

HSBC Bank Middle East Limited

HSBC Digital New to Bank Campaign Terms and Conditions

1 May - 31 July 2022 (Both dates inclusive)

<p>When do these terms and conditions apply?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ HSBC Bank Middle East Limited - UAE (“we” or “us” or “HSBC”) has launched a Digital New to Bank Campaign (“Campaign”) for new customers (“you”) who wish to open a new account with HSBC during the Campaign period from 1st May -31st July 2022 both dates inclusive (the “Campaign Period”). ▶ These terms and conditions (“Campaign Terms and Conditions”) apply in respect to the Campaign and for only new to bank Customers (i.e. customers who do not currently bank with HSBC) who either (a) successfully deposit funds as per the Jade, Premier and Advance Account within the Campaign Period in line with the Eligibility Criteria outlined below (“Eligibility Criteria”) , or (b) switch their salary to an HSBC (Jade, Premier or Advance) Account within the Campaign Period in line with the Eligibility Criteria outlined below (“Eligibility Criteria”). These apply to you so far as the applicable laws and regulations permit, please read them carefully.
<p>The “Eligibility Criteria” to participate in this Campaign</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ The Campaign is open to qualifying customers applying only through our online channel ▶ To be eligible to open an account with us, you must be 18 years old or above. to be eligible to borrow money (e.g. loans), you must be 21 years old. ▶ You must be a resident of the UAE, with a valid employment visa. Your employer must be a company duly incorporated within the UAE and you have to either credit the required deposit amount as per the Eligibility Criteria or transfer your salary to a new HSBC (Jade, Premier or Advance) Account. ▶ You must meet all our identification, documentation and verification requirements. ▶ You must provide a copy of your existing bank statement in UAE with any other bank, showing your last 3 consecutive months’ salary credit or deposits held with other banks in the UAE. Deposits transferred from outside UAE will not qualify for this Campaign. ▶ Please note, whilst you may be contacted for this Campaign as being eligible to apply, the HSBC (Jade, Premier and Advance) Account remains subject to Eligibility Criteria and our internal policies. In particular, we have no obligation to accept your application for a new HSBC account. ▶ Existing customers, including those who hold inactive relationships with HSBC as of the Offer start date, are not eligible for this Offer. Joint account holders opening new accounts under their sole name will not be eligible for this Offer. <p><u>HSBC Premier Account salary and fund deposit minimum requirements</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ To benefit from this Offer, you must apply through the online channel during the offer period and open a new HSBC Premier account in the UAE and fund the account or transfer your salary in accordance with the Eligibility Criteria on or before 31st October 2022. ▶ You must maintain a minimum monthly average balance of AED 350,000 (or equivalent in any other currency) in deposits and/or investments; or transfer a monthly net salary of AED 40,000 or more into your HSBC Premier Account. <p><u>HSBC Advance Account salary and fund deposit minimum requirements</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ To benefit from this Offer, you must apply through the online channel during the offer period and open a new HSBC Advance account in the UAE and fund the account or transfer your salary in accordance with the Eligibility Criteria on or before 31st October 2022. ▶ You must maintain a minimum monthly average balance of AED 100,000 (or equivalent in any other currency) in deposits and/or investments; or transfer a monthly net salary between AED 15,000 to AED 39,999 into your HSBC Advance Account. <p>Your right to cancel:</p> <p>You have a 5 Working Day cooling-off period starting on the Working Day after the day your Account is opened. This means that you may choose to cancel your Account during this period and we will waive any Account Closure Fee. Before exercising your right to cancel you must repay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance, and any fees or charges related to payments into or out of your account during the cooling-off period.</p>

