

KEY FACTS STATEMENT – TERM DEPOSIT ACCOUNT
PRODUCT/SERVICE DESCRIPTION AND KEY FEATURES

Description	A Term Deposit Account is an account into which you may make deposits for a fixed term. The end of the fixed term is called maturity.
Key Features	<ul style="list-style-type: none"> • Term Deposit Account is available in AED, USD or GBP. • Minimum deposit requirement of AED 10,000 or USD/GBP 5,000. • Choice of fixed terms starting from 1 month and up to 36 months. • Fixed interest rate for term of deposit, based on currency, fixed term and amount • Option to set up an automatic rollover so that at maturity your Term Deposit gets renewed for the same fixed term at the then prevailing interest rate. You can choose to rollover the deposit amount plus interest earned or the deposit amount only.

WHAT YOU PAY - FEES AND CHARGES

What interest will I earn on the term deposit account?	<ul style="list-style-type: none"> • Interest is calculated on a daily basis and is paid at maturity. • The interest rate you receive will not change during the fixed term of your Term Deposit Account. • If you have chosen to set up an automatic rollover at maturity your Term Deposit will renew at the interest rate prevailing at the point of renewal. <p>To review the current indicative Term Deposit interest rates please refer to our website www.hsbc.ae/savings-accounts/products/term-deposit/</p> <p>All rates quoted on the website are indicative and can change from time to time.</p> <p>All indicative fixed interest rates shown are in Annual Equivalent Rates. This is a notional rate, which illustrates what the credit interest would be if interest were paid for a full calendar year.</p>																									
What critical fees and charges do I need to be aware of?	<p>Withdrawals from Term Deposit Accounts before maturity will result in a premature withdrawal charge as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • If a withdrawal is made within the first 30 calendar days, no Interest will be earned on the Term Deposit. You will only receive your Deposit Amount. • If you request to break the Term Deposit after 30 calendar days, interest will only be credited up to the date of breakage and the following charges may be deducted from the interest amount. The calculation will be as follows: <ul style="list-style-type: none"> ○ The historical booking rate for the Term that has been completed. ○ 1% will be subtracted from the historical booking rate ○ If this results in the interest rate being lower than 0, only Deposit Amount will be paid. <p>Illustrative Example</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #4F81BD; color: white;">Booking rates as of the 1st of January 2022</th> <th style="background-color: #4F81BD; color: white;">1m</th> <th style="background-color: #4F81BD; color: white;">6m</th> <th style="background-color: #4F81BD; color: white;">9m</th> <th style="background-color: #4F81BD; color: white;">12m</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #D9E1F2;">Fixed Interest rate</td> <td style="background-color: #D9E1F2;">0.5%</td> <td style="background-color: #D9E1F2;">0.8%</td> <td style="background-color: #D9E1F2;">1.1%</td> <td style="background-color: #D9E1F2;">1.2%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #4F81BD; color: white;">Customer decides to book a deposit for AED 100,000 for 12 months</th> <th style="background-color: #4F81BD; color: white;">Deposit Amount</th> <th style="background-color: #4F81BD; color: white;">Interest</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #D9E1F2;">1st January 2022 Deposit booked</td> <td style="background-color: #D9E1F2;">AED 100,000</td> <td style="background-color: #D9E1F2;">1.2% paid on the 31st of December 2022</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D9E1F2;">31st December 2022 Term Deposit will mature</td> <td style="background-color: #D9E1F2;">AED 100,000 Deposit will be paid</td> <td style="background-color: #D9E1F2;">Calculated based on 365 days AED1,217</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D9E1F2;"><u>Example 1:</u> Term Deposit break on 15th January 2022</td> <td style="background-color: #D9E1F2;">AED 100,000 Deposit will be paid</td> <td style="background-color: #D9E1F2;">No Interest will be paid</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D9E1F2;"><u>Example 2:</u> Term Deposit break on 30th June 2022</td> <td style="background-color: #D9E1F2;">AED 100,000 Deposit will be paid</td> <td style="background-color: #D9E1F2;">Tenor completed is 6 months Charges applied: <ul style="list-style-type: none"> • Applicable historical interest rate is 0.8%. • 1% will be subtracted from 0.8% will result in -0.2% </td> </tr> </tbody> </table>	Booking rates as of the 1 st of January 2022	1m	6m	9m	12m	Fixed Interest rate	0.5%	0.8%	1.1%	1.2%	Customer decides to book a deposit for AED 100,000 for 12 months	Deposit Amount	Interest	1 st January 2022 Deposit booked	AED 100,000	1.2% paid on the 31 st of December 2022	31 st December 2022 Term Deposit will mature	AED 100,000 Deposit will be paid	Calculated based on 365 days AED1,217	<u>Example 1:</u> Term Deposit break on 15 th January 2022	AED 100,000 Deposit will be paid	No Interest will be paid	<u>Example 2:</u> Term Deposit break on 30 th June 2022	AED 100,000 Deposit will be paid	Tenor completed is 6 months Charges applied: <ul style="list-style-type: none"> • Applicable historical interest rate is 0.8%. • 1% will be subtracted from 0.8% will result in -0.2%
Booking rates as of the 1 st of January 2022	1m	6m	9m	12m																						
Fixed Interest rate	0.5%	0.8%	1.1%	1.2%																						
Customer decides to book a deposit for AED 100,000 for 12 months	Deposit Amount	Interest																								
1 st January 2022 Deposit booked	AED 100,000	1.2% paid on the 31 st of December 2022																								
31 st December 2022 Term Deposit will mature	AED 100,000 Deposit will be paid	Calculated based on 365 days AED1,217																								
<u>Example 1:</u> Term Deposit break on 15 th January 2022	AED 100,000 Deposit will be paid	No Interest will be paid																								
<u>Example 2:</u> Term Deposit break on 30 th June 2022	AED 100,000 Deposit will be paid	Tenor completed is 6 months Charges applied: <ul style="list-style-type: none"> • Applicable historical interest rate is 0.8%. • 1% will be subtracted from 0.8% will result in -0.2% 																								

