HSBC

HSBC Cashback Reward Spend Campaign Terms and Conditions

13 April 2023 up to and including 13 May 2023

When do these terms and conditions apply?

- HSBC Bank Middle East Limited - UAE ("**we**" or "**us**" or "**HSBC**") has sent a communication to selected HSBC customers regarding the "**Cashback Reward Spend Campaign**" ("**Campaign**").
- The campaign period is from **13 April 2023 up to and including 13 May 2023** ("**Campaign Period**").
- These terms and conditions ("**Campaign Terms and Conditions**") apply in respect of the Campaign. These Campaign Terms and Conditions apply to you so far as the law and regulations permit so please read them carefully.

Who are eligible to participate in the Campaign?

- The Campaign is open to HSBC customers who:

  (i) have a valid HSBC Credit Card ("**HSBC Credit Card**") issued in the UAE;

  (ii) have been invited to and have **enrolled** themselves as per the instructions we have provided by electronic message(s); and

  (iii) meet the eligible spends Criteria mentioned below "**Eligible Spends**"
- The Campaign is not open to HSBC Corporate Credit Card holders.
- Maximum one Bonus Reward per customer.
- To be eligible you must be **21** years old and above and a resident of the UAE.

What is the Offer?

- If you fulfill all of the conditions and eligibility criteria of this Campaign and you make Eligible Spends using your eligible **HSBC Credit Card ("Eligible Spends")** during the Campaign Period which meet the Minimum Spend Requirement applicable to this Offer, you will be entitled to earn, in addition to the current reward normally associated with your HSBC Credit Card (e.g. air miles or cashback), a bonus of 3% cashback ("Bonus Reward") up to AED 300 (this is the maximum bonus cashback amount).
- Eligible Spends will be determined in line with our description of qualifying card spends below.
- There is no other cash substitute.
- This Offer cannot be used in conjunction with any other offers or discounts offered by us.

When and which spends qualify for the purpose of the Campaign "Eligible Spends"?

- To qualify for the Bonus Reward you must use your HSBC Credit Card to make Eligible Spends equal to or in excess of AED 5,000 during the Campaign Period (this is the Minimum Spend Requirement applicable to this Offer).
- Only retail purchases made using your eligible HSBC Credit Card during the Campaign Period will qualify as Eligible Spends for the purpose of this Campaign.
- Balance Transfers, Easy Cash, Cash Instalment Plan and cash withdrawals are not retail purchases and will not be considered as Eligible Spends.
- Subject always to the maximum bonus cashback amount applicable to this Offer, Eligible Spends will be capped at the amount of the credit card's card limit when calculating the Bonus Reward. This means, if you have made Eligible Spends during the Campaign Period up to the amount of your credit card's limit and you make a repayment, further spends using that credit card will not qualify as Eligible Spends.
- Categories of spend will include all International Retail Purchases made in Foreign Currencies, Airline Ticket purchases and Hotel Booking purchases.
- Pre-authorizations on your HSBC Credit Card will not qualify for the purposes of the Campaign unless the Eligible Spend transaction is finally posted to your credit card account during the Campaign Period.
- Eligible Spends made by a supplementary cardholder during the Campaign Period will qualify as Eligible Spends for the purpose of this Campaign, however, please note that the Bonus Reward will be credited to the credit card account of the primary cardholder.

When and which spends qualify for the purpose of the campaign "Eligible Spends"? (Cont.)

- If your HSBC Credit Card is lost or stolen and you dispute any purchases made on your HSBC Credit Card or if any transactions were declined by the merchant or refunded, then such purchases will not qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign. In the event that your HSBC Credit Card is lost or stolen, you can continue making purchases with your replacement Card when you receive it.
- Any spends made during Campaign Period on HSBC Credit Cards that have been cancelled or suspended during the Campaign Period or within 60 calendar days following the Campaign end date will not qualify as Eligible Spends for the Campaign.
- Any decision about whether you qualify for the Bonus Reward or whether spends on purchases qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign shall be determined by us in our sole discretion.

When and how will I get the Offer?

- If you fulfill these Campaign Terms and Conditions, the Bonus Reward will be automatically credited to the HSBC Credit Card account used to make the Eligible Spends within 60 calendar days after the end of the Campaign Period. It is your responsibility to ensure that your HSBC Credit Card account remains open during this period. Failure to do so will mean that you are no longer eligible to receive the Bonus Reward.

