



HSBC Bank Middle East Limited

## HSBC Existing Customers Win Back Offer Terms and Conditions

1 June 2024 – 31 December 2024 (both dates inclusive)

### When do these terms and conditions apply?

HSBC Bank Middle East Limited - UAE (“we” or “us” or “HSBC”) has launched a “Win-back Campaign” (“Offer”) for existing customers (“you”) who wish to switch their salary to an HSBC (Premier / Advance / Personal Banking) Account during the campaign period from 1 June 2024 – 31 December 2024 (both dates inclusive) (the “Offer Period”)

These terms and conditions (“Offer Terms and Conditions”) apply in respect to the Offer and for Customers (Existing) who successfully switch their salary to an HSBC (Premier / Advance / Personal Banking) Account within the Offer Period in line with the Eligibility Criteria (“Eligibility Criteria”) outlined below. Existing Inactive customers who activate their account and transfer salary to their HSBC Account will also be governed by these terms and conditions.

These apply to you so far as the law and regulation permits, please read them carefully.

Customer should be working for a HSBC’s Selected Managed Company.

### The “Eligibility Criteria” to participate in this Offer is:

- ▶ To be eligible you must be 18 years old or above to open/re-activate an account, however, must be 21 years old to borrow money (for instance credit cards).
- ▶ Must be a resident of the UAE, must be employed in the UAE and an employee of a company within the UAE who will be transferring salary to your HSBC (Premier / Advance / Personal Banking) Account
- ▶ Existing customer must meet all our identification, documentation and verification requirements
- ▶ Please note, whilst you may be contacted for this campaign as being eligible to apply, the HSBC (Premier / Advance / Personal Banking) Account remains subject to Eligibility Criteria and we have no obligation to accept your application for a new HSBC account.
- ▶ For the purpose of this program, customers must transfer their salary within the first 60 calendar days of opening the new HSBC account to be eligible for this Offer. Please read the “Account Closure and Interrupted Salary Transfers” section below as there may be instances where you will no longer be eligible, or may be liable to repay the Cash Back.

### Existing to HSBC Customers

- ▶ Existing customer could be holding a card and/or an account, however, to qualify for the Cashback Offer, salary must be transferred to HSBC.
- ▶ If an existing customer upgrades or downgrades his proposition and transfers his/her salary to qualify for the Campaign, the customer will receive benefits of the upgraded or downgraded proposition. Example - an existing Advance customer decides to transfer his salary during the campaign and qualifies for Premier, his account will be upgraded and Premier campaign offer will be offered.
- ▶ Your existing account with HSBC must have been opened for more than 12 months prior to the campaign starting date.

### Existing to HSBC Customers – Inactive

- ▶ For the purpose of this Offer, a customer would be referred to as an “Inactive Customer”, if there is no customer initiated transaction done in the last 12 months or above across all products which he/she holds with the bank.
- ▶ In case your relationship with us dormant for more than 24 months, then you need to visit one of our nearest branch with supporting documents to activate your account.
- ▶ To be eligible for Cashback, your request to activate the account and one salary should be transferred to the account within the Offer period

Account Type	Eligibility Criteria	Monthly salary requirement
HSBC Premier	Apply for and open a new HSBC Premier or HSBC Advance account in UAE during the Offer Period to transfer your salary.	AED 40,000 or more
HSBC Advance		AED 10,000 or more
HSBC Personal Banking	In addition to the above, you must successfully apply for and activate any HSBC credit card by performing at least one retail transaction.	AED 5,000 or more

### Your right to cancel:

You have a 5 Working Day cooling-off period starting on the Working Day after the day your Account is opened. This means that you may choose to cancel your Account during this period and we will waive any Account Closure Fee. Before exercising your right to cancel you must repay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance, and any fees or charges related to payments into or out of your account during the cooling-off period.

### What is the Offer and when will the Cashback be credited?

For the purposes of this Offer Terms and Conditions, subject to the above mentioned Eligibility Criteria and being met with successful transfer of salary to your respective HSBC (Premier/Advance) Account, the Offer shall mean the following.

Account Type	Offer	Eligibility Criteria
HSBC Premier	AED 1,500	When you apply and receive an approval for a new HSBC Salary Transfer account and start transferring your monthly salary to your HSBC account subject to the qualification criteria.
HSBC Advance	AED 500	
HSBC Personal Banking	AED 200	

This Offer is only available to customers who meet the Eligibility Criteria specified in the earlier section and meet the requirements of our internal policies and procedures. Customers must transfer their salary within the first 60 calendar days into HSBC account to be eligible for this Offer. Please read the "Account Closure and Interrupted Salary Transfers" section below as there may be instances where you will no longer be eligible, or may be liable to repay the Cash Back.

