



Credit Card Cashback Welcome Offer Terms and Conditions

1 October 2023 up to and including 31 December 2023

When do these terms and conditions apply?

- ▶ HSBC Bank Middle East Limited - UAE ("**we**" or "**us**" or "**HSBC**") has launched a campaign for customers who will apply for a new HSBC Credit Card ("**Credit Card**").
- ▶ The Offer period is from **1 October 2023 up to and including 31 December 2023** ("**Campaign Period**").
- ▶ These terms and conditions ("**Campaign Terms and Conditions**") apply in respect of the Campaign. These apply to you so far as the law and regulations permit so please read them carefully.

Who are eligible to participate in the Campaign?

- ▶ The Campaign is open to all new and existing HSBC customers who apply for a new primary Credit Card and who do not have any primary Credit Card at the time of application and had not had one during the 6 months prior to applying.
- ▶ The Campaign is also open to existing HSBC supplementary credit card customers if they apply for a new primary Credit Card during the Campaign Period.
- ▶ You must ensure that your Credit Card account and all other accounts with HSBC are non-delinquent at all times.
- ▶ To be eligible you must be 21 years old or above and a resident of the UAE.

What is the Offer and how does it work?

Offer:

1. Get AED 100 cashback on your Mobile Wallet ("**Mobile Wallet Cashback Offer**").
2. Get cashback ("**Welcome Cashback Offer**") to your primary Credit Card Account and to your Mobile Wallet, subject to below offer table.

Card Type	Mobile Wallet Cashback	Welcome Cashback Offer	Spend Criteria
HSBC Max Rewards Credit Card	AED 100	AED 500	AED 8000
HSBC Cash+ Credit Card		AED 500	AED 8000
HSBC Premier Credit Card		AED 500	AED 8000
HSBC Cashback Credit Card		AED 500	AED 8000
HSBC Platinum Select Credit Card		AED 300	AED 5000
HSBC Advance Credit card		AED 300	AED 5000

Conditions:

- ▶ Apply for a new primary Credit Card within the Campaign Period and receive an approval by 31 January 2024.
- ▶ Meet a minimum spend of AED 8,000 during the first 60 days of the Credit Card Account opening date ("**Spend Period**") for all credit cards listed in the table above except HSBC Platinum Select and HSBC Advance Credit Cards, where the minimum spend is AED 5,000
- ▶ If you fail to make the minimum payment due during the Spend Period and/or your Credit Card is blocked or restricted at the time the Cashback is credited, you will not be eligible for the Offer.
- ▶ If a new customer applies for a primary and supplementary Credit Card at the same time, he/she would be eligible for the Offer Cashback that would be credited to the primary Credit Card only.
- ▶ The Cashback Offer will be awarded one time only after you have met the qualifying spends as outlined above. There is no other cash substitute.
- ▶ If you successfully apply for multiple eligible Credit Cards, you will only be entitled to one Offer Cashback as part of this campaign, which shall be credited to the first primary Credit Card account opened.
- ▶ You must ensure that you do not cancel your new Credit Card within 180 calendar days of opening your new Credit Card account. If you cancel your new Credit Card, you will be liable to repay to us the Offer Cashback awarded as part of this campaign and we reserve the right to reverse the amount from any of your accounts or your credit cards held with HSBC.
- ▶ You must add your card to your mobile wallet and spend the welcome cashback amount of AED 100 within 10 working days post the credit. If not, we will reverse this credit.

Warning Statement

If you do not meet the repayments/payments on your loan/financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.

Credit Card Cashback Welcome Offer Terms and Conditions

When and which spends qualify for the purpose of Eligible Spends as part of this Campaign?

The following spends will be considered as eligible spends during the Spend Period:

- ▶ All spends on retail purchases made by you using your new primary or supplementary Credit Card;
- ▶ International retail purchases made at a Merchant's point of sale or online. While determining the eligibility, the international spends, if not in AED, would be converted to the AED equivalent at prevailing foreign exchange rates (as determined by Visa).
- ▶ Balance Transfers, Cash Instalment Plans, cash withdrawals, fees and charges are excluded.
- ▶ Any decision about whether spends on purchases qualify as eligible spends for the purposes of this Campaign shall be resolved by us in our sole discretion. We shall determine, in our sole discretion, which customers qualify for the Offer Cashback.

When and how will the cashback will be given?

- ▶ The Offer Cashback will be credited to eligible customers' Credit Card account within 45 business days after the Spend Period. The Offer Cashback of AED 100 will be credited to your Mobile Wallet within 10 working days of the Credit Card account opening date.

Do any other Terms and Conditions apply to me?