Do any other Terms and Conditions apply to me?

Yes. The HSBC Credit Card Agreement Terms, govern your HSBC Credit Card. In addition, as a customer of HSBC your general banking relationship with us is governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE). These can be found on our website at www.hsbc.ae. Please ensure you have read and understood the terms and conditions applicable to you. In addition to this, where you have taken a specific HSBC product, your product will be governed by the applicable product terms and conditions. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to your HSBC product(s).

Credit Card Closure/cancellation

- To participate in this Campaign, you must ensure that you do not cancel your HSBC Credit Card during the Campaign Period and within 60 calendar days following the Campaign end date.

What else do I need to know about the Campaign?

- These Campaign Terms and Conditions only apply in the UAE. We reserve the right at our discretion to amend these Campaign Terms and Conditions or end the Campaign at any time without prior notice to you. Our decision on all matters relating to the Campaign shall be final and conclusive.
- You must be up to date on all your payments across your HSBC relationship at all times in order to participate in this Campaign. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, or if any of your HSBC Credit Cards have been suspended or cancelled, your spends will not qualify for the purpose of this Campaign
- You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the Offer.
- You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you if you qualify for the Offer.
- Participating in this Campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Campaign without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding the Offer or any other aspect of this Campaign without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC not to award the Offer to an entrant or withdraw the Offer from a qualifier immediately and without notice.
- For all rates, fees and charges as set out on the HSBC Schedule of Services and Tariffs, please visit our website at www.hsbc.ae.
- These Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

© Copyright HSBC Bank Middle East Limited 2023 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates for the purpose of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: CC030223. Effective date: 6 April 2023.

بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود

شروط وأحكام حملة HSBC لمكافأة الاسترداد النقدي على الإنفاق

١٣ أبريل ٢٠٢٣ وحتى ١٣ مايو ٢٠٢٣ (شاملاً كلا التاريخين)

متى تطبق هذه الشروط والأحكام؟

- أرسل بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود – الإمارات العربية المتحدة ("**نحن**"، أو "**نا**" أو "**HSBC**") رسالة إلى عملاء مختارين من عملاء بنك HSBC بشأن " **حملة مكافأة الاسترداد النقدي على الإنفاق**" ("**الحملة**").
- تمتد فترة الحملة من **١٣ أبريل ٢٠٢٣ وحتى ١٣ مايو ٢٠٢٣ (شاملاً كلا التاريخين)** ("**فترة الحملة**")
- تطبق هذه الشروط والأحكام ("**شروط وأحكام الحملة**") على ما يتعلق بالحملة. وتطبق عليك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالحملة حسبما تسمح به القوانين والأنظمة، لذا يرجى قراءتها بعناية.

من هو المؤهل للمشاركة في هذه الحملة؟

- هذه الحملة متاحة لجميع عملاء HSBC ممن:
  (١) لديهم بطاقات HSBC ائتمانية سارية ("**بطاقة HSBC الائتمانية**") صادرة في الإمارات العربية المتحدة؛
  (٢) تمت دعوتهم وقاموا **بتسجيل** أنفسهم وفقاً للتعليمات التي قمنا بإرسالها عن طريق الرسالة (الرسائل) الإلكترونية؛ و
  (٣) استوفوا معايير الإنفاق المؤهلة المذكورة في الأسفل "**النفقات المؤهلة**"
- هذه الحملة غير متاحة للعملاء من حاملي بطاقة HSBC Corporate الائتمانية.
- الحد الأقصى هو مكافأة إضافية واحدة لكل عميل.
- لكي تكون مؤهلاً يجب أن يكون عمرك **٢١** عاماً وما فوق ومقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ما هو العرض؟

