

HSBC New to Bank Customer Offer and Relationship Offer Terms and Conditions

1 May 2023 to 30 June 2023 (Both dates inclusive)

<p>When do these Offer Terms and Conditions apply?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ HSBC Bank Middle East Limited - UAE Branch (“we” or “us” or “HSBC”) has launched a “HSBC Customer relationship offer” for new customers (“you”) who open an HSBC (Premier or Advance) Account (“Offer”) during the Offer period from 1 May 2023 to 30 June 2023 both dates inclusive (the “Offer Period”). HSBC has also launched additional relationship offers during the Offer Period for (i) new customers who successfully open a new Account during the Offer Period and take eligible products during the Offer Period and (ii) existing HSBC Customers who take eligible products during the Offer Period (“Relationship Offer”). ▶ These terms and conditions (“Offer Terms and Conditions”) apply in respect to the Offer and, where applicable, the Relationship Offer, during the Offer Period and set out the conditions and Eligibility Criteria (as set out below) that must be met. ▶ These Offer Terms and Conditions apply to you so far as the applicable laws and regulations permit, please read them carefully. 						
<p>What is the Eligibility Criteria to participate in the Offer and/or the Relationship Offer?</p>	<p>General Eligibility Criteria for HSBC Accounts and Offer exclusions:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ You must be eligible to open an Account with us; our internal policies and account opening criteria which apply at the time of the Offer Period must be met. ▶ Existing customers, those who hold inactive relationships with HSBC as of the Offer start date, and customers who held an account, product or relationship with HSBC 6 months prior to applying are not eligible for this Offer. Existing joint account holders opening new Accounts under their sole name will not be eligible for this Offer. <p>HSBC Premier Account Offer Eligibility Criteria: salary and fund deposit minimum requirements</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ You must apply for and open a new HSBC Premier Account in the UAE during the Offer Period <u>and</u> within the first 3 months of your account opening date you must either: <ul style="list-style-type: none"> ▶ maintain a minimum monthly average balance of AED 350,000 (or equivalent in any other currency as calculated by us) in deposits and/or investments; or ▶ transfer an ongoing individual monthly net salary of AED 40,000 or more into your HSBC Premier Account (or AED 35,000 if you are working for a HSBC selected managed company) directly from your employer. ▶ You must download and activate the HSBC Mobile Banking App within the Offer Period. <p>HSBC Premier Family Account Offer Eligibility Criteria</p> <p>Premier Family Accounts are available for the spouse or children of a Premier Account holder. You must open a Premier Family Account within the Offer Period and where the Premier Family Account is held by a spouse, the Premier Family account must download and activate the HSBC Mobile Banking App within the Offer Period.</p> <p>HSBC Advance Account Offer Eligibility Criteria: salary and fund deposit minimum requirements</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ You must apply for and open a new HSBC Advance account in the UAE during the Offer Period <u>and</u> within the first 3 months of your account opening date you must either: <ul style="list-style-type: none"> ▶ maintain a minimum monthly average balance of AED 100,000 (or equivalent in any other currency as calculated by us) in deposits and/or investments; or ▶ transfer an ongoing individual monthly net salary between AED 15,000 to AED 39,999 into your HSBC Advance Account (or AED 10,000 to AED 34,999 if you are working for a HSBC selected managed company) directly from your employer. ▶ You must download and activate the HSBC Mobile Banking App within the Offer Period. <p>The Relationship Offer</p> <p>Each of the specific offer terms and conditions contained in this document sets out the specific Eligibility Criteria for the relevant Relationship Offer. Please refer to the “What is the Offer and the Relationship Offer” section below to go to the specific offer terms and conditions for more details.</p>						
<p>What is the Offer and the Relationship Offer?</p>	<p>The Offer:</p> <table border="1" data-bbox="327 2004 1497 2143"> <thead> <tr style="background-color: #e91e63; color: white;"> <th>Cashback</th> <th>Account Type opened during Offer Period</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AED 1,500</td> <td>Advance or Premier Account</td> </tr> <tr> <td>AED 250</td> <td>Premier Family Account (spouse or child of Premier Account holder)</td> </tr> </tbody> </table>	Cashback	Account Type opened during Offer Period	AED 1,500	Advance or Premier Account	AED 250	Premier Family Account (spouse or child of Premier Account holder)
Cashback	Account Type opened during Offer Period						
AED 1,500	Advance or Premier Account						
AED 250	Premier Family Account (spouse or child of Premier Account holder)						

