



HSBC Bank Middle East Limited

## Refer a Friend/Family Program Terms and Conditions

### When do these terms and conditions apply?

HSBC Bank Middle East Limited - UAE (“we” or “us” or “HSBC”) has reinstated the “Refer a Friend” Program (the “Program”) from May 1, 2024 until December 31, 2024 (both days inclusive) or as otherwise notified by HSBC on HSBC’s public website (www.hsbc.ae) or through any other channel as deemed appropriate by the Bank (“Program Period”).

These Program Terms and Conditions (“Terms and Conditions”) apply in respect of the Program. These apply to you so far as law and regulation permits, so please read them carefully. The Program Period and any elements of the Program may be varied without notice at HSBC’s discretion.

### Who are eligible to participate in the Program?

The Program is open to existing customers (the “Referrer”) who successfully refer New to Bank customers (the “Referred”) who meet the “Eligibility Criteria” below during the Program Period.

#### Eligibility Criteria for the Referred:

In order for the Referrer to be eligible for the Program offer specified below, the Referred must fulfil the following to satisfy a Successful Referral:

- ▶ The Referred MUST apply for and open a new HSBC UAE account during the Program Period.
- ▶ The Referred MUST open the account and fulfil the relevant account’s eligibility as per the terms stated below within each segment’s eligibility criteria, within 9 months from the date of the referral.
- ▶ For the purpose of this Program, the Referred must be applying and opening a totally new account to HSBC i.e. a totally new banking relationship with HSBC, not converting an existing single HSBC account to a joint account, not upgrading an existing account or have had any account, card or any other products with HSBC before.
- ▶ The referred MUST have met all our identification and verification requirements and satisfy to HSBC UAE’s internal policies.

#### 1. HSBC Premier

- ▶ The Referred can be eligible as a Premier customer by:
  - a. Transferring a monthly net salary of AED 40,000 or above into a new HSBC UAE account for the first 12 months after which point (c) applies; OR
  - b. For UAE Nationals: Transferring a monthly net salary of AED 30,000 or above into HSBC UAE account; OR
  - c. Maintaining a minimum monthly average balance of AED 500,000 (or equivalent in any other currency) in deposits and/or investments in a new HSBC UAE account; OR
  - d. Have a Mortgage draw-down of AED 3,000,000 or above for the first 12 months after which point (c) applies.
- ▶ For the purpose of this program, where the Referred customer opened a salary transfer account, the Referred must transfer the salary within 90 calendar days of account opening, post which, the Offer will be paid to the Referrer within the consequent 90 calendar days.
- ▶ For the purpose of this program, where the Referred customer opened a salary transfer account, the Referred must transfer the balance within 90 calendar days and maintain the relevant balance for 3 consecutive months, post which the Offer will be paid to the Referrer within the consequent 90 calendar days.

#### 2. HSBC Advance:

- ▶ The Referred can be eligible as an Advance customer by:
  - a. From 1<sup>st</sup> July: Transferring a monthly net salary between AED 10,000 to AED 39,999 into a new HSBC UAE account; (or AED 34,999 if you are working for a HSBC selected managed company) directly from your employer.
  - b. From 1<sup>st</sup> July - For UAE Nationals: Transferring a monthly salary between AED 10,000 and AED 29,999 into a new HSBC UAE account; OR
  - c. Maintaining a minimum monthly average balance of AED 100,000 (or equivalent in any other currency) in deposits and/or investments in a new HSBC UAE account.
  - d. For Expat customers who opened an account prior to 1st July, transfer an ongoing individual monthly net salary between AED 15,000 to 39,999 into your HSBC Advance Account (or AED 10,000 to AED 34,999 if you are working for a HSBC selected managed company) directly from your employer.

## HSBC Bank Middle East Limited - Refer a Friend/Family Program Terms and Conditions

e. For UAE Nationals who opened an account prior to 1st July, transfer an ongoing individual monthly net salary between AED 15,000 to 29,999 into your HSBC Advance Account (or AED 10,000 to AED 29,999 if you are working for a HSBC selected managed company) directly from your employer.

- ▶ For the purpose of this program, where the Referred customer opened a salary transfer account, the Referred Must transfer the salary within 90 calendar days of account opening, post which, the Offer will be paid to the Referrer within the consequent 90 calendar days.
- ▶ For the purpose of this program, where the Referred customer opened a deposit based account, the Referred Must transfer the balance within 90 calendar days and maintain the relevant balance for 3 consecutive months, post which, the Offer will be paid to the Referrer within the consequent 90 calendar days.

