

HSBC Bank Middle East Limited Balance Transfer (BT) Terms and Conditions

Terms defined in these terms and conditions shall have the same meaning as set out in the HSBC Credit Card Agreement Terms unless specified otherwise.

What is Balance Transfer?

Balance Transfer is a feature on your HSBC Credit Card whereby you can pay off your outstanding balance on other non-HSBC Credit Cards issued in the UAE that you may hold with other selected banks in the UAE by transferring the balance to your HSBC Credit Card Account.

Please note that the minimum and maximum Balance Transfer amount that can be transferred will be based on your individual circumstances as well as our internal policies and we have complete discretion when determining the Balance Transfer amounts we offer.

The applicable interest rate, Balance Transfer fee, early settlement fee and the term of your Balance Transfer will be displayed or communicated to you via Personal Internet Banking, Mobile Banking, emails or phone, depending on whether it is being booked through Personal Internet Banking, Mobile Banking, emails, or phone respectively, before you proceed with the Balance Transfer. At the end of the term of your Balance Transfer, any outstanding Balance Transfer balance will be converted to and treated and priced like Cash Advance and charged as per the Schedule of Services and Tariffs.

The Balance Transfer interest rate applies for the number of statement cycles for which it has been approved. For example, if you have taken a Balance Transfer at 0% interest rate for 6 months, the 0% interest rate applies on your outstanding Balance Transfer amount for the first 6 statement cycles post approval. We apply the interest rate to your Balance Transfer balance as it reduces each month.

The Balance Transfer will not occur if there is insufficient credit available on your Credit Card.

When do these terms apply?

These Terms apply to you when you apply for and accept our Balance Transfer feature. These Terms replace any Balance Transfer terms with HSBC in the UAE in the past, whatever the name of those Terms.

How do I show that I agree to these Terms?

You may agree to these terms by:

- verbally agreeing with our agents over the telephone on a recorded line;
- online or via any other electronic channels (including E-mails, SMS, Personal Internet Banking or Mobile Banking); or
- by using the Balance Transfer (your use of the Balance Transfer is deemed acceptance of these Terms).

You agree that any electronic method of acceptance shall constitute your acceptance of our terms, and changes to our terms, as if you had accepted in writing and all relevant Laws and regulations applicable to acceptance of contracts via electronic methods will apply.

How do I apply for this plan?

You may apply for this plan by calling us, or by following the instructions provided in any communications we have sent to you in relation to this plan. We will evaluate your request based on the most up to date information we have on you in our records and contact you if you are eligible.

You may also apply for this plan via your Personal Internet Banking or Mobile Banking by clicking on the relevant banner. Please note that the actual offering of Balance Transfer will only apply to customers who we believe may be eligible (based on the information we hold and our internal policies).

What do I need to submit to apply for Balance Transfer?

You are required to hold a Credit Card issued in the UAE by a bank (other than HSBC) within the UAE in order to apply for a Balance Transfer. We do not usually require you to submit any documentation, but we retain the right to request for any relevant documentation from you. If your application for a Balance Transfer is rejected we shall be under no obligation to provide reasons.

What other documents do I need to read?

These Terms apply along with our HSBC Credit Cards Agreement Terms, Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) and Schedule of Services and Tariffs, which can be found on our website at www.hsbc.ae. In the event of a conflict, the HSBC Credit Card Agreement Terms will prevail.

Will I be charged any fees?

We may charge you a fee and this will be communicated or displayed to you depending on whether it is being booked through Personal Internet Banking, Mobile Banking, emails or via phone before you decide to go ahead with the Balance Transfer.

Please refer to the Schedule of Services and Tariffs for information on fees and charges. Any fee (if applicable) will be billed to the retail plan. This means the fee(s) will be treated as a regular retail purchase and will accrue interest as per retail rate of interest if not paid in full by your next payment due date.

How long will the Balance Transfer take to complete?

We endeavor to transfer the money to your respective credit card account within 5 Working Days of your Balance Transfer being approved by us. We accept no liability arising out of any delay in transferring the money for example where the credit card number(s) provided by you is incorrect, there are changes in your available credit limit since the time you have applied for Balance Transfer, or where the beneficiary bank does not accept our request.

How much of my credit limit will be used as part of the Balance Transfer?

At any time during the term of Balance Transfer, your available credit limit must be enough to cover both the outstanding Balance Transfer amount and the total interest payable.



