

HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions

Effective 14th February 2022

سارية إعتباراً من ١٤ فبراير ٢٠٢٢

شروط وأحكام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية

General:

أحكام عامة:

- ▶ The HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) and the HSBC Credit Card Agreement Terms (UAE) and any separate terms and conditions, application literature, rates, fees and charges (including but not limited to charges for overseas transactions, as set out in the HSBC Schedule of Services and Tariffs as amended from time to time and available on www.hsbc.ae), credit policies and limits, due diligence and eligibility criteria relating to your HSBC Cash+ Credit Card (together the “**General Terms**”) continue to apply to your HSBC Cash+ Credit Card unless otherwise specified.
- ▶ The Air Miles Terms section 14 in Credit Card Agreement Terms do not apply to the HSBC Cash+ Credit Card. This means that you will not earn any Air Miles for any spends on your HSBC Cash+ Credit Card.
- ▶ These terms and conditions (“**HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions**”) apply to the HSBC Cash+ Credit Card and will apply in addition to the General Terms. In the event of any conflict, the terms contained in the HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions will prevail.
- ▶ We reserve the right to refuse any application (without providing an explanation for such refusal) for the HSBC Cash+ Credit Card or any service relating to it.
- ▶ The HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions apply to your HSBC Cash+ Primary and Supplementary Credit Cards.
- ▶ All of the following benefits will apply to Primary and Supplementary HSBC Cash+ Cardholders, unless otherwise stated.
- ▶ You have a 5 Working Day cooling-off period starting on the Working Day after we have confirmed your Card is approved. This means that you may cancel this agreement during this period without penalty and we will refund any fees we have charged you and not charge you any interest which has accrued under these Terms during this period. Before exercising your right to cancel, you must repay your Card balance and any other amounts outstanding in connection with your Card. This means that you will not be able to cancel the agreement if the Card has an outstanding balance.
If you chose to cancel this agreement after the expiry of the cooling-off period, you may do so as described in section 16.5 of the HSBC Credit Card Agreement Terms.
- ▶ Before deciding whether to enter into this agreement you should consider seeking independent financial, taxation and legal advice.
- ▶ **Working Day** means any day on which banks are generally open for business in the UAE, excluding any day which the UAE Central Bank declares is a bank holiday, unless otherwise stipulated in these Terms.

- ▶ تبقى الشروط والأحكام العامة لخدمات HSBC المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة) وشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية (الإمارات العربية المتحدة) وأية شروط وأحكام منفصلة ونصوص الطلبات والأسعار والرسوم والمصاريف (بما في ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، الرسوم المتعلقة بالمعاملات الخارجية على النحو الوارد في جدول رسوم الخدمات والتعريفات لدى HSBC والتعديلات التي تطرأ عليه من حين لآخر والذي يتوفر على www.hsbc.ae والسياسات والحدود الائتمانية وإجراءات العناية الواجبة ومعايير الأهلية المتعلقة بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الخاصة بك (بشار إليهم بـ “الشروط العامة”) سارية على بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الخاصة بك ما لم يحدد خلاف ذلك.
- ▶ لا تسري أحكام Air Miles في القسم ١٤ من أحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية على بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية. وهذا يعني أنك لن تكسب نقاط Air Miles على أية عمليات إنفاق تتم باستخدام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الخاصة بك.
- ▶ تسري هذه الشروط والأحكام (“شروط وأحكام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية”) على بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية كما تسري أيضاً إلى جانب الشروط العامة. وفي حال وجود أي تعارض بينهما، فإن الشروط الواردة في شروط وأحكام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية تعتبر هي السائدة.
- ▶ نحفظ بحق رفض أي طلب (دون تقديم أي إيضاح بشأن هذا الرفض) للحصول على بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية أو أية خدمة ترتبط بها.
- ▶ تسري شروط وأحكام بطاقة HSBC Cash+ لائتمانية على بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الأساسية والإضافية الخاصة بك.
- ▶ تسري كافة المزايا التالية على حاملي بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الأساسية والإضافية ما لم يحدد خلاف ذلك.
- ▶ سيكون لديك فترة تراجع مدتها ٥ أيام عمل تبدأ في يوم العمل التالي بعد تأكيدنا بالموافقة على بطاقتك، وهذا يعني أنه بإمكانك إلغاء هذه الاتفاقية خلال هذه الفترة بدون أي غرامة وسنقوم بإعادة أي رسوم فرضناها عليك ولن نفرض عليك أي غرامة مستحقة بموجب هذه الشروط خلال هذه الفترة. وقبل ممارسة حقك في الإلغاء، يجب عليك سداد رصيد بطاقتك وأي مبالغ أخرى مستحقة متعلقة ببطاقتك. وهذا يعني أنك لن تكون قادراً على إلغاء الاتفاقية إذا كان هناك أي رصيد مستحق على البطاقة.
- ▶ وإذا اخترت إلغاء هذه الاتفاقية بعد انتهاء صلاحية فترة التراجع، فإمكانك القيام بذلك على النحو الموضح في القسم ١٦-٥ من شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية.
- ▶ قبل أن تقرر ما إذا كنت تريد الدخول في هذه الاتفاقية، يجب أن تفكر في طلب الحصول على المشورة المالية والضريبية والقانونية المستقلة.
- ▶ **يوم العمل** يعني أي يوم تكون فيه البنوك بشكل عام مفتوحة للعمل في الإمارات العربية المتحدة، باستثناء أي يوم يعلن فيه مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أنه عطلة مصرفية، ما لم تنص هذه الشروط على خلاف ذلك.