### General Eligibility:

- ▶ The Program is not open for referrals made to Premier international customers who qualify based on Premier eligibility in another market.
- ▶ The Program is not open for referrals made to new to the bank Personal Banking customers who transfer a salary below AED 10,000 or who do not transfer any salary.
- ▶ The Referrer per se who makes a successful referral must be an existing HSBC account holder with a minimum of 1-month relationship with HSBC UAE in order to qualify for the Program.
- ▶ The Referrer can refer a maximum of 8 customers per calendar quarter from the company or group where he/she works. However, there is no cap on referring family and friend members from outside the working company/group circle.
- ▶ Whilst the Referred may be contacted based on the Referrer's recommendation as being eligible to apply for an account, the HSBC Premier, and Advance account remains subject to our eligibility criteria and internal policies and we have no obligation to accept the Referred application for a new HSBC account or subsequent product applications.
- ▶ Please note HSBC's eligibility requirements for all subsequent products and services will be applicable to the Referrer and the Referred.
- ▶ This Program is not valid in conjunction with any other offer provided by HSBC to its existing or new customers and HSBC reserves the right to decide on whether the Referrer or the Referred are eligible for this Program.
- ▶ HSBC employees or employees of any HSBC Group companies are not eligible for the Program.
- ▶ Employer representatives such as HR or Finance personnel who refer customers to HSBC in their ordinary course of business are not eligible for this Program.
- ▶ The program is not valid for HSBC customers who are sales representatives working for automobile dealerships in UAE.
- ▶ HSBC has the sole discretion to determine whether a referral qualifies as a Successful Referral.

### What is the Offer?

For the purposes of these Terms and Conditions, subject to any above mentioned eligibility criteria, the "Offer" shall mean the following:

Referred Customer Criteria	Premier	Advance
Bonus Referrer is eligible for per successful referral	AED 500 Cashback	AED 200 Cashback
For Referring an Emirati National client: Bonus referrer is eligible for per successful referral	AED 1,000 Cashback	AED 500 Cashback

**Referral Bonus:** This Offer is only available to existing customers who refer New to the bank customers who meet the Eligibility Criteria specified above and in line with our internal policies.

- ▶ There is no cap on the total maximum number of successful referrals a Referrer can make, however, the Referrer can refer a maximum of 8 customers per calendar quarter from the company or group where he/she works. However, there is no cap on referring family and friend members from outside the working company/group circle.
- ▶ HSBC has the sole discretion to determine whether an existing customer can qualify to partake in this Program.

Please read the terms below on account closure and interrupted salary transfers or interrupted balances as there may be instances where you will no longer be eligible, or may be liable to return the Offer.

### **How will I get this bonus?**

If the Referrer and the Referred customer met the Program Eligibility Criteria above, the Offer will be credited to the Referrer's HSBC account based on the following:

- ▶ Where the Referred customer opened a salary transfer account, the Referred MUST transfer the salary within 90 calendar days, the Offer will be credited within 90 calendar days of the Referred transferring the salary into the new HSBC account.
- ▶ Where the Referred customer opened a balance based account (including Premier High Net Worth Customers), the Referred MUST deposit the account within 90 calendar days and maintain the relevant balance for 3 consecutive months, post which, the Offer will be paid to the Referrer within the consequent 90 calendar days. New to bank Referred customers may be asked to provide the name of the Referrer for validation purposes.

### **Do any other Terms and Conditions apply to me?**

Yes.

- ▶ By participating in this Program, both the Referrer and Referred expressly agree and understand that their personal information (limited to name and contact details) may be shared by HSBC to the other.
- ▶ For the avoidance of doubt, the Referrer must procure the necessary approval from the Referred as the latter should confirm that they have expressly authorized the Referrer to disclose their personal information to HSBC and that HSBC shall use such details to contact the Referred.
- ▶ HSBC reserves the right to claw-back any amounts previously paid under this Program at its sole discretion.
- ▶ By participating in this Program, there is an express understanding and agreement that any form of manipulation / gaming in the course of sourcing applications or collusion between Referrers and Referred that might have resulted in undue and unlawful gain will be met with the appropriate penalty recourse by the Bank including withholding any offer amounts being granted.