If an Existing HSBC Customer activates his/her Inactive account and starts transferring his/her salary during the Offer Period, then he/she will be eligible Salary Transfer Cashback Offers. The Cashback will be credited to your HSBC account after 90 calendar days of transferring one salary into your account.

### Do any other Terms and Conditions apply to me?

YES.

- ▶ As customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by our HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE), The Credit Card Agreement and HSBC Mobile Cards Terms and Conditions. They can be found on our website at [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae). Please ensure you have read and understood them.
- ▶ In addition to this, where a specific HSBC product has been made available to you, your product will be governed by the applicable product terms and conditions. For example, any HSBC Credit Card will be governed by the HSBC Credit Card Agreement Terms. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to any of your HSBC product(s).

### Account Closure and Interrupted Salary Transfers

If you close your HSBC account within less than 180 calendar days from your first salary credit to your HSBC account then:

- ▶ You will be no longer be eligible for the Cashback offer if you have not yet received it
- ▶ Where you have received the Cashback in to your HSBC account then HSBC reserves the right to reverse the amount from any one of your accounts or your credit cards held with HSBC.
- ▶ If you fail to transfer 6 consecutive salary payments and your salary transfer is interrupted within less than 180 calendar days from the date of your first salary credit to your HSBC account, then:
  - ▶ You will be no longer be eligible for the Cashback offer if you have not yet received it
  - ▶ Where you have received the Cashback in to your HSBC account then HSBC reserves the right to reverse the amount from any one of your accounts or your credit cards held with HSBC.

**What else do I need to know about the Offer?**

- ▶ These Offer Terms and Conditions only apply in the UAE.
- ▶ HSBC Staff are not eligible for this campaign.
- ▶ We reserve the right at our discretion to alter or amend these Offer Terms and Conditions or end the Offer at any time before 31<sup>st</sup> Dec 2024 without prior notice to you. Our decisions on all matters relating to the Offer shall be final and conclusive.
- ▶ This Offer is valid in conjunction with any other offer provided by HSBC to its' existing or new customers and HSBC reserves the sole right to decide on whether you are eligible for this Offer or not.
- ▶ You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the Offer
- ▶ You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you if you qualify the Offer.
- ▶ Participating in this campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Offer without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding any other aspect of this Offer without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on the HSBC at HSBC's discretion not to give the cash reward to an entrant or debit the cash back from a qualifier immediately and without notice.
- ▶ In addition to these campaign Terms and Conditions, the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE), the HSBC Credit Card Agreement Terms for the UAE and any separate terms and conditions as available on shall apply. For all rates, fees and charges (including overseas transactions) as set out on the HSBC Schedule of Services and Tariffs, please visit our website at [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae).
- ▶ We will not be liable (to the extent permitted by law and regulation) for any loss or damage arising out of organizing, holding or extending this Campaign. This clause does not seek to exclude the liability of HSBC for (a) death or personal injury caused by their negligence, (b) fraud or fraudulent misrepresentation, and/or (c) any other matter for which it would be unlawful for them to exclude or attempt to exclude their liability.
- ▶ These Offer Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Offer Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.
- ▶ Each of the terms and conditions set out in these Campaign Terms and Conditions needs to be met.

## شروط وأحكام عرض Win Back الخاص بالعملاء الحاليين من HSBC

١ يونيو ٢٠٢٤ - ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (شاملاً كلا التاريخين)

### متى يتم تطبيق هذه الشروط والأحكام؟

أطلق بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة («نحننا» أو «الخاص بنا» أو «HSBC») «عرض Win-Back الترويجي» («العرض») للعملاء الحاليين («أنت») ممن يرغبون في تحويل رواتبهم إلى حسابات (Premier أو Advance أو الخدمات المصرفية الشخصية) لدى HSBC خلال فترة العرض الترويجي من ١ يونيو ٢٠٢٤ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، شاملاً كلا التاريخين («فترة العرض»)

تنطبق هذه الشروط والأحكام («شروط وأحكام العرض») فيما يتعلق بالعرض وعلى العملاء (الحاليين) الذين قاموا بتحويل رواتبهم بنجاح إلى حساب (Premier أو Advance أو الخدمات المصرفية الشخصية) لدى HSBC خلال فترة العرض بما يتماشى مع معايير الأهلية («معايير الأهلية») الموضحة أدناه. وسيخضع العملاء الحاليون غير النشطين الذين يقومون بتنشيط حساباتهم و/أو يحولون رواتبهم إلى حساباتهم لدى HSBC إلى هذه الشروط والأحكام. كما تنطبق هذه الشروط والأحكام عليك بالقدر الذي يسمح به القانون واللوائح التنظيمية، لذا يرجى قراءتها بعناية.

