



SMS Alert Service Application Form

Date: DD/MM/YYYY

Please complete all section of this application in **BLOCK LETTERS** and fill the boxes appropriately

My Personal Details

Name: _____

Personal Banking Number: | | | | | | | | | |

Mobile Phone Number: | | | | | | | | | | Date of Birth: DD/MM/YYYY

My Alerts *No Alerts will be sent between 10:00 pm and 7:00 am (UAE time)*

Account Number: | | | | | - | | | | | - | | | | |

If you do not wish your Account Number to be displayed on the SMS, please specify a unique alternative word/number

| | | | | | | | | | (Should not exceed the given space)

Yes ☐ No ☐ Account Credit Notifications for amount exceeding | | | | | Currency Amount

Yes ☐ No ☐ Account Debit Notifications for amount exceeding | | | | | Currency Amount

Yes ☐ No ☐ Account Balance Notifications if balance falls below | | | | | Currency Amount and exceeds | | | | | Currency Amount

Yes ☐ No ☐ Term Deposit Maturity Notification How many days prior notice? _____ day(s)

Account Number: | | | | | - | | | | | - | | | | | ☐ Set SMS Alerts for all Term Deposit Accounts

If you do not wish your Account Number to be displayed on the SMS, please specify a unique alternative word/number

| | | | | | | | | | (Should not exceed the given space)

Yes ☐ No ☐ Temporarily Suspend SMS Alert Service Start Date: DD/MM/YYYY End Date: DD/MM/YYYY

Terms and Conditions *Important: Please read carefully the Terms & Conditions printed below.*

The use of SMS Alert Service made available by HSBC Bank Middle East Limited to its customers shall at all times be governed by the following Terms & Conditions.

In these Terms & Conditions the reference to "we" shall mean HSBC Bank Middle East Limited and the reference to "you" shall mean you the customer.

1. We will from time to time determine or specify at our discretion the scope and features of the SMS Alert Service and are entitled to modify, expand or reduce the same at any time upon notice to you.
2. The SMS Alert Service may, without prior notice to you, be suspended or terminated by us for any reason whatsoever, including, without limitation, invalid data, closure of related account(s), breakdown, maintenance, modification, expansion and/or enhancement work caused or initiated by the telecommunications company (s) concerned in relation to their network or by any service provider in respect of the SMS Alert Service. We will not assume any liability or responsibility for any such suspension or termination. The SMS Alert Service may be terminated at any time by notice from you to us in the form of an application form (available at any of our branches). Any such termination shall be effective within [2] days of receipt of the termination notice by us.
3. You acknowledge that any information received by you under the SMS Alert Service is for information only, and shall not be taken as conclusive evidence of the matter to which it relates.
4. You shall promptly notify us of any changes to information provided to us related to or for the purposes of the SMS Alert Service including the details of your designated mobile phone number and the telecommunications company providing or servicing it. In addition, you shall promptly inform us of any loss or theft of your mobile phone by calling (+9714) 227 4310 from inside and outside UAE. We shall not be liable for any loss or claim resulting from the relaying of any information pursuant to the SMS Alert Service to the designated mobile phone number prior to receipt of any notification of loss or theft. Following receipt of notification of loss or theft, you shall have no further liability provided that you have acted in good faith and all reasonable care and diligence in safeguarding the designated mobile phone number and in promptly reporting its loss or theft to us.
5. We shall not assume any liability or responsibility for any failure or delay in transmitting information to you or any error in such information, unless this results from negligence or willful default on our part. In particular, we shall not assume any liability or responsibility for the consequences arising from any cause beyond our reasonable control including, without limitation, failure of your telecommunications equipment to receive information for whatever reason, any telecommunications breakdown, mechanical failure, path failure, malfunction, breakdown, interruption or accuracy of equipment or installation. None of the telecommunications companies designated by us are our agents or our representatives and there is no co-operation, partnership, joint venture or other relationship between us and any of them.
6. You undertake to indemnify and hold us harmless against all actions, claims, demands, liabilities, losses, damages, costs and expenses of whatever nature that may result or which we may sustain, suffer or incur as a result of our agreeing to provide the SMS Alert Service to you.
7. We shall not be liable for any losses or damage caused (a) by the disclosure of confidential information; (b) by the disclosure of information to the designated mobile phone where such designated mobile phone is in another person's possession with your consent; or (c) to your data, designated mobile phone, telecommunications equipment or other equipment, in each case caused by your use of the SMS Alert Service, unless such loss or damage is directly and solely caused by our willful default or negligence.
8. Any notice from us to you may be made in such manner and by such means of communication as we shall deem fit, including, without limitation, use of direct mailing material, advertisement, branch display, electronic communications such as e-mail or via the SMS Alert Service. Any notice from you to us shall be in writing at the following address or via your Internet Banking Account unless otherwise indicated in these Terms & Conditions: Network Services Center, HSBC Bank Middle East Limited, P.O. Box 66, Dubai, U.A.E.
9. We reserve the right at all times to vary or amend the foregoing Terms & Conditions or to introduce new Terms & Conditions. Any such variations or amendments shall become effective and binding on you upon notification by us to you. If you are unwilling to accept such variations or amendments you may terminate the SMS Alert Service by providing written notice thereof.
10. You irrevocably authorize us to: (a) disclose or share any information, details or data (at our discretion and for any purpose whatsoever) about you to any other member or associate member within the HSBC Group; and (b) transfer or subcontract the provision of any part of the SMS Alert Services provided to you by us to any member of the HSBC Group in any territory.
11. These Terms & Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates as applied in the Courts of the Emirate of Dubai, and you hereby irrevocably submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of the Emirate of Dubai.