Only Referrers with HSBC accounts that are maintained in good financial standing and conducted in a proper and satisfactory manner as determined by HSBC in its discretion over the Promotion Period and at the time of fulfilment will be eligible for the Offer. In the event that the account is closed or terminated or suspended or in default for any reason whatsoever before the time of fulfilment, HSBC reserves the right to forfeit the eligibility of the account at its discretion and the Referrer shall not be entitled to any compensation whatsoever.

- ▶ HSBC customers referring new accounts from within the same company that they are employed with need to ensure they are acting in concordance with applicable company policies. In the case that HSBC identifies a conflict with respective company policies, HSBC reserves the right to withhold or claw-back the Program and any associated Offer at its discretion
- ▶ As a customer of HSBC (being either the Referrer or the Referred) your general banking relationship with us will be governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE). They can be found on our website at [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae). Please ensure you have read and understood them. In addition to this, where you (being either the Referrer or the Referred) have taken a specific HSBC product, your product will be governed by the applicable product terms and conditions.

### **What happens when a Referred Customer closes his / her account or his / her salary transfer / balance is interrupted?**

- ▶ For Salary Based Referrals - If the Referred customer closes his / her HSBC account within less than 90 calendar days from the first salary credit to his / her HSBC account, OR if the Referred customer fails to transfer 6 consecutive salary payments, and if the salary transfer is interrupted within less than 180 calendar days from the date the first salary is credited to his / her HSBC account, then:
  - ▶ The Referrer will no longer be eligible for the Offer.
  - ▶ Where the Offer has been received by the Referrer, HSBC reserves the right to reverse the amount from any one of the Referrer's accounts or credit cards held with HSBC.
- ▶ For Balance Based Referrals - If the Referred customer closes his / her HSBC account within less than 90 calendar days from maintaining the required minimum balance in his / her HSBC account then:
  - ▶ The Referrer will no longer be eligible for the Offer.
  - ▶ Where the Offers have been received by the Referrer, HSBC reserves the right to reverse the amount from any one of the Referrer's accounts or credit cards held with HSBC.

**What else do I need to know about the Program?**

- ▶ These Terms and Conditions only apply in the UAE. We reserve the right at our discretion to alter, amend or withdraw these Terms and Conditions at any time without prior notice to you. Our decisions on all matters relating to the Program shall be final and conclusive.
- ▶ You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the Program.
- ▶ You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you if you qualify the Program.
- ▶ Participating in this Program does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding any other aspect of this Program without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on the HSBC at HSBC's discretion not to pay the Offer to an entrant or debit the Offer immediately and without notice.
- ▶ For all rates, fees and charges (including overseas transactions) as set out on the HSBC Schedule of Services and Tariffs, please visit our website at [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae).
- ▶ We will not be liable (to the extent permitted by law and regulation) for any loss or damage arising out of organizing, holding or extending this Program. This clause does not seek to exclude the liability of HSBC for (a) death or personal injury caused by their negligence, (b) fraud or fraudulent misrepresentation, and/or (c) any other matter for which it would be unlawful for them to exclude or attempt to exclude their liability.
- ▶ These Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Program Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC Courts of Dubai, United Arab Emirates.

## شروط وأحكام برنامج ترشيح قريب/صديق الترويجي

### متى ستطبق هذه الشروط والأحكام؟

قام بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - الإمارات العربية المتحدة («نحن» أو «HSBC») بإعادة إطلاق برنامج «عميل يرشح عميل آخر» («البرنامج») خلال الفترة ما بين 1 مايو 2024 وحتى 31 ديسمبر 2024 (شاملاً كلا التاريخين) أو حسب ما يتم الإعلان عنه خلافاً لذلك من قبل HSBC على موقع HSBC الإلكتروني العام الخاص على الانترنت ([www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae)) أو من خلال أي من القنوات الأخرى التي تعتبر مناسبة من قبل البنك («فترة البرنامج»).

تطبق الشروط والأحكام هذه الخاصة بالبرنامج («الشروط والأحكام») فيما يتعلق بالبرنامج. كما تنطبق عليك هذه الشروط والأحكام حسبما يسمح به القانون والأنظمة، لذا يرجى قراءتها بعناية. قد تخضع فترة البرنامج وأي من عناصر البرنامج إلى التغيير بدون أي إشعار ووفقاً لتقدير HSBC.

