

HSBC Bank Middle East Limited

## Credit Card Agreement Terms: Summary of Changes

We have updated the Credit Card Agreement Terms. A summary of the main changes is below and will be effective from 12 July 2022. We recommend that you read the updated Credit Card Agreement Terms (also available on our website) to understand these changes. Defined terms used in this summary shall have the same meaning provided in the Credit Card Agreement Terms. If you have any questions on these Terms, please contact us.

Section	Clause	Summary of the change
1. When do these Terms Apply?	1.3 How do I show that I agree to these Terms?	We have updated our Terms to clarify that you can also accept these Terms digitally.
2. What other documents do I need to read?	2.1 What other documents do I need to read?	We have clarified that there are other terms and conditions that relate to your credit card, features or services which must be read in addition to these Terms.
3. Where can I find out about the Credit Card Features?	3.1 Where can I find out the features of my Credit Card?	We've deleted the section relating to when we may make changes to your Credit Card features and how we will communicate these to you. This information can now be found in clause 15 of the Terms and has also been updated (please see below).
	3.2 Am I eligible for a Premier or Advance Credit Card?	We have changed the title of this clause to "Am I eligible for other Credit Cards" as this clause applies to all Credit Cards.  We have also clarified that if your Credit Card is changed, then your credit card details, such as the card number, expiry date and/or CVV, may also change and any stored card details or payments may need to be updated.
	3.4 Am I eligible for any credit card benefits?	We have inserted a new clause to clarify that Credit Card benefits can be found on our website. You are eligible for these benefits as soon as you receive your Credit Card (in digital or physical form), and if applicable, meet the eligibility criteria for the benefit. We may remove your benefits if you close your Credit Card Account, stop using your Credit Card, do not make payments on time, exceed your Credit Card limit or your Credit Card is restricted.
4. Using my Credit Card	4.1 How can I use my Credit Card?	We have clarified our Terms to make it clearer that other security details may be requested from you (as opposed to will be requested all the time) where a transaction is executed at a distance.
	4.4 How will I know what I have been charged?	We have made amendments to how we will provide you with statements. We will only send you paper statements where you have asked us to. Otherwise, statements will be provided electronically and this includes a digital/electronic platform chosen by us, online statements, email or other electronic means.  We will continue to provide statements monthly unless there has been no activity during that month. You still have 30 days to query a transaction on your statement, however we have clarified that this must be done within 30 days of the statement date.
	4.6 What will the statement include?	The format of our Credit Card statements has changed and so we have updated our Terms to reflect that statements will show the excess credit card limit amount.
	4.7 How can I make Purchases on my Credit Card?	We have updated our Terms to reflect that in some instances, you can make purchases using the contactless feature on your Credit Card.

HSBC Bank Middle East Limited - **Credit Card Agreement Terms: Summary of Changes**

Section	Clause	Summary of the change
5. Supplementary Cards	5.1 Can I apply for a Supplementary Card?	We have deleted the word “entire” to reflect that you can choose to share a specific amount of your credit limit with a Supplementary Card and you are not obligated to share your entire credit limit.
	5.3 Who is liable for the outstanding amount on the Supplementary Card?	We have deleted that the Supplementary Cardholder agrees to be bound by these Terms by using the Supplementary Credit Card.
	5.5 When will a Supplementary Card be renewed?	We have updated the Terms to reflect that Supplementary Cards are provided to the primary cardholder and not directly to the Supplementary Cardholder.
	5.6 What happens if I have a dispute with my Supplementary Cardholder?	We have deleted that we will provide monthly statements to the Supplementary Cardholder as we do not provide these to them.  We have also updated our process on how to close a Supplementary Card; we will now only accept requests directly from the primary cardholder and the Supplementary Cardholder’s consent is not required for us to proceed.
6. Credit Limits	6.3 What happens if I exceed my credit limit?	We have updated our Terms to provide you with more information on the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>- We have added an additional scenario where we may allow you to exceed your credit limit; “(c) where your credit limit is decreased (either by us or upon your request),...”.</li> <li>- With the introduction of a new statement format, we have amended our Terms to reflect that the excess credit limit amount will appear in your statement if it remains unpaid when we generate your statement.</li> <li>- Details of the over limit fee can be found in our Schedule of Services or Tariffs (as amended from time to time), available on our website.</li> </ul>
8. Interest	8.2 When and how will interest be charged?	We have updated our Terms to provide you with more information on how we charge interest. As a result, we have added the following to this clause: <ul style="list-style-type: none"> <li>- interest is also charged on Credit Card Features where we have expressly stated that we will charge interest;</li> <li>- interest is calculated from the date of the transaction and on the basis of a 365 day calendar year and it accrues daily unless otherwise specified. Interest is payable monthly</li> </ul>
	8.3 Is there an interest free period?	We have added some more information on how an interest free period works, in particular that the duration of an interest free period will depend on the time between your transaction date and your next payment due date.
	8.4 Will interest be charged on fees and interest?	We have updated the title of this clause to “Will interest be charged on fees and interest?”  We have also amended this clause to provide you with some more information on when we will charge interest on fees and interest; we will charge interest on fees which remain unpaid by their due date. The amount of interest charged can be found in the Schedule of Services and Tariff. We will not charge interest on accrued interest.
	8.6 Do you offer promotional rates?	We have deleted reference to we may withdraw the offer terms without prior notice to you. The offer terms and conditions will contain information of when the terms apply and how we may vary or withdraw them. Please ensure you review them separately.