What is the HSBC Cash+ Credit Card offer:

Cashback	Frequency of earning cashback	Cashback percentage	Minimum spend required in the relevant statement cycle to earn cashback (AED)
Daily Cashback ("Daily Cashback")	Daily	1% of total posted spend in a day	No minimum spend
Bonus Cashback ("Bonus Cashback")	Monthly	10% of Daily Cashback earned in a statement cycle month	5,000 in the month
	Quarterly	10% of Daily Cashback earned in a statement cycle quarter	25,000 in the quarter
	Annually	10% of Daily Cashback earned in a statement cycle year	125,000 in the year

Daily Cashback and Bonus Cashback together referred to as "**Cashback**".

- ▶ Bonus Cashback is only calculated on the basis of Daily Cashback and does not include any of the monthly, quarterly or annual Bonus Cashback earned.
- ▶ The minimum retail spend requirement includes the total spend made by the Primary Cardholder and the Supplementary Cardholder(s) during the statement cycle, net of reversals.

ما هو عرض بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية:

الحد الأدنى للإنفاق المطلوب في دورة كشف الحساب لإسترداد النقدي (درهم إماراتي)	نسبة الاسترداد النقدي	معدل الاسترداد النقدي المكتسب	استرداد نقدي
بدون حد أدنى للإنفاق	١٪ من إجمالي الإنفاق المقيد في اليوم	يوميًا	استرداد نقدي يومي ("الاسترداد النقدي اليومي")
٥,٠٠٠ في الشهر	١٠٪ من الاسترداد النقدي اليومي المكتسب في دورة كشف الحساب للشهر	شهريًا	استرداد نقدي إضافي ("الاسترداد النقدي الإضافي")
٢٥,٠٠٠ كل ثلاثة أشهر	١٠٪ من الاسترداد النقدي اليومي المكتسب في دورة كشف الحساب لكل ثلاثة أشهر	ربع سنويًا	
١٢٥,٠٠٠ في السنة	١٠٪ من الاسترداد النقدي اليومي المكتسب في دورة كشف الحساب للسنة	سنويًا	

يشار إلى الاسترداد النقدي اليومي والإضافي معاً بـ "**الاسترداد النقدي**".

▶ يتم احتساب الاسترداد النقدي الإضافي على أساس الاسترداد النقدي اليومي فقط ولا يشمل أي من الاسترداد النقدي المكتسب شهرياً أو ربع سنويًا أو سنويًا.

▶ يشتمل الحد الأدنى المطلوب للإنفاق على مشتريات التجزئة على إجمالي إنفاق حامل البطاقة الأساسية وحامل (حامل) البطاقة الإضافية خلال دورة كشف الحساب، صافي أي قيود عكسية للمعاملات.

Please find below an illustration:

Daily Cashback in one statement cycle	Spend amount posted (AED)	Daily Cashback earn rate (%)	Daily Cashback earned (AED)
Day 1 of the cycle month	150	1%	1.5
Day 2 of the cycle month	50	1%	0.50
Day 3 of the cycle month	600	1%	6
Day 16 of the cycle month	25	1%	0.25
Day 30 of the cycle month	8,000	1%	80
Total cycle	8,825		88.25

Bonus Cashback	Daily Cashback earned (AED)	Bonus Cashback earn rate (%)	Bonus Cashback earned (AED)
Month	88.25	10%	8.83
Quarter	265	10%	26.50
Annual	1,059	10%	105.90