What is the Offer and the Relationship Offer?	<p>Each Cashback above is one per customer, irrespective of how many sole, joint or Premier Family Accounts you open during the Offer Period.</p> <p>Please read the “<u>Account Closure, Non-Fulfillment of Deposit, Interrupted Salary Transfers or product cancellation</u>” section below as there may be instances whereby you do not continue to meet the Account requirements or these Offer Terms and Conditions, or you will no longer be eligible or may be liable to repay the Cashback awarded to you.</p> <p>The Relationship Offer</p> <p>In addition to the Offer set out above, if you take one or more of the below listed products during the Offer Period, you <u>may</u> be eligible for additional Cashback under the Relationship Offer. <u>Further specific offer terms and conditions apply to each of these Relationship Offers as stated upon later in the document, and you will need to review them to ensure you understand and meet the additional eligibility criteria.</u></p>
--	---

Products eligible for Relationship Offer	Offer/Cashback (AED)	Offer Terms and Conditions that apply:	
New Credit Card with total eligible spends of AED 8,000 in first 2 consecutive months	Upto 600 (max once per customer)	Notwithstanding these Offer Terms and Conditions, please refer to the Credit Card section later in these document for further specific offer terms.	
Card Type	Mobile Wallet Cashback	Welcome Cash back	Spend Criteria
HSBC Max Rewards Credit Card	AED 100	AED 500	AED 8000
HSBC Cash+ Credit Card		AED 500	AED 8000
HSBC Premier Credit Card		AED 500	AED 8000
HSBC Cashback Credit Card		AED 500	AED 8000
HSBC Platinum Select Credit Card		AED 300	AED 5000
HSBC Advance Credit card		AED 300	AED 5000

When and how will I receive the Offer or the Relationship Offer?	<p>Offer: Provided you have met the Eligibility Criteria and all requirements under these Offer Terms and Conditions, the Cashback will automatically be credited to your new HSBC UAE account up to 90 calendar days after maintaining the required balance in your Account for a minimum of 2 consecutive months and/or transferring a minimum of 2 consecutive eligible salaries into your Account. The Cashback for the opening of a Premier Family Account will automatically be credited to the primary Premier Account.</p> <p>Relationship Offer: Please review the specific offer terms and conditions for details on how and when the Cashback will be credited to you.</p>
---	--

Do any other Terms and Conditions apply to me?	<p>YES.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ There are separate offer terms and conditions that apply to each of the product offers under the Relationship Offer. These can be found in this document below. ▶ As a customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by our HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE). They can be found on our website at www.hsbc.ae. Please ensure you have read and understood them. ▶ In addition to this, where a specific HSBC product has been made available to you, your product will be governed by the applicable product terms and conditions. For example, any HSBC Credit Card will be governed by the HSBC Credit Card Agreement Terms. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to any of your HSBC product(s).
---	--

Account Closure, Non-Fulfillment of Deposit, Interrupted Salary Transfers or product cancellation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ If you close your HSBC account within less than 180 calendar days from your first funds deposit or salary credit to your HSBC account, then: <ul style="list-style-type: none"> ▶ You will no longer be eligible for the Offer if you have not yet received the Cashback; or ▶ Where you have received the Cashback into your HSBC account then HSBC reserves the right to reverse the amount from any of your accounts or your credit cards held with HSBC without prior notification. ▶ If you fail to maintain the required balance for a minimum of 6 months, or if your balance falls below minimum qualifying criteria from the date of your first deposit, or if you fail to transfer 6 consecutive salary payments as per the required eligibility criteria and your salary transfer is interrupted within less than 180 calendar days from the date of your first salary credit to your HSBC account, or if you don't download and activate HSBC UAE Mobile Banking App then: <ul style="list-style-type: none"> ▶ You will no longer be eligible for the Offer if you have not yet received the Cashback; or ▶ Where you have received the Cashback into your HSBC account then HSBC reserves the right to reverse the amount from any one of your accounts or your credit cards held with HSBC without prior notification.
--	--

What else do I need to know about the Offer or the Relationship Offer?

- ▶ HSBC Staff are not eligible for the Accounts offer but are eligible under the Credit Cards.
- ▶ We reserve the right at our discretion to alter or amend these Offer Terms and Conditions or end the Offer at any time before 30 June 2023 without prior notice to you. Our decisions on all matters relating to the Offer shall be final and conclusive.
- ▶ This Offer and the Relationship Offer are not valid to be availed in conjunction with any other offer provided by HSBC to its' existing or new customers. For the avoidance of doubt, a customer can avail the Offer and Relationship Offer providing all eligibility criteria and conditions are met. HSBC reserves the sole right to decide on whether you are eligible for this Offer or not.
- ▶ You must be up to date on all your payments across your HSBC relationship at all times in order to participate in this Offer. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, or if any of your HSBC Credit Cards have been suspended or cancelled, you will not qualify for the purpose of this Offer or the Relationship Offer.
- ▶ You agree to take part in any related promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the Offer.
- ▶ You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, any of its group companies and their respective authorized third parties and you consent to any of HSBC, its group companies and their authorized third parties to contact you if you qualify for any of the Campaign offers.
- ▶ Participating in this Offer does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Offer without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding any other aspect of this Offer without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on the HSBC at HSBC's discretion not to give the Cashback or to debit the Cashback provided immediately and without notice.
- ▶ We will not be liable (to the extent permitted by law and regulation) for any loss or damage arising out of organizing, holding or extending this Offer. This clause does not seek to exclude the liability of HSBC for (a) death or personal injury caused by their negligence, (b) fraud or fraudulent misrepresentation, and/or (c) any other matter for which it would be unlawful for them to exclude or attempt to exclude their liability.
- ▶ All offers must be read in conjunction with the product literature and any relevant policy terms and conditions. For all rates, fees and charges (including overseas transactions) please refer to our Schedule of Services and Tariffs, which can be found on our website at www.hsbc.ae.
- ▶ These Offer Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Offer Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

