

شروط وأحكام عرض السحب على جوائز لتحويل الأموال من ١ مارس ٢٠٢٢ حتى ٣١ مايو ٢٠٢٢ (شاملاً كلا اليومين)

متى تنطبق هذه الشروط والأحكام؟

- أطلق بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - فرع الإمارات العربية المتحدة («نحن» أو «نا» أو «HSBC») عرضاً ترويجياً لجميع عملاء HSBC الحاليين ممن لديهم حساب حسابات مالية عالمية (GMA) وحسابات مصرفية (الحسابات الجارية وحسابات التوفير المؤهلة التي يمكن استعراضها على تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك عند اختيار «إرسال الأموال دولياً»).
- تمتد فترة العرض الترويجي خلال الفترة ما بين ٢١ فبراير إلى ٣١ مايو ٢٠٢٢ (شاملاً كلا اليومين) («فترة العرض الترويجي») (ويشار إليها جميعاً باسم «العرض الترويجي»).
 - سيكون يوم ٣١ مايو ٢٠٢٢ هو نهاية فترة العرض الترويجي («تاريخ انتهاء العرض الترويجي»).
 - تطبق هذه الشروط والأحكام («شروط وأحكام العرض الترويجي») فيما يتعلق بالعرض الترويجي. وتنطبق عليك هذه الشروط بقدر ما يسمح به القانون واللوائح التنظيمية. لذا يرجى قراءتها بعناية.

من هو المؤهل للمشاركة في العرض الترويجي؟

- هذا العرض الترويجي متاح لجميع عملاء HSBC الحاليين ممن لديهم حسابات مالية عالمية وحسابات مصرفية مؤهلة.

ما هو العرض وما هي الشروط ذات الصلة؟

من خلال المشاركة في العرض الترويجي وباعتبارك مؤهلاً بموجب هذه الشروط، فيمكانيك أن تكون مؤهلاً للعرض أدناه:

الدخول في السحب

- على التحويلات المالية الدولية بالعملة الأجنبية التي يتم إجراؤها خلال فترة العرض الترويجي باستخدام الحساب المالي العالمي أو أي حساب مصرفي مؤهل عبر هاتفك المتحرك إلى حساب دولي خارج بنك HSBC، وستكون مؤهلاً للدخول في السحب للفوز بـ ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي «الجائزة». ويجب أن يكون التحويل المالي الدولي بالعملة الأجنبية بعملة مدعومة إلى بلد مدعوم.
- لتجنب الشك، يمكنك الحصول على فرصة واحد فقط للدخول في السحب خلال فترة العرض الترويجي بمجرد قيامك بإجراء أول معاملة تحويل مالية مؤهلة.
- يجب أن يتم التحويل بالعملة الأجنبية عن طريقنا. على سبيل المثال، إذا كنت ترسل أموالاً إلى الخارج من حساب بالدرهم الإماراتي لدى بنك HSBC في الإمارات العربية المتحدة، فيجب عليك اختيار إرسال الدفعة بعملة أخرى غير الدرهم الإماراتي وستقوم بتحويل مبلغ الدرهم الإماراتي إلى العملة الأجنبية المحددة من خلال تطبيق سعر الصرف السائد لدى بنك HSBC لتلك العملة. ولتجنب الشك، إذا اخترت إرسال الدفعة من الدرهم الإماراتي بالدرهم الإماراتي (أي معاملة بنفس العملة) أو في حالة عدم قيام بنك HSBC بتحويل العملة (أي عندما يقوم البنك المستلم بإجراء التحويل)، فلن تكون مؤهلاً للدخول في السحب.
- يجب تحويل الأموال إلى حساب خارج الإمارات العربية المتحدة وإلى حساب خارج بنك HSBC.
- سيكون هناك ٥ جوائز بالإجمال بقيمة ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي لكل منها خلال فترة العرض الترويجي.
- سيتم الاتصال بالفائزين بجميع الجوائز بحلول ٣١ يوليو ٢٠٢٢.
- سيتم إضافة مبالغ الجوائز لجميع الفائزين إلى أي حساب من حساباتهم لدى HSBC في الإمارات العربية المتحدة في موعد أقصاه ٣١ أغسطس ٢٠٢٢.