يرجى الاطلاع على التوضيح المبين أدناه:

الاسترداد النقدي اليومي المكتسب (درهم إماراتي)	نسبة الاسترداد النقدي اليومي المكتسب (%)	مبلغ الإنفاق المقيّد (درهم إماراتي)	الاسترداد النقدي اليومي في دورة كشف حساب واحدة
١,٥	%١	١٥٠	اليوم الأول من دورة الشهر
٠,٥٠	%١	٥٠	اليوم الثاني من دورة الشهر
٦	%١	٦٠٠	اليوم الثالث من دورة الشهر
٠,٢٥	%١	٢٥	اليوم ١٦ من دورة الشهر
٨٠	%١	٨,٠٠٠	اليوم ٣٠ من دورة الشهر
٨٨,٢٥		٨,٨٢٥	الدورة الإجمالية

الاسترداد النقدي الإضافي المكتسب (درهم إماراتي)	نسبة الاسترداد النقدي الإضافي المكتسب (%)	الاسترداد النقدي اليومي المكتسب (درهم إماراتي)	الاسترداد النقدي الإضافي
٨,٨٣	%١٠	٨٨,٢٥	شهرياً
٢٦,٥٠	%١٠	٢٦٥	ربع سنوياً
١٠٥,٩٠	%١٠	١,٠٥٩	سنوياً

To earn Cashback, the following conditions should be met:

- ▶ You must be up to date on all your payments on your HSBC Cash+ Credit Card and not exceeding the credit limit at all times. If any payments are overdue on your HSBC Cash+ Credit Card, or at any stage you are in breach of any of the HSBC Personal Banking General Terms & Conditions (UAE), HSBC Credit Card Agreement Terms or these HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions, or if your HSBC Cash+ Credit Card has been suspended, blocked or cancelled by us, your spends will not qualify for the purpose of Cashback.

In addition to this, you may not qualify for Cashback if you fail to make payment of any fees, charges or payments when due on any of your cards, credit or loan facility you have with us.

- ▶ You must not be in breach of your payment obligations and/or your HSBC Credit Card obligations should not be overdue, in default or in breach of the assigned credit limit.
- ▶ In any given statement cycle, a Cardholder shall only be entitled to earn Cashback for transactions carried out within the assigned credit limit on the HSBC Credit Card. Card transactions exceeding the assigned credit limit shall not qualify for Cashback during that statement cycle.

Which spends qualify for Cashback?

- ▶ If you make an eligible retail spend on your HSBC Cash+ Credit Card you will be entitled to earn the relevant Cashback as specified in the table above.

لكي تكون مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي، يجب استيفاء الشروط التالية:

- ▶ يجب أن تكون منتظماً بسداد كافة المدفوعات المستحقة على بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية ويجب ألا تتجاوز هذه المدفوعات الحد الائتماني في كافة الأوقات. وإذا تأخر سداد أية مدفوعات تمت عن طريق بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الخاصة بك، أو خالفت أي من الشروط والأحكام العامة الخاصة بالخدمات المصرفية الشخصية (في الإمارات العربية المتحدة) وشروط اتفاقية بطاقة الائتمان أو شروط وأحكام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الواردة هنا، أو إذا قمنا بتعليق عمل أو إيقاف أو إلغاء بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الخاصة بك، فلن تؤهلك نفقاتك للأغراض للحصول على الاسترداد النقدي. وبالإضافة إلى ذلك، قد لا تكون مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي في حال فشلت في سداد أي رسوم أو مصاريف أو دفعات عند استحقاقها على أي من بطاقتك أو التسهيلات الائتمانية أو القروض التي تمتلكها معنا.

- ▶ يجب ألا تخالف التزامات السداد الخاصة بك و/أو التزامات بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك، ويجب ألا تكون متأخرة عن السداد أو في حالة إخلال أو مخالفة للحد الائتماني المخصص.

- ▶ يحق لحامل البطاقة فقط، في أي دورة كشف حساب، الحصول على الاسترداد النقدي للمعاملات التي أجريت ضمن الحد الائتماني المخصص على بطاقة HSBC الائتمانية. أما المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة متجاوزة بذلك الحد الائتماني المخصص فلن تكون مؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي خلال دورة كشف الحساب تلك.

ما هي المصروفات المؤهلة للاسترداد النقدي؟

- ▶ في حال قيامك بالإنفاق على مشتريات التجزئة المؤهلة باستخدام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية فستكون مؤهلاً لكسب نسبة الاسترداد النقدي ذات الصلة على النحو المبين أعلاه.