Yes. As a customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) and the HSBC Credit Card Agreement Terms shall apply to all HSBC Credit Cards. In addition to these, the Cashback Credit Card Terms and Conditions, HSBC Mobile Card Terms & Conditions, HSBC Max Rewards Credit Card Terms and Conditions or the HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions will also apply if you have applied for one of these credit cards. They can be found on our website at **www.HSBC.ae**. Please ensure you have read and understood them. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to your HSBC product(s).

What else do I need to know about the Campaign?

- ▶ These Campaign Terms and Conditions only apply in the UAE. We reserve the right to amend or withdraw this campaign at any time without any prior notice, however will not do this for any applications which have already been submitted during the Campaign Period.
- ▶ You must be up to date on all your payments across your HSBC relationship at all times in order to participate in this Campaign. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, or if any of your HSBC Credit Cards have been suspended or cancelled, you will not qualify for the purpose of this Campaign.
- ▶ Customers who have closed an HSBC Credit Card within the last 6 months will not be eligible for this offer.
- ▶ You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us.
- ▶ You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties and you consent to HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you if you qualify for the Campaign.
- ▶ Participating in this Campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Campaign without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding any aspect of this Campaign without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC at HSBC's discretion not to award the Offer to a qualifier immediately and without notice.
- ▶ For all rates, fees and charges (including overseas transactions) as set out on the HSBC Schedule of Services and Tariffs, please visit our website at **www.HSBC.ae**.
- ▶ These Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.
- ▶ Each of the terms and conditions set out in these Campaign Terms and Conditions needs to be met in order to avail this Campaign.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2023 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purpose of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: TC123022. Effective date: 1 October 2023.

شروط وأحكام العرض الترويجي لبطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي

١ أكتوبر حتى ولنهاية ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ - شاملاً كلا التاريخين

متى تنطبق هذه الشروط والأحكام؟

- قام بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود - الإمارات العربية المتحدة («لنا» أو «نحن» أو «HSBC») بإطلاق عرض ترويجي للعملاء الذي يتقدمون بطلب الحصول على بطاقة HSBC ائتمانية جديدة («بطاقة الائتمان»).
- يسري هذا العرض الترويجي خلال الفترة ما بين ١ أكتوبر ٢٠٢٣ حتى ولنهاية ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ - شاملاً كلا التاريخين («فترة العرض الترويجي»).
- تنطبق هذه الشروط والأحكام («شروط وأحكام العرض الترويجي») فيما يتعلق بالعرض الترويجي. تنطبق شروط وأحكام العرض الترويجي عليك بقدر ما تسمح القوانين واللوائح بذلك، يرجى قراءتها بعناية.

من المؤهل للمشاركة في العرض الترويجي؟

- هذا العرض الترويجي متاح لجميع عملاء HSBC الجدد والحاليين الذين يتقدمون بطلب الحصول على بطاقة ائتمان أساسية جديدة وممن ليس لديهم أي بطاقة ائتمان أساسية في وقت تقديم الطلب ولم يكن لديهم أي بطاقة ائتمان أساسية خلال الأشهر الستة قبل تقديم الطلب.
- هذا العرض الترويجي متاح أيضاً لعملاء بطاقات HSBC الائتمانية الإضافية إذا ما تقدموا بطلب الحصول على بطاقة ائتمان أساسية جديدة خلال فترة العرض الترويجي.
- يجب ضمان ألا يكون حساب البطاقة الائتمانية وجميع حساباتك الأخرى لدى HSBC متأخرة السداد في جميع الأوقات.
- لكي تكون مؤهلاً، يجب أن يكون عمرك ٢١ عاماً أو أكثر وأن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ما هو العرض وما هي طريقة عمله؟

العرض:

- أحصل على ١٠٠ درهم إماراتي كاسترداد نقدي في محفظة الهاتف المتحرك الخاصة بك («عرض الاسترداد النقدي لمحفظة الهاتف المتحرك»)
- أحصل على «عرض الاسترداد النقدي الترحيبي» كاسترداد نقدي على الإنفاق باستخدام بطاقتك الائتمانية الأساسية وعلى محفظة الهاتف المتحرك الخاصة بك حسب الجدول التالي:

نوع البطاقة	عرض الاسترداد النقدي لمحفظة الهاتف المتحرك	عرض الاسترداد النقدي الترحيبي	فئة الإنفاق
بطاقة HSBC Platinum Select الائتمانية	١٠٠ درهم إماراتي	٥٠٠ درهم إماراتي	٨٠٠٠ درهم إماراتي
بطاقة HSBC Black الائتمانية		٥٠٠ درهم إماراتي	٨٠٠٠ درهم إماراتي
بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية		٥٠٠ درهم إماراتي	٨٠٠٠ درهم إماراتي
بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية		٥٠٠ درهم إماراتي	٨٠٠٠ درهم إماراتي
بطاقة HSBC Premier الائتمانية		٥٠٠ درهم إماراتي	٨٠٠٠ درهم إماراتي
بطاقة HSBC Cashback الائتمانية		٣٠٠ درهم إماراتي	٥٠٠٠ درهم إماراتي
بطاقة HSBC Advance الائتمانية		٣٠٠ درهم إماراتي	٥٠٠٠ درهم إماراتي