Credit Card Offer Terms and Conditions

The HSBC Credit Card Agreement Terms shall apply to all HSBC Credit Cards. In addition to these, the Cashback Credit Card Terms and Conditions, HSBC Max Rewards Credit Card Terms and Conditions, HSBC Black Credit Card Terms and Conditions or the HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions will also apply if you have applied for one of these credit cards and HSBC Mobile Wallet Terms & Conditions.

Who are eligible to participate in the Offer?

- ▶ The Offer is open to all new and existing HSBC customers who apply for a new primary Credit Card and who do not have any primary Credit Card at the time of application and/or had not had one during the 6 months prior to applying.
- ▶ The Offer is also open to existing HSBC supplementary credit card customers if they apply for a new primary Credit Card during the Offer Period.
- ▶ You must ensure that your Credit Card account and all other accounts with HSBC are non-delinquent at all times.
- ▶ You must be 21 years old or above and a resident of the UAE.
- ▶ You must meet the credit card account opening eligibility criteria and internal policy requirements applicable during the Offer Period.

What is the Offer?

Offer: “Cashback” to your primary Credit Card Account.

Card Type	Mobile Wallet Cashback	Welcome Cash back	Spend Criteria
HSBC Max Rewards Credit Card	AED 100	AED 500	AED 8000
HSBC Cash+ Credit Card		AED 500	AED 8000
HSBC Premier Credit Card		AED 500	AED 8000
HSBC Cashback Credit Card		AED 500	AED 8000
HSBC Platinum Select Credit Card		AED 300	AED 5000
HSBC Advance Credit card		AED 300	AED 5000

Conditions:

- ▶ Apply for a new primary Credit Card within the Offer Period and receive an approval by 30 June 2023.
- ▶ Meet a Minimum spend as per the above table under the section «What is the Offer?»
- ▶ If you fail to make the minimum payment due during the Spend Period and/or your Credit Card is blocked or restricted at the time the Cashback is credited, you will not be eligible for the Offer.
- ▶ If a new customer applies for a primary and supplementary Credit Card at the same time, he/she would be eligible for the Cashback that would be credited to the primary Credit Card only.
- ▶ The Cashback will be awarded one time only after you have met the qualifying spends as outlined above. There is no other cash substitute.
- ▶ If you successfully apply for multiple eligible Credit Cards, you will only be entitled to one Offer Cashback as part of this Offer, which shall be credited to the first primary Credit Card account opened. Cashback of AED 100 will be credited for to your mobile wallet within 10 working days of the Credit Card Account opening date. You have to add your card to Mobile wallet for usage within 10 working days. If not, we will reverse this credit.
- ▶ You must ensure that you do not cancel your new Credit Card within 180 calendar days of opening your new Credit Card account. If you cancel your new Credit Card, you will be liable to repay to us the Cashback awarded as part of this Offer, and we reserve the right to reverse the amount from any of your accounts or your credit cards held with HSBC.

When and which spends qualify for the purpose of Eligible Spends as part of this Offer?

The following spends will be considered as eligible spends during the Spend Period:

- ▶ All spends on retail purchases made by you using your new primary or supplementary Credit Card;
- ▶ International retail purchases made at a Merchant’s point of sale or online. While determining the eligibility, the international spends, if not in AED, would be converted to the AED equivalent at prevailing foreign exchange rates (as determined by Visa).
- ▶ Balance Transfers, Cash Instalment Plans, cash withdrawals, fees and charges are excluded.
- ▶ Any decision about whether spends on purchases qualify as eligible spends for the purposes of this Offer shall be resolved by us in our sole discretion. We shall determine, in our sole discretion, which customers qualify for the Cashback.

When and how will the cashback be provided?

- ▶ The Cashback will be credited to eligible customers’ Credit Card account within 45 business days after the Spend Period.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2023 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purposes of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: TC010323. Effective date: 25 April 2023.