- ▶ Cashback accrued for transactions by a Supplementary Cardholder shall be credited to the HSBC Cash+ Credit Card account (“**Account**”) of the Primary Cardholder.
- ▶ Cashback cannot be exchanged for any other rewards, and is not refundable, replaceable, or transferable under any circumstances, and cannot be re-converted back to Cashback accrued. Only eligible retail spends made using your HSBC Cash+ Credit Card qualify for the Cashback.
- ▶ The following transactions will not be eligible for earning Cashback:
 - ▶ Any balance transferred to the Account;
 - ▶ Cash Instalment Plan;
 - ▶ Flexi Instalment Plan;
 - ▶ Quasi cash transactions (including but not limited to currency exchange);
 - ▶ All cash advances;
 - ▶ Purchase of travelers cheques;
 - ▶ Finance and other fees and charges, including premiums for Credit Shield Plus;
 - ▶ Credit Card repayments;
 - ▶ Any credit transaction including as but not limited to refunds, reversals, refund of disputed transactions;
 - ▶ Any unauthorized or fraudulent retail transaction; or
 - ▶ Any other transactions determined by us from time to time.
- ▶ Unless expressly stated in these HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions, or otherwise notified to you, you are not entitled to earn Cashback from any other categories of transactions.
- ▶ Only retail purchases that have been posted to your Account daily will be eligible for Cashback the next Working Day. Please note that the date your transaction is posted to your Account may be later than the actual transaction date. For example, if a purchase is made on the 19th of the month is posted to your Account on the 21st, the Cashback will only be posted to the account for this particular transaction on the 22nd of the same month (provided it's a Working Day, if not, the Daily Cashback will be credited on the next Working Day).
- ▶ International spends which are not in UAE Dirhams will first be converted to UAE Dirhams (using the prevailing exchange rate as determined by Visa) before the Daily Cashback is calculated. We will also exclude any fees or charges when calculating the Daily Cashback.
- ▶ Pre-authorizations on your HSBC Cash+ Credit Card will not qualify for the purposes of your eligibility towards the Daily Cashback unless the transaction is authorized and posted to your Account.
- ▶ If your HSBC Cash+ Credit Card is lost or stolen and you dispute any purchases; and/or purchases made on your HSBC Cash+ Credit Card are declined by the merchant or refunded; such purchases will not qualify as spends and will not qualify for Daily Cashback.

- ▶ سيتم قيد الاسترداد النقدي المستحق عن المعاملات التي نفذها حامل البطاقة الإضافية على حساب بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية (“**الحساب**”) لدى حامل البطاقة اللباسية.
- ▶ لا يمكن استبدال الاسترداد النقدي بأية مكافآت أخرى، وهو غير قابل للاسترداد أو الاستبدال أو التحويل تحت أي ظروف، ولا يمكن إعادة تحويله ثانية إلى استرداد نقدي مستحق. ويعد فقط الإنفاق على مشتريات التجزئة المؤهلة التي تمت باستخدام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الخاصة بك مؤهلة للحصول على استرداد نقدي.
- ▶ لن تكون المعاملات التالية مؤهلة لكسب الاسترداد النقدي:
 - ▶ أي رصيد تم تحويله إلى الحساب؛
 - ▶ خطة الأقساط النقدية؛
 - ▶ خطة الأقساط المرنة؛
 - ▶ المعاملات شبه النقدية (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر صرف العملات)؛
 - ▶ كافة السلف النقدية؛
 - ▶ عمليات الشراء بالشيكات السياحية؛
 - ▶ التمويل والرسوم والمصاريف الأخرى، بما في ذلك الأقساط المتعلقة بالتغطية الائتمانية الإضافية؛
 - ▶ دفعات السداد للبطاقة الائتمانية؛
 - ▶ أية معاملات دائنة بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر عمليات إعادة المبالغ أو عكس المعاملات أو إعادة مبالغ المعاملات المعترض عليها؛
 - ▶ أية معاملات تجزئة غير مصرح بها أو احتيالية؛
 - ▶ أية معاملات أخرى نحددها من حين لآخر.
- ▶ وما لم يحدد بشكل صريح في هذه الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة HSBC Cash+ الائتمانية، أو خلاف ذلك على النحو الذي يتم إبلاغك به، لن تكون مؤهلاً لكسب الاسترداد النقدي من أية فئة من فئات المعاملات الأخرى.
- ▶ ستكون عمليات مشتريات التجزئة التي تم قيدها في حسابك يومياً فقط مؤهلة للحصول على استرداد نقدي في يوم العمل التالي. يرجى العلم بأن تاريخ قيد معاملتك في حسابك قد يأتي بعد تاريخ التنفيذ الفعلي لمعاملتك. على سبيل المثال، معاملة شراء تم إجراؤها في اليوم ٢٩ من الشهر فسيتم قيدها في حسابك في اليوم ٢١، وسيتم استحقاق الاسترداد النقدي لهذه المعاملة بالتحديد في اليوم الـ ٢٢ من نفس الشهر (بشرط أن يكون يوم عمل، وإذا لم يكن كذلك، فسيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي اليومي في يوم العمل التالي).
- ▶ أما المصروفات الجولية التي تمت بعملة غير الدرهم الإماراتي فسيتم تحويلها أولاً إلى الدرهم الإماراتي (باستخدام سعر الصرف السائد الذي تحدده فيزا) قبل احتساب مبلغ الاسترداد النقدي اليومي. كما سنقوم أيضاً باستثناء أي رسوم أو مصاريف عند احتساب مبلغ الاسترداد النقدي اليومي.
- ▶ إن التفويضات المسبقة على بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الخاصة بك لن تؤهلك للحصول على الاسترداد النقدي اليومي ما لم يتم المصادقة على المعاملة وقيدها في حسابك.
- ▶ في حال فقدان أو سرقة بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الخاصة بك وقمت بالاعتراض على أية عمليات شراء و/أو تم رفض عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الخاصة بك من قبل التاجر أو تم رد قيمتها، فإن هذه العمليات لن تكون مؤهلة كنفقات لغرض الإسترداد النقدي.