- إذا استوفيت جميع الشروط ومعايير الأهلية المحددة لهذه الحملة وقمت بإجراء نفقات مؤهلة باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية المؤهلة الخاصة بك ("**النفقات المؤهلة**") خلال فترة الحملة المستوفية لمتطلبات الحد الأدنى للإنفاق المطبق على هذا العرض، فستكون مؤهلاً لكسب مكافأة بنسبة ٣٪ كاسترداد نقدي ("مكافأة إضافية") تصل إلى ٣٠٠ درهم إماراتي (هذا هو الحد الأقصى لمبلغ مكافأة الاسترداد النقدي للمكافأة)، بالإضافة إلى المكافأة الحالية المرتبطة عادةً ببطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك (مثل أميال Air Miles أو الاسترداد النقدي).
- سيتم تحديد النفقات المؤهلة بما يتماشى مع توضيحنا لنفقات البطاقة المؤهلة الواردة أدناه.
- لا يوجد أي بديل نقدي آخر.
- هذا العرض لا يمكن استخدامه بالاقتران مع أي عروض أو خصومات أخرى نقدمها.

متى وما هي النفقات المؤهلة لأغراض هذه الحملة "النفقات المؤهلة"؟

- لكي تكون مؤهلاً للحصول على المكافأة الإضافية، يجب عليك استخدام بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك لإجراء نفقات مؤهلة بقيمة تساوي ٥،٠٠٠ درهم إماراتي أو تزيد عليها خلال فترة الحملة (هذا هو الحد الأدنى لمتطلبات الإنفاق السارية على هذا العرض).
- فقط مشتريات التجزئة التي تتم باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية المؤهلة الخاصة بك خلال فترة الحملة ستكون مؤهلة كنفقات مؤهلة لغرض الاستفادة من هذه الحملة.
- لن يتم اعتبار تحويلات الرصيد، والسلف النقدية الميسرة، وخطة التقسيط النقدي والسحب النقدي كمعاملات شراء ولن يتم اعتبارها كنفقات مؤهلة.
- مع مراعاة الحد الأقصى لمبلغ مكافأة الاسترداد النقدي المطبقة على هذا العرض، سيتم تحديد النفقات المؤهلة بقيمة الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية عند احتساب المكافأة الإضافية. وهذا يعني، إذا قمت بإجراء نفقات مؤهلة خلال فترة العرض لغاية مبلغ الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية الخاصة بك وقمت بإعادة سدادها، فلن تكون المصروفات الإضافية باستخدام هذه البطاقة الائتمانية مؤهلة لاعتبارها كنفقات مؤهلة.
- ستشمل فئات الإنفاق جميع مشتريات التجزئة الدولية التي تتم بالعملات الأجنبية ومشتريات تذاكر الطيران ومشتريات حجوزات الفنادق.
- لن تكون التفويضات المسبقة على بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك مؤهلة لأغراض الحملة ما لم يتم قيد معاملة الإنفاق المؤهلة بشكل نهائي على حساب بطاقتك الائتمانية خلال فترة الحملة.
- النفقات المؤهلة التي يتم إجراؤها من قبل حامل البطاقة الإضافية خلال فترة الحملة سيتم اعتبارها كنفقات مؤهلة لغرض هذه الحملة، ولكن يرجى الملاحظة بأنه سيتم إضافة مبلغ المكافأة الإضافية إلى حساب البطاقة الائتمانية الخاصة بحامل البطاقة الأساسية.
- في حال فقدان بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو تعرضها للسرقة وقمت بالاعتراض على أي مشتريات تم إجراؤها على بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو إذا تم رفض أي معاملات من قبل التاجر أو ردت قيمتها، فلن يتم اعتبار هذه المشتريات كنفقات مؤهلة لأغراض هذه الحملة. وفي حال فقدان أو سرقة بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك، فبإمكانك الاستمرار في إجراء عمليات الشراء باستخدام بطاقتك البديلة عند استلامها.
- أي نفقات تم إجراؤها خلال فترة الحملة على بطاقات HSBC الائتمانية التي تم إلغاؤها أو تعليقها خلال فترة الحملة أو خلال ٦٠ يوماً تقويمياً من تاريخ انتهاء الحملة لن يتم اعتبارها كنفقات مؤهلة للاستفادة من الحملة.
- أي قرار بشأن ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على المكافأة الإضافية أو ما إذا كانت النفقات على المشتريات مؤهلة لأغراض هذه الحملة، سيتم تحديده من قبلنا بناءً على تقديرنا الخاص.

