



HSBC Bank Middle East Limited

HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions

Effective from: 1 October 2022

General:

- ▶ The HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) and the HSBC Credit Card Agreement Terms (UAE) and any separate terms and conditions, application literature, rates, fees and charges (including but not limited to charges for overseas transactions, as set out in the HSBC Schedule of Services and Tariffs as amended from time to time and available on www.hsbc.ae), credit policies and limits, due diligence and eligibility criteria relating to your HSBC Cashback Credit Card (together the “**General Terms**”) continue to apply to your HSBC Cashback Credit Card unless otherwise specified.
- ▶ The Air Miles Terms section 14 in Credit Card Agreement Terms do not apply to the HSBC Cashback Credit Card. This means that you will not earn any Air Mile for any spends on your HSBC Cashback Credit Card.
- ▶ These terms and conditions (“**HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions**”) apply to the HSBC Cashback Credit Card and will apply in addition to the General Terms. In the event of any conflict, the terms contained in the HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions will prevail.
- ▶ We reserve the right to refuse any application (without providing an explanation for such refusal) for the HSBC Cashback Credit Card or any service relating to it.
- ▶ The HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions apply to your HSBC Cashback Primary and Supplementary Credit Cards.
- ▶ All of the following benefits will apply to Primary and Supplementary HSBC Cashback Cardholders, unless otherwise stated.
- ▶ You have a 5 Business Day cooling-off period starting on the Business Day after we have confirmed your Card is approved. This means that you may cancel this agreement during this period penalty, refund any fees we have charged you and not charge you any interest which has accrued under these Terms during this period. Before exercising your right to cancel, you must repay your Card balance and any other amounts outstanding in connection with your Card. You will not be able to cancel this agreement if the Card has an outstanding balance.

If you chose to cancel this agreement after the expiry of the cooling-off period, you may do so as described in section 16.5 of the HSBC Credit Card Agreement Terms.
- ▶ **Before deciding whether to enter into this agreement you should consider seeking independent financial, taxation and legal advice.**
- ▶ **Business Day** means any day on which banks are generally open for business in the UAE, excluding any day which the UAE Central Bank declares is a bank holiday, unless otherwise stipulated in these Terms.

What is the Cashback offer:

Cashback (as a percentage of the relevant spend in the Cashback Category)	Cashback Category
5% (up to a maximum AED 200 per statement cycle)*	On all eligible Fuel spends in the UAE
2% (up to a maximum of AED 200 per statement cycle)*	On all eligible Supermarket spends in the UAE
2% (up to a maximum of AED 200 per statement cycle)*	On all eligible Education spends in the UAE
0.5% (up to a credit limit)	On all Other Retail spends

* To earn Cashback on Fuel, Education and Supermarket, a minimum retail spend of AED 3,000 on your card, on any category, is required. The minimum retail spend requirement includes the total spend made by the Primary Cardholder and the Supplementary Cardholder(s) during the statement cycle, net of reversals. If the minimum net retail spend requirement is not met in a statement cycle, we will treat all your eligible spends (including Supermarket, Fuel and Education spends) made during the statement cycle as Other Retail spends.

(the above together the “**Cashback Categories**” and each a “**Cashback Category**”)

You cannot earn Cashback in more than one Cashback Category for the same transaction.

HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions

Please find below an illustration:

Transaction type	Cashback Category	Amount spent (AED)	Cashback earn rate (%)	Cashback earned (AED)
Gas station	Fuel	400	5%	20
Groceries	Supermarket	2,000	2%	40
School fees	Education	5,000	2%	100
Utilities	Other Retail	500	0.5%	3
Foreign currency	Other Retail	500	0.5%	3
Online	Other Retail	500	0.5%	3
Other	Other Retail	500	0.5%	3
	Total	9,400		170

To earn Cashback, the following conditions should be met:

- ▶ You must be up to date on all your payments on your HSBC Cashback Credit Card and not exceeding the credit limit at all times. If any payments are overdue on your HSBC Cashback Credit Card, or at any stage you are in breach of any of the HSBC Credit Card Agreement Terms or these HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions, or if your HSBC Cashback Credit Card has been suspended, blocked or cancelled by us, your spends will not qualify for the purpose of Cashback.
- ▶ You must not be in breach of your payment obligations and/or your HSBC Credit Card obligations should not be overdue, in default or in breach of the assigned credit limit.
- ▶ In any given statement cycle, a Cardholder shall only be entitled to earn cashback for transactions carried out within the assigned credit limit on the HSBC Credit Card. Card transactions exceeding the assigned credit limit shall not qualify for cashback during that statement cycle.

