين ("فترة العرض").
- تنطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض") فيما يتعلق بالعرض وعملاء البنك الجدد فقط (أي العملاء الذين لا يتعاملون مع HSBC حاليًا) والذين قاموا بفتح حساب مصرفي شخصي بنجاح خلال فترة العرض بما يتماشى مع معايير الأهلية الموضحة في شروط وأحكام العرض ("معايير الأهلية"). تنطبق هذه الشروط عليك بقدر ما يسمح القانون واللوائح ، ويرجى قراءتها بعناية.

معايير الأهلية للمشاركة في هذا العرض هي:

- لكي تكون مؤهلاً ، يجب أن يكون عمرك ١٨ عامًا أو أكثر لفتح حساب. ولكي تكون مؤهلاً لاقتراض الأموال ، يجب أن يكون عمرك ٢١ عامًا (مثلًا: بطاقات الائتمان).
- يجب أن تكون مقيمًا في دولة الإمارات العربية المتحدة ، مع تأشيرة عمل سارية.
- يجب أن تفي بجميع متطلباتنا لتحديد الهوية والتوثيق والتحقق .
- يرجى ملاحظة أنه على الرغم من أنه قد يتم الاتصال بك بخصوص هذه الحملة بصفتك مؤهلاً للتقديم ، فإن حساب HSBC الشخصي يظل خاضعًا لمعايير الأهلية وليس علينا أي التزام بقبول طلبك للحصول على حساب HSBC جديد.
- للاستفادة من هذا العرض، يجب عليك التقدم للحصول على حساب مصرفي شخصي جديد من HSBC في الإمارات العربية المتحدة وفتحه خلال فترة العرض في أو قبل ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.
- لغرض هذا البرنامج ، يجب على العملاء الإنفاق خلال فترة ٩٠ يومًا تقويميًا الأولى من فتح حساب HSBC الجديد ليكونوا مؤهلين لهذا العرض. يرجى قراءة قسم "إغلاق الحساب" أدناه حيث قد تكون هناك حالات لن تعود بعدها مؤهلاً ، أو قد تكون مسؤولاً عن سداد المبالغ المستردة النقدية.

حقوق في الإلغاء:

- لديك فترة تراجع مدتها ٥ أيام عمل تبدأ في يوم العمل التالي ليوم فتح حسابك. هذا يعني أنه يمكنك اختيار إلغاء حسابك خلال هذه الفترة وسوف تتنازل عن أي رسوم لإغلاق الحساب. قبل ممارسة حقوقك في الإلغاء ، يجب عليك سداد أي مبلغ مستحق لنا على حسابك بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات في حسابك أو الخارجة منه خلال فترة التراجع.

ما هو العرض ومتى سيتم إيداع الاسترداد النقدي؟

- اكسب ٥% استرداد نقدي يصل إلى ٢٥٠ درهمًا إماراتيًا ("استرداد نقدي") عند التقدم للحصول على حساب مصرفي شخصي جديد من HSBC في الإمارات العربية المتحدة خلال فترة العرض وعندما تنفق خلال ٩٠ يومًا تقويميًا من فتح الحساب باستخدام بطاقات الخصم أو الائتمان الخاصة بك.
- إذا استوفيت جميع الشروط ومعايير الأهلية لهذه الحملة ، فسيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي تلقائيًا في حسابك في غضون ٦٠ يومًا بعد ٣ أشهر من فتح الحساب.

هل تنطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟

نعم.

- بصفتك أحد عملاء HSBC ، ستخضع علاقتك المصرفية العامة معنا للشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة). يمكن العثور عليها على موقعنا www.hsbc.ae. يرجى التأكد من قراءتها وفهمها.

بالإضافة إلى ذلك ، في حالة توفير منتج معين من HSBC لك ، سيخضع منتجك لشروط وأحكام المنتج المعمول بها. على سبيل المثال، ستخضع أي بطاقة ائتمان من HSBC لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية. يجب عليك التأكد من أنك قد قرأت وفهمت شروط وأحكام المنتج المطبقة على أي من منتجات HSBC الخاصة بك.

إغلاق الحساب

إذا أغلقت حساب HSBC الخاص بك خلال أقل من ١٨٠ يومًا تقويميًا من فتح حساب الخدمات المصرفية الشخصية الجديد من HSBC ، فينتج: لن تكون مؤهلاً بعد ذلك للحصول على عرض الاسترداد النقدي إذا لم تكن قد استلمته بعد. عندما تتلقى استردادًا نقديًا في حساب HSBC الخاص بك ، يحتفظ HSBC بالحق في عكس المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقتك الائتمانية الموجودة لدى HSBC.

ما الذي ينبغي علي معرفته حول العرض؟

- تطبق شروط وأحكام العرض هذه في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط. موظفو HSBC غير مؤهلين لهذه الحملة.
- نحتفظ بالحق وفقًا لتقديرنا في تغيير أو تعديل شروط وأحكام العرض هذه أو إنهاء العرض في أي وقت قبل ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ دون إشعار مسبق لك. تكون قراراتنا بشأن جميع الأمور المتعلقة بالعرض نهائية وحاسمة.
- يسري هذا العرض بالاعتراض مع أي عروض بطاقات ائتمان أخرى يقدمها HSBC لعملائه الحاليين أو الجدد ويحتفظ HSBC بالحق المطلق في تقرير ما إذا كنت مؤهلاً لهذا العرض أم لا.
- أنت توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية نطلبها بشكل معقول إذا كنت مؤهلاً للعرض.
- توافق على تخزين بياناتك ونقلها ومعالجتها (سواء في الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) من قبل HSBC وشركات مجموعته والأطراف الخارجية المصرح لها للاتصال بك إذا كنت مؤهلاً للعرض.
- لا تمنح المشاركة في هذه الحملة المشاركين الحق في استخدام اسم HSBC أو شعاره أو صورته من العرض أو المتعلقة به دون موافقة كتابية صريحة من HSBC. لا يجوز للمشاركين إصدار أي إعلان عام بشأن أي جانب آخر من جوانب هذا العرض دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من HSBC ، وأي خرق لهذا البند يمنح حقًا لـ HSBC ، وفقًا لتقدير HSBC ، في عدم منح المكافأة النقدية لأحد المشاركين أو الخصم النقدي من أحد المؤهلين على الفور ودون سابق إشعار.
- بالإضافة إلى شروط وأحكام هذه الحملة ، تطبق الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة) وشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية لدولة الإمارات العربية المتحدة وأي شروط وأحكام منفصلة كما هي متوفرة، لجميع الأسعار والرسوم والتكاليف (بما في ذلك المعاملات الخارجية) على النحو المبين في جدول HSBC للخدمات والتعريفات ، يرجى زيارة موقعنا على www.hsbc.ae.
- لن نكون مسؤولين (إلى الحد الذي يسمح به القانون واللوائح)، عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن تنظيم أو عقد أو تمديد هذه الحملة. لا يسعى هذا البند إلى استبعاد مسؤولية HSBC عن (أ) الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن إهمالهم ، (ب) الاحتيال أو التحريف الاحتيالي ، و / أو (ج) أي مسألة أخرى يكون من غير القانوني بالنسبة لهم استبعاد أو محاولة استبعاد مسؤوليتهم.
- تخضع شروط وأحكام العرض هذه من جميع النواحي للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة ، وعلى وجه الخصوص لقوانين إمارة دبي. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط العرض هذه للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي ، الإمارات العربية المتحدة.
- يجب استيفاء كل من الشروط والأحكام المنصوص عليها في شروط وأحكام الحملة.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخص المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويرية، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC080723