شروط و أحكام عرض HSBC للعملاء الجدد و عرض العملاء الحاليين

من ١ مايو ٢٠٢٣ حتى ٣٠ يونيو ٢٠٢٣ (شاملاً كلا التاريخين)

<p>أطلق بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - فرع الإمارات العربية المتحدة («نحن» أو «لنا» «HSBC») «عرض HSBC للعملاء الجدد و عرض العملاء الحاليين» («أنت» أو «أنتم») ممن يقومون بفتح حساب (Premier أو Advance) ("العرض") لدى HSBC خلال فترة العرض من من ١ مايو ٢٠٢٣ حتى ٣٠ يونيو ٢٠٢٣، شاملاً كلا التاريخين ("فترة العرض"). كما قام HSBC أيضاً بإطلاق عروض علاقة خلال فترة العرض (١) للعملاء الجدد الذي ينجحون في فتح حسابات جديدة خلال فترة العرض ويحصلون على منتجات مؤهلة خلال فترة العرض و (٢) لعملاء HSBC الحاليين الذين يحصلون على منتجات مؤهلة خلال فترة العرض («عرض العملاء الحاليين»).</p> <p>تنطبق هذه الشروط والأحكام («شروط وأحكام العرض») فيما يتعلق بالعرض وحيثما ينطبق، عرض العملاء الحاليين، خلال فترة العرض والشروط ومعايير الأهلية المحددة (كما هي محددة أدناه) التي ينبغي تليتها.</p> <p>تنطبق شروط و أحكام العرض عليك بقدر ما يسمح به القانون واللوائح التنظيمية المعمول بها، لذا يرجى قراءتها بعناية.</p>	<p>متى ستطبق شروط وأحكام هذه العروض؟</p>						
<p>معايير الأهلية العامة لحسابات HSBC واستثناءات العرض:</p> <p>يجب أن تكون مؤهلاً لفتح حساب لدينا؛ كما يجب استيفاء متطلبات لوائحنا الداخلية ومعايير فتح الحساب المطبقة في فترة العرض.</p> <p>العملاء الحاليون ممن لديهم علاقات غير نشطة مع بنك HSBC في تاريخ بدء العرض، والعملاء ممن لديهم حساب أو منتج أو علاقة مع HSBC لمدة ٦ أشهر قبل تقديم طلباتهم فهم غير مؤهلين للاستفادة من هذا العرض. كما لن يكون أصحاب الحسابات المشتركة الحاليين ممن يقومون بفتح حسابات جديدة بأسمائهم مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.</p>	<p>ما هي معايير الأهلية للمشاركة في العرض و/أو عرض العملاء الحاليين؟</p>						
<p>معايير الأهلية لعرض حساب HSBC Premier: متطلبات الحد الأدنى للراتب ولإيداع الأموال</p> <p>يجب عليك التقدم للحصول على حساب HSBC Premier جديد و فتحه في الإمارات العربية المتحدة خلال فترة العرض وضمن الأشهر الثلاثة الأولى من تاريخ فتح الحساب يجب عليك إما:</p> <ul style="list-style-type: none"> الاحتفاظ بالحد الأدنى الشهري المطلوب لمتوسط الإيداع وهو ٣٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي (أو ما يعادله بأي عملة أخرى حسب ما يتم احتسابه من قبلنا) كودائع و/أو استثمارات؛ أو تحويل صافي راتبك الشهري بشكل مستمر وقدره ٤٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو أكثر إلى حساب HSBC Premier الخاص بك (أو ٣٥,٠٠٠ درهم إماراتي إذا كنت تعمل لدى إحدى الشركات المعتمدة لدى HSBC) مباشرة من جهة عملك. <p>يجب تحميل وتفعيل تطبيق HSBC Mobile Banking خلال فترة العرض.</p>							
<p>معايير الأهلية لعرض حساب HSBC Premier العائلي</p> <p>تتوفر حسابات Premier العائلية لأزواج أو زوجات أو أطفال صاحب حساب Premier. ويجب عليك فتح حساب Premier العائلي خلال فترة العرض وعندما يكون حساب Premier العائلي مملوكاً من قبل الزوج/الزوجة، فيجب أن يقوم حساب Premier العائلي بتحميل تطبيق HSBC Mobile Banking وتفعيله خلال فترة العرض.</p>							
<p>معايير الأهلية لعرض حساب HSBC Advance: متطلبات الحد الأدنى للراتب ولإيداع الأموال</p> <p>يجب عليك التقدم للحصول على حساب HSBC Advance جديد و فتحه في الإمارات العربية المتحدة خلال فترة العرض وضمن الأشهر الثلاثة الأولى من تاريخ فتح الحساب يجب عليك إما:</p> <ul style="list-style-type: none"> الاحتفاظ بالحد الأدنى الشهري المطلوب لمتوسط الإيداع وهو ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي (أو ما يعادله بأي عملة أخرى حسب ما يتم احتسابه من قبلنا) كودائع و/أو استثمارات؛ أو تحويل صافي راتبك الشهري بشكل مستمر فيما يتراوح ما بين ١٥,٠٠٠ درهم إماراتي إلى ٣٩,٩٩٩ درهم إماراتي إلى حساب HSBC Advance الخاص بك (أو ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي إلى ٣٤,٩٩٩ درهم إماراتي إذا كنت تعمل لدى إحدى الشركات المختارة المدارة المعتمدة لدى HSBC) مباشرة من جهة عملك. <p>يجب تحميل وتفعيل تطبيق HSBC Mobile Banking خلال فترة العرض.</p>							
<p>عرض العملاء الحاليين</p> <p>يحدد كل من شروط وأحكام العرض المحددة الواردة في هذه الوثيقة معايير الأهلية المحددة لعرض العملاء الحاليين ذي الصلة. يرجى العودة إلى قسم «ما هو العرض و عرض العملاء الحاليين» أدناه للانتقال إلى شروط وأحكام العرض المحددة للحصول على المزيد من التفاصيل.</p>							
<p>العرض:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>نوع الحساب المفتوح خلال فترة العرض</th> <th>الاسترداد النقدي</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>حساب Premier أو Advance</td> <td>١,٥٠٠ درهم إماراتي</td> </tr> <tr> <td>حساب Premier العائلي (زوج/زوجة أو أطفال صاحب حساب Premier)</td> <td>250 درهم إماراتي</td> </tr> </tbody> </table>	نوع الحساب المفتوح خلال فترة العرض	الاسترداد النقدي	حساب Premier أو Advance	١,٥٠٠ درهم إماراتي	حساب Premier العائلي (زوج/زوجة أو أطفال صاحب حساب Premier)	250 درهم إماراتي	<p>ما هو العرض و عرض العملاء الحاليين؟</p>
نوع الحساب المفتوح خلال فترة العرض	الاسترداد النقدي						
حساب Premier أو Advance	١,٥٠٠ درهم إماراتي						
حساب Premier العائلي (زوج/زوجة أو أطفال صاحب حساب Premier)	250 درهم إماراتي						

