

HSBC Bank Middle East Limited

Summary of changes to Global Money Account T&Cs

We've updated our Global Money Account Terms and Conditions. A summary of the changes is below and will be effective 28 August 2022. We recommend you read this and the updated Global Money Account Terms and Conditions (available on our website) to understand these changes. Defined terms used in this summary shall have the same meaning as set out in the Global Money Account Terms and Conditions. If you have any questions, please contact us.

Change in T&Cs	Sections in the new Terms	Summary of Change
All sections	All sections	<p>We've updated the terms throughout to refer to the new Global Money Debit Card.</p> <p>Since the Global Money Debit card is linked to your Global Money Account, we have introduced in all the relevant sections within the Global Money Account Terms and Conditions, the term Global Money Debit Card, where applicable.</p>
Currency Exchange	7.1 How Global Money Account currency transaction work 10.12.1 How Global Money Debit Card currency transaction work	We have added a new customer segment i.e. HSBC Global Private Banking.
Fees & Charges	Fees & Charges	We've clarified that in case you do not comply with our Terms & Conditions, additional fees and charges, regulatory fines, account/card restrictions, etc...may apply.
Rejecting a payment	8. Rejecting a payment	<p>We've clarified that HSBC exchange rate at the time of reversing any transaction will apply.</p> <p>We've also clarified that reversal of funds can happen from any of the Accounts you hold with us irrespective of the currency of the Account and we will apply HSBC exchange rate at the time of reversing any transaction.</p>
Making, cancelling, or changing a payment and risk of loss	9. Making, cancelling, or changing a payment and risk of loss	<p>We've clarified that you need to contact us immediately for recall of payments. We may charge payment recall fee and the exchange rate used for the refund of money paid by you may differ from the original rate used for the transfer. Some payment transactions may not be recalled due to the nature of the payment. Where this is possible, we still cannot guarantee that we'll be able to recall the payment successfully.</p> <p>In addition, we've updated this section to state that you cannot rescind or revoke purchases made with your Global Money Debit Card once you have authorised the transaction to us or the payee (for example, a retailer or supplier). We will credit the Debit Card Account with a refund only if the payee refunds us in the same currency of the transaction.</p>

Change in T&Cs	Sections in the new Terms	Summary of Change
Global Money Debit Card	10. Global Money Debit Card	<p>We have incorporated the Global Money Debit Card Terms & Conditions within the Global Money Account T&Cs & KFS, reflecting the launch of the new debit card linked to your Global Money Account. Please make sure to read the updated terms and KFS carefully.</p> <p>This new section provides you with more information on what the Global Money Debit Card offers, in particular:</p> <ul style="list-style-type: none"> - How you can order your physical & Digital card & provision it to our mobile wallets; - How your Global Money Debit Card works by holding various currencies, in different scenarios: (a) when sufficient funds are available in your supported currencies (b) When funds are insufficient in your supported currencies (c) when clearing amount is higher than posting amount; - How to cancel your Global Money Debit Card; - How to take the necessary precautions to keep your card secure; - What are the fees and charges applicable; - How Global Money Debit Card currency transaction work, what are the supported currencies & how transactions outside the trading hours are posted.
Suspension & Closing	13.1 What happens when your Global Money Account is closed by us or you?	<p>We have explained when your Global Money Debit Card will be closed. Once all transactions are settled and all balances in your Global Money Account are zeroed and no more pending transactions, we will close it.</p>
	13.4 When will you freeze or block my Global Money Account or place a hold on it?	<p>We've clarified under this clause that in instance whereby we are required to freeze or block your Global Money Account and required or instructed to freeze a specific amount held by you with us, that we may transfer an amount from your Global Money Account into your Account and place a hold or a freeze on it in order to comply with the instruction. This action may require us to convert the transferred amount from the currency it is held in your Global Money Account to the currency of your Account. This currency conversion will be undertaken at the prevailing HSBC Exchange Rate for the relevant currency pair(s).</p>

Change in T&Cs	Sections in the new Terms	Summary of Change
When we may change things	15. Changing our terms	<p>This clause has been updated to reflect that we may make changes immediately where necessary to reflect safety enhancements we have made.</p> <p>We have clarified that we may make changes to the Global Money Account Terms and Conditions (the latest version is available on our website at www.hsbc.ae).</p> <p>In addition, we have clarified that you will be bound by the variation unless you notify us of your objection or your Global Money Account & Global Money Debit Card is terminated by you.</p> <p>Where we do make a change to the Global Money Account Terms and Conditions, we will use appropriate methods to update you about the changes which might include a notification online via our website.</p>
Glossary	19. Glossary	<p>As a result of the changes we have made, we've also added the following new definitions for Global Money Debit Card, Base currency or Primary currency, Authorities, HSBC Group, Laws.</p>