### من هم المؤهلون للمشاركة في هذا البرنامج؟

هذا البرنامج متاح لكل العملاء الحاليين («المرشحين») الذين ينجحون بترشيح عملاء جدد لدى البنك («المرشحون») ممن يليون «معايير الأهلية» أدناه خلال فترة البرنامج.

### معايير الأهلية الخاصة بالمرشحين:

لكي يكون المرشحين مؤهلين للاستفادة من مزايا عرض البرنامج المحددة أدناه، يجب على المرشحون النجاح في تلبية معايير الترشح التالية:

- ◀ يجب على المرشح تقديم طلب لفتح حساب HSBC UAE جديد خلال فترة البرنامج.
- ◀ يجب على المرشح فتح الحساب وتلبية معايير الأهلية الخاصة بالحساب ذي الصلة وفقاً للشروط المذكورة أدناه ضمن معايير الأهلية لكل فئة، وذلك في غضون 9 أشهر من تاريخ الترشح.
- ◀ لأغراض هذا البرنامج، يجب أن يقوم المرشح بتقديم طلب وفتح حساب جديد كلياً لدى HSBC، أي علاقة مصرفية جديدة مع HSBC كلياً، وليس تحويل حساب موجود حالياً إلى حساب مشترك، وعدم ترقية حساب موجود حالياً أو أن يكون لديه أي حساب أو بطاقة أو أي منتجات أخرى مع HSBC من قبل.
- ◀ يجب أن يكون الشخص المرشح قد استوفى جميع متطلبات التأكد والتحقق من الهوية المتبعة لدينا وأن يلبى متطلبات السياسات الداخلية لبنك HSBC الإمارات العربية المتحدة.

### HSBC Premier

- ◀ يمكن للمرشح أن يتأهل ليصبح من عملاء Premier عن طريق:
  - أ. تحويل راتب شهري صاف قدره ٤٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو أكثر إلى حساب جديد لدى HSBC في الإمارات العربية المتحدة (٣٥,٠٠٠ درهم إماراتي في حال كنت تعمل لدى شركة مدارة ومختارة لدى HSBC) أو
  - ب. لمواطني دولة الإمارات: تحويل راتب شهري صاف قدره ٣٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو أكثر إلى حساب لدى HSBC في الإمارات العربية المتحدة، أو
  - ج. الاحتفاظ بالحد الأدنى المطلوب لمتوسط الرصيد الشهري وقدره ٣٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي (أو ما يعادله بأي عملة أخرى) كودائع و/أو استثمارات في حساب جديد لدى HSBC في الإمارات العربية المتحدة، أو
  - د. أن يكون لديه قرض رهن عقاري مسحوب بقيمة ٣,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو أكثر خلال الأشهر الـ ٢٤ الأولى وبعدها ينطبق كلا البندين (أ) و (ج)
- ◀ لأغراض هذا البرنامج، حين يقوم المرشح بفتح حساب قائم على أساس تحويل الراتب، فإنه يجب على المرشح تحويل الراتب خلال فترة ٩٠ يوماً تقويمياً اعتباراً من تاريخ فتح الحساب، وبعدها، سيتم دفع مبلغ الاسترداد النقدي إلى المرشح خلال ٩٠ يوماً تقويمياً اللاحقة.
- ◀ لأغراض هذا البرنامج، حين يقوم المرشح بفتح حساب قائم على أساس تحويل الرصيد، فإنه يجب على المرشح تحويل الرصيد خلال فترة ٩٠ يوماً تقويمياً والاحتفاظ بالرصيد ذي الصلة لمدة ٣ أشهر متتالية. وبعدها، سيتم دفع مبلغ الاسترداد النقدي إلى المرشح خلال ٩٠ يوماً تقويمياً اللاحقة.