ما هو العرض و عرض العملاء الحاليين؟

يمنح كل استرداد نقدي أعلاه إلى عميل واحد فقط، بغض النظر عن عدد الحسابات الفردية أو المشتركة أو Premier العائلية التي تفتتها خلال فترة العرض.

يرجى قراءة بند «إغلاق الحساب، عدم استيفاء شرط الإيداع، أو التحويل المتقطع للراتب أو إلغاء المنتج» أدناه حيث قد تكون هناك حالات بحيث لا تستمر فيها باستيفاء متطلبات الحساب أو الشروط والأحكام الخاصة بالعرض، أو لا تصبح مؤهلاً أو قد تكون ملزماً بإعادة سداد مبلغ الاسترداد النقدي التي تم منحك إياها.

عرض العملاء الحاليين

بالإضافة إلى العرض الموضح أعلاه، إذا حصلت على واحد أو أكثر من المنتجات المدرجة أدناه خلال فترة العرض، فقد تكون مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي إضافي بموجب عرض العملاء الحاليين. تنطبق شروط وأحكام العرض المحددة الأخرى على كل من عروض العملاء الحاليين هذه كما هو مذكور لاحقاً في الوثيقة، وستعين عليك مراجعتها للتأكد من فهمك لها واستيفائك لمعايير الأهلية الإضافية.

المنتجات المؤهلة لعرض العملاء الحاليين		العرض/الاسترداد النقدي (درهم إماراتي)	شروط وأحكام العرض التي تنطبق:
بطاقة ائتمان جديدة بإجمالي نفقات مؤهلة ٨,٠٠٠ درهم إماراتي في الشهرين الأولين المتتاليين		حتى ٦٠٠ (مرة واحدة كحد أقصى لكل عميل)	بصرف النظر عن شروط وأحكام هذا العرض، يرجى العودة إلى قسم بطاقة الائتمان لاحقاً في هذه الوثيقة للحصول على المزيد من المعلومات حول شروط العرض المحددة.
نوع البطاقة	مبلغ الاسترداد النقدي للمحفظة المحمولة	الاسترداد النقدي الترحيبي	الحد الأدنى للإنفاق
بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية	١٠٠ درهم	٥٠٠ درهم	٨٠٠٠ درهم
بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية		٥٠٠ درهم	٨٠٠٠ درهم
بطاقة HSBC Premier الائتمانية		٥٠٠ درهم	٨٠٠٠ درهم
بطاقة HSBC Cashback الائتمانية		٥٠٠ درهم	٨٠٠٠ درهم
بطاقة HSBC Platinum Select الائتمانية		٣٠٠ درهم	٥٠٠٠ درهم
بطاقة HSBC Advance الائتمانية		٣٠٠ درهم	٥٠٠٠ درهم