HSBC Bank Middle East Limited - **Credit Card Agreement Terms: Summary of Changes**

Section	Clause	Summary of the change
8. Interest (Cont.)	8.7 Is interest charged where I make a partial payment by the payment due date?	We have added a new clause to provide you with more information on how we process partial payments and how this impacts how we calculate interest. If you do not pay us the full Credit Card outstanding amount in cleared funds by the due date, then we will charge you with the accrued interest that we have calculated (from the date of your transaction). Interest will also continue to accrue on your outstanding principal balance until the transaction is fully repaid. We will not charge interest on accrued interest. Any partial payments made will be allocated to your Credit Card Account in accordance with the Terms to reduce your outstanding balance.
9. Repayments	9.1 When do I have to pay my balance?	We have clarified that the amount in excess of your credit limit is payable immediately and this amount will only appear on your statement if it remains unpaid when your statement is generated.
	9.2 What is the minimum repayment?	We have updated this clause to make it clearer to you how we calculate the minimum payment due; please note that our calculations have not changed. We have highlighted in particular, that the minimum payment due will only include 5% of the excess amount of your credit limit (i.e. not the entire amount), however you are still under an obligation to repay the entire excess credit limit amount immediately. Your minimum payment due will also include the total monthly interest and fees charged, including any annual membership fee.
	9.3 How will my payments be allocated?	We have amended this clause to reflect the minimum payment amount calculated only includes a portion of the excess amount over your credit limit. This change also reflects the amendment made to clause 9.2.
	9.6 Can I issue a standing instruction to pay my outstanding balance on my Credit Card? How will standing instructions be applied for payment to my outstanding balance?	We have changed the period required to notify us of changes in standing instructions from one week to 5 Business Days before the next payment due date. Please note that the definition of Business Days can be found in the Glossary and has also been updated.
10. What happens if I do not pay on time?	10.1 What happens if I do not make payments in full by the due date?	<p>We have clarified that the interest we will charge if you do not make a payment in full by the due date is the interest that has accrued in accordance with the Terms.</p> <p>We have also reiterated that we will not charge you interest on any accrued interest if you do not make a payment in full by the due date.</p>
	10.2 What happens if I do not make the minimum payment by the due date?	<p>We have provided some more information on what happens if you do not make the minimum payment by the due date. We have clarified that we will charge interest that has accrued in accordance with these Terms and interest will continue to accrue until the unpaid principal balance is repaid to us in full.</p> <p>We have also reiterated that your instalments plans may be converted to retail plans and treated as purchases, and your total outstanding balance on your Credit Card Account may all become immediately payable. Any rewards, benefits, card features, accrued Air Miles or accrued cashback may also no longer be available or provided.</p>
	10.3 Will you use debt collection agencies?	We have amended this clause to add that we, or our third party agents, may visit you at the address you have provided us for your home or office or such other address as we (or you and our third party agent) may from time to time agree to meet in connection with debt recovery.

HSBC Bank Middle East Limited - **Credit Card Agreement Terms: Summary of Changes**

Section	Clause	Summary of the change
11. Insurance	11.1 Is there personal insurance coverage with my Credit Card?	We have made a change to how we will notify you of any changes to your insurance (if applicable) and its policy terms. Our current Terms require us to provide details of any changes on our website. Going forward, we will instead communicate changes to you using any communication we believe is appropriate.
12. Lost/Stolen Credit Cards	12.1 What happens if my Credit Card is lost or stolen?	<p>We have updated the title of this clause to “What happens if my Credit Card is lost or stolen, or I think there is an unauthorised transaction?”</p> <p>We have updated this clause with the ways to contact us if you Credit Card is lost or stolen, or you think there is an unauthorised transaction; please call straight away using the numbers listed on our Website, on the back of your Card, or on HSBC online Banking or please visit one of our Branches.</p> <p>We have also clarified that if your credit card is changed, your credit card details, including your card number, expiry date and CVV may change.</p>
13. Misuse of the Credit Card	13.2 What does exercising Vigilant Care mean?	We have updated this clause to clarify that exercising vigilant care with passwords include OTP passwords.
14. Flexible Instalment Plan, Easy Cash, Balance Transfer, Air Miles, Credit Shield	14.1 What additional terms apply for special features?	<p>We have removed reference to Easy Cash and Credit Shield terms appearing on our website as we do not offer these to new customers anymore.</p> <p>We have also updated this clause to reiterate that additional terms applying to special features may change from time to time and so please ensure you visit our website for the latest terms that apply.</p>
15. Changing These Terms	15.1 Will you change these Terms?	<p>We have updated the title to “Will you change these Terms, fees or charges?” as this clause contains information on how we may vary fees and charges.</p> <p>We are also changing the way we amend these Terms, fees and charges in the future. This clause has been updated to reflect that we may make changes immediately where we are required to do so under Laws or applicable regulations. For any other changes, we’ll only make a change for one of the specified reasons including, to reflect a change in industry code or market practice, a change in the way we do business (for example introducing new or changing existing technology or the platforms on which our Services are provided), changes to our product or Services features (including how we operate them), changes to our internal policies, changes which are beneficial to you or which make the Terms clearer for you. We’ll provide you with 60 days’ advance notice of any such change and we’ll treat your non objection or continued use of your Credit Card as your acceptance of the changes.</p> <p>We’re providing you with a longer notice period of 60 days for any changes to interest rates. We’ll also provide you with 60 days’ advance notice if we change the method we use to calculate fees, charges or interest.</p> <p>We’ve clarified that changes to fees and charges include the introduction of new fees and charges as well as removing them.</p>
	15.1 Will you change these Terms? (Cont..)	We’ve added a clause which allows us to make changes to the eligibility criteria, terms and conditions, fulfilment and scope of the benefits, rewards and loyalty programs offered with your Credit Card and that, where these are managed solely by us, we will provide you with 60 days’ advance notice. In other cases (including where they are managed in part by third parties), we’ll provide you with notice where it is reasonably practicable for us to do so.