### HSBC Advance

- ◀ يمكن للمرشح أن يتأهل يصبح من عملاء Advance عن طريق:
  - أ. ابتداءً من 1 يوليو: تحويل راتب شهري صاف يتراوح بين ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي و ٣٩,٩٩٩ درهم إماراتي إلى حساب جديد لدى HSBC في الإمارات العربية المتحدة، (أو ٣٤,٩٩٩ درهم إماراتي في حال كنت تعمل لدى شركة مدارة ومختارة لدى HSBC) مباشرة من الجهة الموظفة،
  - ب. ابتداءً من 1 يوليو - لمواطني دولة الإمارات: تحويل راتب شهري صاف يتراوح بين ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي و ٣٩,٩٩٩ درهم إماراتي إلى حساب لدى HSBC في الإمارات العربية المتحدة، أو
  - ج. الاحتفاظ بالحد الأدنى المطلوب لمتوسط الرصيد الشهري وقدره ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي (أو ما يعادله بأي عملة أخرى) كودائع و/أو استثمارات في حساب جديد لدى HSBC في الإمارات العربية المتحدة.
  - د. بالنسبة للعملاء الذين قاموا بفتح حساباتهم قبل 1 يوليو، فينبغي عليهم تحويل صافي راتب شهري فردي بشكل مستمر يتراوح بين ١٥,٠٠٠ درهم إماراتي إلى ٣٩,٩٩٩ درهماً إماراتياً إلى حسابات HSBC Advance الخاصة بهم (أو ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي إلى ٣٤,٩٩٩ درهم إماراتي إذا كانوا يعملون لدى إحدى الشركات المدارة المعتمدة لدى HSBC) مباشرة من جهات العمل الخاصة بهم.

## بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - شروط وأحكام برنامج ترشيح قريب/صديق الترويجي

هـ. بالنسبة للعملاء الذين قاموا بفتح حساباتهم قبل ١ يوليو، فينبغي عليهم تحويل صافي راتب شهري فردي بشكل مستمر يتراوح بين ١٥,٠٠٠ درهم إماراتي إلى ٢٩,٩٩٩ درهماً إماراتياً إلى حسابات HSBC Advance الخاصة بهم (أو ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي إلى ٢٩,٩٩٩ درهم إماراتي إذا كانوا يعملون لدى إحدى الشركات المُدارة المعتمدة لدى HSBC) مباشرة من جهات العمل الخاصة بهم.

- لأغراض هذا البرنامج، حين يقوم المرشح بفتح حساب قائم على أساس تحويل الراتب، فإنه يجب على المرشح تحويل الراتب خلال فترة ٩٠ يوماً تقويمياً اعتباراً من تاريخ فتح الحساب. وبعدها، سيتم دفع مبلغ الاسترداد النقدي إلى المرشح خلال ٩٠ يوماً تقويمياً اللاحقة.
- لأغراض هذا البرنامج، حين يقوم المرشح بفتح حساب قائم على أساس تحويل الرصيد، فإنه يجب على المرشح تحويل الرصيد خلال فترة ٩٠ يوماً تقويمياً والاحتفاظ بالرصيد ذي الصلة لمدة ٣ أشهر متتالية. وبعدها، سيتم دفع مبلغ الاسترداد النقدي إلى المرشح خلال ٩٠ يوماً تقويمياً اللاحقة.

### معايير الأهلية العامة:

- هذا البرنامج غير متاح لترشيحات عملاء Premier الدوليين الذين يتأهلون على أساس معايير الأهلية الخاصة بخدمات Premier في سوق آخر.
- هذا البرنامج غير متاح لترشيحات عملاء الخدمات المصرفية الشخصية الجدد لدى البنك الذين يقومون بتحويل راتب شهري أقل من ١٥,٠٠٠ درهم إماراتي أو ممن لا يقومون بتحويل رواتبهم.
- يجب على العميل المرشح الذي يقوم بإجراء ترشيحات ناجحة أن يكون من العملاء الحاليين من أصحاب الحسابات لدى HSBC وأن يكون لديه علاقة مصرفية لا تقل عن شهر واحد كحد أدنى مع HSBC في الإمارات العربية المتحدة ليكون مؤهلاً للمشاركة في هذا البرنامج.
- يجوز للشخص المرشح ترشيح ٨ عملاء كحد أقصى في كل ربع سنة تقويمية من الشركة أو المجموعة التي يعمل/تعمل لديها. ولكن لا يوجد سقف محدد على أعضاء أفراد العائلة أو الأصدقاء الذين يقومون بترشيحهم من خارج دائرة جهة العمل/المجموعة.
- في حين أنه قد يتم الاتصال بالعميل المرشح على أساس توصيات الشخص المرشح لكونه مؤهلاً لتقديم طلب لفتح الحساب، فإن حسابات HSBC Premier و HSBC Advance تبقى خاضعة لمعايير الأهلية الخاصة بنا وإلى سياساتنا الداخلية أيضاً. ولا يترتب علينا أي التزام بقبول طلب العمل المرشح لفتح حساب جديد لدى HSBC أو لطلبات الحصول على أي منتج لاحقاً.
- يرجى الملاحظة أن معايير الأهلية المطلوبة لدى HSBC لكل المنتجات والخدمات اللاحقة سوف تنطبق على الشخص المرشح والعميل المرشح.
- لا يسري البرنامج بالتزامن مع أي عروض أخرى يقدمها بنك HSBC لعملائه الحاليين أو الجدد ويحتفظ بنك HSBC بحق تقرير ما إذا كان الشخص المرشح أو العميل المرشح مؤهلاً للاستفادة من هذا البرنامج.
- لا يحق لموظفي HSBC أو موظفي أي من الشركات التابعة لمجموعة HSBC الاستفادة من هذا البرنامج.
- لا يحق لمنحوبي جهة العمل مثل موظفي إدارة الموارد البشرية أو الشؤون المالية، الذين يقومون بترشيح العملاء إلى HSBC خلال سير عملهم الاعتيادي، الاستفادة من هذا البرنامج.
- لا يسري البرنامج على عملاء HSBC ممن يعملون كمنحوبي مبيعات لدى وكالات السيارات في الإمارات العربية المتحدة.
- يحق لبنك HSBC تحديد ما إذا كان العميل المرشح مؤهلاً كعميل مرشح ناجح، وفقاً لتقديره المطلق.