يجب أن يكون العميل موظفاً لدى إحدى الشركات المُدارة المُختارة المعتمدة لدى HSBC.

### «معايير الأهلية» المطلوبة للمشاركة في هذا العرض هي:

- ❖ لكي تكون مؤهلاً، يجب أن يكون عمرك ١٨ عاماً أو أكثر لفتح/إعادة تنشيط حسابك، إلا أنه يجب أن يكون عمرك ٢١ عاماً لاقتراض الأموال (على سبيل المثال البطاقات الائتمانية).
- ❖ يجب أن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويجب أن تكون موظفاً في دولة الإمارات العربية المتحدة وموظفاً لدى شركة عاملة داخل الإمارات العربية المتحدة التي ستقوم بتحويل راتبك إلى حساب (Premier أو Advance أو الخدمات المصرفية الشخصية) الخاص بك لدى HSBC.
- ❖ يجب أن يستوفي العميل الحالي جميع متطلبات تحديد الهوية والتوثيق والتحقق
- ❖ يرجى الملاحظة أنه بينما قد يتم الاتصال بك بخصوص هذا العرض الترويجي بصفتك كعميل مؤهل للمشاركة في العرض، فسيبقى حساب (Premier أو Advance أو الخدمات المصرفية الشخصية) لدى HSBC خاضعاً لمعايير الأهلية المحددة ولا يترتب علينا أي التزام بقبول طلبك للحصول على حساب جديد لدى HSBC.
- ❖ لغرض هذا العرض، يجب على العملاء تحويل رواتبهم خلال أول ٦٠ يوماً تقويمياً من فتح حساب HSBC الجديد ليكونوا مؤهلين للاستفادة من هذا العرض. يرجى قراءة قسم «إغلاق الحساب والتحويلات غير المنتظمة للراتب» أدناه حيث قد تكون هناك حالات لن تكون فيها مؤهلاً بعد الآن، أو قد تكون مسؤولاً عن سداد مبالغ الاسترداد النقدي.

### لعملاء HSBC الحاليين

- ❖ قد يكون لدى العميل الحالي بطاقة و/أو حساب، إلا أنه من أجل التأهل للاستفادة من عرض الاسترداد النقدي، فينبغي تحويل الراتب إلى HSBC.
- ❖ إذا قام أي عميل حالي بترقية فئة حسابه أو خفضها وتحويل راتبه/راتبها للتأهل للاستفادة من العرض الترويجي، فسيحصل العميل على مزايا الحساب الذي تمت ترقيته إليه أو تخفيضه. مثال - إذا قرر عميل Advance الحالي تحويل راتبه أثناء فترة العرض الترويجي وتأهله للحصول على حساب Premier، فستتم ترقية حسابه وسيتم تقديم العرض الترويجي الخاص بحساب Premier.
- ❖ يجب أن يكون حسابك الحالي لدى HSBC قد تم فتحه منذ أكثر من ١٢ شهراً قبل تاريخ بدء العرض الترويجي.

### لعملاء HSBC الحاليين - غير النشطين

- ❖ لغرض هذا العرض، سيشار إلى العميل على أنه «عميل غير نشط»، إذا لم يكن هناك أي معاملة تم إجراؤها من قبل العميل خلال آخر ١٢ شهراً أو أكثر عبر جميع المنتجات التي يمتلكها لدى البنك.
- ❖ في حال انتهاء علاقتك المصرفية معنا منذ أكثر من ٢٤ شهراً، فسيتم عليك زيارة أحد فروعنا الأقرب إليك مصطحباً معك المستندات الداعمة لتفعيل حسابك.
- ❖ لكي تكون مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي، يجب تحويل طلبك لتفعيل الحساب وتحويل راتب واحد إلى الحساب خلال فترة العرض