HSBC Bank Middle East Limited - **Credit Card Agreement Terms: Summary of Changes**

Section	Clause	Summary of the change
<b>15. Changing These Terms</b> (Cont..)	15.1 Will you change these Terms? (Cont..)	In addition, we will always contact you using methods we think are appropriate, which might include a notification online via our Website, email, courier, messages through Personal Internet Banking and Mobile Banking or via SMS alerts etc.
	15.2 How much notice will you give me of a variation?	We have updated the title to "How will you notify me of a variation?".  We have deleted references to the notice periods for varying interest rates as this is now covered (and amended) in clause 15.1 – please see above for more details.
	15.3 Could the Credit Card, account number and PIN change if there is a variation?	We will no longer provide you with 30 days' notice where we issue a new replacement Credit Card as a result of changes to our Terms. This change does not affect any notices we are required to provide you where we are changing the Terms.
	15.4 What if I do not agree with the variation?	We have updated this clause to reflect the changes we have made in clause 15.1. You still have the right to object to any changes we make within the notice period.  We have also provided more information that you have the right to end your Agreement with us at any time if you are unhappy with any changes made.
<b>16. Restricting Credit Card use and ending this Agreement</b>	16.1 Can you ask me to pay the outstanding balance on my Credit Card Account in full at any time?	We have changed how we will communicate your outstanding balance is immediately due. Going forward, we will choose a method of communication we believe is appropriate. This may include a notice in your statement so please ensure you carefully review these.
	16.2 When will my Credit Card be refused or restricted?	We have updated this clause to clarify that we are not liable for any loss you suffer if a transaction is refused by us.  We have also clarified that there may be some instances where we are not able to provide you with the reasons for restricting your Credit Card.  We have also updated this clause to reflect the UAE Personal Insolvency Law and to clarify that bankruptcy also includes settlement plan applications or similar proceedings within the UAE.
	16.7 What happens if I breach these Terms or any other terms applicable to my Credit Card?	We have added a new clause to provide you with more information on what happens if you, or any supplementary cardholder, breaches any applicable credit card terms either before or during the term of the Credit Card. Please read this carefully. Some examples include our rights to block your Credit Card, suspend transactions, proceed to close your Credit Card Account, withdraw any benefits, use our set off rights, take legal action and encash any security Cheque you have provided to us. Additional fees, charges and interest may also be applicable.
<b>17. Death and Bankruptcy</b>	17.2 What happens if I become bankrupt?	We have updated this clause to reflect the UAE Personal Insolvency Law. You are now required to immediately let us know if you file for, or a subject to proceedings relating to a settlement plan, insolvency or any other similar insolvency or bankruptcy proceedings in the UAE. In this event, we retain our existing rights to demand the outstanding balance and liabilities on your Credit Card Account are immediately due and payable and request you to immediately stop using the Credit Card and return it to us immediately.

HSBC Bank Middle East Limited - **Credit Card Agreement Terms: Summary of Changes**

Section	Clause	Summary of the change
18. Your Information	18.5 For what purposes will you process my information?	<p>We've updated this clause to reflect that we may process your information for the purposes of carrying out your instructions, to improve our services and for security measures. For example, we may collect, store or analyse your voice recordings to generate a 'voice print' and use this to identify you when you call us.</p> <p>We've also clarified that in addition to processing, transferring and disclosing your Customer Information, we may also collect your Customer Information for the Purposes set out in the Terms. We'll only process, transfer, disclose and collect where the Purposes are lawful, and these Purposes (except marketing and promoting products or services to you) are mandatory to enable us to provide you with products and Services</p>
	18.7 Will you use Credit Bureaus?	<p>We have updated this clause to provide you with more information on how we use credit bureaus and external debt collection agencies. We may share your information with (i) HSBC authorised external debt collection agencies for the purposes of collection of any overdue debts you may owe us, and (ii) credit reference agencies/bureaus where we are under a legal, regulatory or government requirement to do so.</p> <p>This clause also reminds you that to request multiple reports from credit reference agencies/bureaus may negatively impact your credit score which may make it difficult for you to obtain credit in the future. You should let us know if you believe any information we have reported to the credit reference agencies/bureau is incorrect. We'll acknowledge your request, verify it and where required, correct this.</p>
	18.9 What happens if I do not keep you updated with changes to my information or if I refuse to give you information you request from me?	<p>We have updated this clause so that it also applies where you withdraw or withhold consent that we need to collect your Customer Information for the Purposes.</p>
	18.16 Can I withdraw any consents, permissions or authorisations in relation to my information that I have provided under this Section, or otherwise to you?	<p>We have added a new clause to reflect additional rights you have in relation to your information and permissions you have provided to us.</p> <p>You have the right to withdraw any consents, permission or authorisations you have provided to us in relation to how we process, collect, transfer and disclose your Customer Information by emailing us at <a href="mailto:customerexperienceuae@hsbc.com">customerexperienceuae@hsbc.com</a>. We'll acknowledge your request within 7 Business Days and advise you how long this will take for us to fully process this. If you ask to do this, we may be unable to provide new, or continue to provide all or part of the, products and Services to you. We may continue to use your information for purposes where we are not relying on your consent, for example where we are under a legal or regulatory obligation to process, share and retain your information. Your request will not impact the lawfulness of any prior permissions you have provided us before your request.</p>
	18.17 Do I have any additional rights in relation to my Customer Information?	<p>We have added a new clause to reflect your right to ask us for a free copy of the Customer Information we hold about you. You can also ask us to update or correct any inaccurate Customer Information, or raise a complaint. Please email us at <a href="mailto:customerexperienceuae@hsbc.com">customerexperienceuae@hsbc.com</a>.</p>