الشروط:

- تقدم بطلب الحصول على بطاقة ائتمانية أساسية جديدة خلال فترة العرض الترويجي وأحصل على الموافقة بحلول ٣١ يناير ٢٠٢٤.
- استيفاء شرط الحد الأدنى للإنفاق المطلوب وهو ٨,٠٠٠ درهم إماراتي خلال فترة الـ ٦٠ يوماً الأولى من تاريخ فتح حساب البطاقة الائتمانية («فترة الإنفاق») لكافة النفقات التي يتم إجراؤها باستخدام بطاقات HSBC Platinum Select و HSBC Advance الائتمانية حيث أن الحد الأدنى للإنفاق هو ٥,٠٠٠ درهم إماراتي.
- إذا عجزت عن سداد الحد الأدنى من الدفعة المستحقة خلال فترة الإنفاق و/أو كانت بطاقتك الائتمانية محظورة أو مقيدة في وقت إيداع مبلغ الاسترداد النقدي، فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض.
- إذا قام عميل جديد بتقديم طلب للحصول على بطاقة ائتمانية أساسية وإضافية في نفس الوقت، فسيكون مؤهلاً للحصول على عرض الاسترداد النقدي ليتم إضافته إلى بطاقة الائتمان الأساسية فقط.
- سيتم منح عرض الاسترداد النقدي مرة واحدة فقط بعد تلبية متطلبات النفقات المؤهلة كما هو موضح أعلاه. وليس هناك بديل نقدي آخر.
- يجب عليك ضمان عدم إلغاء البطاقة الائتمانية الجديدة الخاصة بك خلال ١٨٠ يوماً تقويمياً من تاريخ فتح حساب البطاقة الائتمانية الجديدة. وإذا قمت بإلغاء بطاقتك الائتمانية الجديدة، فستكون ملزماً بإعادة سداد مبلغ عرض الاسترداد النقدي إلينا كجزء من هذا العرض الترويجي، كما نحتفظ بالحق في استرجاع المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقتك الائتمانية لدى بنك HSBC.
- إذا تقدمت بطلب الحصول على عدة بطاقات ائتمانية مؤهلة بنجاح، فسيكون لديك الحق فقط في الحصول على عرض استرداد نقدي واحد كجزء من هذا العرض الترويجي، والذي سيتم إضافته إلى حساب بطاقة الائتمان الأساسي الذي تم فتحه.
- يجب عليك إضافة بطاقتك إلى محفظة الهاتف المتحرك الخاصة بك وإنفاق مبلغ الاسترداد النقدي الترحيبي البالغ قدره ١٠٠ درهم إماراتي في غضون ١٠ أيام عمل من الإيداع. وإذا لم يكن الأمر كذلك، فسوف نقوم باسترداد هذا المبلغ المودع.

بيان تحذيري

إذا لم تقم بسداد دفعات/أقساط القروض / تسهيلات التمويل الخاصة بك، فسيتم تصنيف حسابك كحساب متأخر السداد، وقد يؤثر هذا على درجة تقييمك الائتماني، مما قد يحد من قدرتك على الحصول على التسهيلات التمويلية في المستقبل.

شروط وأحكام العرض الترويجي لبطاقة HSBC الائتمانية

متى وما هي النفقات المؤهلة لأغراض الإنفاق المؤهل كجزء من هذا العرض الترويجي؟

سيتم اعتبار النفقات التالية على أنها نفقات مؤهلة خلال فترة الإنفاق:

- أن يكون كل ما تنفقه على مشتريات التجزئة التي تقوم بإجرائها باستخدام البطاقة الائتمانية الأساسية الجديدة أو الإضافية؛
- أن تكون مشتريات التجزئة الدولية قد تم إجراؤها في محلات البيع التجارية أو عبر الإنترنت. وعند تحديد الأهلية للاستفادة من العرض، سيتم تحويل قيمة النفقات الدولية، إذا لم تكن بالدرهم الإماراتي، إلى ما يعادل الدرهم الإماراتي بالعملات الأجنبية وفقاً لأسعار الصرف السائدة (المحددة من قبل فيزا).
- تستثنى تحويلات الرصيد وخطط التيسيط النقدي ومعاملات السحب النقدي والرسوم والمصاريف.
- أي قرار بشأن ما إذا كان الإنفاق على المشتريات مؤهلاً كنفقات مؤهلة لأغراض هذا العرض الترويجي يجب أن يتم تسويته من جانبنا وفقاً لتقديرنا الخاص. وسنحدد، وفقاً لتقديرنا الخاص، من هم العملاء المؤهلين للاستفادة من عرض الاسترداد النقدي.