Which spends qualify for Cashback?

- ▶ If you make an eligible spend on any of the above Cashback Categories on your HSBC Cashback Credit Card you will be entitled to earn the relevant Cashback as specified in the table above. Please note that maximum Cashback amounts apply per statement cycle. Please refer to the Cashback offer table above for details. ("**Cashback**").
- ▶ The maximum Cashback specified above that you can earn in each statement cycle will apply to each Account irrespective of the number of Primary or Supplementary cards you hold.
- ▶ Cashback accrued for transactions by a Supplementary Cardholder shall be credited to the HSBC Cashback Credit Card account ("**Account**") of the Primary Cardholder. Where a Supplementary Cardholder has a separate limit, the Cashback will be earned on transactions done on the Supplementary card and will be credited to the Supplementary card.
- ▶ Cashback cannot be exchanged for any other rewards, and is not refundable, replaceable, or transferable under any circumstances, and cannot be re-converted back to Cashback accrued. Only retail purchases made on the eligible Cashback Categories by you using your HSBC Cashback Credit Card qualify for the Cashback.
- ▶ The following transactions will not be eligible for earning Cashback:
 - ▶ Any balance transferred to the Account;
 - ▶ Cash Instalment Plan;
 - ▶ Flexi Instalment Plan;
 - ▶ Quasi cash transactions (including but not limited to currency exchange);
 - ▶ All cash advances;
 - ▶ Purchase of travelers cheques;
 - ▶ Finance and other fees and charges, including premiums for Credit Shield Plus;
 - ▶ Credit Card repayments;
 - ▶ Any credit transaction including as but not limited to refunds, reversals, refund of disputed transactions;
 - ▶ Any unauthorized or fraudulent retail transaction; or
 - ▶ Any other transactions determined by us from time to time.

HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions

- ▶ Unless expressly stated in these HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions, or otherwise notified to you, you are not entitled to earn Cashback from any other categories of transactions.
- ▶ We may at our discretion change the types of transactions and or Cashback Categories which are eligible for Cashback.
- ▶ Only retail purchases that have been posted to your Account within your statement cycle period will be eligible for Cashback in that month. Please note that the date your transaction is posted to your Account may be later than the actual transaction date. For example, if your statement cycle (i.e. when your statement is generated) is on the 30th of the month and a purchase made on the 29th of the month is posted to your Account on the 1st of the following month, the Cashback will only be accrued for this particular transaction in the next statement cycle.
- ▶ International spends which are not in UAE Dirhams will first be converted to UAE Dirhams (using the prevailing exchange rate as determined by Visa) before the Cashback is calculated. We will also exclude any fees or charges when calculating the Cashback. You cannot earn Cashback in more than one Cashback Category for the same transaction.
- ▶ If a Supermarket, Fuel, or Education spend has been made online at a merchant located in the UAE, we will apply the Cashback Category according to the spend classification as determined by Visa.
- ▶ Pre-authorizations on your HSBC Cashback Credit Card will not qualify for the purposes of your eligibility towards the Cashback unless the transaction is authorized and posted to your Account.
- ▶ If your HSBC Cashback Credit Card is lost or stolen and you dispute any purchases; and/or purchases made on your HSBC Cashback Credit Card are declined by the merchant or refunded; such purchases will not qualify as spends and will not qualify for Cashback.
- ▶ In the event that your HSBC Cashback Credit Card is lost or stolen, you can continue making purchases with your replacement HSBC Cashback Credit Card when you receive it and all such purchases made will continue to qualify for Cashback.
- ▶ Any decision on how spends are classified for each Cashback Category is according to the classification as determined by Visa. Any decision about whether spends on purchases qualify as spends for the purposes of Cashback shall be resolved by us in our sole discretion and our decision is final.

Is there a minimum spend requirement?

- ▶ To earn the Cashback for the Fuel, Supermarket and Education categories, a minimum monthly retail spend of AED3,000 on your card, on any category is required. The minimum retail spend requirement includes the total spend made by the Primary Cardholder and the Supplementary Cardholder(s) during the statement cycle, net of reversals.
- ▶ In case the minimum net retail spend requirement is not met in a statement cycle, we will treat all eligible spends, including those otherwise classified under the Fuel, Supermarket and Education category spends, as Other Retail and apply the applicable Cashback.