## HSBC Bank Middle East Limited - Credit Card Agreement Terms: Summary of Changes

Section	Clause	Summary of the change
19. General	19.3 What happens when we renew or replace your Credit Card?	We have updated our Terms to reiterate that we may renew or replace your Credit Card for any reason. We have also clarified that your card number and/or CVV may also change in some instances where we do this.
	19.13 Will you contact me with marketing information?	We have added a new clause with some information on how we will contact you for marketing purposes. We will only contact you if you agree. We'll ask for your permission when you apply for a new Card, other product or service with us, and may also contact you on an ongoing basis to see if you've changed your mind. You can also contact us at any time to change your preferences. We'll use your contact details registered and send you marketing information and offers we think you may be interested in.
20. How to Complain	20.1 How can I complain?	We have updated this clause with new details of how to contact us if you would like to discuss a complaint.
	20.2 What do I do if you cannot resolve my complaint or I am still unhappy after receiving your final response?	We have inserted this new clause to clarify your rights to contact our dedicated customer experience team if your complaint remains unresolved. We have also included details of our regulator, The Central Bank of the UAE, should you feel your complaint has not been resolved adequately.
Glossary	Business Day	We've updated our definition to reflect the new working week in the UAE. Business Day means any day on which banks are generally open for business in the UAE, excluding any day which the UAE Central Bank declares is a bank holiday, unless otherwise stipulated in these terms.
	Cash Instalment Plan	We have inserted a new definition. A Cash Instalment Plan in the Terms means a feature, which if you successfully apply, allows you to borrow an amount under your Credit Card Account and repay this to us in monthly instalments.
	HSBC Group	We have inserted a new definition. HSBC Group in the Terms means HSBC Holdings plc, its affiliates, subsidiaries, associated entities and any of their branches and offices (together or individually), and "any member of the HSBC Group" has the same meaning.
	Telephone Banking	We have deleted reference to separate Telephone Banking terms and conditions as all relevant terms relating to this service can be found in the Personal Banking General Terms and Conditions (UAE).

## شروط اتفاقية بطاقة الائتمان: ملخص التغييرات

قمنا بتحديث شروط اتفاقية بطاقة الائتمان. ونورد أدناه ملخصاً بالتغييرات الرئيسية والتي ستصبح سارية اعتباراً من ١٢ يوليو ٢٠٢٢. لذا نوصي بقراءة شروط اتفاقية بطاقة الائتمان المحدثة (المتوفرة أيضاً على موقعنا الإلكتروني) لفهم هذه التغييرات. وسيكون للمصطلحات المحددة المستخدمة في هذا الملخص نفس المعنى المنصوص عليه في شروط اتفاقية بطاقة الائتمان. وإذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه الشروط، فيرجى الاتصال بنا.

القسم	البند	ملخص التغيير
١- متى تسري هذه الشروط؟	٣-١ كيف أبدي موافقتي على هذه الشروط؟	قمنا بتحديث الشروط الخاصة بنا لتوضيح أنه يمكنك أيضاً قبول هذه الشروط رقمياً.
٢- ما هي المستندات الأخرى التي أحتاج إلى قراءتها؟	١-٢ ما هي المستندات الأخرى التي أحتاج إلى قراءتها؟	أوضحنا أن هناك شروطاً وأحكاماً أخرى تتعلق ببطاقة الائتمان أو المزايا أو الخدمات الخاصة بك والتي يجب قراءتها بالإضافة إلى هذه الشروط.
٣- أين يمكنني العثور على مزايا بطاقة الائتمان؟	١-٣ أين يمكنني العثور على مزايا بطاقتي الائتمانية؟	قمنا بإلغاء القسم المتعلق بمتى قد تجري فيه تغييرات على مزايا بطاقتك الائتمانية وكيف سنقوم بإبلاغك بهذه التغييرات. ويمكن الآن العثور على هذه المعلومات في الفقرة ١٥ من الشروط التي تم تحديثها أيضاً (يرجى الاطلاع أدناه).
	٢-٣ هل أنا مؤهل للحصول على بطاقة Premier أو Advance أئتمانية؟	قمنا بتغيير عنوان هذه الفقرة إلى «هل أنا مؤهل للحصول على بطاقات ائتمان أخرى» نظراً لكون هذا البند ينطبق على جميع البطاقات الائتمانية. كما أوضحنا أيضاً أنه في حال تغيير بطاقتك الائتمانية، فقد تتغير أيضاً تفاصيل بطاقتك الائتمانية، مثل رقم البطاقة و/أو تاريخ انتهاء الصلاحية و/أو رمز تفويض المعاملات، وقد يلزم تحديث أي بيانات مخزنة للبطاقة أو المدفوعات.
	٤-٣ هل أنا مؤهل للحصول على أي مزايا خاصة ببطاقة الائتمان؟	أدخلنا بنداً جديداً لتوضيح إمكانية العثور على مزايا بطاقة الائتمان على موقعنا الإلكتروني. فأنت مؤهل للحصول على هذه المزايا بمجرد استلامك لبطاقتك الائتمانية (بشكل رقمي أو مادي)، وحيثما ينطبق، استيفاء معايير الأهلية للمزايا والفوائد. وقد نقوم بإلغاء المزايا الخاصة بك إذا قمت بإغلاق حساب بطاقتك الائتمانية، أو التوقف عن استخدام بطاقتك الائتمانية، أو عدم إجراء الدفعات في موعدها، أو تجاوزت الحد الائتماني لبطاقتك الائتمانية أو تم فرض قيود على بطاقتك الائتمانية.
٤- استخدام بطاقتي الائتمانية	١-٤ كيف يمكنني استخدام بطاقتي الائتمانية؟	أوضحنا شروطنا للتوضيح بأنه قد يطلب منك تقديم تفاصيل أمنية أخرى (على عكس ما سيطلب في كل وقت) عندما يتم تنفيذ المعاملة عن بعد.
	٤-٤ كيف سأعرف المبلغ الذي تم تحصيله مني؟	أدخلنا تعديلات على كيفية تزويدك بكشوف الحسابات. وسنرسل لك كشوف حسابات ورقية فقط عندما تطلب منا ذلك. وبخلاف ذلك، سيتم تزويدك بكشوف الحسابات إلكترونياً وهذا يشمل أي منصة رقمية / إلكترونية نختارها أو كشوف حسابات عبر الإنترنت أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة إلكترونية أخرى. وسنستمر في تقديم كشوف الحساب بشكل شهري ما لم يكن هناك أي نشاط خلال ذلك الشهر. لا يزال لديك ٣٠ يوماً للاستعلام عن أي معاملة في كشف حسابك، ولكننا أوضحنا أنه يجب القيام بذلك في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ كشف الحساب.
	٦-٤ ماذا سيتضمن كشف الحساب؟	تم تغيير نموذج كشوف حسابات بطاقتنا الائتمانية، ولذا قمنا بتحديث الشروط الخاصة بنا لتعكس تلك الكشوفات التي ستبين مبلغ تجاوز الحد الائتماني لبطاقة الائتمان.
	٧-٤ كيف يمكنني إجراء عمليات شراء باستخدام بطاقتي الائتمانية؟	قمنا بتحديث شروطنا لتعكس أنه في بعض الحالات، يمكنك إجراء عمليات شراء باستخدام ميزة اللاتلامس في بطاقتك الائتمانية.