- ▶ In the event that your HSBC Cash+ Credit Card is lost or stolen, you can continue making purchases with your replacement HSBC Cash+ Credit Card when you receive it and all such purchases made will continue to qualify for Daily Cashback.
- ▶ Any decision about whether spends on purchases qualify as eligible spends for the purposes of Daily Cashback shall be resolved by us in our sole discretion and our decision is final.

What is a statement cycle period?

- ▶ This is the period which starts on the date on which your statement is issued and ends on the next statement issuance date.

When will the Cashback be credited?

- ▶ If you fulfill the HSBC Credit Card Agreement Terms and these HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions, the eligible Daily Cashback will be automatically credited to the primary card Account the next Working Day. This maybe a few days post date of authorizing the transaction. We may adjust your Account to correct any errors.
- ▶ If you fulfil the HSBC Credit Card Agreement Terms and these HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions, the eligible Cashback monthly Bonus Cashback will be paid shortly after the statement date and it will reflect in the following monthly statement. The quarterly Bonus Cashback will be paid shortly after the end of the relevant statement quarter and it will reflect in the following monthly statement. The annual Bonus Cashback will be paid shortly after the end of the relevant statement year and it will reflect in the following monthly statement. We may adjust your account to correct any errors.
- ▶ If you do not make the minimum payment due by the due date then:
 - ▶ you will not earn any new Daily Cashback after the due date; and
 - ▶ you will not earn any new Bonus Cashback after the due date for the current statement month, and the relevant statement quarter and the relevant statement year. In addition, any Bonus Cashback accrued for the current statement month, quarter and year will be canceled. You may continue to earn Bonus Cashback for other months and quarters where your payments are up to date during those statement cycles. The below table is for elaboration:

- ◀ وفي حالة فقدان أو سرقة بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الخاصة بك، فيمكنك المتابعة في تنفيذ عمليات الشراء باستخدام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية البديلة الخاصة بك عند استلامك لها وتبقى كافة عمليات الشراء المنفذة مؤهلة للاسترداد النقدي اليومي.
- ◀ أي قرار بشأن ما إذا كانت المصروفات مؤهلة لتكون نفقات على مشتريات التجزئة المؤهلة لأغراض الاسترداد النقدي اليومي أم لا فسيتم البت فيها من قبلنا وذلك وفقاً لاختيارنا وحدنا ويعتبر قرارنا بهذا الشأن نهائياً.

ما هي فترة دورة كشف الحساب؟

- ◀ إنها الدورة التي تبدأ من تاريخ اصدار كشف حسابك وتستمر حتى كشف الحساب التالي.