			<ul style="list-style-type: none"> Since this is below 0, no interest will be paid.
	<p><u>Example 3:</u> Term Deposit Break on 31st of October 2022</p>	<p>AED 100,000 Deposit will be paid</p>	<p>Tenor completed is 9 months Charges applied:</p> <ul style="list-style-type: none"> Applicable historical interest rate is 1.1%. 1% will be subtracted from 1.1% will result in 0.1% Interest will be calculated based on 0.1% for 304 days. Interest received will be AED84.44

ENDING YOUR AGREEMENT EARLY

You may end your Term Deposit Account at any time by withdrawing your Term Deposit but if you do so before the end of the fixed term we will apply a premature withdrawal charge as described in the Fees and Charges section above. If you do wish to end your Term Deposit Account early you can do so by visiting one of our Branches or you may contact us using any of our channels.

WHAT ARE YOUR PRIMARY OBLIGATIONS?

The Terms and Conditions applicable to your Agreement with us, which will be provided to you for review before you sign, set out the terms of the contract between us including your obligations to us and ours to you. In this section we describe the primary obligations applicable to this Product.

- You should constantly update your information with the bank, including but not limited to updating your Passport Details, Residency Status, Tax Status, Residency VISA, Emirates ID, Residential Address, Employment Details, Mobile Number and E-mail.
- Failure to update your information or contact details may result in restriction being placed on your bank account or having your account closed. Additionally, if your Tax reporting is incorrect you may be fined up to AED 20,000 by the UAE Central Bank.
- We expect you to verify the accuracy of any account / transaction statements sent to you
- If you have opened your account while your residency is in progress, we expect you to provide your valid residency visa and have your Emirates ID biometrically validated by Aramex within 75 days of account opening, following which your account may be blocked and subsequently closed.
- You must have an active HSBC current or savings account for the duration of any Term Deposit. For joint deposits, all account holders must hold an HSBC current or savings account either jointly or separately in their sole names.

This is not a comprehensive list of your obligations, for fuller details refer to your PBTCs. You will be expected to meet all of your obligations throughout the duration of your Agreement and there will be consequences if you do not (see Fees and Charges and Key Risks sections). Any service that you choose to apply or utilize at a later stage may be subject to additional Terms and Conditions that you will need to read and accept before applying to the service.