القسم	البند	ملخص التغيير
5- البطاقات الإضافية	0-1	هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على بطاقة إضافية؟
	0-3	من المسؤول عن المبلغ المستحق على البطاقة الإضافية؟
	0-0	متى يتم تجديد البطاقة الإضافية؟
	0-7	ماذا يحدث إذا كان لدي نزاع مع حامل البطاقة الإضافية؟
6- الحدود الائتمانية	6-3	ماذا يحدث إذا تجاوزت الحد الائتماني الخاص بي؟
	8-2	متى وكيف سيتم تحصيل الفائدة؟
	8-3	هل هناك فترة معفاة من الفوائد؟
8- الفائدة	8-4	هل سيتم احتساب الفائدة على الرسوم والفوائد؟
	8-7	هل تقدمون معدلات فائدة ترويجية؟
	8-7	هل يتم احتساب الفائدة عندما أقوم بسداد دفعة جزئية في تاريخ استحقاق الدفع؟
	8-7	هل يتم احتساب الفائدة عندما أقوم بسداد كامل المبلغ المستحق لنا على بطاقة الائتمان بأموال خالصة بحلول تاريخ الاستحقاق، فسنسخدم منك الفائدة المترتبة التي قمنا باحتسابها (اعتباراً من تاريخ معاملتك). وستستمر الفائدة أيضاً في الترتب على رصيدك الأساسي المستحق حتى يتم سداد قيمة المعاملة بالكامل. ولن نقوم باحتساب أي فائدة على الفائدة المترتبة. وسيتم تخصيص أي دفعات جزئية يتم سدادها لحساب بطاقتك الائتمانية وفقاً للشروط لتقليل رصيدك المستحق.