متى سيتم إيداع قيمة الاسترداد النقدي؟

- ◀ إذا استوفيت شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية وشروط وأحكام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية هذه، فسيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي اليومي المؤهل في حساب البطاقة الأساسية في يوم العمل التالي بشكل تلقائي. وقد يكون هذا بعد أيام قليلة من تاريخ تفويض المعاملة. وقد نقوم بتعديل حسابك لتصحيح أي أخطاء.
- ◀ إذا استوفيت شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية وشروط وأحكام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية، فسيتم دفع مبلغ الاسترداد النقدي الشهري بعد وقت قصير من تاريخ الكشف وستظهر في كشف الحساب الشهري التالي. وسيتم دفع مبلغ الاسترداد النقدي ربع السنوي بعد فترة وجيزة من نهاية ربع السنة ذات الصلة وسوف يظهر في كشف الحساب الشهري التالي. وسيتم دفع مبلغ الاسترداد النقدي السنوي بعد وقت قصير من نهاية سنة كشف الحساب ذات الصلة وسوف يظهر في كشف الحساب الشهري التالي. وقد نقوم بتعديل حسابك لتصحيح أي أخطاء.
- ◀ إذا لم تقم بسداد الحد الأدنى من الدفعة المستحقة بحلول تاريخ الاستحقاق، فإنك:
 - ◀ لن تكسب أي استرداد نقدي يومي جديد بعد تاريخ الاستحقاق؛ و
 - ◀ لن تكسب أي استرداد نقدي إضافي جديد بعد تاريخ الاستحقاق لدورة كشف الحساب للشهر الحالي، وكشف الحساب الربع سنوي ذي الصلة وكشف الحساب للسنة ذي الصلة. وبالإضافة إلى ذلك، فسيتم إلغاء أي استرداد نقدي إضافي تم قيده لدورات كشف الحساب للشهر أو ربع السنة أو السنة الحالية. ويمكنك الاستمرار في كسب الاسترداد النقدي الإضافي للأشهر والأرباع السنوية الأخرى حين ينتظم سداد دفعاتك خلال دورات كشف الحساب هذه. ونورد الجدول أدناه للتوضيح:

Minimum payment due	Daily Cashback		Bonus Cashback		
	Daily	Monthly*	Quarterly*	Annual*	
Paid on due date					
Not paid on due date but paid later	No Daily Cashback for spends made after the due date and until you have paid in full and cleared funds	No Bonus Cashback to be accrued or paid in the following statement month You may start earning from the following statement month/quarter/year if you have paid the minimum due in full and cleared funds	No Bonus Cashback to be accrued or paid for the current statement quarter	No Bonus Cashback to be accrued or paid for the current statement year	
Not paid at all	No Cashback will be accrued or paid				

* Subject to meeting the minimum spend required and the conditions in these Terms.

الاسترداد النقدي الإضافي		الاسترداد النقدي اليومي		الحد الأدنى للدفعة المستحقة
سنوياً*	ربع سنوياً*	شهرياً*	يوميًا	
				سددت في تاريخ استحقاقها
ليس هناك استرداد نقدي إضافي محتسب أو مدفوع في دورة كشف الحساب للسنة الحالية	ليس هناك استرداد نقدي إضافي محتسب أو مدفوع في دورة كشف الحساب للأشهر الثلاثة الحالية	ليس هناك استرداد نقدي إضافي محتسب أو مدفوع في دورة كشف الحساب للشهر التالي	ليس هناك استرداد نقدي يومي على النفقات التي تم إجراؤها بعد تاريخ الاستحقاق وحتى تقوم بسدادها كاملة وبأموال صافية	لم تسدد في تاريخ استحقاقها، ولكن سددت متأخرة
يجوز لك البدء باكتساب الاسترداد النقدي اعتباراً من دورة كشف الحساب للشهر، لربع السنة، للسنة التالية في حال قمت بدفع الحد الأدنى للدفعة المستحقة بالكامل وبأموال صافية				
ليس هناك أي استرداد نقدي محتسب أو مسدد				لم تسدد على الإطلاق
* مع مراعاة استيفاء الحد الأدنى للإنفاق المطلوب وهذه الشروط والأحكام.				

- It is your responsibility to ensure that your Account is open, active and in good standing when you start using your HSBC Cash+ Credit Card. Failure to do so may mean that you are no longer eligible to earn Cashback, under these HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions.
- The Cashback amount will be credited after being rounded off up to 2 decimal places.
- Any Cashback amount credited to your Account will be offset against your outstanding balance as per the existing payment allocation method outlined in the HSBC Credit Card Agreement Terms. If the Cashback amount is higher than your outstanding balance, the surplus amount will remain on your HSBC Cash+ Credit Card as a credit balance that you can use for subsequent transactions.
- Customers are recommended to check their monthly statements for the outstanding amount before making the payment.