ملخص التغييرات التي تم إجراؤها على شروط وأحكام الحساب المالي العالمي

قمنا بتحديث شروطنا وأحكامنا الخاصة بالحساب المالي العالمي. ونورد أدناه ملخصاً بالتغييرات والتي ستدخل حيز التنفيذ اعتباراً من ٢٨ أغسطس ٢٠٢٢. لذا نوصيك بقراءتها ذلك الملخص و الشروط والأحكام المحدثة للحساب المالي العالمي (المتوفرة على موقعنا الإلكتروني) لفهم هذه التغييرات. وسيكون للمصطلحات المحددة المستخدمة في هذا الملخص نفس المعنى الموضح في شروط وأحكام الحساب المالي العالمي. وإذا كان لديك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بنا.

ملخص التغييرات	الأقسام المحددة في الشروط الجديدة	التغييرات في الشروط والأحكام
<p>حدّثنا الشروط بالكامل للإشارة إلى بطاقة خصم الحساب المالي العالمي الجديدة.</p> <p>ونظراً لارتباط بطاقة خصم الحساب المالي العالمي بالحساب المالي العالمي الخاص بك، فقد قدمنا بإضافة مصطلح بطاقة خصم الحساب المالي العالمي في جميع الأقسام ذات الصلة ضمن شروط وأحكام الحساب المالي العالمي، حيثما ينطبق ذلك.</p>	كافة الأقسام	كافة الأقسام
<p>أضفنا شريحة عملاء جديدة، مثل عملاء HSBC المصرفية الخاصة العالمية.</p>	<p>١-٧ كيف تعمل معاملات العملة في الحساب المالي العالمي</p> <p>١٠-١٢-١٠ كيف تعمل معاملات العملة ببطاقة خصم الحساب المالي العالمي</p>	صرف العملات الأجنبية
<p>أوضحنا أنه في حالة عدم امتثالك للشروط والأحكام الخاصة بنا، فقد يتم تطبيق الرسوم والمصاريف الإضافية والغرامات التنظيمية وقيود الحساب/البطاقة، إلخ....</p>	الرسوم والمصاريف	الرسوم والمصاريف
<p>أوضحنا أنه سيتم تطبيق سعر الصرف من HSBC عند إلغاء تنفيذ أي معاملة.</p> <p>كما أوضحنا أيضاً أن رد الأموال يمكن أن يحدث من أي من الحسابات التي تمتلكها لدينا بغض النظر عن عملة الحساب وسنقوم بتطبيق سعر الصرف من HSBC عند رد أي معاملة.</p>	-٨ رفض الدفع	رفض الدفع
<p>أوضحنا أنه يتعين عليك الاتصال بنا فوراً لإلغاء الدفعات. وقد نفرض رسوماً مقابل إلغاء الدفعات وقد يختلف سعر الصرف المستخدم لإلغاء الدفع عن المبلغ الذي دفعته مقابل سعر الصرف الأصلي المستخدم للتحويل. وقد لا يتم إلغاء بعض معاملات الدفع نظراً لطبيعة الدفعة. وعندما يكون ذلك ممكناً، فإنه لا يمكننا ضمان تمكنا من إلغاء الدفعة بنجاح.</p> <p>وبالإضافة إلى ذلك، قمنا بتحديث هذا القسم لبيان أنه لا يمكنك إلغاء أو إرجاع المشتريات التي تمت باستخدام بطاقة خصم الحساب المالي العالمي الخاصة بك متي قيمت بتفويضنا أو تفويض المستفيد بتنفيذ المعاملة (على سبيل المثال، أي تاجر أو مورّد). وسنقوم برد الأموال إلى حساب بطاقة الخصم فقط إذا قام المستفيد بإعادة المبلغ إلينا بنفس عملة المعاملة.</p>	-٩ إجراء، إلغاء، أو تغيير دفعة ومخاطر فقدان	إجراء، إلغاء، أو تغيير دفعة ومخاطر فقدان