What is a statement cycle period?

- ▶ This is the period which starts on the date on which your statement is issued and ends on the next statement issuance date.

When will the Cashback be credited?

- ▶ If you fulfil the HSBC Credit Card Agreement Terms and these HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions, the eligible Cashback amount earned during a statement cycle will be automatically credited to your Account no later than 5 Business Days after your next statement date. For example, if your Account statement is the 1st of every month, the eligible Cashback amount will be credited to your Account by no later than the 5th Business Day of every subsequent month for the previous statements transactions provided that the minimum due amount has been paid on/or by the payment due date. We may adjust your account to correct any errors.
- ▶ Cashback earned during a statement cycle will be credited to your HSBC Cashback Credit Card by the next statement date, provided your card is not in overdue status. In case, the minimum due amount is not paid on/or by the payment due date as outlined on the statement, Cashback earned during the statement cycle will be rescinded.
- ▶ It is your responsibility to ensure that your Account is open, active and in good standing when you start using your HSBC Cashback Credit Card. Failure to do so may mean that you are no longer eligible to earn Cashback, under these HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions.
- ▶ The Cashback amount will be credited after being rounded off up to 2 decimal places.

HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions

- ▶ Any Cashback amount credited to your Account will be offset against your outstanding balance as per the existing payment allocation method outlined in the HSBC Credit Card Agreement Terms. If the Cashback amount is higher than your outstanding balance, the surplus amount will remain on your HSBC Cashback Credit Card as a credit balance that you can use for subsequent transactions.
- ▶ Customers are recommended to check their monthly statements for the outstanding amount before making the payment.

What will happen to my Cashback accrued if I close the card mid-cycle?

- ▶ In case, your Cashback Credit Card is closed mid cycle, we will treat all eligible spends, including those otherwise classified under the Fuel, Supermarket and Education category spends, as Other Retail and apply the applicable Cashback.
- ▶ Any Cashback accrued for transactions posted to your HSBC Cashback Credit Card from the last statement date up to the date of closure will be credited to your Account and will be treated as a payment towards your outstanding balance. You will then have to clear any remaining balance before the HSBC Cashback Credit Card can be closed.

How will any reversal or refunds to purchases be handled for Cashback?

- ▶ Cashback accrued or credited for any retail transaction that is subsequently reversed or refunded ("**Reversed Cashback**") will automatically be reversed from the total Cashback amount eligible in the statement cycle when the refund or reversal has been received. Where you have no Cashback in such next statement cycle, the Reversed Cashback will be due from you and you will remain liable until we receive such amount.

Is there an annual fee?

- ▶ The annual fee can be found in our Schedule of Services and Tariffs on our website. From time to time we may publish an offer on our website. If you meet the qualification criteria, your annual fee for that year will be waived. Otherwise, the annual fee will be due on the 13th month and annually thereafter where applicable.

What else do I need to know?

- ▶ You are eligible for only one Primary HSBC Cashback Credit Card.
- ▶ These Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.
- ▶ Each of the terms and conditions set out in these HSBC Cashback Terms and Conditions needs to be met.
- ▶ HSBC will not be liable for any default due to war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, epidemic, pandemic, technical or system failure or any event beyond the reasonable control of HSBC.
- ▶ We will only vary these Terms in the same way and for the reasons set out in section 15 of the HSBC Credit Card Agreement Terms (the latest version is available on our website at www.hsbc.ae). We will notify you, if necessary, as per the HSBC Credit Cards Agreement Terms.

You agree that we may make changes to the eligibility criteria, terms and conditions, fulfilment and scope of the benefits, rewards and loyalty programs offered with your Card. Where these are offered and managed solely by us, we'll provide you with 60 days' advance notice. Where these are offered or managed (including in part) by third party providers, we'll provide you with notice where it is reasonably practicable for us to do so.

We will always contact you using methods we think are appropriate, which might include a notification online via our Website, email, courier, messages through Personal Internet Banking and Mobile Banking or via SMS alerts etc.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2023 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, P.O.Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: CC063022. Effective date: 01 October 2022.

شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي

سارية المفعول اعتباراً من: ١ أكتوبر ٢٠٢٢

أحكام عامة

- ◀ تظل الشروط والأحكام العامة لخدمات HSBC المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة) وشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية (الإمارات العربية المتحدة) وأية شروط وأحكام منفصلة ونصوص الطلبات والأسعار والرسوم والمصاريف (بما في ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، الرسوم المتعلقة بالمعاملات الخارجية على النحو الوارد في جدول رسوم الخدمات والتعرفات لدى HSBC والتعديلات التي تطرأ عليه من حين لآخر والذي يتوفر على www.hsbc.ae) والسياسات والحدود الائتمانية وإجراءات العناية الواجبة ومعايير الأهلية المتعلقة بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك (يُشار إليهم «الشروط العامة») سارية على بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك ما لم يحدد خلاف ذلك.
- ◀ لا تسري أحكام Air Miles في القسم ١٤ من أحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي. وهذا يعني أنك لن تكسب نقاط Air Mile على أية عمليات إنفاق تتم باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك.
- ◀ تسري هذه الشروط والأحكام («شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي») على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي كما تسري أيضاً إلى جانب الشروط العامة. وفي حال وجود أي تعارض بينهما، فإن الشروط الواردة في شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي تعتبر هي السائدة.
- ◀ نحتفظ بحق رفض أي طلب (دون تقديم أي إيضاح بشأن هذا الرفض) للحصول على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي أو أية خدمة ترتبط بها.
- ◀ تسري شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الأساسية والإضافية الخاصة بك.
- ◀ تسري كافة المزايا التالية على حاملي بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الأساسية والإضافية ما لم يحدد خلاف ذلك.
- ◀ لديك فترة تراجع مدتها ٥ أيام عمل تبدأ في يوم العمل الذي يلي تأكيدنا الموافقة على بطاقتك، وهذا يعني أنه يمكنك إلغاء هذه الاتفاقية خلال هذه الفترة واسترداد أية رسوم فرضناها عليك ولن نرفض عليك أية فائدة مستحقة بموجب هذه الشروط خلال هذه الفترة. قبل ممارسة حقوقك في الإلغاء يجب عليك سداد رصيد بطاقتك وأية مبالغ أخرى مستحقة فيما يتعلق ببطاقتك ولن تتمكنوا من إلغاء هذه الاتفاقية إذا كان على البطاقة رصيد مستحق.
- ◀ إذا اخترتم إلغاء هذه الاتفاقية بعد انتهاء فترة التراجع فيمكنكم القيام بذلك على النحو الموضح في الفقرة ١٦-٥ من شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية من إنش إس بي سي.
- ◀ **قبل أن تقرر الدخول في هذه الاتفاقية أم لا يجب أن تأخذوا بعين الاعتبار طلب مشورة مالية وضريبية وقانونية مستقلة.**
- ◀ **يوم العمل** يعني أي يوم تكون فيه البنوك بشكل عام مفتوحة للعمل في الإمارات العربية المتحدة، باستثناء أي يوم يعلن فيه مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أنه عطلة مصرفية، ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذه الشروط.

الاسترداد النقدي (كنسبة مئوية من الإنفاق ذي الصلة في فئة الاسترداد النقدي)	فئة الاسترداد النقدي
0% (بحد أقصى ٢٠٠ درهم لكل دورة كشف حساب) *	على جميع نفقات الوقود المقبولة في دولة الإمارات العربية المتحدة
٢% (بحد أقصى ٢٠٠ درهم لكل دورة كشف حساب) *	على جميع نفقات السوبرماركت المقبولة في دولة الإمارات العربية المتحدة
٢% (بحد أقصى ٢٠٠ درهم لكل دورة كشف حساب) *	على جميع نفقات التعليم المقبولة في دولة الإمارات العربية المتحدة
٠,٥% (حتى الحد الائتماني)	على جميع نفقات التجزئة الأخرى

* لكسب الاسترداد النقدي على مصروفات الوقود والتعليم والبقالة، يلزم حد أدنى للإنفاق بالتجزئة بقيمة ٣٠٠٠ درهم إماراتي على بطاقتك على أي فئة. يتضمن الحد الأدنى لمتطلبات الإنفاق على التجزئة إجمالي الإنفاق الذي قام به حامل البطاقة الأساسية وحامل (حامل) البطاقة الإضافية خلال دورة كشف الحساب، بعد خصم أي قيود عكسية للمعاملات. فستعامل مع جميع نفقاتك المؤهلة (بما في ذلك البقالة والوقود ومصاريف التعليم) أثناء دورة كشف الحساب كنفقات تجزئة أخرى.