متى وكيف سأحصل على العرض أو عرض العملاء الحاليين؟

العرض: شريطة استيفائك لمعايير الأهلية وجميع المتطلبات بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بالعرض، فسيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حساب HSBC الإمارات العربية المتحدة الجديد الخاص بك بشكل تلقائي بعد مدة تصل إلى ٩٠ يوماً تقويمياً من الاحتفاظ بالرصيد المطلوب في حسابك لمدة لا تقل عن شهرين متتاليين و/أو تحويل ما لا يقل عن راتبين مؤهلين متتاليين إلى حسابك. وسيُضاف مبلغ الاسترداد النقدي مقابل فتح حساب Premier العائلي تلقائياً إلى حساب Premier الأساسي.

عرض العملاء الحاليين: يرجى مراجعة شروط وأحكام العرض المحددة للحصول على المزيد من التفاصيل حول كيفية ووقت إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حسابك.

هل تنطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟

- نعم.
- هناك شروط وأحكام عرض منفصلة تنطبق على كل من عروض المنتجات بموجب عرض العملاء الحاليين. يمكن العثور عليها في هذه الوثيقة أدناه.
- باعتبارك من عملاء HSBC، فستخضع علاقتك المصرفية العامة معنا إلى الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة). يمكن العثور عليها على موقعنا على www.hsbc.ae. لذا يرجى التأكد من قراءتها وفهمها.
- بالإضافة إلى ذلك، في حال توفير منتج معين من HSBC لك، فسيخضع منتجك لشروط وأحكام المنتج المعمول بها. على سبيل المثال، ستخضع أي بطاقة ائتمان من HSBC لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية. لذا يجب عليك التأكد من أنك قد قرأت وفهمت شروط وأحكام المنتج المطبقة على أي من منتجات HSBC الخاصة بك.

إغلاق الحساب وعدم استيفاء شرط الإيداع، أو التحويل المتقطع للراتب أو إلغاء المنتج.

- إذا قمت بإغلاق حسابك لدى HSBC في غضون أقل من ١٨٠ يوماً تقويمياً من أول إيداع للأموال أو الراتب في حسابك لدى HSBC، فعندئذ:
 - لن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض إذا لم تكن قد حصلت على مبلغ الاسترداد النقدي بعد؛ أو
 - إذا كنت قد حصلت على مبلغ الاسترداد النقدي وتم إيداعه في حسابك، فعندئذ يحتفظ HSBC بالحق في استرداد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقتك الائتمانية لدى HSBC بدون إشعار مسبق.
- إذا عجزت عن الاحتفاظ بالحد الأدنى المطلوب للرصيد لمدة ٦ أشهر، أو إذا انخفض رصيدك إلى ما دون الحد الأدنى المنصوص عليه في معايير الأهلية اعتباراً من تاريخ أول إيداع، أو إذا عجزت عن تحويل ٦ دفعات متتالية للراتب بموجب معايير الأهلية المطلوبة، أو إذا كان هناك انقطاع في تحويل راتبك خلال مدة تقل عن ١٨٠ يوماً تقويمياً من تاريخ أول تحويل للراتب إلى حسابك لدى HSBC أو إذا لم تتم بتنزيل وتفعيل تطبيق HSBC UAE للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، فعندئذ:
 - لن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض في حال لم تحصل على مبلغ الاسترداد النقدي بعد؛ أو
 - إذا كنت قد حصلت على مبلغ الاسترداد النقدي وتم إيداعه في حسابك، فعندئذ يحتفظ HSBC بالحق في استرداد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقتك الائتمانية لدى HSBC بدون إشعار مسبق.