نوع الحساب	معايير الأهلية	متطلبات الراتب الشهري
حساب HSBC Premier	تقديم طلب لفتح حساب HSBC Premier أو HSBC Advance جديد في الإمارات العربية المتحدة خلال فترة العرض لتحويل راتبك إليه.	٤٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو أكثر
حساب HSBC Advance		١٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو أكثر
حساب الخدمات المصرفية الشخصية	بالإضافة إلى ما سبق، يجب عليك التقدم بطلب للحصول على أي بطاقة ائتمانية من HSBC وتفعيلها بنجاح عن طريق إجراء معاملة تجزئة واحدة على الأقل.	٥,٠٠٠ درهم إماراتي أو أكثر

### حقل في الإلغاء:

سيكون لديك فترة تراجع مدتها ٥ أيام عمل تبدأ في يوم العمل التالي بعد يوم فتح حسابك. وهذا يعني أنه سيكون بإمكانك اختيار إلغاء حسابك خلال هذه الفترة وسوف نتنازل عن أي رسوم مقابل إغلاق الحساب. وقبل ممارسة حقلك في الإلغاء، يجب عليك سداد أي مبلغ مستحق لنا على حسابك بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف متعلقة بالدفعات الواردة إلى حسابك أو الصادرة خارجه خلال فترة التراجع.

### هل تنطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟

نعم.

- بصفتك عميل لدى HSBC، ستخضع علاقتك المصرفية العامة معنا إلى الشروط والأحكام العامة الخاصة بالخدمات المصرفية الشخصية لدى HSBC (الإمارات العربية المتحدة)، شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية و الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة HSBC المصرفية عبر الهاتف المتحرك. ويمكن العثور عليها على موقعنا الإلكتروني [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae). لذا يرجى التأكد من أنك قرأتها وفهمتها.
- بالإضافة إلى ذلك، عندما يتم تزويدك بمنتج معين من HSBC، فسيخضع منتجك للشروط والأحكام المعمول بها الخاصة بالمنتج. على سبيل المثال، ستخضع أي بطاقة HSBC ائتمانية لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية. لذا يجب عليك التأكد من أنك قد قرأت وفهمت الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج المطبقة على أي من منتجات HSBC الخاصة بك.

### ما هو العرض ومتى سيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي؟

لأغراض شروط وأحكام هذا العرض، ووفقاً لمعايير الأهلية المذكورة أعلاه واستيفاء شرط التحويل الناجح للراتب إلى حساب (Premier / Advance) الخاص بك لدى HSBC، فإن العرض يعني ما يلي:

نوع الحساب	العرض	معايير الأهلية
HSBC Premier	١,٥٠٠ درهم إماراتي	عندما تقوم بتقديم طلب والحصول على موافقة للحصول على حساب تحويل راتب جديد لدى HSBC والبدء بتحويل راتبك الشهري إلى حساب HSBC الخاص بك وفقاً لمعايير الأهلية.
HSBC Advance	٥٠٠ درهم إماراتي	
الخدمات المصرفية الشخصية	٢٠٠ درهم إماراتي	

هذا العرض متاح فقط للعملاء الذين يستوفون معايير الأهلية المحددة في القسم السابق والذين يستوفون متطلبات سياساتنا وإجراءاتنا الداخلية. ويجب على العملاء تحويل رواتبهم خلال أول ٦٠ يوماً تقويمياً إلى حساب HSBC ليكونوا مؤهلين للاستفادة من هذا العرض. يرجى قراءة قسم «إغلاق الحساب والتحويلات غير المنتظمة للراتب» أدناه حيث قد تكون هناك حالات لن تكون فيها مؤهلاً بعد الآن، أو قد تكون مسؤولاً عن سداد مبالغ الاسترداد النقدي.

إذا قام أحد عملاء HSBC الحاليين بتنشيط حسابه غير النشط وبدأ بتحويل راتبه/ راتبها خلال فترة العرض، فسيكون عندئذٍ مؤهلاً للاستفادة من عرض الاسترداد النقدي لتحويل الراتب. وسيُضاف مبلغ الاسترداد النقدي إلى حساب HSBC الخاص بك بعد ٩٠ يوماً تقويمياً من تحويل راتب واحد إلى حسابك.