<p>What is the Offer and when and how you will receive it?</p>	<p>Eligible customers for either salary or deposit criteria, will be rewarded an Amazon.ae gift card worth AED 1,000, only once, upon meeting the below terms.</p> <p>When will you be able to avail the Amazon.ae gift card?</p> <p>Provided that you have met all requirements under the Campaign Terms and Conditions, you will be eligible to avail Amazon.ae gift card worth AED 1,000 ("the Offer") as per the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Up to 90 calendar days after maintaining the eligible balance in your account for a minimum of 2 months and/or transferring a minimum of 2 consecutive eligible salaries into your account <p>Please read the "<u>Account Closure, Non Fulfillment of Deposit, or Interrupted Salary Transfers</u>" section below as there may be instances where you do not continue to meet the account requirements or these terms whereby you will no longer be eligible for the Offer.</p> <p>How will you be able to avail the Amazon.ae gift card?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Up to 90 calendar days after all requirements are met, you will receive an email from HSBC with your Amazon.ae gift card code and link to Amazon.ae gift card T&Cs. 2. Follow the link in the email to apply the code and redeem the amount to your Amazon.ae account 3. Gift cards are redeemable only for eligible items on Amazon.ae. Other restrictions apply. No resale, replacements, or refunds, except as required by law. See full terms: amazon.ae/gc-legal. Gift card balances must be used within 10 years of the date from issuance. You cannot transfer the gift cards for value or redeem for cash. No service fees payable. <p>If you have any questions about redeeming your gift card, please visit amazon.ae/gc/redeem.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ This Offer can be used in conjunction with HSBC New to Bank Customer Offer. However, it is not valid in conjunction with any other offer provided by HSBC to its' existing or new customers and HSBC reserves the sole right to decide on whether you are eligible for this offer.
<p>Account Closure, Non Fulfillment of Deposit, or Interrupted Salary Transfers</p>	<p>If you close your HSBC account within less than 180 calendar days from your first funds deposit or salary credit to your HSBC account, then:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ You will no longer be eligible for the Offer if you have not yet received it; or ▶ Where you have received the Offer, HSBC reserves the right to reverse the Offer from any of your accounts or your credit cards held with HSBC without prior notification. <p>If you fail to maintain the required balance for a minimum of 6 months, or if your balance falls below minimum qualifying criteria from the date of your first deposit, or if you fail to transfer 6 consecutive salary payments as per the required eligibility criteria, Or if your salary transfer is interrupted within less than 180 calendar days from the date of your first salary credit to your HSBC account, then:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ You will be no longer be eligible for the Offer if you have not yet received it; or ▶ Where you have received the Offer then HSBC reserves the right to reverse the amount from any one of your accounts or your credit cards held with HSBC without prior notification.

What else do I need to know about the Campaign?

- ▶ HSBC Staff are not eligible for this Offer.
- ▶ We reserve the right at our discretion to alter or amend these Offer Terms and Conditions or end the Offer at any time before 31st July 2022 without prior notice to you. Our decisions on all matters relating to the Offer shall be final and conclusive.
- ▶ HSBC reserves the sole right to decide on whether you are eligible for this Offer or not.
- ▶ You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the Offer.
- ▶ You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you if you qualify the Offer.
- ▶ Participating in this Offer does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Offer without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding any other aspect of this Offer without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on the HSBC at HSBC's discretion not to give the Amazon.ae Gift Card provided immediately and without notice.
- ▶ In addition to these Terms and Conditions, the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE), and all Product terms and conditions and third party terms and conditions shall apply for any products applied for. For all rates, fees and charges (including overseas transactions) as set out on the HSBC Schedule of Services and Tariffs, please visit our website at <http://www.hsbc.ae>.
- ▶ We will not be liable (to the extent permitted by law and regulation) for any loss or damage arising out of organizing, holding or extending this Offer. This clause does not seek to exclude the liability of HSBC for (a) death or personal injury caused by their negligence, (b) fraud or fraudulent misrepresentation, and/or (c) any other matter for which it would be unlawful for them to exclude or attempt to exclude their liability.
- ▶ These Offer Terms and Conditions shall be governed in all respects by the Federal laws of the United Arab Emirates as applicable in the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Offer Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

شروط وأحكام عرض HSBC الرقمي الترويجي للعملاء الجدد لدى البنك من ١ مايو حتى ٣١ يوليو ٢٠٢٢ (شاملا كلا التاريخين)

متى ستطبق هذه الشروط والأحكام؟

أطلق بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - الإمارات العربية المتحدة ("نحن" أو "HSBC") "عرض HSBC الرقمي الترويجي للعملاء الجدد لدى البنك" ("العرض") للعملاء الجدد ("أنت" أو "أنتم") ممن يرغبون بفتح حسابات جديدة لدى HSBC خلال فترة العرض الترويجي خلال الفترة من ١ مايو وحتى ٣١ يوليو ٢٠٢٢، شاملا كلا التاريخين ("فترة العرض الترويجي").

تنطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") على العرض الترويجي وعلى العملاء الجدد لدى البنك فقط (أي العملاء الذين لا يتعاملون حالياً من بنك HSBC) ممن ينضمون إما (أ) في إيداع الأموال وفقاً لمتطلبات حسابات Jade و Premier و Advance خلال فترة العرض الترويجي بما يتماشى مع معايير الأهلية المحددة أدناه ("معايير الأهلية")، أو (ب) تحويل رواتبهم إلى حسابات (Jade أو Premier أو Advance) لدى HSBC خلال فترة العرض الترويجي بما يتماشى مع معايير الأهلية المحددة أدناه ("معايير الأهلية"). وتنطبق هذه الشروط والأحكام عليك بقدر ما يسمح به القانون واللوائح التنظيمية المعمول بها، لذا يرجى قراءتها بعناية.

معايير الأهلية للمشاركة في هذا العرض الترويجي؟

هذا العرض الترويجي متاح للعملاء المؤهلين الذين يتقدمون بطلباتهم عن طريق قناتنا الإلكترونية عبر الإنترنت.

لكي تكون مؤهلاً لفتح حساب لدينا، يجب أن يكون عمرك ١٨ عاماً أو أكثر، وتكون مؤهلاً للاقتراض الأموال (مثل القروض)، يجب أن يكون عمرك ٢١ عاماً.

يجب أن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة ولديك تأشيرة عمل سارية. ويجب أن تكون جهة عملك شركة مؤسسية حسب الأصول في دولة الإمارات العربية المتحدة، وأن تقوم إما بإيداع مبلغ الوديعة المطلوب وفقاً لمعايير الأهلية أو تحويل راتبك إلى حساب (Jade أو Premier أو Advance) جديد لدى HSBC.

يجب عليك استيفاء جميع متطلباتنا المتعلقة بالتحقق من الهوية ومستندات التوثيق.

يجب عليك تقديم نسخة من كشف حسابك المصرفي الحالي لدى أي بنك آخر في دولة الإمارات العربية المتحدة، مع إظهار إيداع راتبك لآخر ٣ أشهر متتالية أو الودائع المحتفظ بها لدى بنوك أخرى في الإمارات العربية المتحدة. لن تكون الودائع المحولة من خارج الإمارات العربية المتحدة مؤهلة للاستفادة من هذا العرض الترويجي.

يرجى الملاحظة أنه بينما قد يتم الاتصال بك بشأن هذا العرض الترويجي باعتبارك مؤهلاً لتقديم طلبك، فإن حساب (Jade أو Premier أو Advance) لدى HSBVC سيبقى خاضعاً لمعايير الأهلية وسياساتنا الداخلية. وعلى وجه الخصوص، لن نكون ملزمين بقبول طلبك للحصول على حساب HSBC جديد.

لن يكونوا عملاء HSBC الحاليين والجدد ممن يقومون بتحويل ودايعهم من بنوك أخرى غير HSBC إلى بنك HSBC الإمارات العربية المتحدة مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.

لن يكونوا العملاء الحاليين، بمن فيهم أولئك ممن لديهم علاقات غير نشطة مع بنك HSBC اعتباراً من تاريخ بدء العرض، مؤهلين للاستفادة من هذا العرض. كما لن يكون أصحاب الحسابات المشتركة ممن يقومون بفتح حسابات جديدة بأسمائهم مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.

متطلبات تحويل الراتب والحد الأدنى من الودائع لعملاء HSBC Premier

للاستفادة من هذا العرض، يجب تقديم طلبك من خلال القناة الإلكترونية عبر الإنترنت خلال فترة العرض الترويجي لفتح حساب HSBC Premier جديد في الإمارات العربية المتحدة خلال فترة العرض وتمويل الحساب أو تحويل راتبك بما يتوافق مع معايير الأهلية في أو قبل ٣١ أكتوبر ٢٠٢٢.

يجب عليك الاحتفاظ بالحد الأدنى الشهري المطلوب لمتوسط الرصيد هو ٣٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي (أو ما يعادله بأي عملة أخرى) كودائع و/أو استثمارات؛ أو تحويل راتب شهري صاف قدره ٤٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو أكثر إلى حساب HSBC Premier الخاص بك

متطلبات تحويل الراتب والحد الأدنى من الودائع لعملاء HSBC Advance

للاستفادة من هذا العرض، يجب تقديم طلبك من خلال القناة الإلكترونية عبر الإنترنت خلال فترة العرض الترويجي لفتح حساب HSBC Advance جديد في الإمارات العربية المتحدة خلال فترة العرض وتمويل الحساب أو تحويل راتبك في أو قبل ٣١ أكتوبر ٢٠٢٢.