APPLICATION PROCESS

You can open a term deposit account online using your internet banking, by phone or by coming to an HSBC Branch.

CHANGES TO YOUR TERMS AND CONDITIONS

We reserve the right to make certain changes to your Agreement Terms and Conditions after you have signed, these are permissible changes. We will always give you at least [60] days' notice before we make a permissible change unless the change is required by law or regulation to take effect sooner. Refer to your Personal Banking Terms and Conditions for fuller details of what is a permissible change and how we will notify you.

WHAT ARE THE KEY TERMS?

This document is issued by HSBC Bank Middle East Limited – Dubai branch. Its purpose is to provide a practical explanation of how a Term Deposit operates. This document should not be construed as an offer to sell or solicitation of an offer to open a Term Deposit.

KEY LIMITATIONS	<ul style="list-style-type: none"> You (for Joint Accounts both of you) need to be an existing customer of HSBC UAE in order to open a Term Deposit Account. You must deposit the applicable minimum deposit amount (AED 10,000 or USD/GBP 5,000) Your account is meant for your personal use and is not meant for business use.
------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> You have to be 18 years and older. You will need to submit a valid Passport and Emirates ID (UAE residents only) and provide a copy of the residency VISA if applicable. We will also need your proof of address as well as proof of source of funds You will need read, accept and sign the account opening application and all associated documents. The bank may request additional information to support the account opening Where your Term Deposit Account is provided as collateral / security for obtaining credit products or used as evidence to Government institutions (e.g. for visa purposes), there may be additional limits on when the Term Deposit can be withdrawn.
KEY EXCLUSIONS	Term deposits can only be opened by existing HSBC UAE customers.
KEY RISKS	<ul style="list-style-type: none"> The premature withdrawal of a Term Deposit may render the Term Deposit subject to no interest and a premature withdrawal charge. For this reason, you should not make a Term Deposit if you require access to your funds before the end of the fixed term unless you are comfortable that, upon breaking the term before maturity, you will have to pay the applicable charge and sacrifice the interest that would have been payable on the maturity date. No additional funds can be added to your Term Deposit once it has been opened, although you can open multiple Term Deposits. You only receive your Term Deposit funds on the maturity date unless you have chosen automatic rollover. If you don't update your information with the bank, restrictions may be added to the account. If your tax reporting information is incorrect, fines may be imposed by the UAE Central Bank as well.
YOUR RIGHT TO COMPLAIN	
<p>The easiest way to make a complaint is by emailing us at contactus.me@hsbc.com or by completing the form available online. If you are unhappy with the response you've received, you can escalate your complaint to our Customer Experience team, who will look into the matter further for you. You can also contact our Customer Experience team by email at customerexperience@hsbc.com if you haven't received a response to your complaint as quickly as we said you would. If we are unable to resolve your complaint to your satisfaction you may complain directly to the Central Bank of the UAE.</p>	

© Copyright HSBC Bank Middle East Limited 2021 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, P.O. Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purpose of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN FRM123121.

Effective date: 31 December 2021.