### إغلاق الحساب والتحويلات غير المنتظمة للراتب

- إذا قمت بإغلاق حسابك لدى HSBC في غضون أقل من ١٨٠ يوماً تقويمياً من أول إيداع لراتبك إلى حساب HSBC الخاص بك، فحينئذٍ:
  - لن تكون مؤهلاً بعد الآن للاستفادة من عرض الاسترداد النقدي إذا لم تكن قد استلمته بعد
  - عندما تتلقى أي مبلغ استرداد نقدي في حساب HSBC الخاص بك، فإن بنك HSBC يحتفظ بالحق في استرداد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقتك الائتمانية لدى HSBC.
  - إذا لم تنجح بتحويل ٦ دفعات راتب متتالية وانقطع تحويل راتبك في غضون أقل من ١٨٠ يوماً تقويمياً من تاريخ إيداع راتبك الأول إلى حساب HSBC الخاص بك، فحينئذٍ:
    - لن تكون مؤهلاً بعد الآن للحصول على عرض الاسترداد النقدي إذا لم تكن قد استلمته بعد،
    - عند استلامك لأي مبلغ استرداد نقدي في حساب HSBC الخاص بك، فسيحتفظ بنك HSBC بالحق في استرداد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقتك الائتمانية لدى HSBC.

**ما الذي أحتاج إلى معرفته أيضاً حول العرض؟**

- ◀ تطبيق شروط وأحكام هذا العرض في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط. ولا يعتبر موظفو HSBC مؤهلين للاستفادة من هذا العرض الترويجي.
- ◀ نحتفظ بالحق وفقاً لتقديرنا في تغيير أو تعديل شروط وأحكام هذا العرض أو إنهاء العرض في أي وقت قبل ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ دون أي إشعار مسبق لك. وستكون قراراتنا بشأن جميع الأمور المتعلقة بالعرض نهائية وحاسمة.
- ◀ يسري هذا العرض بالتزامن مع أي عرض آخر يقدمه HSBC لعملائه الحاليين أو الجدد ويحتفظ HSBC وحده بالحق في تقرير ما إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض أم لا.
- ◀ توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية نطلبها بشكل معقول إذا كنت مؤهلاً للمشاركة في العرض
- ◀ توافق على تخزين بياناتك ونقلها ومعالجتها (سواءً داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) من قبل مجموعة HSBC والشركات التابعة لها والأطراف الخارجية المصرح لهم للاتصال بك إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من العرض.
- ◀ لا تمنح المشاركة في هذا العرض الترويجي المشاركين الحق في استخدام اسم HSBC أو شعاره أو صورته من العرض أو المتعلقة به دون الحصول على موافقة خطية صريحة من HSBC. ولا يجوز للمشاركين إصدار أي إعلان عام بشأن أي جانب آخر من جوانب هذا العرض دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من HSBC، وأي انتهاك لهذا البند سيمنح الحق لبنك HSBC وفقاً لتقديره في عدم منح المكافأة النقدية لأحد المشاركين المؤهلين أو الخصم من المبالغ النقدية على الفور ودون سابق إنذار.
- ◀ بالإضافة إلى شروط وأحكام هذا العرض الترويجي، تطبق الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة) وشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية لدولة الإمارات العربية المتحدة وأي شروط وأحكام منفصلة كما هي متوفرة. وللإطلاع على جميع الأسعار والرسوم والمصاريف (بما في ذلك المعاملات الخارجية) على النحو المبين في جدول رسوم الخدمات والتعرفة المطبقة لدى HSBC، يرجى زيارة موقعنا على [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae).
- ◀ لن نكون مسؤولين (إلى الحد الذي يسمح به القانون واللوائح التنظيمية) عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن تنظيم أو عقد أو تمديد لهذا العرض الترويجي. وليست الغاية من هذا البند استبعاد مسؤولية HSBC عن (أ) الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن أي إهمال من جانبه، (ب) الاحتيال أو التزوير، و/أو (ج) أي مسألة أخرى يكون من غير القانوني بالنسبة له استبعاد أو محاولة استبعاد مسؤوليته.
- ◀ تخضع شروط وأحكام هذا العرض الترويجي من جميع النواحي للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وعلى وجه الخصوص لقوانين إمارة دبي. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط هذا العرض الترويجي للاختصاص القضائي الحصري لغير المحاكم لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- ◀ يجب استيفاء كل من الشروط والأحكام المنصوص عليها في شروط وأحكام العرض الترويجي.