متى وكيف سأحصل على العرض؟

- إذا استوفيت شروط وأحكام هذه الحملة، فسيتم إضافة المكافأة الإضافية بشكل تلقائي إلى حساب بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك في غضون ٦٠ يوماً تقويمياً من تاريخ انتهاء فترة الحملة. وتقع على عاتقك مسؤولية ضمان بقاء حساب بطاقة HSBC الائتمانية مفتوحاً خلال هذه الفترة. وإن عدم القيام بذلك سيعني أنك لم تعد مؤهلاً للحصول على المكافأة الإضافية.

هل تطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟

- أجل. تخضع بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك إلى شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية. وبالإضافة إلى ذلك، وباعتبارك من عملاء بنك HSBC، فإن علاقتك المصرفية معنا عموماً تخضع للشروط والأحكام العامة لخدمات HSBC المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة). ويمكن إيجادها على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae. يرجى التأكد من قراءة وفهم الشروط والأحكام التي تنطبق عليك. وبالإضافة لذلك، عندما تكون قد حصلت على منتج محدد لبطاقة HSBC الائتمانية ، فإن ذلك المنتج يكون خاضعاً لشروط وأحكام المنتج المطبقة. وينبغي عليك التأكد من قراءة وفهم شروط وأحكام المنتج المطبقة على منتجات HSBC الخاصة بك.

إغلاق/إلغاء البطاقة الائتمانية

- للمشاركة في هذه الحملة، يجب عليك ضمان عدم إلغاء بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك خلال فترة الحملة وفي غضون ٦٠ يوماً تقويمياً من تاريخ انتهاء الحملة.

ما هي الأشياء الأخرى التي يجب أن أعرفها حول هذه الحملة؟

- تطبق شروط وأحكام هذه الحملة في الإمارات العربية المتحدة فقط. ونحتفظ بحق تغيير أو تعديل شروط وأحكام الحملة هذه أو إنهائها في أي وقت دون تقديم أي إشعار مسبق إليك. وتكون قراراتنا بشأن كافة المسائل المتعلقة بالحملة نهائيةً وملزمةً.
- يجب أن تكون على اطلاع دائم بكافة دفعاتك الناشئة عن طريق علاقتك المصرفية مع HSBC في كافة الأوقات من أجل المشاركة في هذه الحملة. وفي حال كان هناك أي دفعات متأخرة السداد على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو في حال قمت بالإخلال بأي من شروطنا وأحكامنا في أي مرحلة، أو في حال تم تعليق أو إلغاء أي من بطاقات HSBC الائتمانية الخاصة بك، فلن يتم اعتبار نفقاتك مؤهلة لأغراض هذه الحملة.
- توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية نطلبها منك بشكل معقول إذا كنت مؤهلاً لأغراض العرض.
- توافق على تخزين ونقل ومعالجة بياناتك (سواء في الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) من قبل بنك HSBC والشركات التابعة للمجموعة والأطراف الأخرى المفوضة للاتصال بك في حال كنت مؤهلا لأغراض هذا العرض.
- المشاركة في هذه الحملة لا تمنح المشتركين حق استخدام اسم أو شعار أو صور HSBC المتعلقة بالحملة دون الحصول على موافقة HSBC الخطية الصريحة. ولا يجوز للمشتركين تقديم أي تصريحات علنية بشأن العرض أو أي جانب آخر من جوانب هذه الحملة دون الحصول على موافقة HSBC الخطية المسبقة. وأي مخالفة لهذا الشرط تمنح HSBC الحق في عدم منح العرض لأي مشترك أو سحب العرض من أي مشترك مؤهل بشكل فوري بدون تقديم أي إشعار بذلك.
- للاطلاع على كافة الأسعار والرسوم والمصاريف كما هي محددة في جدول رسوم الخدمات والتعرفات لدى HSBC، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على www.hsbc.ae .
- تخضع شروط وأحكام الحملة هذه من كافة النواحي للقوانين الاتحادية في الإمارات العربية المتحدة، وبشكل خاص قوانين إمارة دبي. وتخضع كافة النزاعات المتعلقة بشروط هذه الحملة للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٣ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخزن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: CC030223.
تاريخ سريان المفعول: ٦ أبريل ٢٠٢٣.