يجب عليك الاحتفاظ بالحد الأدنى الشهري المطلوب لمتوسط الرصيد هو ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي (أو ما يعادله بأي عملة أخرى) كودائع و/أو استثمارات؛ أو تحويل راتب شهري صاف يتراوح ما بين ١٥,٠٠٠ درهم إماراتي أو ٣٩,٩٩٩ درهم إماراتي إلى حساب HSBC Advance الخاص بك

حقل في الإلغاء:

سيكون لديك فترة تراجع مدتها ٥ أيام عمل تبدأ في يوم العمل التالي بعد يوم فتح حسابك. وهذا يعني أنه بإمكانك اختيار إلغاء حسابك خلال هذه الفترة وستنأزل عن أي رسوم يتم احتسابها مقابل إغلاق الحساب. وقبل ممارسة حقل في الإلغاء، يتعين عليك سداد أي مبلغ مستحق لنا على حسابك بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالدفعات إلى حسابك أو من حسابك خلال فترة التراجع.

ما هو العرض وكيف ستحصل عليه؟

سيتم مكافأة العملاء المؤهلين لكل من معايير تحويل الرواتب والودائع ببطاقة هدية من Amazon.ae بقيمة ١,٠٠٠ درهم إماراتي لمرة واحدة فقط، بمجرد استيفائهم للشروط أدناه.

متى سأكون قادراً على الحصول على بطاقة الهدية من Amazon.ae؟

شريطة استيفائك لجميع المتطلبات المنصوص عليها في شروط وأحكام العرض الترويجي، ستكون مؤهلاً للحصول على بطاقة هدية من Amazon.ae بقيمة ١,٠٠٠ درهم إماراتي («العرض الترويجي») وفقاً لما يلي:

◀ **بعد ما يصل إلى ٩٠ يوماً تقويمياً** من الاحتفاظ بالرصيد المؤهل في حسابك لمدة **شهرين اثنين متتاليين كحد أدنى**/أو تحويل رواتبك المؤهلة لشهرين اثنين متتاليين كحد أدنى إلى حسابك.

يرجى قراءة بند «إغلاق الحساب، عدم استيفاء شرط الإيداع، أو التحويل المتقطع للراتب» أدناه حيث أنه قد يكون هناك حالات لا تستمر فيها باستيفاء متطلبات الحساب أو هذه الشروط والأحكام بحيث لا تكون مؤهلاً للحصول على العرض.

كيف ستمكن من الحصول على بطاقة الهدية من Amazon.ae؟

١- بعد ما يصل إلى ٩٠ يوماً تقويمياً من استيفاء جميع المتطلبات، ستتلقى رسالة عبر البريد الإلكتروني من HSBC تتضمن رمز بطاقة الهدية من Amazon.ae وابطاً لشروط وأحكام بطاقة الهدية من Amazon.ae.

٢- اتبع الرابط الموجود في رسالة البريد الإلكتروني لاستخدام الرمز واسترداد مبلغ بطاقة الهدية إلى حساب Amazon.ae الخاص بك

٣- تكون بطاقات الهدايا قابلة للاسترداد فقط للمشتريات المؤهلة على موقع Amazon.ae. كما تنطبق قيود أخرى. ولا يمكن إعادة بيع أو استبدال أو استرداد مبلغ بطاقة الهدية، باستثناء ما يقتضيه القانون. يرجى العودة إلى الشروط الكاملة: amazon.ae/gc-legal. يجب استخدام أرصدة بطاقات الهدايا في غضون ١٠ سنوات من تاريخ الإصدار. ولا يمكنك تحويل بطاقات الهدايا بالقيمة أو الاسترداد نقداً. ولا توجد أي رسوم خدمة مستحقة الدفع.

٤- إذا كان لديك أي أسئلة حول استرداد قيمة بطاقة الهدية الخاصة بك، يرجى زيارة amazon.ae/gc/redeem.

◀ يمكن استخدام هذا العرض بالتزامن مع عرض العملاء الجدد لدى البنك. إلا أنه غير صالح للاستخدام بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر يقدمه HSBC لعملائه الحاليين أو الجدد، ويحتفظ HSBC بالحق المطلق في تقرير ما إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض الترويجي.

