



HSBC Bank Middle East Limited

'Relationship Campaign' for Credit Card Customers

Relationship Campaign - HSBC New to Bank Credit Card Customers Offer Terms and Conditions

15th December 2023 –31st December 2024 (both dates inclusive)

When do these terms and conditions apply?

- HSBC Bank Middle East Limited - UAE ("**we**" or "**us**" or "**HSBC**") has launched an Activation Offer Campaign (the "**Offer**") for credit card customers ("**you**") who open an HSBC Premier or Advance account during the campaign period from 15th Dec 2023 –31st Dec 2024, both dates inclusive (the "**Offer Period**").
- These terms and conditions ("**Offer Terms and Conditions**") apply in respect to the Offer and for customers who take a HSBC credit card during the offer period and, within 90 days of the initial opening of the credit card, have completed both of the following:
 - successfully opened a new Premier or Advance Account, and
 - transferred their salary in line with the Eligibility Criteria
- These Offer Terms and Conditions apply to you so far as the applicable laws and regulation permits, please read them carefully.

What is the Offer and when will the Cashback be credited?

- Earn AED 1500 ("**Cashback**") when you apply for a new HSBC Premier or Advance account in the UAE during the Offer Period and transfer your salary within the first 90 calendar days of your credit card being opened.
- If you fulfill all the conditions and eligibility criteria of this Campaign, you will automatically receive the Cashback credited into your account within 60 days after the 3 months of boarding the account.

The "Eligibility Criteria" to participate in this Offer is:

- To be eligible you must be 18 years old or above to open an account. To be eligible to borrow money you must be 21 years old (e.g. credit cards).
- You must be a resident of the UAE, with a valid employment visa.
- You must meet all our identification, documentation, and verification requirements.
- Please note, whilst you may be contacted for this campaign as being eligible to apply, the HSBC Premier or Advance Account remains subject to Eligibility Criteria and we have no obligation to accept your application for a new HSBC account.
- This campaign offer is not valid in conjunction with any other offer provided by HSBC to its' existing or new customers and HSBC reserves the sole right to decide on whether you are eligible for this offer.
- To benefit from this Offer, you must apply for and open a new HSBC Premier or Advance UAE account and transfer your salary during the Offer Period on or before 31st December 2024. For the purpose of this program, customers must open the current account within the first 90 calendar days of taking the credit card and transfer their salary within 90 days of the opening of that account to be eligible for this Offer. Please read the "Account Closure" section below as there may be instances where you will no longer be eligible or may be liable to repay the Cashback.

Your right to cancel:

You have a 5 Working Day cooling-off period starting on the Working Day after the day your Account is opened. This means that you may choose to cancel your Account during this period, and we will waive any Account Closure Fee. Before exercising your right to cancel you must repay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance, and any fees or charges related to payments into or out of your account during the cooling-off period.

Do any other Terms and Conditions apply to me?

YES.

- As customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by our HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE). They can be found on our website at www.hsbc.ae. Please ensure you have read and understood them.
- In addition to this, where a specific HSBC product has been made available to you, your product will be governed by the applicable product terms and conditions. For example, any HSBC Credit Card will be governed by the HSBC Credit Card Agreement Terms. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to any of your HSBC product(s).

Account Closure

If you close your HSBC account within less than **180 calendar days** of opening your New HSBC Premier or Advance account, then:

- You will be no longer be eligible for the Offer if you have not yet received the Cashback; or
- Where you have received the Cashback into your HSBC account then HSBC reserves the right to reverse the amount from any one of your accounts or your credit cards held with HSBC without prior notification.

What else do I need to know about the Campaign?

- These Offer Terms and Conditions only apply in the UAE. HSBC Staff are not eligible for this campaign.
- We reserve the right at our discretion to alter or amend these Offer Terms and Conditions or end the Offer at any time before 31st Dec 2024 without prior notice to you. Our decisions on all matters relating to the Offer shall be final and conclusive.
- This Campaign is valid in conjunction with the credit card offers provided by HSBC to its' existing or new customers and HSBC reserves the sole right to decide on whether you are eligible for this campaign or not.
- You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the campaign.
- You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, any of its group companies and its authorized third parties to contact you if you qualify for the campaign.
- Participating in this campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the campaign without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding any other aspect of this Offer without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on the HSBC at HSBC's discretion not to give the Cashback to an entrant or debit the Cashback provided immediately and without notice.
- In addition to these campaign Terms and Conditions, the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE), the HSBC Credit Card Agreement Terms for the UAE and any separate terms and conditions as available on shall apply. For all rates, fees and charges (including overseas transactions) please refer to our HSBC Schedule of Services and Tariffs, which can be found on our website at www.hsbc.ae.
- We will not be liable (to the extent permitted by law and regulation) for any loss or damage arising out of organizing, holding or extending this Campaign. This clause does not seek to exclude the liability of HSBC for (a) death or personal injury caused by their negligence, (b) fraud or fraudulent misrepresentation, and/or (c) any other matter for which it would be unlawful for them to exclude or attempt to exclude their liability.
- These Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.
- Each of the terms and conditions set out in these Campaign Terms and Conditions needs to be met.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2023 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purposes of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: TC120523.

بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود

“عرض العلاقة المصرفية الترويجي” لعملاء بطاقات الائتمان

عرض العلاقة المصرفية الترويجي - شروط وأحكام عرض عملاء بطاقات الائتمان الجدد لدى البنك من HSBC

١٥ ديسمبر ٢٠٢٣ - ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (كلا التاريخين شاملين)

متى تنطبق هذه الشروط والأحكام؟

- أطلق بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - الإمارات العربية المتحدة («نحن» أو «نا» أو «HSBC») عرضاً ترويجياً («العرض الترويجي») لعملاء بطاقات الائتمان («أنت») الذين يقوم بفتح حساب HSBC Premier أو Advance خلال فترة العرض الترويجي من ١٥ ديسمبر ٢٠٢٣ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، شاملاً كلا التاريخين («فترة العرض الترويجي»).
- تنطبق هذه الشروط والأحكام («شروط وأحكام العرض الترويجي») الخاصة بالعرض الترويجي على العملاء الذين حصلوا على بطاقة HSBC ائتمانية خلال فترة العرض الترويجي وخلال أول ٩٠ يوماً من فتح حساب بطاقة الائتمان، والذين قاموا باستكمال كل مما يلي:
 - نجحوا في فتح حساب Premier أو Advance جديد؛ و
 - تحويل رواتبهم بما يتماشى مع معايير الأهلية.
- تنطبق شروط وأحكام العرض الترويجي هذه عليك بقدر ما تسمح به القوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها، لذا يرجى قراءتها بعناية.

ما هو العرض الترويجي ومتى سيتم إيداع الاسترداد النقدي؟

- اكسب ١٥٠٠ درهم إماراتي («استرداد نقدي») عندما تتقدم بطلب للحصول على حساب HSBC Premier أو Advance جديد في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال فترة العرض الترويجي وقم بتحويل راتبك إليه خلال أول ٩٠ يوماً من فتح حساب بطاقتك الائتمانية.
- إذا قمت باستيفاء جميع الشروط ومعايير الأهلية لهذا العرض الترويجي، فسوف تحصل على الاسترداد النقدي وإضافة إلى حسابك بشكل تلقائي خلال ٦٠ يوماً بعد مرور ٣ أشهر من فتح الحساب.

معايير الأهلية للمشاركة في هذا العرض الترويجي هي:

- لكي تكون مؤهلاً، يجب أن يكون عمرك ١٨ عاماً أو أكثر لتتمكن من فتح الحساب. ولكي تكون مؤهلاً لاقتراض الأموال، يجب أن يكون عمرك ٢١ عاماً (مثال: بطاقات الائتمان).
- يجب أن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة، ولديك تأشيرة عمل سارية المفعول.
- يجب عليك استيفاء جميع متطلبات التحقق من الهوية الشخصية والوثائق الإثباتية الخاصة بنا.
- يرجى الملاحظة، أنه بينما قد يتم الاتصال بك بشأن هذا العرض الترويجي باعتباره مؤهلاً لتقديم طلبك، إلا أن حساب HSBC Premier أو Advance سيبقى خاضعاً لمعايير الأهلية ولا يترتب علينا أي التزام بقبول طلبك للحصول على حساب جديد لدى HSBC.
- لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض آخر يقدمه HSBC لعملائه الحاليين أو الجدد ويحتفظ HSBC بالحق المطلق في اتخاذ القرار بشأن ما إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض الترويجي.
- للاستفادة من هذا العرض الترويجي، يجب عليك التقدم بطلب وفتح حساب HSBC Premier أو Advance جديد في دولة الإمارات العربية المتحدة وتحويل راتبك إليه خلال فترة العرض الترويجي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ أو قبلها. ولأغراض هذا العرض، يجب على العملاء فتح الحساب الجاري خلال أول ٩٠ يوماً من تاريخ الحصول على بطاقة الائتمان وتحويل رواتبهم خلال ٩٠ يوماً من تاريخ فتح الحساب لتكون مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض. يرجى قراءة قسم “إغلاق الحساب” أدناه حيث قد تكون هناك حالات لن تكون فيها مؤهلاً أو قد تكون ملزماً بسداد مبلغ الاسترداد النقدي.

حقلك في الإلغاء:

سيكون لديك فترة تراجع مدتها ٥ أيام عمل تبدأ من يوم العمل التالي ليوم فتح حسابك. وهذا يعني أنه بإمكانك اختيار إلغاء حسابك خلال هذه الفترة، وسوف نتنازل عن أي رسوم مقابل إغلاق الحساب. وقبل قيامك بممارسة حقلك في الإلغاء، يجب عليك سداد أي مبلغ مستحق لنا في حسابك بما في ذلك أي رصيد مكشوف، وأي رسوم أو مصاريف متعلقة بالمدفوعات الواردة إلى أو الصادرة من حسابك خلال فترة التراجع.