متى وكيف سيتم منح مبلغ الاسترداد النقدي؟

- سيتم إضافة مبلغ عرض الاسترداد النقدي إلى حساب البطاقة الائتمانية للعميل المؤهل في غضون ٤٥ يوم عمل من فترة الإنفاق. وسيتم إضافة مبلغ عرض الاسترداد النقدي بقيمة ١٠٠ درهم إماراتي إلى محفظة الهاتف المتحرك الخاصة بك في غضون ١٠ أيام عمل من تاريخ فتح حساب البطاقة الائتمانية.

هل تنطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟

نعم.

باعتبارك من عملاء HSBC، فإن علاقتك المصرفية معنا عموماً ستخضع لشروط وأحكام HSBC العامة للخدمات المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة) كما تطبق شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية على جميع بطاقات HSBC الائتمانية. وبالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، وستطبق الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة الائتمانية للاسترداد النقدي وشروط وأحكام بطاقة الهاتف المتحرك من HSBC وشروط وأحكام بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية وشروط وأحكام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية، إذا كنت قد تقدمت بطلب للحصول على إحدى هذه البطاقات الائتمانية. ويمكن العثور عليها على موقعنا على www.HSBC.ae. لذا يرجى التأكد من قراءتها وفهمها. كما يجب عليك التأكد من قراءة وفهم الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج والمطابقة على منتجك (منتجاتك) من HSBC.

ما الذي ينبغي عليّ معرفته حول هذا العرض الترويجي؟

- تنطبق شروط وأحكام العرض الترويجي هذه في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
- يجب أن تكون منتظماً بسداد كافة المدفوعات الناشئة عن علاقتك المصرفية مع HSBC في جميع الأوقات من أجل التأهل للاستفادة من هذا العرض الترويجي. وفي حال كان هناك أية دفعات متأخرة على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو في حال أي انتهاكك لأي من الشروط والأحكام الخاصة بنا في أي مرحلة، أو إذا تم تعليق أو إلغاء أي من بطاقات HSBC الائتمانية الخاصة بك، فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض الترويجي.
- أما العملاء الذين قاموا بإغلاق بطاقات HSBC الائتمانية خلال الأشهر الستة الماضية فلن يكونوا مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.
- توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية نطلبها منك بشكل معقول.
- توافق على قيام HSBC والشركات التابعة للمجموعة والأطراف الأخرى المخولة بتخزين بياناتك ونقلها ومعالجتها (سواءً داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها)، كما توافق على قيام HSBC وشركات المجموعة التابعة لها والأطراف الثالثة المخولة بالاتصال بك إذا كنت مؤهلاً لهذا العرض الترويجي.
- إن المشاركة في هذه العرض الترويجي لا تضمن للمشاركين الحق في استخدام اسم أو شعار HSBC أو أي صور متعلقة بالعرض الترويجي دون الحصول على الموافقة الخطية الصريحة من قبل HSBC. ولا يحق للمشاركين الإعلان عن أي جانب من جوانب هذا العرض الترويجي دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من HSBC، وأي انتهاك لهذا الشرط يمنح الحق لبنك HSBC، بناءً على تقديره المطلق، بعدم منح العرض للمشارك المؤهل على الفور وبدون أي إشعار.
- للاطلاع على جميع أسعار الفائدة والرسوم والمصاريف (بما في ذلك رسوم المعاملات الخارجية) على النحو الموضح في جدول رسوم الخدمات والتعريفات لدى HSBC، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.HSBC.ae.
- تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه من جميع النواحي إلى القوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وإلى قوانين إمارة دبي بشكل خاص. تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذا العرض الترويجي للاختصاص الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- يجب الالتزام بكل من الشروط والأحكام المنصوص عليها في الشروط والأحكام الخاصة بالعرض الترويجي للاستفادة من هذا العرض.

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لبنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٣. كافة الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي أجهزة أو نظم ل تخزين المعلومات أو نقله بأي شكل أو وسيلة كانت سواء إلكترونياً، ميكانيكياً، فوتوغرافياً أو تسجيلياً أو خلاف ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب: ٦٦، دبي، إ.ع.م. يخضع للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع بشكل رئيسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية. CRN TC123022. تاريخ سريان المفعول: ١ أكتوبر ٢٠٢٣.