What if I have a standing instruction set up for my Credit Card?

To take maximum benefit of the feature, we recommend that you either call the HSBC UAE Call Centre, or follow the on-screen options when you apply through Personal Internet Banking or Mobile Banking, and reduce the percentage of your standard instruction set up for automatic payment if it is set up at 100% as otherwise your outstanding Balance Transfer balance will be fully repaid during the next billing cycle. You should ensure that your standing instruction covers at least the minimum repayment due by the due date specified to avoid any late penalty fees or finance charges being charged in accordance with these Terms and the Schedule of Services and Tariffs. Please note once you change the standing instruction %, it will reflect either in your next payment due date, or if your next standing instruction is due within the next 2 days, then in your second payment due date.

You are free to change your standing instruction at any point in time by calling the HSBC UAE Call Centre. Reducing the standing instruction and not paying the outstanding in full may draw interest and charges on purchases made as per the interest rate applicable on respective purchases. Please ensure you refer to the Credit Card Agreement Terms and latest version of the Schedule of Services and Tariffs (available at www.hsbc.ae) for more details on this.

How will my payments be allocated?

Payments received from you are applied to pay off (i) the minimum repayment shown on your statement of accounts (which would include minimum repayment due of the outstanding Balance Transfer amount), (ii) then the remaining balance on your statement of accounts and (iii) then items not yet included in your statement of account.

We apply your payment to categories of balance in the following order from highest interest to lowest interest plan after clearing the minimum repayment amount:

- Fee and Charges
- Finance Charge/interest
- Outstanding principal balance (comprising of different categories of balance e.g. Retail Purchases, Cash Advances, Balance Transfer, Cash Instalment Plan, Easy Cash, Flexi Instalment Plan, Balance Instalment Plan and any other Credit Card Features you have taken out etc. from highest interest to lowest interest plan).

If you make multiple payments in the billing period they will be treated separately in the order in which we receive them as cleared funds.

What if I miss a payment?

Please note that if you fail to pay the minimum repayment due by the due date in two successive months at any point during the term of Balance Transfer, the entire outstanding Balance Transfer amount will become due in the following month's Credit Card statement. Moreover, the entire outstanding Balance Transfer amount at that time will be converted to and treated and priced like Cash Advance and cannot be converted back to Balance Transfer plan. Interest will also be calculated based on your average daily balance, if applicable. You may also be charged a late payment fee and a higher amount of interest as set out in our Schedule of Services and Tariffs which is available at www.hsbc.ae. Please refer to the HSBC Credit Card Agreement Terms to know more about how the minimum repayment due is calculated.

Can the Bank vary these Terms and Conditions?

We may vary these Terms from time to time in accordance with our HSBC Credit Cards Agreement Terms which are available at www.hsbc.ae. The latest version of HSBC Credit Cards Agreement Terms will be available for you at all times on our website www.hsbc.ae. We will notify you, if necessary, as per the HSBC Credit Cards Agreement Terms.

What happens if we have a dispute?

Any dispute we may have under these Terms will be governed by the exclusive jurisdiction of the non-DIFC Courts of the UAE. The laws of the UAE and any local applicable Emirate laws will apply to these Terms and how we dealt with you before we opened your Credit Card Account.

How do I know that I have successfully applied for Balance Transfer?

We will let you know once we have approved your application through one or more of the channels including but not limited to emails, SMSs, Personal Internet Banking, Mobile Banking or via phone using the most updated contact information we have of you.

Can I cancel or early settle the Balance Transfer?

You are free to cancel or settle your Balance Transfer before the expiry of the agreed term. To do this, you will need to pay your outstanding balance off in full and you may be subject to early settlement fees. Please visit the Schedule of Services and Tariffs on www.hsbc.ae for all applicable fee and finance charges.

بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود شروط وأحكام تحويل الرصيد (Balance Transfer)

يكون للمصطلحات المحددة في هذه الشروط والأحكام المعنى المنصوص عليه في شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية ما لم يرد خلاف ذلك.

ما هو تحويل الرصيد؟

الخطة. وسوف نقيم طلبك بناءً على أحدث المعلومات المتوفرة لدينا في سجلاتنا، والاتصال بك، إذا كنت مؤهلاً لذلك.