القسم	البند	ملخص التغيير
٩- السداد	١-٩	متى يتعين علي دفع رصيدي؟
		أوضحنا أن المبلغ الزائد عن الحد الائتماني الخاص بك مستحق الدفع على الفور، ولن يظهر هذا المبلغ في كشف حسابك إلا إذا بقي مستحقاً عند إصدار كشف حسابك.
	٢-٩	ما هو الحد الأدنى للسداد؟
		قمنا بتحديث هذا البند لتوضيح كيفية احتساب الحد الأدنى للدفعة المستحقة؛ يرجى ملاحظة أن حساباتنا لم تتغير. ولقد أبرزنا بشكل خاص أن الحد الأدنى للدفعة المستحقة سيتضمن ٥٪ فقط من المبلغ الزائد عن الحد الائتماني الخاص بك (أي ليس المبلغ بالكامل)، ومع ذلك فأنت لا تزال ملزماً بسداد المبلغ الزائد عن الحد الائتماني بالكامل على الفور. وسيتضمن الحد الأدنى للدفعة المستحقة أيضاً إجمالي الفائدة الشهرية والرسوم المفروضة، بما في ذلك أي رسوم تجديد سنوية.
	٣-٩	كيف سيتم تخصيص دفعاتي؟
		قمنا بتعديل هذا البند ليعكس الحد الأدنى لمبلغ السداد المحتسب فقط والذي يتضمن جزءاً من المبلغ الزائد عن الحد الائتماني الخاص بك. كما يعكس هذا التغيير أيضاً التعديل الذي تم إجراؤه على الفقرة ٩،٢.
	٤-٩	هل يمكنني إصدار تعليمات دائمة لدفع الرصيد المستحق على بطاقتي الائتمانية؟ كيف سيتم تطبيق التعليمات الدائمة للدفع إلى رصيدي المستحق؟
		قمنا بتغيير الفترة المطلوبة لإخطارنا بالتغييرات في التعليمات الدائمة من أسبوع واحد إلى ٥ أيام عمل قبل تاريخ استحقاق الدفعة التالية. يرجى الملاحظة أنه يمكن العثور على تعريف مصطلح أيام العمل في المسرد الذي تم تحديثه أيضاً.
١٠- ماذا يحدث إذا لم أدفع في موعدها؟	١٠-١	ماذا يحدث إذا لم أسدد الدفعات بالكامل بحلول تاريخ الاستحقاق؟
		أوضحنا أن الفائدة التي سنخصمها إذا لم تسدد الدفعة بالكامل بحلول تاريخ الاستحقاق ستكون هي الفائدة المستحقة وفقاً للشروط. كما أكدنا أيضاً أننا لن نفرض عليك أي فائدة على أي فائدة مترتبة إذا لم تسدد الدفعة بالكامل بحلول تاريخ الاستحقاق.
	٢-١٠	ماذا يحدث إذا لم أسدد الحد الأدنى للدفع بحلول تاريخ الاستحقاق؟
		قدمنا بعض المعلومات الإضافية حول ما الذي سيحدث إذا لم تسدد الحد الأدنى للدفعة بحلول تاريخ الاستحقاق. ولقد أوضحنا أننا سنقوم باحتساب الفائدة المترتبة وفقاً لهذه الشروط وستستمر الفائدة في التراكم حتى يتم سداد الرصيد الأساسي المستحق إلينا بالكامل. كما أكدنا أيضاً أنه قد يتم تحويل خطط التفسير الخاصة بك إلى خطط بيع بالتجزئة ومعاملتها على أنها مشتريات، وقد يصبح إجمالي رصيدك المستحق في حساب بطاقتك الائتمانية مستحق الدفع على الفور. وقد لا يتم إتاحة أو توفير أي مكافآت أو مزايا أو فوائد للبطاقة أو نقاط Air Miles مترتبة أو استرداد نقدي مستحق.
	٣-١٠	هل ستستخدمون وكالات تحصيل الديون؟
		قمنا بتعديل هذا البند لإضافة أنه يجوز لنا، أو وكلائنا الخارجيين، زيارتك على العنوان الذي زدتنا به لسكنك أو مكتبك أو أي عنوان آخر قد نوافق (أو أنت ووكيلنا الخارجي) على الاجتماع فيه من وقت لآخر فيما يتعلق بتحويل الديون.
١١- التأمين	١١-١	هل توجد تغطية تأمينية فردية مع بطاقتي الائتمانية؟
		أجرينا تغييراً على كيفية إخطارك بأي تغييرات تطرأ على التأمين الخاص بك (إذا كان ينطبق) وشروط وثيقة التأمين. وتتطلب شروطنا الحالية منا تقديم تفاصيل عن أي تغييرات على موقعنا. وسنقوم، من الآن فصاعداً، بدلاً من ذلك بإبلاغك بالتغييرات باستخدام أي وسيلة اتصال نعتقد أنها مناسبة.
١٢- بطاقات الائتمان المفقودة/المسروقة	١١-٢	ما الذي سيحدث إذا فقدت بطاقتي الائتمانية أو سرقت؟
		قمنا بتحديث عنوان هذه الفقرة إلى «ما الذي سيحدث إذا فقدت بطاقتي الائتمانية أو سرقت، أو أعتقد أن هناك معاملة غير مصرح بها؟ كما قمنا بتحديث هذا البند بطرق الاتصال بنا في حالة فقدان أو سرقة بطاقتك الائتمانية، أو كنت تعتقد أن هناك معاملة غير مصرح بها؛ يرجى الاتصال على الفور باستخدام الأرقام المدرجة على موقعنا الإلكتروني، أو الظاهر خلف بطاقتك، أو على خدمات HSBC المصرفية عبر الإنترنت أو التفضل بزيارة أحد فروعنا. وأوضحنا أيضاً أنه في حال تغيير بطاقتك الائتمانية، فقد تتغير تفاصيل بطاقتك الائتمانية، بما في ذلك رقم بطاقتك وتاريخ انتهاء الصلاحية و رمز تفويض المعاملات.
١٣- إساءة استخدام بطاقة الائتمان	١٣-٢	ماذا تعني العناية الحذرة؟
		قمنا بتحديث هذا البند لتوضيح العناية الحذرة بشأن كلمات المرور بأن تشمل كلمات المرور لمرة واحدة OTP.