(يشار إلى ما ذكر أعلاه مجتمعة بـ «فئات الاسترداد النقدي» ويشار إلى كل منها منفردة بـ «فئة الاسترداد النقدي»)

لا يمكنك الحصول على الاسترداد النقدي في أكثر من فئة واحدة من فئات الاسترداد النقدي لنفس المعاملة.

يرجى الإطلاع على التوضيح المبين أدناه:

نوع العملية	فئة الاسترداد النقدي	مبلغ الإنفاق (بالدرهم الإماراتي)	معدل ربح الاسترداد النقدي (%)	ربح الاسترداد النقدي (بالدرهم الإماراتي)
محطة وقود	وقود	٤٠٠	%٥	٢٠
بقالة	سوبرماركت	٢,٠٠٠	%٢	٤٠
رسوم مدرسة	تعليم	٥,٠٠٠	%٢	١٠٠
مرافق	تجزئة أخرى	٥٠٠	%٠,٥	٣
قطع أجنبي	تجزئة أخرى	٥٠٠	%٠,٥	٣
أونلاين	تجزئة أخرى	٥٠٠	%٠,٥	٣
غير ذلك	تجزئة أخرى	٥٠٠	%٠,٥	٣
	الإجمالي	٩,٤٠٠		١٧٠

لكي تكون مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي، يجب استيفاء الشروط التالية:

- ينبغي عليك أن تكون منتبهاً دائماً لكافة مدفوعاتك التي تمت عن طريق بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي ويجب ألا تتجاوز هذه المدفوعات الحد الائتماني في كافة الأوقات. وإذا تأخر سداد أية مدفوعات تمت عن طريق بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك، أو خالفت في أية مرحلة أي شرط من شروط إتفاقية بطاقة الائتمان أو شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الواردة هنا، أو إذا قمنا بتعليق عمل أو إيقاف أو إلغاء بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك، فلن تؤهلك نفقاتك لأغراض الحصول على الاسترداد النقدي.
- يجب ألا تخالف التزامات السداد الخاصة بك و / أو التزامات بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك و يجب ألا تكون متأخرة عن السداد أو في حالة إخلال أو مخالفة للحد الائتماني المخصص.
- في أي دورة كشف حساب، يحق لحامل البطاقة فقط الحصول على الاسترداد النقدي للمعاملات التي أجريت ضمن الحد الائتماني المخصص على بطاقة HSBC الائتمانية. المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة متجاوزة بذلك الحد الائتماني المخصص فلن تكون مؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي خلال دورة كشف الحساب المعينة.

ما هي المصروفات المؤهلة للاسترداد النقدي؟

- إذا قمت بإنفاق مقبول على أي من فئات الاسترداد النقدي المذكورة أعلاه على بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية الخاصة بكم من إتش إس بي سي فيحق لك الحصول على الاسترداد النقدي ذي الصلة كما هو محدد في الجدول أعلاه. يرجى الملاحظة أنه يتم تطبيق الحد الأقصى من مبالغ الاسترداد النقدي لكل دورة كشف حساب. يرجى الرجوع إلى جدول عرض الاسترداد النقدي أعلاه للإطلاع على التفاصيل («الاسترداد النقدي»).
- يسري الحد الأقصى للاسترداد النقدي المحدد أعلاه الذي يمكنك كسبه في كل دورة كشف حساب على كل حساب بغض النظر عن عدد البطاقات الأساسية أو الإضافية التي تحملها.
- سيتم قيد الاسترداد النقدي المستحق عن المعاملات التي نفذها حامل البطاقة الإضافية على حساب بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي («الحساب») العائد لحامل البطاقة الأساسية. وفي حال كان لدى حامل البطاقة الإضافية حد منفصل، فسيتم كسب الاسترداد النقدي على المعاملات المنفذة عن طريق البطاقة الإضافية وسيتم قيدها في حساب البطاقة الإضافية.
- لا يمكن استبدال الاسترداد النقدي بأية مكافآت أخرى، وهو غير قابل للاسترداد أو الاستبدال أو التحويل تحت أي ظروف، ولا يمكن إعادة تحويله مرة أخرى إلى استرداد نقدي مستحق. وتعد فقط مشتريات التجزئة التي نفذت من قبلك على أساس فئات الاسترداد النقدي باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك مؤهلة للحصول على استرداد نقدي.
- لن تكون المعاملات التالية مؤهلة للحصول على استرداد نقدي:

- أي رصيد تم تحويله إلى الحساب؛
- خطة الأقساط النقدية؛
- خطة الأقساط المرنة؛
- المعاملات شبه النقدية (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر صرف العملات)؛
- كافة السلف النقدية؛
- عمليات الشراء بالسيكات السياحية؛
- التمويل والرسوم والمصاريف الأخرى، بما في ذلك الأقسام المتعلقة بالتغطية الائتمانية الإضافية؛
- دفعات السداد للبطاقة الائتمانية؛
- أية معاملات دائنة بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر عمليات إعادة المبالغ أو عكس المعاملات أو إعادة مبالغ المعاملات المعترض عليها؛
- أية معاملات تجزئة غير مصرح بها أو احتيالية؛
- أية معاملات أخرى نحددها من حين لآخر.

- ◀ ما لم يحدد بشكل صريح في هذه الشروط والأحكام الخاصة بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي، أو خلاف ذلك على النحو الذي يتم إبلاغك به، لن تكون مؤهلاً لكسب الاسترداد النقدي من أية فئة من فئات المعاملات الأخرى.
- ◀ قد نقوم بتغيير أنواع المعاملات و / أو فئات الاسترداد النقدي المؤهلة للحصول على استرداد نقدي وفقاً للاختيارنا.
- ◀ ستكون عمليات مشتريات التجزئة التي تم قيدها في حسابك خلال دورة كشف الحساب مؤهلة للحصول على استرداد نقدي عن ذلك الشهر المعنى فقط، لذلك يرجى العلم بأن تاريخ قيد معاملتك في الحساب قد يأتي بعد تاريخ التنفيذ الفعلي لمعاملتك. على سبيل المثال، في حال كانت دورة كشف حسابك (أي عند إصدار كشف حسابك) في اليوم ٣٠ من الشهر ولكن تم قيد عملية شراء نفذت في اليوم ٢٩ من الشهر في حسابك في اليوم الأول من الشهر التالي، فسيستحق الاسترداد النقدي لهذه المعاملة بالتحديد في الدورة التالية لكشف الحساب فقط.
- ◀ المصروفات الدولية التي تمت بعملة غير الدرهم الإماراتي فسيتم تحويلها أولاً إلى الدرهم الإماراتي (باستخدام سعر الصرف السائد الذي تحدده فيزا) قبل احتساب مبلغ الاسترداد النقدي. كما سنقوم أيضاً باستثناء أي رسوم أو مصاريف عند احتساب مبلغ الاسترداد النقدي. كما لا يمكنك كسب أي استرداد نقدي في أكثر من فئة واحدة من فئات الاسترداد النقدي على نفس المعاملة.
- ◀ في حال تم إجراء الإنفاق على مشتريات البقالة أو الوقود أو مصاريف التعليم عبر الإنترنت لدى تاجر موجود في الإمارات العربية المتحدة، فسنقوم بتطبيق فئة الاسترداد النقدي وفقاً لتصنيف المصروفات على النحو الذي تحدده فيزا.
- ◀ إن التفويضات المسبقة على بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك لن تؤهلك للحصول على الاسترداد النقدي ما لم يتم المصادقة على المعاملة وقيدها فعلاً في حسابك.
- ◀ في حال فقدان أو سرقة بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك وقمت بالاعتراض على أية عمليات شراء و/ أو تم رفض عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك من قبل التاجر أو تم رد قيمتها، فإن هذه العمليات لن تكون مؤهلة كمدفوعات ولن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي.
- ◀ وفي حال فقدان أو سرقة بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك، فيمكنك المتابعة في تنفيذ عمليات الشراء باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي البديلة الخاصة بك عند استلامك لها وتبقى كافة عمليات الشراء المنفذة مؤهلة للاسترداد النقدي.
- ◀ أي قرار حول كيفية تصنيف عمليات الإنفاق لكل فئة استرداد نقدي يتم وفقاً للتصنيف المحدد من قبل فيزا. وأي قرار حول ما إذا كانت المصروفات على المشتريات مؤهلة كمصروفات لأغراض الاسترداد النقدي أم لا فسيتم البت فيها من قبلنا وذلك وفقاً لتقديرنا وحدنا ويعتبر قرارنا بهذا الشأن نهائياً.