ما هي الأمور الأخرى التي ينبغي أن أعرفها حول هذا العرض أو عرض العملاء الحاليين؟

- ◀ لن يكون موظفو HSBC مؤهلون للاستفادة من عروض الحسابات، ولكنهم مؤهلون للاستفادة من عروض بطاقات الائتمان.
- ◀ نحتفظ بحق تغيير أو تعديل شروط وأحكام العرض أو إنهائه في أي وقت قبل ٣٠ يونيو ٢٠٢٣ دون تقديم أي إشعار مسبق إليك. وتكون قراراتنا بشأن كافة المسائل المتعلقة بهذا العرض نهائية وملزمة.
- ◀ لا يمكن الاستفادة من هذا العرض وعرض العملاء الحاليين بالتزامن مع أي عرض آخر يقدمه HSBC لعملائه الحاليين أو الجدد. ولتجنب الشك، يمكن للعميل الاستفادة من العرض وعرض العملاء الحاليين بشرط استيفاء جميع معايير وشروط الأهلية. ويحتفظ HSBC بالحق المطلق في تقرير ما إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض أو لا.
- ◀ يجب أن تكون على اطلاع دائم بجميع دفعاتك طوال علاقتك مع HSBC في جميع الأوقات من أجل المشاركة في هذا العرض. وفي حال تأخر سداد أي دفعات على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو في أي مرحلة انتهكت أيًا من الشروط والأحكام الخاصة بنا، أو إذا تم تعليق أو إلغاء أي من بطاقات HSBC الائتمانية الخاصة بك، فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض أو عرض العملاء الحاليين.
- ◀ توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية ذات صلة قد نطلبها بشكل مناسب ومقبول في حال تأهلك للاستفادة من العرض.
- ◀ توافق على إمكانية تخزين ونقل ومعالجة بياناتك (سواءً في الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) من قبل HSBC أو أي من شركات مجموعة HSBC والأطراف الأخرى المصرح لهم للاتصال بك في حال تأهلك للاستفادة من أي من العروض الترويجية.
- ◀ إن المشاركة في هذا العرض لا تمنح المشتركين حق استخدام اسم أو شعار أو صور HSBC المتعلقة بالعرض دون الحصول على موافقة HSBC الخطية الصريحة. ولا يجوز للمشاركين تقديم أي تصريحات علنية بشأن أي جانب آخر في هذا العرض دون الحصول على موافقة HSBC الخطية المسبقة. وأي انتهاك لهذا الشرط تمنح HSBC الحق في عدم منح مبلغ الاسترداد النقدي أو خصم مبلغ الاسترداد النقدي بشكل فوري بدون أي إشعار مسبق.
- ◀ لن نكون مسؤولين (إلى الحد الذي تسمح به القوانين و اللوائح) عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن تنظيم أو إقامة أو تمديد مدة هذا العرض. وليس الغرض من هذا البنود استثناء مسؤولية HSBC عن (أ) وفاة أو إصابة شخصية ناجمة عن إهماله، (ب) تزوير أو تحريف احتيالي، و/أو (ج) أي مسؤولية أخرى يكون استبعادها أو محاولة استبعادها غير قانوني..
- ◀ يجب قراءة جميع العروض إلى جانب النشرات الخاصة بالمنتج وأي شروط وأحكام متعلقة باللوائح. وبالنسبة لجميع الأسعار والرسوم والمصاريف (بما في ذلك المعاملات الخارجية)، يرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعرفة المطبقة لدينا، والذي يمكن العثور عليه على موقعنا الإلكتروني على www.hsbc.ae.
- ◀ تخضع شروط وأحكام العرض من جميع النواحي إلى القوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وخصوصاً قوانين إمارة دبي. كما تخضع كافة النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذا العرض للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة العربية.

شروط وأحكام عرض بطاقة الائتمان

- ◀ تطبق شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية على جميع بطاقات HSBC الائتمانية. وبالإضافة إلى هذه، ستنطبق أيضاً الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الائتمان للاسترداد النقدي، وشروط وأحكام بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية، وشروط وأحكام بطاقة HSBC Black الائتمانية أو شروط وأحكام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية، في حال تقدمت بطلب للحصول على أحد هذه البطاقات الائتمانية.

من هم المؤهلون للمشاركة في العرض؟

- ◀ العرض مفتوح لجميع عملاء HSBC الجدد والحاليين الذين يتقدمون بطلباتهم للحصول على بطاقة ائتمان أساسية جديدة والذين ليس لديهم أي بطاقة ائتمانية أساسية عند تقديم الطلب و/أو لم يكن لديهم بطاقة خلال الأشهر الستة السابقة للتقديم.
- ◀ العرض مفتوح أيضاً لعملاء بطاقات HSBC الائتمانية الإضافية الحاليين في حال تقدموا بطلباتهم للحصول على بطاقة ائتمان أساسية جديدة خلال فترة العرض.
- ◀ يجب عليك التأكد من أن حساب بطاقتك الائتمانية وجميع الحسابات الأخرى لدى HSBC ليست متأخرة السداد في جميع الأوقات.
- ◀ يجب أن يكون عمرك ٢١ عاماً أو أكثر وأن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ◀ يجب أن تستوفي معايير الأهلية المطلوبة لفتح حساب بطاقة الائتمان ومتطلبات اللوائح الداخلية المطبقة خلال فترة العرض.

ما هو العرض؟

العرض:

احصل على «استرداد نقدي» لحساب بطاقتك الائتمانية الأساسية.