بيان الحقائق الرئيسية – حسابات الوديعة لأجل														
تفاصيل والمزايا الرئيسية للمنتج/ الخدمة														
التفاصيل		حساب الوديعة لأجل هو حساب يمكنك من خلاله إيداع الودائع لأجل محدد. نهاية المدة المحددة تسمى النضج.												
المزايا الرئيسية		<ul style="list-style-type: none"> حساب الوديعة لأجل متاح بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي أو الجنيه الإسترليني. الحد الأدنى للإيداع 10.000 درهم إماراتي أو 5.000 دولار أمريكي/ جنيه إسترليني. يمكنك الاختيار من بين فترات ثابتة تبدأ من شهر واحد وتصل إلى 36 شهراً. معدل فائدة ثابت طوال مدة الإيداع، بناءً على العملة والمدة المحددة والمبلغ. خيار إعداد تمديد تلقائي بحيث يتم تجديد وديعتك لأجل عند استحقاقها لنفس المدة المحددة بسعر الفائدة السائد في ذلك الوقت. يمكنك اختيار ترحيل مبلغ الإيداع بالإضافة إلى الفائدة المكتسبة أو مبلغ الإيداع فقط. 												
ما الذي ستدفعه – الرسوم والتكاليف														
ما الفائدة التي سأكسبها على حساب الوديعة لأجل؟		<ul style="list-style-type: none"> يتم احتساب الفائدة على أساس يومي وتدفع عند الاستحقاق. لن يتغير سعر الفائدة الذي تتلقاه خلال المدة المحددة لحساب الوديعة لأجل الخاص بك. إذا اخترت إعداد تمديد تلقائي عند الاستحقاق، سيتم تجديد الوديعة لأجل الخاصة بك بسعر الفائدة السائد وقت التجديد. <p>لمراجعة أسعار الفائدة الحالية على الودائع لأجل، يرجى الاطلاع على موقعنا على الإنترنت www.hsbc.ae/savings-accounts/products/term-deposit كافة الأسعار المعروضة على الموقع إرشادية ويمكن أن تتغير من حين لآخر. كافة أسعار الفائدة الثابتة الإرشادية المعروضة هي بالأسعار المكافئة السنوية. هذا سعر نظري، يوضح ما ستكون عليه الفائدة الائتمانية إذا تم دفع الفائدة لسنة تقويمية كاملة.</p>												
ما الرسوم والتكاليف الهامة التي ينبغي أن أكون على علم بها؟		<p>تؤدي عمليات السحب من حسابات الودائع لأجل قبل تاريخ الاستحقاق إلى فرض رسوم سحب مبكر على النحو التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> إذا تم السحب خلال أول 30 يوماً تقويمياً، فلن يتم تحصيل أي فائدة على الوديعة لأجل. ستلقى فقط مبلغ الإيداع الخاص بك. إذا طلبت كسر الوديعة لأجل بعد 30 يوماً تقويمياً، تتم إضافة الفائدة فقط حتى تاريخ الكسر وقد يتم خصم الرسوم التالية من مبلغ الفائدة. سيكون الحساب على النحو التالي: <ul style="list-style-type: none"> سعر الحجز التاريخي للمدة التي تم إكمالها. يتم خصم 1% من سعر الحجز التاريخي إذا أدى ذلك إلى انخفاض سعر الفائدة عن 0، يتم دفع مبلغ الإيداع فقط <p>مثال توضيحي</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>أسعار الحجز في 1 يناير 2022</th> <th>1 شهر</th> <th>6 أشهر</th> <th>9 أشهر</th> <th>12 شهر</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>سعر فائدة ثابت</td> <td>0.5%</td> <td>0.8%</td> <td>1.1%</td> <td>1.2%</td> </tr> </tbody> </table>			أسعار الحجز في 1 يناير 2022	1 شهر	6 أشهر	9 أشهر	12 شهر	سعر فائدة ثابت	0.5%	0.8%	1.1%	1.2%
أسعار الحجز في 1 يناير 2022	1 شهر	6 أشهر	9 أشهر	12 شهر										
سعر فائدة ثابت	0.5%	0.8%	1.1%	1.2%										

الفائدة	مبلغ الوديعة	يقرر العميل حجز وديعة بمبلغ 100.000 درهم لمدة 12 شهراً
	100.000 درهم إماراتي	حجز الوديعة في 1 يناير 2022
1.2% مدفوعة في 31 ديسمبر 2022	100.000 درهم إماراتي	استحقاق الوديعة لأجل في 31 ديسمبر 2022
تحسب بناءً على 365 يوم، 1.217 درهم إماراتي	100.000 درهم إماراتي	المثال 1: كسر الوديعة لأجل في 15 يناير 2022
لا يتم دفع أي فائدة	100.000 درهم إماراتي	المثال 2: كسر الوديعة لأجل في 30 يونيو 2022
المدة 6 أشهر الرسوم المطبقة: • سعر الفائدة التاريخي المعمول به هو 0.8%. • يتم طرح 1% من 0.8% وينتج عنها 0.2%. • بما أن هذا أقل من 0، فلن يتم دفع أي فائدة.	100.000 درهم إماراتي	المثال 3: كسر الوديعة لأجل في 31 أكتوبر 2022
المدة 9 أشهر الرسوم المطبقة: • سعر الفائدة التاريخي المعمول به هو 1.1%. • يتم طرح 1% من 1.1% سينتج عنها 0.1%. • يتم احتساب الفائدة على أساس 0.1% لمدة 304 يوم. • تبلغ الفائدة المستلمة 84.44 درهم إماراتي	100.000 درهم إماراتي	