### ما هو العرض؟

لأغراض هذه الشروط والأحكام، مع مراعاة معايير الأهلية المذكورة أعلاه، فإن «العرض» يعني ما يلي:

فئة العميل المرشح	Premier	Advance
مكافأة العميل مرشح المؤهل لكل ترشيح ناجح	٥٠٠ درهم إماراتي كاسترداد نقدي	٢٠٠ درهم إماراتي كاسترداد نقدي
لترشيحات العملاء من مواطني الدولة: العميل المرشح مؤهل للمكافأة لكل ترشيح ناجح	١,٠٠٠ درهم إماراتي كاسترداد نقدي	٥٠٠ درهم إماراتي كاسترداد نقدي

**مكافأة الترشيح:** هذا البرنامج متاح فقط للعملاء الحاليين الذين يقومون بترشيح عملاء جدد لدى البنك ممن يستوفون معايير الأهلية المحددة أعلاه وبما يتماشى مع سياستنا الداخلية.

- لا يوجد سقف للحد الأقصى لعدد الترشيحات الناجحة التي يقوم بها الشخص المرشح. إلا أنه يحق للشخص المرشح ترشيح ٨ عملاء كحد أقصى في كل ربع سنة تقويمية من الشركة أو المجموعة التي يعمل/تعمل لديها. ولكنه لا يوجد سقف محدد لأعضاء أفراد العائلة أو الأصدقاء الذين يتم ترشيحهم من خارج دائرة جهة العمل/المجموعة؟
- يحق لبنك HSBC تحديد ما إذا كان العميل الحالي مؤهلاً للمشاركة في هذا البرنامج وفقاً لتقديره المطلق.

يرجى قراءة الأسئلة والأجوبة أدناه حول «إغلاق الحساب والتحويل المتقطع للراتب أو الاحتفاظ بالرصيد لفترات متقطعة» حيث أنه قد يكون هناك حالات لا تكون فيها مؤهلاً، أو قد تكون ملزمة بإعادة الاسترداد النقدي.

## كيف يمكنني الحصول على المكافأة؟

في حال استيفاء الشخص المرشح والعميل المرشح لمعايير الأهلية الخاصة بالبرنامج المحددة أعلاه، فسيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حساب العميل المرشح لدى HSBC بناءً على ما يلي:

- ◀ عندما يقوم العميل المرشح بفتح حساب تحويل راتب، فإنه يجب على العميل المرشح تحويل الراتب خلال فترة ٩٠ يوماً تقويمياً، سيتم دفع مبلغ الاسترداد النقدي خلال ٩٠ يوماً تقويمياً من قيام العميل المرشح بتحويل الراتب إلى الحساب الجديد لدى HSBC.
- ◀ عندما يقوم العميل المرشح بفتح حساب على أساس الرصيد (بما في ذلك عملاء Premier من أصحاب الثروات، فإنه يجب على العميل المرشح الإيداع في الحساب خلال ٩٠ يوماً تقويمياً والاحتفاظ بالرصيد ذي الصلة لمدة ٣ أشهر متتالية، وبعدها سيتم دفع مبلغ الاسترداد النقدي خلال ٩٠ يوماً اللاحقة. وقد يطلب من العملاء الجدد لدى البنك الذين تم ترشيحهم إعطاء اسم الشخص المرشح لأغراض إجراءات التحقق والتأكيد.