What will happen to my Cashback accrued if I close the card mid-cycle?

- In case, your Cash+ Credit Card is closed mid cycle, you will earn Daily Cashback on all posted retail spend till the day of card closure. You will not be earning any Bonus Cashback.
- Any Bonus Cashback accrued for transactions posted to your HSBC Cash+ Credit Card and not paid to you, will be canceled.

How will any reversal or refunds be handled for Cashback?

- Daily Cashback accrued or credited for any retail transaction that is subsequently reversed or refunded ("Reversed Cashback") will automatically be reversed from the next Daily Cashback. We will also adjust any eligible Bonus Cashback accrued to reflect the Daily Cashback adjustment. Where you have no accrued Cashback, the Reversed Cashback will be due from you and you will remain liable until we receive such amount.

Is there an annual fee?

- The annual fee can be found in our Schedule of Services and Tariffs on our website. From time to time we may publish an offer on our website. If you meet the qualification criteria, your annual fee for that year will be waived. Otherwise, the annual fee will be due on the 13th month and annually thereafter where applicable.

ستكون مسؤولاً عن ضمان أن يكون حسابك مفتوحاً وفعالاً وبوضع جيد عند البدء باستخدام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الخاصة بك، وإن عجزك عن القيام بذلك قد يعني أنك لن تعود مؤهلاً لكسب أي استرداد نقدي.

سيتم قيد مبلغ الاسترداد النقدي بعد تقريبه إلى منزلتين عشريتين.

سيتم مقاصة أي مبلغ استرداد نقدي تم قيده في حسابك مقابل الرصيد المستحق عليك وفقاً لطريقة تخصيص الدفعات الحالية المحددة في شروط اتفاقية شروط بطاقة HSBC الائتمانية. و إذا كان مبلغ الاسترداد النقدي أعلى من الرصيد المستحق عليك، فسيبقى المبلغ الزائد في حساب بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الخاصة بك كرصيد دائن يمكن استخدامه في المعاملات التالية.

يوصى العملاء بضرورة التحقق من كشوف حسابهم الشهرية للتحقق من المبلغ المستحق عليهم قبل سداد المدفوعات.

ماذا سيحدث للاسترداد النقدي الذي حصلت عليه في حال قمت بإغلاق حساب البطاقة في منتصف دورة كشف الحساب؟

في حال إغلاق حساب بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الخاصة بك في منتصف دورة كشف الحساب، ستحصل على استرداد نقدي يومي على جميع نفقات مشتريات التجزئة حتى تاريخ إغلاق البطاقة. في حين أنك لن تكسب أي استرداد نقدي إضافي.

سيتم إلغاء أي استرداد نقدي إضافي مستحق عن المعاملات التي تم قيدها في حساب بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الخاصة بك ولم يتم دفعها لك.

كيف سيتم التعامل مع أية عمليات قيد عكسي أو رد لقيمة المشتريات بالنسبة للاسترداد النقدي؟

سيتم عكس الاسترداد النقدي اليومي المستحق أو المقيّد بشأن أية عملية تجزئة تم عكسها أو رد قيمتها لاحقاً ("الاسترداد النقدي المعكوس") تلقائياً من إجمالي مبلغ الاسترداد النقدي التالي. وإذا لم يكن لديك أي استرداد نقدي يومي، فسيكون الاسترداد النقدي المعكوس مستحقاً عليك وستبقى مطالباً لحين استلامنا لهذا المبلغ.

هل هناك أي رسوم سنوية؟

يمكن العثور على الرسوم السنوية في جدول رسوم الخدمات والتعرفة المتاح على موقعنا. وقد نقوم، من وقت لآخر، بالإعلان عن أي عرض على موقعنا. وإذا كنت مستوفياً لمعايير الأهلية المطلوبة، فسيتم الإعفاء عن الرسوم السنوية لتلك السنة. وخلافاً لذلك، ستكون الرسوم السنوية مستحقة للدفع في الشهر الثالث عشر وبشكل سنوي بعد ذلك حسبما تقتضي الحاجة.

What else do I need to know?