I declare that the above information is correct and agree to be bound by the terms and conditions for the SMS Alert Service

Customer's Signature

For Bank Use Only

Signature verified

OIC Initial

s.v. Date captured

Authorized by

Please drop the application form at any HSBC ATM, Branch or Customer Service Center.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2022 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purposes of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. V160424.

الشروط والأحكام ملاحظة هامة: يرجى قراءة الشروط والأحكام المطبوعة أدناه بعناية.

يخضع استخدام خدمة رسائل التنبيه النصية القصيرة التي يعمل بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود على توفيرها لعملائه في كافة الأوقات للشروط والأحكام التالية. كما إن الإشارات في هذه الشروط والأحكام إلى "نحن" أو "صيفة المتكلم" تعني بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود والإشارات إلى "أنت" أو "صيفة المخاطب" تعني العميل.

1. سندد بين الدين الآخر، حسب تقديرنا الخاص، نطاق ومزايا خدمة تنبيه الرسائل النصية القصيرة، ويحق لنا تعديلها أو توسيعها أو تقييدها في أي وقت بناءً على إشعار نرسله إليك.
2. يمكننا إيقاف أو إنهاء خدمة رسائل التنبيه النصية القصيرة دون إشعار سابق لأي سبب من الأسباب بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بسبب بيانات غير صحيحة أو إغلاق الحساب (الحسابات) ذو الصلة و/أو عطل و/أو أعمال صيانة و/أو تعديل و/أو توسعة و/أو تحسين نقوم بإجرائه أو تتسبب به شركة (شركات) الاتصالات المعنية فيما يتعلق بالشبكة الخاصة بها أو من قبل أي مزود خدمة بخصوص خدمة رسائل التنبيه النصية القصيرة. ولن تتحمل أية مسؤولية أو مطالبة عن هذا الإيقاف أو الإنهاء. يمكنك إنهاء خدمة رسائل التنبيه النصية القصيرة في أي وقت بناءً على إشعار ترسله إلينا على شكل نموذج طلب "استمارة" (متاحة لدى أي من فروعنا). ويسري مفعول هذا الإنهاء خلال يومين [2] من استلامنا لإشعار الإنهاء.
3. يقر العميل بأن أي معلومات يستلمها بموجب خدمة رسائل التنبيه النصية القصيرة هي لغرض أخذ العلم فقط، ولا تؤخذ على أنها دليل قاطع على المسألة التي تتعلق بها.
4. يجب عليك إخطارنا على الفور بأي تغييرات في المعلومات المقدمة إلينا فيما يتعلق بخدمة رسائل التنبيه النصية القصيرة أو لأغراضها، بما في ذلك تفاصيل رقم الهاتف المتحرك الخاص وشركة الاتصالات الذي توفره أو تقدم خدماته. وبالإضافة إلى ذلك، يجب عليك إبلاغنا بأي حادثة فقدان أو سرقة جهاز الهاتف المتحرك الخاص بك عن طريق الاتصال على الرقم 227 4310 (+9714) من داخل وخارج الإمارات العربية المتحدة. مع ذلك، فإننا لا تتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو مطالبة ناتجة عن الاعتماد على أي معلومات متعلقة بخدمة رسائل التنبيه النصية القصيرة إلى رقم جهاز الهاتف المتحرك المحدد قبل استلام أي إخطار بحادثة فقدان الجهاز أو سرقة. بعد استلام الإخطار بحادثة فقدان جهاز الهاتف المتحرك أو سرقة، فإنك لا تتحمل أي مسؤولية أخرى شريطة أنك تتصرف بحسن نية وبكامل العناية والحرص المعقولين في حماية رقم جهاز الهاتف المتحرك المحدد وفي إبلاغنا على الفور عن حادثة الفقدان أو السرقة.