هل هناك حد أدنى لمتطلبات الإنفاق؟

- ◀ للحصول على الاسترداد النقدي لفئات الوقود والسوبر ماركت والتعليم ينبغي وجود إنفاق بالتجزئة شهري على بطاقتك بقيمة ٣٠٠٠ درهم إماراتي كحد أدنى على أية فئة. يشمل مطلب الحد الأدنى للإنفاق على التجزئة إجمالي الإنفاق الذي قام به حامل البطاقة الأساسي وحامل (حاملو البطاقة) الإضافية خلال دورة كشف الحساب بعد خصم العمليات المعكوسة..
- ◀ في حالة عدم استيفاء الحد الأدنى من مطلب الإنفاق على التجزئة الصافي في دورة كشف الحساب فسوف نتعامل مع جميع النفقات المقبولة بما في ذلك تلك المصنفة بخلاف ذلك ضمن نفقات فئات الوقود والسوبرماركت والتعليم على أنها تجزئة أخرى وسنطبق الاسترداد النقدي المناسب.

ما هي فترة دورة كشف الحساب؟

- ◀ إنها الدورة التي تبدأ من تاريخ إصدار كشف حسابك وتستمر حتى كشف الحساب التالي.

متى سيتم قيد الاسترداد النقدي؟

- ◀ إذا استوفيت شروط إتفاقية بطاقة الإئتمان من HSBC وشروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك، فسيتم تلقائياً قيد مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل عن دورة كشف الحساب السارية الي حسابك بتاريخ لا يتجاوز ٥ أيام عمل من تاريخ كشف حسابك التالي. على سبيل المثال، إذا كان تاريخ صدور كشف حسابك في اليوم الأول من كل شهر، فسيتم قيد مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل إلى حسابك بتاريخ لا يتجاوز يوم العمل الخامس (٥) من كل شهر للاحق عن معاملات كشوف الحساب السابقة بشرط أنه قد تم سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو بحلول تاريخ استحقاق الدفع. وقد نقوم بتعديل حسابك لتصحيح أي أخطاء.
- ◀ ستم إضافة الاسترداد النقدي المكتسب خلال دورة كشف الحساب إلى بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك بحلول تاريخ كشف الحساب التالي، بشرط ألا تكون بطاقتك في حالة تأخير عن السداد. في حالة عدم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو بحلول تاريخ استحقاق الدفع كما هو موضح في كشف الحساب، سيتم إلغاء الاسترداد النقدي المكتسب خلال دورة كشف الحساب.
- ◀ ستكون مسؤولاً عن ضمان أن يكون حسابك مفتوحاً وفعالاً وبوضع مرضي عند البدء باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك. وإن عجزك عن القيام بذلك قد يعني بأنك لن تعود مؤهلاً لكسب أي استرداد نقدي وفقاً لشروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي.
- ◀ سيتم قيد مبلغ الاسترداد النقدي بعد تقريبه إلى خانتين عشريتين.
- ◀ سيتم مقاصة أي مبلغ استرداد نقدي تم قيده في حسابك مقابل الرصيد المستحق عليك وفقاً لطريقة تخصيص الدفعات الحالية المحددة في شروط إتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية. إذا كان مبلغ الاسترداد النقدي أعلى من الرصيد المستحق عليك، فسيبقى المبلغ الزائد في حساب بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك كرصيد دائن يمكن استخدامه في المعاملات التالية.
- ◀ نوصي العملاء بضرورة التحقق من كشوف حسابهم الشهرية للتحقق من المبلغ المستحق عليهم قبل سداد المدفوعات.

ماذا سيحدث للاسترداد النقدي الذي حصلت عليه في حال قمت بإغلاق حساب البطاقة في منتصف دورة كشف الحساب؟

في حالة إغلاق بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي الخاصة بك في منتصف الدورة، فستتعامل مع جميع النفقات المؤهلة، بما في ذلك تلك المصنفة بخلاف ذلك ضمن فئة الإنفاق على الوفود والبقالة والتعليم، باعتبارها نفقات تجزئة أخرى وستقوم بتطبيق معدل الاسترداد النقدي المعمول به.