هل تنطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟

نعم.

- بصفتك كعميل لدى HSBC، ستخضع علاقتك المصرفية العامة معنا إلى الشروط والأحكام العامة الخاصة بالخدمات المصرفية الشخصية لدى HSBC (الإمارات العربية المتحدة). ويمكن العثور عليها على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae. لذا يرجى التأكد من أنك قرأتها وفهمتها.
- بالإضافة إلى ذلك، عندما يتم تزويدك بمنتج معين من HSBC، فسيخضع منتجك للشروط والأحكام المعمول بها الخاصة بالمنتج. على سبيل المثال، ستخضع أي بطاقة HSBC ائتمانية لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية. لذا يجب عليك التأكد من أنك قد قرأت وفهمت الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج المطبقة على أي من منتجات HSBC الخاصة بك.

إغلاق الحساب

- إذا قمت بإغلاق حسابك لدى HSBC خلال أقل من ١٨٠ يوماً من تاريخ فتح حساب HSBC Premier أو Advance الجديد الخاص بك، فحينئذٍ:
- لن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض الترويجي إذا لم تكن قد استلمت مبلغ الاسترداد النقدي بعد؛ أو
 - عندما تحصل على مبلغ الاسترداد النقدي في حساب HSBC الخاص بك، يحتفظ HSBC بالحق في استرداد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقاتك الائتمانية لدى HSBC دون أي إشعار مسبق.

ما الذي يجب أن أعرفه أيضاً عن العرض الترويجي؟

- تنطبق شروط وأحكام العرض الترويجي هذه في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط. ولا يعتبر موظفو HSBC مؤهلين للاستفادة من هذا العرض الترويجي.
- نحفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا، في تغيير أو تعديل شروط وأحكام العرض الترويجي هذه أو إنهاء العرض الترويجي في أي وقت قبل ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ دون أي إشعار مسبق لك. وستكون قراراتنا بشأن جميع المسائل المتعلقة بالعرض الترويجي نهائية وحاسمة.
- لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع عروض بطاقات ائتمانية يقدمها HSBC لعملائه الحاليين أو الجدد ويحتفظ HSBC بالحق المطلق في اتخاذ القرار بشأن ما إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض الترويجي أم لا.
- توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية نطلبها بشكل معقول إذا كنت مؤهلاً للمشاركة في العرض الترويجي.
- توافق على تخزين بياناتك ونقلها ومعالجتها (سواءً في دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) من قبل HSBC وأي من الشركات التابعة للمجموعة والأطراف الأخرى المرخصة للاتصال بك إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من العرض الترويجي.
- لا تمنح المشاركة في هذا العرض الترويجي المشاركين الحق في استخدام اسم HSBC أو شعاره أو صورته من العرض الترويجي أو المتعلقة بها دون الحصول على موافقة خطية صريحة من HSBC. ولا يجوز للمشاركين إصدار أي إعلان عام بشأن أي جانب آخر من هذا العرض الترويجي دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من HSBC وأي انتهاك لهذا الشرط يمنح HSBC الحق وفقاً لتقديره المطلق في عدم منح مبلغ الاسترداد النقدي إلى المشارك أو خصم مبلغ الاسترداد النقدي المقدم على الفور ودون سابق إنذار.
- بالإضافة إلى شروط وأحكام هذا العرض الترويجي، سيتم تطبيق الشروط والأحكام العامة الخاصة بالخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة)، وشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية لدولة الإمارات العربية المتحدة وأي شروط وأحكام منفصلة كما هي متاحة. وللإطلاع على جميع الأسعار والرسوم والمصاريف (بما في ذلك المعاملات الخارجية) يرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعريفات المطبقة لدى بنك HSBC، والذي يمكن العثور عليه على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae.
- لن نكون مسؤولين (إلى الحد الذي يسمح به القانون واللوائح التنظيمية) عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن تنظيم هذا العرض الترويجي أو إيقافه أو تمديده. ولا يسعى هذا البند إلى استبعاد مسؤولية HSBC عن (أ) الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن الإهمال، (ب) الاحتيال أو التزوير الاحتمالي، و/أو (ج) أي أمر آخر قد يكون من غير القانوني بالنسبة لهم التصرف فيه استبعاد أو محاولة استبعاد مسؤوليتهم.
- تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي من جميع النواحي إلى القوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وعلى وجه الخصوص قوانين إمارة دبي. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذا العرض الترويجي للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- يجب استيفاء كل الشروط والأحكام المنصوص عليها في الشروط والأحكام الخاصة بهذا العرض الترويجي.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٣ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخص المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويرية، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC120523.