5. لا تتحمل أي التزام أو مسؤولية عن أي إخفاق أو تأخير في نقل المعلومات إليك أو أي خطأ في هذه المعلومات، باستثناء في حال كان هذا الإخفاق أو التأخير ناجم عن الإهمال أو التقصير المتعمد من جانبنا. وعلى وجه الخصوص، فإننا لا تتحمل أي التزام أو مسؤولية عن العواقب الناشئة عن أي سبب خارج عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، فشل معدات الاتصال الخاصة بك في استقبال المعلومات لأي سبب مهما كان أو تعطل أي من أجهزة الاتصالات أو عطل ميكانيكي أو عطل أو خلل أو تحطم أو انقطاع أو عدم صحة تركيب أية معدات. ولا تعتبر أيًا من شركات الاتصالات التي نحددها وكلاء لدينا أو ممثلين عنا ولا يوجد أي تعاون أو شراكة أو مشروع مشترك أو علاقة أخرى بيننا وبين أيًا منها.
6. نتعهد بتعويضنا وإعفاءنا وإبراء ذمتنا من جميع الدعاوى والمطالبات والطلبات والمطلوبات والخسائر والأضرار والتكاليف والنفقات مهما كانت طبيعتها التي قد تنتج أو التي قد نعاني منها أو تترتب علينا نتيجة لموافقتنا على تزويدك بخدمة رسائل التنبيه النصية القصيرة.
7. ولا تتحمل المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تحدث (أ) نتيجة الإفصاح عن المعلومات السرية، أو (ب) نتيجة الإفصاح عن المعلومات إلى الهاتف المتحرك المحدد في حال كان هذا الهاتف المتحرك في حيازة شخص آخر بموافقتك، أو (ج) لبياناتك أو جهازك الهاتف المتحرك أو معدات الاتصال أو غيرها من المعدات الأخرى الخاصة بك، وفي كافة الأحوال نتيجة لاستخدامك خدمة رسائل التنبيه النصية القصيرة، باستثناء في حال كانت هذه الخسارة أو الأضرار ناتجة بشكل مباشر وحصري عن الإهمال أو التقصير المتعمد من جانبنا.
8. قد نقوم بإرسال أي إشعار إليك بأي شكل ومن خلال أية وسائل اتصال وفق ما نعتبره مناسباً بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام البريد أو الإعلان أو العرض في الفرع أو وسائل الاتصال الإلكترونية مثل البريد الإلكتروني أو عبر خدمة رسائل التنبيه النصية القصيرة. وأي إشعار ترسله إلينا يجب أن يكون خطياً وموجهاً إلى العنوان التالي أو من خلال حساب الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاص بك ما لم يشار إلى خلاف ذلك في هذه الشروط والأحكام: مركز خدمات الشبكة، بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، ص.ب. 66، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
9. نحتفظ في كافة الأوقات بالحق في تغيير أو تعديل الشروط والأحكام السابقة أو تقديم شروط وأحكام جديدة. وتصبح أي من هذه التغييرات أو التعديلات سارية المفعول وملزمة عليك بموجب إشعار نرسله إليك. وإذا كنت لا ترغب في قبول هذه التغييرات أو التعديلات، فإنه يجوز لك إنهاء خدمة رسائل التنبيه النصية القصيرة عن طريق تقديم إشعار خطي بذلك.
10. يفوضنا العميل بشكل غير قابل للإلغاء لما يلي: (أ) الإفصاح عن أي معلومات أو تفاصيل أو بيانات عنك (حسب تقديرنا لأي غرض مهما كان) أو مشاركتها مع أي عضو آخر أو عضو شريك ضمن مجموعة HSBC، و(ب) نقل مهمة توفير أي جزء من خدمات رسائل التنبيه النصية القصيرة التي نقدمها إليك أو التعاقد عليها من الباطن مع أي عضو في مجموعة HSBC في أية منطقة.
11. تُحكم وتُفسر هذه الشروط والأحكام وفقاً للقوانين في الإمارات العربية المتحدة على النحو المطبق في محاكم إمارة دبي، وتخضع بموجبها على نحو لا رجعة فيه للصلاحيات القضائية غير الحصرية لمحاكم إمارة دبي.

<p>أقر بأن المعلومات أعلاه صحيحة وأوافق على الالتزام بشروط وأحكام خدمة رسائل التنبيه النصية القصيرة.</p>		
<p>توقيع العميل</p>	<p>استخدام البنك فقط</p>	
<p>تم التفويض من قبل</p>	<p>التحقق من التوقيع</p>	

يرجى إيداع استمارة الطلب في أي جهاز صراف آلي أو فرع أو مركز لخدمة العملاء تابع لبنك HSBC.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لحزن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويرية، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. V160424