سيتم قيد أي استرداد نقدي مستحق عن المعاملات التي قيدت في حساب بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك اعتباراً من تاريخ كشف الحساب الأخير وحتى تاريخ الإغلاق في حسابك وسيتم معاملته كدفعة تجاه الرصيد المستحق عليك. وسيتعين عليك بعدئذ سداد أي رصيد متبقي قبل التمكن من إغلاق حساب بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الخاصة بك.

كيف سيتم التعامل مع أية عمليات عكس أو رد لقيمة المشتريات بالنسبة للاسترداد النقدي؟

سيتم عكس الاسترداد النقدي المستحق أو المقيّد بشأن أية عملية تجزئة تم عكسها أو رد قيمتها لاحقاً («الاسترداد النقدي المعكوس») تلقائياً من إجمالي مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل في دورة كشف الحساب عند استلام القيمة التي تم ردها أو عكسها. وإذا لم يكن لديك أي استرداد نقدي في دورة كشف الحساب التالية، فسيكون الاسترداد النقدي المعكوس مستحقاً عليك وستبقى مطالباً لحين استلامنا لهذا المبلغ.

هل هناك أي رسوم سنوية؟

يمكن العثور على الرسوم السنوية في جدول رسوم الخدمات والتعرفات المتاح على موقعنا. وقد نقوم، من وقت لآخر، بالإعلان عن أي عرض على موقعنا. وإذا كنت مستوفياً لمعايير الأهلية المطلوبة، فسيتم التنازل عن الرسوم السنوية لتلك السنة. وخطاباً لذلك، ستكون الرسوم السنوية مستحقة للدفع في الشهر الثالث عشر وبشكل سنوي بعد ذلك حسبما تقتضي الحاجة.

ما هي الأشياء الأخرى التي ينبغي على معرفتها؟

ستكون مؤهلاً للحصول على بطاقة أساسية واحدة من بطاقات HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي. تخضع هذه الشروط والأحكام من كافة الأوجه والجوانب للقوانين الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتخضع على وجه التحديد لقوانين إمارة دبي. وتخضع كافة النزاعات المتعلقة بهذه الشروط للاختصاص القضائي الحصري لغير محاكم مركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

ينبغي عليك الوفاء بكل شرط وحكم من الشروط والأحكام الواردة في شروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي الماثلة.

لن يكون HSBC مسؤولاً عن أي إخلال بسبب الحروب أو أعمال الشغب أو الإضرابات أو الإغلاق أو الإضراب عن العمل أو الحريق أو الفيضان أو الجفاف أو الأوبئة والأمراض أو الأعطال الفنية أو الخلل في الأنظمة أو أية حادثة أخرى خارجة عن نطاق سيطرة HSBC المعقولة.

سنقوم فقط بتغيير هذه الشروط بنفس الطريقة ولنفس الأسباب الموضحة في القسم 10 من شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية (التي يتوفر أحدث إصدار منها على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae). وسنقوم بإخطارك، إذا لزم الأمر، وفقاً لشروط اتفاقية بطاقات HSBC الائتمانية.

كما توافق على أنه يجوز لنا إجراء التغييرات على شروط الأهلية والشروط والأحكام والاستيفاء ونطاق المزايا والمكافآت وبرامج الولاء المقدمة مع بطاقتك. وعندما يتم توفير هذه الأمور وإدارتها من قبلنا وحدنا، فسنقوم بإشعارك بذلك مسبقاً قبل 60 يوماً. وعندما يتم توفيرها أو إدارتها (بما في ذلك جزئياً) من قبل مزود آخر، فسنقوم بإشعارك بذلك حينما يكون ذلك ممكناً بشكل معقول لنا للقيام بذلك.

وستنصل بك دائماً باستخدام الطرق التي نعتقد أنها مناسبة، والتي قد تتضمن الإشعار عبر الإنترنت عبر موقعنا الإلكتروني أو البريد الإلكتروني أو البريد السريع أو الرسائل من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو عبر تبيهات الرسائل النصية القصيرة وما إلى ذلك.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٣ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لتخزين المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، آلية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب: ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ويخضع بشكل أساسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: CC063022. تاريخ سريان المفعول: ١ أكتوبر ٢٠٢٢.