القسم	البند	ملخص التغيير
١٤- خطة التقسيط المرين، النقد السهل، تحويل الرصيد، Air Miles، التغطية الائتمانية	١-١٤	ما هي الشروط الإضافية التي تنطبق على المزايا الخاصة؟
١٥- تغيير هذه الشروط	١-١٥	هل ستقومون بتغيير هذه الشروط؟
		<p>قمنا بتحديث العنوان إلى «هل ستقومون بتغيير هذه الشروط أو الرسوم أو المصاريف؟» حيث يحتوي هذا البند على معلومات حول كيفية تغيير الرسوم والمصاريف.</p> <p>كما قمنا أيضاً بتغيير الطريقة التي نعدل بها هذه الشروط والرسوم والمصاريف في المستقبل. ولقد تم تحديث هذا البند ليعكس أنه يجوز لنا إجراء تغييرات على الفور حيث يُطلب منا القيام بذلك بموجب القوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها. وبالنسبة لأية تغييرات أخرى، فسنقوم بإجراء التغيير فقط على واحد من هذه الأسباب المحددة، بما في ذلك، لتعكس تغيير في قطاع الأعمال أو ممارسات السوق، وكذلك التغيير في الطريقة التي نؤدي بها أعمالنا (على سبيل المثال إدخال تقنية جديدة أو تغيير التقنيات الحالية أو المنصات التي يتم توفير خدماتنا عليها)، أو أي تغييرات في مزايا منتجاتنا أو خدماتنا (بما في ذلك كيفية تشغيلها)، وأي تغييرات في سياساتنا الداخلية، وأي تغييرات التي قد تكون لصالحك أو التي تجعل الشروط أكثر وضوحاً لك. وسنزودك بإشعار مسبق بذلك قبل ٦٠ يوماً من أي تغيير من هذا القبيل وسنتعامل مع عدم اعتراضك أو استمرارك باستخدام بطاقة الائتمانية على أنه بمثابة قبول منك لهذه التغييرات.</p> <p>وسنقدم لك فترة إشعار أطول مدتها ٦٠ يوماً بأي تغييرات في معدلات الفائدة. كما سنزودك أيضاً بإشعار مسبق مدته ٦٠ يوماً إذا غيرنا الطريقة التي نستخدمها لاحتساب الرسوم أو المصاريف أو الفائدة.</p> <p>وأوضحنا أن التغييرات التي قد تطرأ على الرسوم والمصاريف تشمل إدخال رسوم ومصاريف جديدة بالإضافة إلى إلغائها.</p> <p>أضفنا بنداً يتيح لنا إمكانية إجراء تغييرات على معايير الأهلية، والشروط والأحكام، والوفاء ونطاق المزايا، والمكافآت وبرامج الولاء المقدمة مع بطاقة الائتمانية، وحيث يتم إدارتها من قبلنا فقط، فسنقوم بتزويدك بإشعار مسبق قبل ٦٠ يوماً. في حالات أخرى (بما في ذلك الحالات التي تتم إدارتها جزئياً من قبل جهات خارجية)، فسنقدم لك إشعاراً حيثما يكون ذلك ممكناً عملياً بالنسبة لنا.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، سنتصل بك دائماً باستخدام الطرق التي نعتقد أنها مناسبة، والتي قد تتضمن الإشعار عبر الإنترنت عبر موقعنا الإلكتروني، أو البريد الإلكتروني أو البريد السريع أو الرسائل من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو عبر تنبيهات الرسائل النصية القصيرة وما إلى ذلك.</p>
	٢-١٥	ما هي مدة الإشعار الذي ستمنحونها لي في حال إجراء أي تغييرات؟
	٣-١٥	هل يمكن تغيير بطاقة الائتمان ورقم الحساب ورقم التعريف الشخصي إذا كان هناك أي تغييرات؟
	٤-١٥	ماذا لو لم أوافق على التغييرات؟
		<p>قمنا بتحديث هذا البند ليعكس التغييرات التي أجريناها في الفقرة ١-١٥. ولا يزال لديك الحق في الاعتراض على أي تغييرات نجريها خلال فترة الإشعار.</p> <p>كما قدمنا أيضاً المزيد من المعلومات التي تفيد بأن لديك الحق في إنهاء اتفاقيةك معنا في أي وقت إذا كنت غير راضٍ عن أي تغييرات تم إجراؤها.</p>