إنهاء اتفاقيتك باكراً

يمكنك إنهاء اتفاقيتك معنا عن طريق إغلاق حسابك، في أي وقت، ولكن قد تكون هناك رسوم لإغلاق الحساب أو رسوم أخرى ينبغي دفعها (انظر أعلاه قسم الرسوم والتكاليف). إذا كنت ترغب في إنهاء الاتفاقية، ينبغي عليك الاتصال بنا من خلال أي من قنواتنا.

ما هي التزاماتك الأساسية؟

تحدد الشروط والأحكام المطبقة على اتفاقيتك معنا، والتي سيتم توفيرها لك للاطلاع عليها قبل التوقيع، شروط العقد بينما بما في ذلك التزاماتك تجاهنا والتزاماتنا تجاهك. في هذا القسم، نوضح الالتزامات الأساسية المطبقة على هذا المنتج.

- ينبغي عليك تحديث معلوماتك باستمرار لدى البنك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تحديث تفاصيل جواز السفر وحالة الإقامة والحالة الضريبية وتأشيرة الإقامة ومعرف الإمارات وعنوان السكن وتفاصيل التوظيف ورقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني.

<ul style="list-style-type: none"> • قد يؤدي عدم تحديث معلوماتك أو تفاصيل الاتصال الخاصة بك إلى تقييد حسابك المصرفي أو إغلاق حسابك. بالإضافة إلى ذلك، إذا كان تقرير الضرائب الخاص بك غير صحيح، فقد يتم تغريمك حتى 20.000 درهم إماراتي من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. • نتوقع منك التحقق من دقة أي كشف حساب/معاملة يتم إرساله إليك • إذا فتحت حسابك أثناء تقدم إقامتك، فإننا نتوقع منك تقديم تأشيرة إقامة سارية والتحقق من بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك إحصائياً بواسطة أرامكس في غضون 75 يوماً من فتح الحساب، وبعد ذلك قد يتم حظر حسابك وإغلاقه لاحقاً. • ينبغي أن يكون لديك حساب جاري أو توفير في HSBC نشط طوال مدة أي وديعة لأجل. بالنسبة للودائع المشتركة، ينبغي على كافة أصحاب الحسابات الاحتفاظ بحساب جاري أو توفير من HSBC إما بشكل مشترك أو بشكل منفصل باسمهم الفردي. <p>هذه ليست قائمة شاملة بالتزاماتك، لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام الخدمات البنكية الشخصية وشروط وأحكام حساب فليكسي. يُتوقع منك الوفاء بجميع التزاماتك طوال مدة الاتفاقية الخاصة بك وستكون هناك عواقب إذا لم تفعل ذلك (يرجى الاطلاع على قسمي الرسوم والمصاريف والمخاطر الرئيسية). قد تخضع أي خدمة تختار تطبيقها أو استخدامها في مرحلة لاحقة لشروط وأحكام إضافية ستحتاج إلى قراءتها وقبولها قبل التقديم على الخدمة.</p>	
عملية تقديم الطلب	
<p>يمكنك فتح حساب وديعة لأجل عبر الإنترنت باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف أو عن طريق القدوم إلى أحد فروع HSBC.</p>	
التغييرات على الشروط والأحكام	
<p>نحتفظ بحق إجراء تغييرات معينة على شروط وأحكام الاتفاقية الخاصة بك بعد التوقيع، فهذه تغييرات مسموح بها. سنرسل لك دائماً إشعاراً قبل [60] يوماً على الأقل قبل إجراء تغيير مسموح به ما لم يكن التغيير مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح ليصبح سارياً في وقت أقرب. ارجع إلى شروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية الخاصة بك للحصول على تفاصيل أكمل عن التغيير المسموح به وكيف سنقوم بإبلاغك.</p>	
ما هي الشروط الرئيسية؟	
<p>تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود- فرع دبي. الغرض منها هو تقديم شرح عملي لكيفية إجراء الوديعة لأجل. لا ينبغي تفسير هذه الوثيقة على أنه عرض للبيع أو عرض التماس لفتح وديعة لأجل.</p>	
القيود الرئيسية	<ul style="list-style-type: none"> • ينبغي أن تكون (بالنسبة للحسابات المشتركة بينكما) عميلاً حالياً لدى HSBC الإمارات العربية المتحدة من أجل فتح حساب وديعة لأجل. • ينبغي عليك إيداع الحد الأدنى لمبلغ الإيداع المطبق (10.000 درهم إماراتي أو 5.000 دولار أمريكي/جنيه إسترليني) • حسابك مخصص لاستخدامك الشخصي وليس مخصصاً للاستخدام التجاري. • ينبغي أن يكون عمرك 18 سنة وما فوق. • عليك تقديم جواز سفر ساري المفعول وبطاقة هوية الإمارات (للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط) وتقديم نسخة من تأشيرة الإقامة إن وجدت. نتاج أيضاً إلى إثبات العنوان الخاص بك بالإضافة إلى إثبات مصدر الأموال. • عليك قراءة وقبول والتوقيع على طلب فتح الحساب وكافة الوثائق ذات الصلة. قد يطلب البنك معلومات إضافية لدعم فتح الحساب.