إغلاق الحساب وعدم استيفاء شرط الإيداع، أو التحويل المتقطع للراتب

◀ إذا قمت بإغلاق حسابك لدى HSBC في غضون أقل من ١٨٠ يوماً تقويمياً من أول إيداع للأموال أو الراتب في حسابك لدى HSBC، فعندئذ:

- لن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض إذا لم تكن قد استلمته بعد؛ أو

- إذا كنت قد حصلت على العرض، فإنه بنك HSBC يحتفظ بالحق في استرداد العرض من أي من حساباتك أو بطاقاتك الائتمانية لدى HSBC بدون إشعار مسبق.

◀ إذا عجزت عن الاحتفاظ بالرصيد لمدة ٦ أشهر كحد أدنى، أو إذا انخفض رصيدك إلى ما دون الحد الأدنى المنصوص عليه في معايير الأهلية اعتباراً من تاريخ أول إيداع، أو إذا عجزت عن تحويل ستة دفعات متتالية للراتب بموجب معايير الأهلية المطلوبة، أو إذا كان هناك انقطاع في تحويل راتبك خلال مدة تقل عن ١٨٠ يوماً تقويمياً من تاريخ أول تحويل للراتب إلى حسابك لدى HSBC، فعندئذ:

- لن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض في حال لم تحصل بعد على العرض؛ أو

- إذا كنت قد حصلت على العرض، فإنه يحق لبنك HSBC عندئذ الاحتفاظ بالحق في رد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقاتك الائتمانية لدى HSBC بدون إشعار مسبق.

ما هي الأمور الأخرى التي ينبغي أن أعرفها حول هذا العرض؟

- ◀ لا يحق لموظفي HSBC الاستفادة من هذا العرض.
- ◀ يحتفظ بحق تغيير أو تعديل شروط وأحكام العرض أو إنهائه في أي وقت قبل ٣١ يوليو ٢٠٢٢ دون تقديم أي إشعار مسبق إليك. وتكون قراراتنا بشأن كافة المسائل المتعلقة بهذا العرض نهائية وملزمة.
- ◀ يحتفظ HSBC بالحق المطلق في تقرير ما إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض أو لا.
- ◀ توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية قد نطلبها بشكل مناسب ومقبول في حال تأهلك للاستفادة من العرض.
- ◀ توافق على إمكانية تخزين ونقل ومعالجة بياناتك (سواءً في الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) من قبل HSBC أو شركات مجموعة HSBC والأطراف الأخرى المصرح لهم للاتصال بك في حال تأهلك للاستفادة من العرض.
- ◀ إن المشاركة في هذا العرض لا تمنح المشتركين حق استخدام شعار أو صور HSBC المتعلقة بالعرض دون الحصول على موافقة HSBC الخطية الصريحة. ولا يجوز للمشاركين في السحب تقديم أي تصريحات علنية بشأن أي جانب آخر في هذا العرض دون الحصول على موافقة HSBC الخطية المسبقة. وأي مخالفة لهذا الشرط تمنح HSBC الحق في عدم منح بطاقة الهدية من Amazon.ae بشكل فوري بدون أي إشعار مسبق.
- ◀ بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، تطبق الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة) وجميع شروط وأحكام المنتج وشروط وأحكام الأطراف الأخرى على أي من المنتجات المطبقة عليها. وللإطلاع على جميع الأسعار والرسوم والمصاريف (بما في ذلك المعاملات بالعملة الأجنبية) على النحو المبين في جدول رسوم الخدمات والتعريفات المطبقة لدى HSBC، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت على <http://www.hsbc.ae>.
- ◀ لن نكون مسؤولين (إلى الحد الذي تسمح به القوانين والأنظمة التشريعية) عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن تنظيم أو إقامة أو تمديد مدة هذا العرض. وليس الغرض من هذا البند استثناء مسؤولية HSBC عن (أ) وفاة أو إصابة شخصية ناجمة عن إهماله، (ب) تزوير أو تحريف احتيالي، و/أو (ج) أي مسألة أخرى قد يكون من غير القانوني بالنسبة للبنك استبعاد أو محاولة استبعاد مسؤوليته عنها.
- ◀ تخضع شروط وأحكام العرض من كافة الجوانب والوجوه للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وإلى القوانين المطبقة في إمارة دبي. كما تخضع كافة النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذا العرض للاختصاص القضائي الحصري لغير محاكم مركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة العربية.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لحزن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC043022.