بإمكانكم التقدم من أجل هذه الخطة عبر الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من خلال النقر على الإعلان ذو الصلة. يرجى العلم بأن المنح الفعلي لتحويل الرصيد ينطبق فقط على العملاء الذين نعتقد بأنهم مؤهلين (بناءً على المعلومات التي لدينا وسياساتنا الداخلية).

ما الذي عليه تقديمه للتقدم لطلب تحويل رصيد؟

يتعين عليك امتلاك بطاقة ائتمان صادرة في الإمارات العربية المتحدة من قبل أي بنك من البنوك المختارة في الإمارات العربية المتحدة (غير بنك HSBC) بغية التقدم بطلب من أجل تحويل الرصيد. عادة لا نطلب منك تقديم أي وثائق، إلا أننا نحتفظ بحق طلب أي وثائق ذات صلة. ولن نكون ملزمين بتقديم أي أسباب، في حال تم رفض طلبكم من أجل تحويل الرصيد.

ما هي الوثائق الأخرى التي يلزمنا قراءتها؟

تنطبق هذه الشروط جنباً إلى جنب مع شروط اتفاقية بطاقات HSBC الائتمانية، والشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة)، وجدول الخدمات والتعريفات، الذي تجده على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae. وفي حال التعارض، تسود شروط اتفاقية بطاقة بنك HSBC الائتمانية.

هل سيترتب علي دفع أي رسوم؟

قد نعرض عليك رسوم، وسنعمل على إبلاغك بذلك أو يتم عرضه لكم وفقاً تم التقدم سواء عبر الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، أو البريد الإلكتروني أو عبر الهاتف قبل اتخاذ القرار في المضي في تحويل الرصيد.

يرجى الرجوع إلى جدول الخدمات والتعريفات للحصول على المعلومات حول الرسوم والمصاريف. سيتم قيد أي رسم (إن كان منطبقاً) على خطة التجزئة. ويقصد بذلك بأنه سيتم التعامل مع الرسم (الرسوم) على أنها مشتريات تجزئة عادية، ويترتب عليها فائدة وفقاً لأسعار فائدة التجزئة إذا لم يتم دفعها بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفعة اللاحقة.

ما المدة التي يستغرقها تحويل الرصيد؟

نسعى جاهدين لتحويل الأموال إلى حساب بطاقتك الائتمانية خلال 5 أيام عمل من تحويل رصيدك الموافق عليه من قبلنا. ولا نتحمل أي مسؤولية ناشئة عن أي تأخير في تحويل الأموال، على سبيل المثال في حال كان عدد بطاقات الائتمان المقدمة من قبلكم غير صحيح، أو كان هناك تغييرات على حد الائتمان المتاح لك منذ تقدمك لتحويل الرصيد، أو إذا لم يقبل البنك الاستفادة طلبنا.

كم يبلغ الخصم من حدي الائتماني الذي سأستخدمه كجزء من تحويل الرصيد؟

في أي وقت خلال فترة تحويل الرصيد، سيكون حد الائتمان المتاح كافياً لتغطية كلاً من مبلغ تحويل الرصيد وإجمالي الفائدة المستحقة.

ماذا لو كان لدي تعليمات دائمة بخصوص بطاقتي الائتمانية؟

للاستفادة القصوى من هذه الميزة، نوصيك إما بالاتصال بمركز بنك HSBC في الإمارات العربية المتحدة، أو إتباع الخيارات على الشاشة عند تقدمك عبر الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، وتخفيض نسبة التعليمات القائمة الموضوعية للسداد التلقائي إذا كانت معدة بنسبة 100%، وإلا فسيتم سداد رصيد تحويل الرصيد بالكامل خلال دورة كشف الحساب التالية.

يعتبر تحويل الرصيد أحد المزايا المتوفرة على بطاقة HSBC الائتمانية، التي تتيح لك دفع أرصديك المستحقة على بطاقتك الائتمانية لدى بنوك مختارة غير بنك HSBC بشرط تواجدها بالإمارات العربية المتحدة، إذ من الممكن أن يكون لديك أكثر من بنك تختاره في الإمارات العربية المتحدة، لتحويل الأرصدة إلى حساب بطاقة بنك HSBC الائتمانية.

يرجى العلم بأن الحد الأدنى والأعلى لمبلغ تحويل الرصيد الذي بإمكانك تحويله يستند إلى الظروف الفردية، فضلاً عن سياساتنا الداخلية، ولدينا التقدير المطلق في تحديد مبالغ تحويل الرصيد التي نقدمها.