نوع البطاقة	مبلغ الاسترداد النقدي للمحفظة المحمولة	الاسترداد النقدي الترحيبي	الحد الأدنى للإنفاق
بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية	١٠٠ درهم	٥٠٠ درهم	٨٠٠٠ درهم
بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية		٥٠٠ درهم	٨٠٠٠ درهم
بطاقة HSBC Premier الائتمانية		٥٠٠ درهم	٨٠٠٠ درهم
بطاقة HSBC Cashback الائتمانية		٥٠٠ درهم	٨٠٠٠ درهم
بطاقة HSBC Platinum Select الائتمانية		٣٠٠ درهم	٥٠٠٠ درهم
بطاقة HSBC Advance الائتمانية		٣٠٠ درهم	٥٠٠٠ درهم

الشروط:

- تقدم بطلبك للحصول على بطاقة ائتمانية أساسية جديدة خلال فترة العرض والحصول على الموافقة بحلول ٣٠ يونيو ٢٠٢٣.
- استيفاء الحد الأدنى وقدره ٨,٠٠٠ درهم إماراتي للإنفاق المؤهل (كما هو محدد أدناه) خلال أول ٦٠ يوماً تقويمياً من تاريخ فتح حساب بطاقة الائتمان («فترة الإنفاق»)
- إذا عجزت عن سداد الحد الأدنى للدفعة المستحقة خلال فترة الإنفاق و/أو تم حظر بطاقتك الائتمانية أو تعليقها عند إيداع مبلغ الاسترداد النقدي، فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض.
- إذا تقدم عميل جديد بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية أساسية وإضافية في نفس الوقت، فسيكون مؤهلاً للاسترداد النقدي الذي سيتم إضافته إلى بطاقة الائتمان الأساسية فقط.
- سيتم منح مبلغ الاسترداد النقدي مرة واحدة فقط بعد استيفاء شروط الإنفاق المؤهل على النحو المبين أعلاه. ولا يوجد بديل نقدي آخر.
- إذا تقدمت بطلب للحصول على عدة بطاقات ائتمانية مؤهلة بنجاح، فسيحق لك فقط الاستفادة من عرض استرداد نقدي واحد كجزء من هذا العرض، والذي سيتم إضافته إلى أول حساب بطاقة ائتمانية أساسي تم فتحه. ١٠٠ درهم إماراتي ستتم إضافتها إلى محفظتك المحمولة خلال ١٠ أيام ابتداءً من فتح حساب البطاقة الائتمانية. يتوجب عليك إضافة بطاقتك إلى محفظتك المحمولة لتبدأ استخدامها خلال ١٠ أيام عمل. في حال عدم إتمام هذه الخطوة، سنقوم باسترجاع المبلغ.
- يجب عليك التأكد من عدم إلغاء بطاقتك الائتمانية الجديدة في غضون ١٨٠ يوماً تقويمياً من تاريخ فتح حساب بطاقتك الائتمانية الجديدة. وإذا قمت بإلغاء بطاقتك الائتمانية الجديدة، فستكون مسؤولاً عن إعادة مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح لك كجزء من هذا العرض، ونحتفظ بالحق في استرجاع المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقتك الائتمانية الموجودة لدى HSBC.

متى وما هو الإنفاق المؤهل لغرض الإنفاق المؤهل كجزء من هذا العرض؟

سيتم اعتبار النفقات التالية بمثابة نفقات مؤهلة خلال فترة الإنفاق:

- كل ما تنفقه على مشتريات التجزئة التي قمت بإجرائها باستخدام بطاقة الائتمان الأساسية أو الإضافية الجديدة الخاصة بك؛
- مشتريات التجزئة الدولية التي يتم إجراؤها لدى محلات بيع التجار أو عبر الإنترنت. وأثناء تحديد معايير الأهلية، سيتم تحويل الإنفاق الدولي، إن لم يكن بالدرهم الإماراتي، إلى ما يعادله بالدرهم الإماراتي بأسعار الصرف السائدة (وفقاً لما تحدده Visa).
- يُستثنى من ذلك تحويلات الرصيد وخطط التقسيط النقدي والسحب النقدي والرسوم والمصاريف.
- أي قرار بشأن ما إذا كان الإنفاق على المشتريات مؤهلاً كنفقات مؤهلة لأغراض هذا العرض سيتم اتخاذه من قبلنا وفقاً لتقديرنا الخاص. وسنحدد، وفقاً لتقديرنا الخاص، العملاء المؤهلين للحصول على مبلغ الاسترداد النقدي.

متى وكيف سيتم تقديم الاسترداد النقدي؟

- ستتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي إلى حساب بطاقة الائتمان الخاصة بالعملاء المؤهلين في غضون ٤٥ يوم عمل بعد فترة الإنفاق.

© حقوق النشر. بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٣ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو وسيلة، سواءً كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود.

صادر عن بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، الخاضع للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لأغراض هذا العرض الترويجي وإلى التنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC010323. تاريخ سريان المفعول: ٢٥ أبريل ٢٠٢٣.