القسم	البند	ملخص التغيير
١٦- تقييد استخدام بطاقة الائتمان وإنهاء هذه الاتفاقية	١-١٦ هل يمكن أن تطلبوا مني سداد الرصيد المستحق على حساب بطاقتي الائتمانية بالكامل في أي وقت؟	غيرنا طريقة إبلاغنا بأن رصيدك المستحق أصبح مستحق السداد بشكل فوري. ومن الآن وصاعداً، سنختار طريقة الاتصال التي نعتقد أنها مناسبة. وقد يتضمن هذا الإشعار في كشف حسابك، لذا يرجى التأكد من مراجعتك له بعناية.
	٢-١٦ متى سيتم رفض بطاقتي الائتمانية أو فرض قيود عليها؟	قمنا بتحديث هذا البند لتوضيح أننا لسنا مسؤولين عن أي خسارة تتكبدها إذا تم رفض أي معاملة من قبلنا. كما أوضحنا أيضاً أنه قد تكون هناك بعض الحالات التي لا تتمكن فيها من تزويدك بأسباب حظر بطاقتك الائتمانية. وبقمنا أيضاً بتحديث هذا البند ليعكس قانون الإعسار الشخصي بدولة الإمارات العربية المتحدة ولتوضيح أن الإفلاس يشمل أيضاً طلبات خطة التسوية أو الإجراءات المماثلة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
	٣-١٦ ماذا يحدث في حال عدم التزامي بهذه الشروط أو أي شروط أخرى تنطبق على بطاقتي الائتمانية؟	أضفنا بنداً جديداً لتزويدك بالمزيد من المعلومات حول ما الذي سيحدث في حال انتهاكك أنت، أو أي حامل بطاقة إضافية، لأي من شروط بطاقة الائتمان السارية سواءً قبل أو أثناء فترة بطاقة الائتمان. يرجى قراءة هذا البند بعناية. وتتضمن بعض الأمثلة حقوقنا في حظر بطاقتك الائتمانية، وتعليق المعاملات، والمضي قدماً في إغلاق حساب بطاقتك الائتمانية، وسحب أي مزايا، واستخدام حقوق المقاصة الخاصة بنا، واتخاذ الإجراءات القانونية وصرف أي شيك ضمان قدمته لنا. وقد يتم أيضاً تطبيق رسوم ومصاريف وفوائد إضافية.
١٧- الوفاة والإفلاس	٢-١٧ ماذا يحدث إذا أفلست؟	قمنا بتحديث هذا البند ليعكس قانون الإعسار الشخصي لدولة الإمارات العربية المتحدة. فأنت مطالب الآن بإبلاغنا على الفور إذا تقدمت بطلب أو كنت خاضع لأي إجراءات تتعلق بخطة تسوية أو إفلاس أو أي إجراءات إعسار أو إفلاس أخرى مماثلة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة، نحتفظ بحقوقنا الحالية للمطالبة بأن الرصيد المستحق والمديونية المترتبة على حساب بطاقتك الائتمانية يصبح مستحق وواجب السداد على الفور ونطلب منك التوقف فوراً عن استخدام بطاقة الائتمان وإعادتها إلينا على الفور.
	٥-١٨ لأي أغراض ستقومون بموجبها بمعالجة معلوماتي؟	قمنا بتحديث هذا البند لنعكس أننا قد نعالج معلوماتك لأغراض تنفيذ التعليمات الخاصة بك، ولتحسين خدماتنا ولإجراءات الأمان. على سبيل المثال، قد نقوم بجمع أو تخزين أو تحليل تسجيلاتك الصوتية لإنشاء «بصمة صوتية» واستخدامها لتحديد هويتك عندما تتصل بنا. كما أوضحنا أيضاً أنه بالإضافة إلى معالجة معلومات العميل الخاصة بك ونقلها والكشف عنها، فإنه يجوز لنا أيضاً جمع معلومات العميل الخاصة بك للأغراض المنصوص عليها في البنود. وسنقوم فقط بمعالجة ونقل وكشف وجمع هذه المعلومات عندما تكون للأغراض مشروعة، وتعتبر هذه الأغراض (باستثناء التسويق والترخيص للمنتجات أو الخدمات لك) إلزامية لتمكيننا من تزويدك بالمنتجات والخدمات
١٨- معلوماتك	٧-١٨ هل ستستخدمون مكاتب المراجع الائتمانية؟	قمنا بتحديث هذا البند لتزويدك بالمزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لمكاتب المراجع الائتمانية ووكالات تحصيل الديون الخارجية. ويجوز لنا مشاركة معلوماتك مع (١) وكالات تحصيل الديون الخارجية المصرح لها من قبل HSBC للأغراض تحصيل أي ديون متأخرة قد تكون مدينا بها لنا، و (٢) وكالات / مكاتب المراجع الائتمانية عندما نكون مطالبين بذلك بموجب أي متطلبات قانونية أو تنظيمية أو حكومية. كما يذكر هذا البند أيضاً بأن طلب تقارير متعددة من وكالات / مكاتب المراجع الائتمانية قد يؤثر سلباً على درجة تقييمك الائتماني مما قد يجعل من الصعب عليك الحصول على أي تسهيلات ائتمانية في المستقبل. ويتعين عليك إبلاغنا إذا كنت تعتقد أن أي معلومات قمنا بتقديمها إلى وكالات / مكتب المراجع الائتمانية غير صحيحة. سنباشر طلبك، ونتحقق منه، وعند الاقتضاء، تصحيحه.

القسم	البند	ملخص التغيير
	٩-١٨	ماذا يحدث إذا لم أطلعكم على آخر المستجدات المتعلقة بالتغييرات التي تطرأ على معلوماتي أو إذا رفضت تزويدكم بالمعلومات التي طلبتموها مني؟
	١٦-١٨	هل يمكنني سحب أي موافقات أو تفويضات أو تصاريح فيما يتعلق بمعلوماتي التي قدمتها لكم بموجب هذا القسم، أو غير؟
	١٧-١٨	هل لدي أي حقوق إضافية فيما يتعلق بمعلومات العميل الخاصة بي؟
١٩ - عام	٣-١٩	ماذا يحدث عندما نقوم بتجديد أو استبدال بطاقة الائتمانية؟
	١٣-١٩	هل سيتصلون بي بشأن أي معلومات تسويقية؟
٢٠ - كيفية تقديم شكوى	١-٢٠	كيف يمكنني تقديم شكوى؟
	٢-٢٠	ماذا أفعل إذا لم تتمكنوا من حل شكواي أو بقيت غير راض بعد تلقي ردكم النهائي؟

القسم	البند	ملخص التغيير
مسرد المصطلحات	يوم العمل	قمنا بتحديث تعريفنا ليعكس أسبوع العمل الجديد في الإمارات العربية المتحدة. يوم العمل يعني أي يوم تكون فيه البنوك مفتوحة بشكل عام للعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، باستثناء أي يوم يعلن فيه مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أنه عطلة مصرفية، ما لم تنص هذه الشروط على خلاف ذلك.
	خطة التقسيط النقدي	أدخلنا تعريفاً جديداً. تعني "خطة التقسيط النقدي" الواردة في الشروط ميزة، إذا نجحت في التقدم بطلب الحصول عليها، تتيح لك إمكانية اقتراض مبلغ من حساب بطاقتك الائتمانية وسداد هذا المبلغ إلينا على أقساط شهرية.
	مجموعة HSBC	أدخلنا تعريفاً جديداً. تشير مجموعة HSBC في الشروط إلى مجموعة HSBC القابضة ش.م.ع. والشركات التابعة لها والشركات الفرعية والكيانات المرتبطة بها وأي من فروعها ومكاتبها (مجتمعة أو منفردة)، وعبارة "أي عضو في مجموعة HSBC" نفس المعنى.
	الخدمات المصرفية عبر الهاتف	قمنا بإلغاء الإشارة إلى الشروط والأحكام المنفصلة للخدمات المصرفية عبر الهاتف حيث يمكن العثور على جميع الشروط ذات الصلة المتعلقة بهذه الخدمة في الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة).

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخرن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC031022. تاريخ سريان المفعول ١٠ مايو ٢٠٢٢.