## هل تنطبق أي شروط وأحكام أخرى بالنسبة لي؟

نعم.

- ◀ من خلال المشاركة في هذا البرنامج، يوافق كلاً من الشخص المرشح والعميل المرشح صراحةً ويفهمان أن HSBC قد يقوم بمشاركة معلوماتهم الشخصية (التي تقتصر على الاسم وبيانات الاتصال) مع جهات أخرى.
- ◀ لتجنب أي شك، يجب على الشخص المرشح الحصول على الموافقة اللازمة من العميل المرشح وبأنه يجب على الأخير التأكيد بأنه قد فوض الشخص المرشح صراحةً بالإفصاح عن معلوماته الشخصية إلى HSBC وأن بنك HSBC سيقوم باستخدام هذه البيانات للاتصال بالعميل المرشح.
- ◀ يحتفظ بنك HSBC بالحق في استرداد أي مبالغ سبق وأن دفعها بموجب هذا البرنامج وفقاً لتقديره المطلق.
- ◀ من خلال المشاركة في هذا البرنامج، هناك فهم وموافقة صريحة على أن أي شكل من أشكال الاحتيال/التلاعب في سياق تحديد مصادر التطبيقات أو التواطؤ بين الأشخاص المرشحين والعملاء المرشحين الذي قد يؤدي إلى مكاسب غير مستحقة وغير قانونية سيُقابل بالإجراءات العقابية المناسبة التي سيتخذها البنك بما في ذلك الاحتفاظ بأي مبالغ استرداد نقدي تم منحها بموجب العرض.
- ◀ الأشخاص المرشحين فقط ممن لديهم حسابات لدى HSBC ويحافظون على في وضع مالي جيد ويقومون بإجراء معاملاتهم بطريقة مناسبة ومرضية وفقاً لما يحدده HSBC وفقاً لتقديره خلال فترة العرض الترويجي وفي وقت التنفيذ سيكونون مؤهلون للاستفادة من العرض. وفي حال تم إغلاق الحساب أو إنهائه أو تعليقه أو في حال وجود أي انتهاك لأي سبب من الأسباب قبل وقت التنفيذ، فإن بنك HSBC يحتفظ بالحق في إلغاء أهلية الحساب وفقاً لتقديره ولا يحق للشخص المرشح الحصول على أي تعويض من أي نوع.
- ◀ يجب على العملاء HSBC الذين يقومون بترشيح حسابات جديدة من ضمن نفس الشركة التي يعملون بها التأكيد من أنهم يتصرفون وفقاً لسياسات الشركة المعمول بها. وفي حال وجد HSBC أي تعارض مع سياسات الشركة المعنية، فإن HSBC يحتفظ بالحق في إلغاء البرنامج أو استرداد مبلغ الاسترداد النقدي وأي عرض ذي صلة وفقاً لتقديره المطلق.
- ◀ باعتبارك كعميل لدى HSBC (سواءً كنت عميلاً كعميل مرشحاً أو عميلاً مرشحاً) فإن علاقتك المصرفية العامة معنا ستكون خاضعة لشروط وأحكام HSBC العامة الخاصة بالخدمات المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة). يمكن العثور على هذه الشروط والأحكام على موقعنا [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae). يرجى التأكد من قرأتك وفهمك لها. وبالإضافة إلى ذلك، حيث أنك (سواءً كنت عميلاً كعميل مرشحاً أو عميلاً مرشحاً) حصلت على منتج معين من HSBC، فسيخضع منتجك للشروط والأحكام الخاصة بالمنتج المعمول بها.