<ul style="list-style-type: none"> • عندما يتم توفير حساب الوديعة لأجل الخاص بك كتأمين/ضمان للحصول على منتجات ائتمانية أو استخدامها كدليل للمؤسسات الحكومية (على سبيل المثال لأغراض التأشيرة)، فقد تكون هناك قيود إضافية على متى يمكن سحب الوديعة لأجل. 	
<p>لا يمكن فتح الودائع لأجل إلا من قبل عملاء HSBC الإماراتيين الحاليين.</p>	الاستثناءات الرئيسية
<ul style="list-style-type: none"> • قد يؤدي السحب المبكر للوديعة لأجل إلى جعل الوديعة لأجل غير خاضعة للفائدة ورسوم سحب مبكرة. لهذا السبب، لا ينبغي عليك إجراء وديعة لأجل إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى أموالك قبل نهاية المدة المحددة ما لم تكن مرتاحاً، عند خرق المدة قبل الاستحقاق، يتعين عليك دفع الرسوم المطبقة والتضحية بالفائدة التي كان من الممكن أن تكون مستحقة الدفع في تاريخ الاستحقاق. • لا يمكن إضافة أموال إضافية إلى الوديعة لأجل الخاصة بك بمجرد فتحها، على الرغم من أنه يمكنك فتح عدة ودائع لأجل. • لا تتلقى أموال الوديعة لأجل إلا في تاريخ الاستحقاق إلا إذا اخترت التمديد التلقائي. • إذا لم تقم بتحديث معلوماتك لدى البنك، فقد تتم إضافة قيود إلى الحساب. إذا كانت معلومات إعداد التقارير الضريبية الخاصة بك غير صحيحة، فقد يتم فرض غرامات من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أيضاً. 	المخاطر الرئيسية
حقك بالشكوى	
<p>أسهل طريقة لتقديم شكوى هي إرسال بريد إلكتروني إلينا على contactus.me@hsbc.com أو عن طريق إكمال النموذج المتاح عبر الإنترنت.</p> <p>إذا لم تكن راضياً عن الرد الذي تلقيته، فيمكنك تصعيد شكواك إلى فريق تجربة العملاء لدينا، الذي سينظر في الأمر أكثر من أجلك. يمكنك أيضاً الاتصال بفريق تجربة العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني على customerexperience@hsbc.com إذا لم تتلق رداً على شكواك بالسرعة التي أبلغناك بها.</p> <p>إذا لم تتمكن من حل شكواك بما يرضيك، يمكنك تقديم شكوى مباشرة إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود 2021 جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز ل تخزين المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويرية، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. 66، دبي، الإمارات العربية المتحدة ويخضع للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج، ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN FRM123121

Effective date: 31 December 2021