

HSBC Bank Middle East Limited

## Summary of changes to HSBC UAE Offer Bot Privacy Policy

We've updated the HSBC UAE Offer Bot Privacy Policy to reflect changes needed following the UAE Central Bank Consumer Protection Regulations Circular Number 8/2020. A summary of the changes is below and will be effective 03 June 2022. We recommend you read this and the updated HSBC UAE Offer Bot Privacy Policy (available on our website) to understand these changes. Defined terms used in this summary shall have the same meaning as set out in the HSBC UAE Offer Bot Privacy Policy. If you have any questions, please contact us.

Section Changing	Summary of Change
<b>Changes to this Privacy Policy</b>	<p>We have made some changes to the way that we may change the HSBC UAE Offer Bot Privacy Policy.</p> <p>This section has been updated to reflect that we may make changes immediately where we are required to do so under Laws or applicable regulations or where required for safety enhancement purposes.</p> <p>For any other changes, we'll only make a change for one of the specified reasons including, to reflect a change in industry code or market practice, a change in the way we do business (for example introducing new or changing existing technology or the platforms on which our Services are provided), changes to our product or Services features (including how we operate them), changes to our internal policies, changes which are beneficial to you or which make the Privacy Policy terms clearer for you.</p> <p>We will post the changes to our website and "HSBC UAE Offer Bot" may also provide additional notice, such as the Services. We'll treat your non objection or continued use of the Service as your acceptance of the changes. If at any time, you are unhappy with the changes, you should deactivate your usage of the Services.</p>
<b>New Section Glossary of Definitions</b>	<p>In this new section we clarify that the following terms when used in the HSBC UAE Offer Bot Privacy Policy have the same meaning as set out in the Personal Banking General terms and Conditions (UAE):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Authorities;</b></li> <li>▶ <b>HSBC Group;</b> and</li> <li>▶ <b>Laws.</b></li> </ul>

## ملخص التغييرات التي تم إجراؤها على

## سياسة خصوصية برنامج العرض الآلي من HSBC الإمارات العربية المتحدة

لقد أجرينا تحديثًا على سياسة خصوصية برامج العرض الآلي من HSBC الإمارات العربية المتحدة لإدراج التغييرات المطلوبة وفقًا للوائح حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم ٨/٢٠٢٠. يرد أدناه ملخص للتغييرات التي ستسري اعتبارًا من تاريخ ٣ يونيو ٢٠٢٢. نوصيكم بقراءته و النسخة المحدثة من سياسة الخصوصية لبرنامج عرض HSBC الإمارات العربية المتحدة (المتاح على موقعنا الإلكتروني) لفهم هذه التغييرات. تحمل المصطلحات المحددة المستخدمة في هذا الملخص نفس المعنى المنصوص عليه في سياسة الخصوصية الخاصة ببرنامج العرض الآلي من HSBC الإمارات العربية المتحدة. وفي حال وجود أي تساؤل لديكم فيرجى الاتصال بنا.

القسم المغير	ملخص التغيير
التغييرات على سياسة الخصوصية هذه	<p>أجرينا بعض التغييرات على طريقة تغييرنا لسياسة خصوصية برنامج عرض HSBC الإمارات العربية المتحدة. جرى تحديث هذا القسم لينص على حقنا في إجراء تغييرات فورية حين يُطلب منا ذلك بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها أو عند الاقتضاء لأغراض تعزيز السلامة.</p> <p>وفيما يخص أية تغييرات أخرى: فسنقوم بإجراء التغييرات لأحد الأسباب المحددة فقط، بما يشمل إدراج تغيير في قطاع الأعمال أو ممارسة السوق أو تغيير في طريقة تأديتنا للأعمال (مثل إدخال تقنية جديدة أو تغيير التقنية الحالية أو المنصات التي تقدم خدماتنا عليها على سبيل المثال)، أو التغييرات التي تطرأ على ميزات منتجاتنا أو خدماتنا (بما يشمل كيفية تشغيلها)، أو التغييرات في سياساتنا الداخلية، أو التغييرات التي تفيدكم أو التي توضح لكم شروط سياسة الخصوصية أكثر.</p> <p>سننشر التغييرات على موقعنا الإلكتروني وقد يقدم "برنامج عرض HSBC الإمارات العربية المتحدة" أيضًا إشعارًا إضافيًا مثل الخدمات. سنعتبر عدم اعتراضكم أو استمرار استخدامكم للخدمة على أنه قبول من طرفكم للتغييرات. وإذا لم تكونوا راضين عن التغييرات في أي وقت فعليكم إلغاء تنشيط استخدامكم للخدمات.</p>
قسم جديد مسرد للتعريفات	<p>نوضح في هذا القسم الجديد أن المصطلحات التالية المستخدمة في سياسة خصوصية برنامج العرض الآلي من HSBC الإمارات العربية المتحدة تحمل المعنى الموضح في الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◀ السلطات.</li><li>◀ مجموعة HSBC.</li><li>◀ القوانين.</li></ul>

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لتخزين المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، آلية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب: ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ويخضع بشكل أساسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: LET032722. تاريخ سريان المفعول: ٣ يونيو ٢٠٢٢.