

HSBC Bank Middle East Limited

## Summary of changes to Cash Back Credit Card Terms and Conditions

We've updated our Cash Back Credit Card Terms and Conditions. A summary of the changes is below and will be effective 13 July 2022. We recommend you read this and the updated Cash Back Credit Card Terms and Conditions (as sent to you and available on our website) to understand these changes. Defined terms used in this summary shall have the same meaning as set out in the Cash Back Credit Card Terms and Conditions. If you have any questions, please contact us.

Section Changing	Summary of Change
General	We've updated this section with a reminder that you should consider seeking independent financial, taxation and legal advice before deciding whether to enter into the Cash Back Credit Card Terms and Conditions.
General	We've added a definition of Working Day to reflect the new working week in the UAE. Business Day means any day on which banks are generally open for business in the UAE, excluding any day which the UAE Central Bank declares is a bank holiday, unless otherwise stipulated in these terms.
What else do I need to know?	<p>We have made some changes to the way that we may change your Cash Back Credit Card Terms and Conditions (Cash Back Credit Card Terms) as follows.</p> <p>We have clarified that we may make changes to your Cash Back Credit Card Terms in the same way and for the reasons set out in section 15 of your HSBC Credit Card Agreement Terms (the latest version is available on our website at <a href="http://www.hsbc.ae">www.hsbc.ae</a>). We remind you that we have also changed the HSBC Credit Card Agreement Terms, including section 15, and recommend you read the Summary of Changes that has been sent to you in respect of those changes in addition to the amended HSBC Credit Card Agreement Terms themselves.</p> <p>We've added a clause which allows us to make changes to the eligibility criteria, terms and conditions, fulfilment and scope of the benefits, rewards and loyalty programs offered with your Cash Back Credit Card and that, where these are managed solely by us, we will provide you with 60 days' advance notice. In other cases, we'll provide you with notice where it is reasonably practicable for us to do so.</p> <p>In addition, we will always contact you using methods we think are appropriate, which might include a notification online via our Website, email, courier, messages through Personal Internet Banking and Mobile Banking or via SMS alerts etc.</p>

## ملخص التغييرات على شروط وأحكام بطاقة أئتمان الاسترداد النقدي

لقد قمنا بتحديث شروط وأحكام بطاقة أئتمان الاسترداد النقدي لدينا. وفيما يلي ملخص بالتغييرات، حيث ستكون سارية المفعول اعتباراً من ١٣ يوليو ٢٠٢٢. نوصي بقراءة هذا الملخص وشروط وأحكام بطاقة أئتمان الاسترداد النقدي المحدثة (المرسلة إليكم والمتاحة على موقعنا الإلكتروني) لفهم هذه التغييرات. تحمل العبارات المعرفة في هذا الملخص نفس المعنى المحدد لها في شروط وأحكام بطاقة أئتمان الاسترداد النقدي. إن كان لديكم أية أسئلة، يرجى الاتصال بنا.

القسم	ملخص التغيير
الأحكام العامة	قمنا بتحديث هذا القسم مع التذكير بأنه يجب عليك التفكير في طلب الحصول على المشورة المالية والضريبية والقانونية المستقلة قبل اتخاذ أي قرار بشأن الدخول في شروط وأحكام بطاقة أئتمان الاسترداد النقدي.
الأحكام العامة	أضفنا تعريفاً ليوم العمل ليعكس أسبوع العمل الجديد في الإمارات العربية المتحدة. ويوم العمل يعني أي يوم تكون فيه البنوك مفتوحة بشكل عام للعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، باستثناء أي يوم يعلن المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة فيه أنه عطلة مصرفية، ما لم تنص هذه الشروط على خلاف ذلك.
ما الذي علي معرفته أيضاً؟	<p>لقد قمنا ببعض التغييرات على الطريقة التي يجوز لنا من خلالها تغيير شروط وأحكام بطاقة أئتمان الاسترداد النقدي (شروط بطاقة أئتمان الاسترداد النقدي) على النحو التالي.</p> <p>وأوضحنا أنه يجوز لنا القيام بتغييرات على شروط بطاقة أئتمان الاسترداد النقدي الخاصة بك بنفس الطريقة ولنفس الأسباب المبنية في القسم ١٥ من شروط اتفاقية بطاقة أئتمان HSBC (النسخة الأخيرة متاحة على موقعنا الإلكتروني <a href="http://www.hsbc.ae">www.hsbc.ae</a>). نذكرك أننا قمنا أيضاً بإجراء تغييرات على شروط اتفاقية بطاقة أئتمان HSBC، بما في ذلك القسم ١٥، ونوصيك بقراءة ملخص التغييرات الذي تم إرساله إليك بخصوص تلك التغييرات بالإضافة لشروط اتفاقية بطاقة أئتمان HSBC المعدلة نفسها.</p> <p>أوضحنا أيضاً أننا قد نجري تغييرات على معايير الأهلية، والشروط والأحكام، واستيفاء الشروط والمعايير، ونطاق المزايا، والمكافآت وبرامج الولاء المقدمة مع بطاقة Black الائتمانية الخاصة بك، وأنه في حالة إدارتها من قبلنا وحدنا، فإننا سنقوم الآن بتزويدك بإشعار مسبق بذلك قبل ٦٠ يوماً. وفي حالات أخرى، سنستمر في إخطارك حيثما يكون ذلك ممكناً عملياً بالنسبة لنا. بالإضافة إلى ذلك، سننتصل بك دائماً باستخدام الطرق التي نعتقد أنها مناسبة، والتي قد تتضمن الإشعار عبر الإنترنت عبر موقعنا الإلكتروني، والبريد الإلكتروني والبريد السريع والرسائل من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو عبر تبيهات الرسائل النصية القصيرة وما إلى ذلك.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، سننتصل بك دائماً باستخدام الطرق التي نعتقد أنها مناسبة، والتي قد تتضمن إشعاراً عبر الإنترنت عبر موقعنا الإلكتروني والبريد الإلكتروني والبريد السريع والرسائل من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الموبايل أو عبر تبيهات الرسائل النصية القصيرة وما إلى ذلك.</p>

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخرن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويرية، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: CC031722. تاريخ سريان المفعول ١١ مايو ٢٠٢٢.