هل تنطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟

نعم.

- تطبق شروط وأحكام الحساب المالي العالمي وبيان الحقائق الأساسية (الإمارات العربية المتحدة) والشروط والأحكام العامة لخدمات HSBC المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة) وشروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (الإمارات العربية المتحدة) وشروط وأحكام بطاقة HSBC للهاتف المتحرك.
- بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت قد حصلت على منتج معين من HSBC، فسيكون منتجك خاضعاً للشروط والأحكام الخاصة بالمنتج. لذا يجب عليك التأكد من أنك قد قرأت وفهمت شروط وأحكام المنتج المطبقة على منتج (منتجات) HSBC الخاصة بك.

إغلاق الحساب وتحديث البيانات

- يجب على الفائزين التأكد من فتح حساب HSBC الإمارات العربية المتحدة وبقائه مفتوحاً حتى ٣١ أغسطس ٢٠٢٢. وإن عدم القيام بذلك قد يعني بأنهم لم يعودوا مؤهلين للاستفادة من العرض.
- سيتم الاتصال بالفائزين بحلول ٣١ يوليو ٢٠٢٢ على أرقام هواتفهم أو عناوين بريدهم الإلكترونية المسجلة لدينا. وتقع علي عاتقك مسؤولية التأكد من حصولنا على أرقام الاتصال المحدثة. وإذا لم تتمكن من الاتصال بك (سواءً لكون غير متاح أو زودتنا بأرقام اتصال غير صحيحة)، فسيتم تحويل العرض (حسب الاقتضاء) إلى دائرة التنمية الاقتصادية بدبي (DED) ولن تتمكن بعد ذلك من للمطالبة بالعرض (حسب الاقتضاء).

معلومات وتحذيرات مهمة

- لا يمكن إجراء التحويلات المالية الفورية إلا بين حسابات HSBC محلياً أو عالمياً في البلدان / المناطق المشاركة. مع مراعاة توافر العملات المدعومة. ونعني بكلمة "فوري" أي أنه عادةً ما يتم إجراء التحويل في غضون ٦ ثوانٍ. وتكون التحويلات المالية إلى حسابات HSBC فورية تقريباً، وقد تستغرق التحويلات المالية الدولية إلى البنوك الأخرى وقتاً أطول قليلاً. للمزيد من المعلومات يرجى زيارة www.hsbc.ae/gma.
- نعمت على مجموعة من العوامل لتزويد مستخدمينا بأسعار تحويل منافسة، والتي يتم عرضها عليك عند إجراء التحويل. وستحصل على سعر الصرف من HSBC قبل إتمام أي معاملة. ويتم تحديث سعر الصرف هذا كل ٩٠ ثانية ليتوافق مع أسعار الصرف السائدة في السوق. ويتضمن سعر الصرف من HSBC معدل تكلفة HSBC وهامش تحويل العملات الأجنبية.
- يرجى العودة إلى موقعنا الإلكتروني للوصول إلى قائمة العملات المتداولة وقائمة البلدان المستلمة للتحويلات: <https://www.hsbc.ae/configuration/modals/global-money-currencies-international>

تحذيرات بشأن المعاملات بالعملات الأجنبية:

- قد يتأثر هذا المنتج / الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.
- قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة إجراءات التدقيق على المعاملات من قبل البنك والمراسل / المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية إلى المستفيد من التحويلات.
- قد تتقاضى البنوك المراسلة والبنوك المتلقية رسوماً إضافية مقابل قيامها بتنفيذ المعاملة
- قد يتم تطبيق الغرامات والرسوم في حال وجود أي خطأ أو إغفال من قبل العميل في تقديم معلومات تحويل صحيحة أو غير كاملة وقد يتسبب ذلك في رفض التحويل أو تأخيره. وقد يختلف سعر الصرف المستخدم لاسترداد الأموال التي دفعته عن السعر الأصلي المستخدم في التحويل. ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة محتملة في سعر الصرف.
- لاسترداد الدفعات، يرجى الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن على الرقم ٤٥٢٥ ٨٠٠ (من داخل الإمارات العربية المتحدة) أو ٤٣١٠ ٢٢٧ ٤ +٩٧١ (من خارج الإمارات العربية المتحدة). وقد نقوم بفرض رسوم مقابل استرداد الدفعات وقد يختلف سعر الصرف المستخدم لاسترداد الأموال التي دفعته عن السعر الأصلي المستخدم للتحويل. لا يمكننا ضمان استرداد الدفعة بنجاح.

ما الذي أحتاج إلى معرفته أيضاً عن العرض الترويجي؟

- تطبق شروط وأحكام العرض الترويجي هذه في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
- نحتفظ بالحق وفقاً لتقديرنا في تغيير أو تعديل شروط وأحكام العرض الترويجي أو إنهاء العرض الترويجي في أي وقت دون إشعار مسبق لك. وستكون قراراتنا في جميع الأمور المتعلقة بالعرض الترويجي نهائية وحاسمة.
- توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية نطلبها بشكل معقول إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض الترويجي.
- توافق على تخزين بياناتك ونقلها ومعالجتها (سواءً في الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) من قبل مجموعة HSBC والشركات التابعة لها والأطراف الخارجية المصرح لها للاتصال بك إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض الترويجي أو أي عروض ترويجية أخرى من HSBC.
- إن المشاركة في هذا العرض الترويجي لا تمنح المشاركين أي حق في استخدام اسم HSBC أو شعاره أو صورته أو أي صور متعلقة بالعرض الترويجي دون الحصول على موافقة خطية صريحة من HSBC. ولا يجوز للمشاركين إجراء أي تصريح إعلاني عام متعلق بالعرض الترويجي أو أي جانب آخر من هذا العرض الترويجي دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من HSBC وأن أي انتهاك لهذا البند يمنح الحق لبنك HSBC، وفقاً لتقديره، في عدم منح العرض لأحد المشاركين أو سحب العرض من مشترك مؤهل على الفور ودون سابق إنذار.
- يجب قراءة العرض إلى جانب النشرات الخاصة بالمنتج وأي شروط وأحكام ذات صلة بالمنتج. وللإطلاع على جميع الأسعار والرسوم والتكاليف (بما في ذلك المعاملات الخارجية) على النحو المبين في جدول رسوم الخدمات والتعريفات المطبقة لدى HSBC، يرجى زيارة موقعنا على www.hsbc.ae.
- إذا اشتبهنا في أنك قد ارتكبت أي عمل غير قانوني فيما يتعلق بالعرض الترويجي أو انتهكت أي من شروط وأحكام العرض الترويجي، فإننا نحتفظ بالحق في التحقيق وتأخير منح المكافأة النقدية وفقاً لتقديرنا لحين أنتظار الانتهاء من هذا التحقيق. وإذا اشتبهنا في قيامك بالاحتيال أو أي عمل غير قانوني آخر، فإننا نحتفظ بالحق في استبعادك من العرض وجميع العروض الترويجي أو المسابقات المستقبلية واتخاذ المزيد من الإجراءات لدى أي سلطات نراها مناسبة.
- لتجنب الشك، إذا اعتقدنا بشكل معقول أنك أجريت معاملة لأغراض إساءة استخدام شروط أو روح العرض الترويجي، فإننا نحتفظ بالحق في عدم تقديم المكافأة النقدية واتخاذ الإجراءات المناسبة بحق هؤلاء الأطراف.
- تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه من جميع النواحي للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وعلى وجه الخصوص لقوانين إمارة دبي. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط العرض الترويجي هذه للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- يجب استيفاء كل من الشروط والأحكام المنصوص عليها في "شروط وأحكام العرض الترويجي".

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لحزن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC022022.