ملخص التغييرات	الأقسام المحددة في الشروط الجديدة	التغييرات في الشروط والأحكام
<p>قمنا بدمج شروط وأحكام بطاقة خصم الحساب المالي العالمي ضمن الشروط والأحكام الخاصة بالحساب المالي العالمي، مما يعكس إطلاق بطاقة الخصم الجديدة المرتبطة بالحساب المالي العالمي الخاص بك. يرجى التأكد من قراءة الشروط المحدثة ووثيقة المعلومات الأساسية بعناية.</p> <p>ويوفر لك هذا القسم الجديد المزيد من المعلومات حول ما توفره بطاقة خصم الحساب المالي العالمي، على وجه الخصوص:</p> <ul style="list-style-type: none"> - كيف يمكنك طلب بطاقتك الفعلية والرقمية و ربطها بمحافظ الهاتف المتحرك لدينا؛ - كيف تعمل بطاقة خصم الحساب المالي العالمي الخاصة بك من خلال الاحتفاظ بعمليات مختلفة، في سيناريوهات مختلفة: (أ) عندما تتوفر الأموال الكافية بعملياتك المدعومة (ب) عندما تكون الأموال غير كافية بعملياتك المدعومة (ج) عندما يكون مبلغ المقاصة أعلى من مبلغ التنفيذ؛ - كيفية إلغاء بطاقة خصم الحساب المالي العالمي الخاصة بك؛ - كيف تتخذ الاحتياطات اللازمة للحفاظ على أمن بطاقتك؛ - ما هي الرسوم والمصاريف المطبقة. - كيف تعمل معاملة العملات الأجنبية الخاصة بطاقة خصم الحساب المالي العالمي، وما هي العملات المدعومة وكيف يتم تنفيذ المعاملات خارج ساعات التداول. 	10- بطاقة خصم الحساب المالي العالمي	بطاقة خصم الحساب المالي العالمي
<p>أوضحنا متى سيتم إغلاق بطاقة خصم الحساب المالي العالمي الخاصة بك. حيث أننا سنقوم بإغلاق البطاقة بمجرد تسوية جميع المعاملات وأن تصبح جميع الأرصدة المتوفرة في الحساب المالي العالمي الخاص بك صفرية وعدم وجود أي معاملات معلقة أخرى.</p>	13-1 ماذا يحدث عندما يتم إغلاق الحساب المالي العالمي الخاص بك من قبلنا أو بواسطتك؟	التعليق والإغلاق
<p>أوضحنا بموجب هذا البند أنه في الحالات التي يتعين علينا تجميد أو حظر الحساب المالي العالمي الخاص بك وطلب منا أو صدرت تعليمات لنا بتجميد مبلغ معين موجود لديك معنا، فيمكننا تحويل مبلغ من الحساب المالي العالمي الخاص بك إلى حسابك، وفرض حجز أو تجميد عليه من أجل الامتثال للتعليمات. وقد يتطلب هذا الإجراء منا تحويل المبلغ المحوّل من العملة المودعة في الحساب المالي العالمي الخاص بك إلى عملة حسابك. وسيتم إجراء تحويل العملة هذا حسب سعر الصرف السائد لدى HSBC لأدواج العملة (العملات) ذات الصلة.</p>	13-4 متى ستقومون بتجميد أو حجز الحساب المالي العالمي الخاص بي أو فرض حظر عليه؟	
<p>تم تحديث هذا البند ليعكس إمكانية إجراء تغييرات على الفور عند الضرورة لتعكس تحسينات السلامة التي أجريناها.</p> <p>أوضحنا أننا قد نجري تغييرات على شروط وأحكام حساب المالي العالمي (التي يتوفر أحدث إصدار منها على موقعنا على www.hsbc.ae).</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، أوضحنا أنك ستلتزم بالتغييرات ما لم تخبرنا باعتراضك أو قيامك بإغلاق حسابك على الحساب المالي العالمي وبطاقة خصم الحساب المالي العالمي.</p> <p>عندما نقوم بإجراء أي تغييرات على شروط وأحكام الحساب المالي العالمي، فإننا سنستخدم الطرق المناسبة لإطلاعك على التغييرات التي قد تتضمن الإشعار عبر الإنترنت عن طريق موقعنا الإلكتروني.</p>	10- تغيير الشروط	متى سنقوم بإجراء التغييرات
<p>نتيجة للتغييرات التي أجريناها، قمنا أيضاً بإضافة التعريفات الجديدة التالية لبطاقة خصم الحساب المالي العالمي أو العملة الأساسية أو العملة الرئيسية أو السلطات أو مجموعة HSBC أو القوانين.</p>	19- المصطلحات	المصطلحات