- ▶ You are eligible for only one Primary HSBC Cash+ Credit Card.
- ▶ These Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.
- ▶ Each of the terms and conditions set out in these HSBC Cash+ Terms and Conditions needs to be met.
- ▶ HSBC will not be liable for any default due to war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, epidemic, pandemic, technical or system failure or any event beyond the reasonable control of HSBC.
- ▶ You agree that your continued usage of the HSBC Cash+ Credit Card constitutes your acceptance of the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE), the HSBC Credit Card Agreement Terms (UAE) and the HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions (as changed or varied from time to time).
- ▶ We will only vary these Terms in the same way and for the reasons set out in section 15 of the HSBC Credit Card Agreement Terms (the latest version is available on our website at www.hsbc.ae). We will notify you, if necessary, as per the HSBC Credit Card Agreement Terms.
- ▶ You agree that we may make changes to the eligibility criteria, terms and conditions, fulfilment and scope of the benefits, rewards and loyalty programs offered with your Card. Where these are offered and managed solely by us, we'll provide you with 60 days' advance notice. Where these are offered or managed (including in part) by third party providers, we'll provide you with notice where it is reasonably practicable for us to do so.
- ▶ We will always contact you using methods we think are appropriate, which might include a notification on-line via our Website, email, courier, messages through Personal Internet Banking and Mobile Banking or via SMS alerts etc.

ما هي الأشياء الأخرى التي ينبغي على معرفتها؟

- ▶ ستكون مؤهلاً للحصول على بطاقة أساسية واحدة من بطاقات HSBC Cash+ الائتمانية.
- ▶ تخضع هذه الشروط والأحكام من كافة الأوجه والجوانب للقوانين الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتخضع على وجه التحديد لقوانين إمارة دبي. وتخضع كافة النزاعات المتعلقة بهذه الشروط للاختصاص القضائي الحصري بإستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي، الإمارات العربية المتحدة.
- ▶ ينبغي عليك الوفاء بكل شرط وحكم من الشروط والأحكام الواردة في شروط وأحكام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية الماثلة.
- ▶ لن يكون HSBC مسؤولاً عن أي إخلال بسبب الحروب أو الثورات أو الإضرابات أو الحصار أو الحريق أو الفيضان أو الجفاف أو الأوبئة أو الأعطال الفنية أو الخلل في الأنظمة أو أية حادثة أخرى خارجة عن نطاق سيطرة HSBC المعقولة.
- ▶ توافق على أن استخدامك المستمر والمتواصل لبطاقة HSBC Cash+ الائتمانية سيشكل قبولاً من جانبك للشروط والأحكام العامة لخدمات HSBC المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة) وشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية (الإمارات العربية المتحدة) وشروط وأحكام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية (وفقاً للتغيرات التي تطرأ عليها من حين لآخر).
- ▶ سنقوم فقط بتغيير هذه الشروط بنفس الطريقة ولنفس الأسباب الموضحة في القسم 15 من شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية (المتوفر أحدث إصدار منها على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae). وسنقوم بإخطارك، إذا لزم الأمر، وفقاً لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية.
- ▶ توافق على أنه يجوز لنا إجراء تغييرات على معايير الأهلية والشروط والأحكام ومتطلبات الاستيفاء ونطاق المزايا والمكافآت وبرامج الولاء المقدمة مع بطاقتك. حيث يتم تقديمها وإدارتها من قبلنا وحدنا، وستنودك بإشعار مسبق بذلك قبل 60 يوماً. وحيث تكون المزايا والمكافآت وبرامج الولاء مقدمة ومدارة (بما في ذلك بشكل جزئي) من قبل مزود آخر، فسننودك بإشعار بذلك حيث يكون ذلك عملياً بشكل معقول بالنسبة لنا للقيام بذلك.
- ▶ سنتصل بك دائماً باستخدام الطرق التي نعتقد أنها مناسبة، والتي قد تتضمن الإشعار عبر الإنترنت عبر موقعنا، أو البريد الإلكتروني، أو البريد السريع، أو الرسائل من خلال منصة الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو عبر تنبيهات الرسائل النصية القصيرة وما إلى ذلك.

Warning Statement

If you do not meet the repayments/payments on your loan/financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.

بيان تحذيري

إذا لم تقم بسداد دفعات/أقساط القروض / تسهيلات التمويل الخاصة بك، فسيتم تصنيف حسابك كحساب متأخر السداد، وقد يؤثر هذا على درجة تقييمك الائتماني، مما قد يحد من قدرتك على الحصول على التسهيلات التمويلية في المستقبل.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2023 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, P.O.Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN TC020822. Effective date 14 February 2022.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٣ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لتخزين المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، آلية، أو تصويرية، أو تسجيلية، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب: 66، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ويخضع بشكل أساسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC020822. تاريخ سريان المفعول: ١٤ فبراير ٢٠٢٢.