وسوف نعرض عليك أو نبلغك بسعر الفائدة المنطبق، ورسم تحويل الرصيد، رسوم التسوية المبكرة «السداد المعجل»، ومدة تحويل الرصيد، عبر الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، أو رسائل البريد الإلكتروني، أو الهاتف، أو اعتماداً على ما إذا كان قد تم الطلب عبر الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، أو رسائل البريد الإلكتروني أو عبر الهاتف حسبما الحال، قبل المضي بعملية التحويل. وفي نهاية مدة تحويل الرصيد، يتم تحويل الرصيد المستحق، والتعامل معه وتسعيه مثل السلفة النقدية المقدمة Cash Advance ويتم قيده وفقاً لجدول الخدمات والتعريفات.

ينطبق سعر فائدة تحويل الرصيد على عدد دورات كشوف الحسابات، التي تم الموافقة عليها. على سبيل المثال، إذا حصلت على تحويل رصيد بسعر فائدة 0% لمدة ستة أشهر، فإنه ينطبق سعر الفائدة 0% على المبلغ المستحق على تحويل الرصيد لأول ستة دورات لكشوف الحساب التالية للموافقة. وسوف نطبق سعر الفائدة على رصيد تحويل الرصيد المتناقص كل شهر.

لن يكون تحويل الرصيد متاحاً إذا لم يكن هناك ما يكفي من رصيد حد الائتمان على بطاقتك الائتمانية.

متى تنطبق هذه الشروط؟

تنطبق هذه الشروط عليك عند تقدمك بطلب الحصول على ميزة تحويل الرصيد والموافقة عليه. وتحل هذه الشروط محل أي شروط تحويل رصيد لدى بنك HSBC في الإمارات العربية المتحدة سابقاً، بغض النظر عن اسم هذه الشروط.

كيف أؤدي موافقتي على هذه الشروط؟

بإمكانك إبداء الموافقة على هذه الشروط من خلال:

- إبداء الموافقة الشفهية عند التحدث مع موظفينا عبر الهاتف عبر خط مسجل،
- عبر الإنترنت أو عبر أي قنوات إلكترونية (بما في ذلك، البريد الإلكتروني، الرسائل النصية، أو الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك)، أو
- عن طريق استخدام تحويل الرصيد (بمجرد إعداد استخدامك لتحويل الرصيد موافقة ضمنية على شروط تحويل الرصيد هذه).

توافق على أن أي طريقة إلكترونية للقبول تشكل قبولاً من طرفك على شروطنا، والتغييرات الجارية على شروطنا، كما لو أنك قبلت خطياً، وتنطبق كافة القوانين واللوائح المنطبقة على قبول العقود عبر الوسائل الإلكترونية.

كيف أتقدم بطلب للحصول على هذه الخطة؟

يمكنك التقدم بطلب للحصول على هذه الخطة عبر الاتصال بنا، أو عبر إتباع التعليمات الواردة في أي مراسلات نرسلها إليك فيما يتعلق بهذه

هل بإمكان البنك تغيير هذه الشروط والأحكام

نحتفظ بالحق في تغيير هذه الشروط والأحكام من حين لآخر وفقاً لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية من بنك HSBC المتاحة علي موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae. وسيكون الإصدار الأحدث متاحاً لك في جميع الأوقات على موقعنا المشار إليه. وسوف نخطرك، إذا لزم الأمر، وفقاً لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية.

ما الذي يحدث إذا كان لدي نزاع؟

يحكم أي نزاع قد ينشأ لدينا بموجب هذه الشروط، عن طريق الاختصاص القضائي الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في الإمارات العربية المتحدة. وتنطبق القوانين السائدة في الإمارات العربية المتحدة وأي قوانين محلية معمول بها في الإمارة على الشروط، وكيفية تعاملنا قبل فتحنا لحساب بطاقتك الائتمانية.

كيف يمكنني معرفة أنني تقدمت بشكل ناجح لخدمة تحويل الرصيد؟

سوف نعمل على إبلاغك حال موافقتنا على طلبك من خلال قناة أو أكثر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، رسائل البريد الإلكتروني، والرسائل النصية، والخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، أو عبر الهاتف باستخدام آخر بيانات مسجلة لدينا للاتصال بك.