## ما الذي يحدث عندما يقوم العميل المرشح بإغلاق حسابه/حسابها أو تحويل الراتب بشكل متقطع أو الاحتفاظ بالرصيد لفترات متقطعة؟

- ◀ **بالنسبة للترشيحات على أساس تحويل الراتب**، إذا قام العميل المرشح بإغلاق حسابه/حسابها لدى HSBC خلال أقل من ٩٠ يوماً من الإيداع الأول لراتبه/لراتبها في حساب HSBC، أو إذا عجز العميل المرشح عن تحويل ٦ دفعات متتالية من الراتب، وإذا كان تحويل الراتب متقطعاً خلال أقل من ١٨٠ يوماً تاريخ إيداع أول راتب إلى حسابه/حسابها لدى HSBC، فعندها:
  - ◀ لن يكون الشخص المرشح مؤهلاً للحصول على مكافأة الاسترداد النقدي.
  - ◀ عند استلام الشخص المرشح لمكافأة الاسترداد النقدي، يحتفظ HSBC بالحق في استرجاع مبلغ الاسترداد النقدي من أي من حسابات الشخص المرشح أو بطاقاته الائتمانية لدى HSBC.
- ◀ **بالنسبة للترشيحات على أساس الرصيد**، إذا قام العميل المرشح بإغلاق حسابه/حسابها لدى HSBC خلال أقل من ٩٠ يوماً من الاحتفاظ بالحد الأدنى للرصيد المطلوب في حسابه/حسابها لدى HSBC، فعندها:
  - ◀ لن يكون الشخص المرشح مؤهلاً للحصول على مبلغ مكافأة الاسترداد النقدي.
  - ◀ عند استلام الشخص المرشح لمكافأة الاسترداد النقدي، يحتفظ HSBC بالحق في استرجاع مبلغ الاسترداد النقدي من أي من حسابات الشخص المرشح أو بطاقاته الائتمانية لدى HSBC.

### ما هي الأمور الأخرى التي يجب عليّ أن أعرفها حول هذا البرنامج؟

- ◀ تطبيق هذه الشروط والأحكام في الإمارات العربية المتحدة فقط. كما نحتفظ بحق تغيير أو تعديل أو سحب هذه الشروط والأحكام أو إنهائها في أي وقت دون تقديم أي إشعار مسبق إليك وفقاً لاختيارنا المطلق. وتكون قراراتنا بشأن كافة المسائل المتعلقة بهذا البرنامج نهائية وملزمة.
- ◀ توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية قد نطلبها بشكل مناسب ومقبول في حال تأهلك للاستفادة من البرنامج.
- ◀ توافق على إمكانية تخزين ونقل ومعالجة بياناتك (سواءً في الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) من قبل HSBC وشركات مجموعة HSBC والأطراف الأخرى المصرح لهم للاتصال بك في حال تأهلك للاستفادة من البرنامج.
- ◀ إن المشاركة في هذا البرنامج لا تمنح المشتركين حق استخدام شعار أو صور HSBC المتعلقة بالبرنامج دون الحصول على موافقة HSBC الخطية الصريحة. ولا يجوز للمشاركين في السحب تقديم أي تصريحات علنية بشأن أي جانب آخر في هذا البرنامج دون الحصول على موافقة HSBC الخطية المسبقة. وأي مخالفة لهذا الشرط تمنح HSBC الحق في عدم منح الجائزة إلى المشارك وحرمانه من التأهل للاستفادة من البرنامج وذلك بشكل مباشر ودون تقديم إشعار مسبق.
- ◀ للحصول على كافة الأسعار والرسوم والمبالغ الأخرى المفروضة (بما فيها المعاملات الخارجية) على النحو الوارد في جدول الخدمات والرسوم لدى HSBC، يرجى التفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني على [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae).
- ◀ لن نكون مسؤولين (إلى الحد الذي تسمح به القوانين والأنظمة التشريعية) عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن تنظيم أو إقامة أو تمديد مدة هذا البرنامج. وليس الغرض من هذا البند استثناء مسؤولية HSBC عن (أ) وفاة أو إصابة شخصية ناجمة عن إهماله، (ب) تزوير أو تحريف احتيالي، و/أو (ج) أي مسألة أخرى قد يكون من غير القانوني بالنسبة للبنك استبعاد أو محاولة استبعاد مسؤوليته عنها.
- ◀ تخضع شروط وأحكام هذا البرنامج من كافة الجوانب والوجوه للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبشكل خاص قوانين إمارة دبي. كما تخضع كافة النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذا البرنامج للاختصاص القضائي الحصري لغير محاكم مركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة العربية.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخرن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC011221.