هل بإمكانني إلغاء أو تسوية تحويل الرصيد في وقت مبكر؟ وهل سيتم تحميلي بأي مصاريف إلغاء أو تسوية مبكرة؟

لديكم حرية إلغاء أو تسوية تحويل الرصيد قبل الفترة المتفق عليها. للقيام بذلك، يلزمك سداد الرصيد المتبقي بالكامل، وقد تفرض عليك رسوم التسوية المبكرة. يرجى زيارة جدول الخدمات والتعريفات على موقع www.hsbc.ae لكافة الرسوم المطبقة ورسوم التمويل.

وعليك أن تضمن أن تغطي التعليمات الدائمة على الأقل سداد الحد الأدنى للمستحقات بحلول تاريخ الاستحقاق المحدد لتلافي أي رسم غرامة تأخير، أو فرض رسوم تمويل وفقاً لهذه الشروط وجدول الخدمات والتعريفات. يرجى العلم أنه حال تغيير التعليمات الدائمة %، فإنها ستظهر إما في تاريخ استحقاق الدفعة التالية، أو إذا كانت تعليماتك الدائمة التالية مستحقة خلال اليومين التاليين، فستظهر عندها في تاريخ الاستحقاق التالي الثاني.

ولديك الحرية بتغيير التعليمات الدائمة في أي وقت من خلال الاتصال بمركز الاتصال لدى بنك HSBC الإمارات العربية المتحدة. وقد يترتب على تخفيض نسبة التعليمات الدائمة وعدم سداد المستحق بالكامل، فرض فائدة ورسوم على المشتريات التي تم تنفيذها وفقاً لأسعار الفائدة المنطبق على تلك المشتريات المعنية. يرجى التأكد من ذلك من خلال الرجوع إلى شروط اتفاقية بطاقة الائتمان وأحدث الإصدارات الخاصة بجدول الخدمات والتعريفات (المتوفر على الموقع www.hsbc.ae) لمزيد من التفاصيل.

كيف سيتم تخصيص مدفوعاتي؟

توجه الدفعات المستلمة منك لسداد (1) الحد الأدنى من السداد والمبين في كشف حساباتك (والتي تتضمن الحد الأدنى من السداد المستحق للمبلغ المستحق على تحويل الرصيد)، (2) ثم الرصيد المتبقي في كشف حساباتك و (3) ثم البنود التي لم تستدرج بعد في كشف حسابك.

توجه دفعاتك من أجل السداد حسب فئات الرصيد بالترتيب التالي من أعلى خطة الفائدة إلى أدناها بعد سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق:

- الرسوم والمصاريف
- رسوم التمويل/ الفائدة
- الرصيد الأساسي المستحق (المكون من الفئات المختلفة للرصيد، أي، مشتريات التجزئة، السلفة النقدية المقدمة Cash Advance، تحويل الرصيد، خطة التقسيط النقدي، النقد السهل، خطة التقسيط المرن، خطة تقسيط الرصيد وأي مزايا لبطاقات الائتمان التي حصلت عليها وغيرها، وذلك من خطة الفائدة الأعلى إلى الأدنى).

إذا سددتم عدة مدفوعات في فترة المحاسبة، فسيتم التعامل معها بشكل منفصل وفق الترتيب الذي نستلمها به كأموال خالصة.

ماذا لو تأخرت عن تسديد دفعة؟

يرجى العلم بأنه في حال أخفقت في تسديد الحد الأدنى من المبلغ المستحق بحلول تاريخ الاستحقاق وذلك لشهرين متتاليين في أي مرحلة خلال فترة تحويل الرصيد، عندها يصبح كامل مبلغ تحويل الرصيد مستحقاً وفقاً لكشف حساب بطاقة الائتمان في الشهر التالي. إضافة إلى ذلك، سيتم تحويل مبلغ تحويل الرصيد المستحق الكامل في ذلك الوقت، والتعامل معه وتسعيه كأنه سلفة نقدية مقدمة Cash Advance، ولا يمكن تحويله مرة أخرى إلى خطة تحويل الرصيد. ويتم أيضاً احتساب الفائدة بناءً على متوسط الرصيد اليومي، إذا كان منطبقاً. وقد يفرض عليك أيضاً رسم التسديد المتأخر، ومبلغ فائدة أعلى كما هو مبين في جدول الخدمات والتعريفات، المتاح على الموقع www.hsbc.ae. يرجى الرجوع لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية لمعرفة المزيد حول كيفية حساب سداد الحد الأدنى.