



HSBC Bank Middle East Limited

Summary of key changes to HSBC Credit Card Agreement Terms (the Terms)

We are making changes to your HSBC Credit Card Agreement Terms.

We set out below a list of key changes to your HSBC Credit Card Agreement Terms along with the corresponding Section numbers for you to read the new clauses. Please note the below is not an exhaustive list of all the changes which will take effect on 19 May 2023. Please read the updated Terms on our website with the title HSBC Credit Card Agreement Terms for customers on or after 19 May 2023.

In addition to the above, previous HSBC Jade customers will be aware that we have demised the HSBC Jade proposition in December 2022, to reflect this change we have updated the Terms to remove all references to the HSBC Jade account and services.

Capitalized terms used in this document have the meaning given to them in the updated Terms.

If you have any questions, please visit your nearest branch or customer service unit.

Section number in the updated Terms	Summary of Change
2.1 What other documents do I need to read?	We have added reference to our HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions and our HSBC Max Rewards Credit Card Terms and Conditions, which should be read in conjunction with your Credit Card Agreement Terms if and where applicable.
	We have clarified that when you add your Credit Card to a mobile wallet, or you use our Mobile Banking service via the Mobile Banking App, the HSBC Mobile Card Terms and Conditions will apply. These terms are available on our website at www.hsbc.ae .
4.1 How can I use my Credit Card?	We've made a small change to this section to accommodate the use of any digital Credit Cards we may make available in the future. We've added that usage of your Credit Card (either in physical or digital form) is subject to any introductory credit limit, credit limits, or other restrictions we notify to you.
4.5 When will I receive a statement	We have clarified that we will provide a monthly statement unless your Credit Card is closed (either by us or you), replaced to another HSBC Credit Card or, permanently blocked.
6.1 How will my credit limit be assigned?	We may introduce Digital Cards in the future and have updated our Terms to reflect how this works. Your Digital Card details will be available via the Mobile Banking app and can be used for on-line purchases and added to your mobile wallet.
	This section has been amended to refer to the Introductory Credit Limit which will apply if, as part of the Credit Card Account opening process, we allow you to use your Digital Card before you receive your physical card. The Introductory Limit will be replaced by your full credit limit once all of your Credit Card Account requirements have been completed.
12. Lost/Stolen Credit Cards	We've renamed this section to Loss, theft or misuse of your Credit Card . The content hasn't changed except we have added a reminder to update your card details, wherever you have provided or stored them, with your replacement card details.
13.1 When am I responsible for Unauthorised Transactions?	This section tells you when you are responsible for an Unauthorised Transaction on your Credit Card Account and when the Bank will be responsible. We have made some important changes, please read this section carefully.
	With the introduction of the digital card and the Introductory Limit to the Terms (described above in relation to section 6.1), we have clarified that the Bank's liability for Unauthorised Transactions before you receive your Credit Card is limited to Unauthorised Transactions caused by somebody else using your physical card.
	We have clarified that you will be held responsible for all losses if (i) you have authorised a transaction, which includes for example, by providing the OTP, signature, pin/password or any other authentication or confirmation details or by presenting your Credit Card successfully, and (ii) for transactions completed using your mobile wallet. This is in addition to the existing terms which say you will be responsible for all losses if you act fraudulently, without Vigilant Care (as described in the Terms) and for any Unauthorised Transactions before you report the loss, theft or unauthorized use of your Card,
	We refer you to the Mobile Card Terms and Conditions for additional terms applicable to Unauthorised Transactions when you use your mobile wallet, these terms can be found on our website at www.hsbc.ae .

Section number in the updated Terms	Summary of Change
13.2 What does exercising Vigilant Care mean?	<p>We have clarified that you're under an obligation to exercise Vigilant Care at all times over your Credit Card and your Credit Card Account. As you're able to use your Credit Card in more digital ways, we've updated the examples of what we mean by Vigilant Care. This now includes protecting your mobile wallet and your Mobile Banking app by not allowing anyone else to use or access them and not writing down your Mobile Banking app security details or disclosing them to anyone else.</p>
14. Air Miles	<p>To make things simpler, we've merged the Air Miles Terms and Conditions into these Terms at Section 14. We've also simplified the old Air Miles Terms and Conditions to make them easier to understand, so please do ensure you take the time to read this new Section.</p> <p>During the simplification, we've taken the opportunity to add more information to clarify the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Eligible Transactions made by Supplementary Cardholder are eligible to earn Air Miles. These Air Miles will be credited to the Primary Credit Cardholders Air Miles account only; ▶ You won't be eligible to earn Air Miles, and we'll cancel any accrued Air Miles yet to be posted to our account, if you are breach of any HSBC terms and conditions; we had previously limited this to the Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) and all credit card related terms; ▶ You cannot earn Air Miles on Direct Debit transactions; ▶ We reserve the right to cancel any Air Miles earned for transactions which are not Eligible Transactions, and to debit them from your Air Miles Account if they have been credited; ▶ Your Air Miles account must be open and active to credit Air Miles that you have earned; ▶ We have an existing right to deduct any Air Miles from your Air Miles account where you have missed your Credit Card minimum payment or are overdue on payments for more than 90 days. We've clarified that this is nonreversible, even if payments are later made. We've also added the right to cancel any accrued Air Miles in this situation; and ▶ Where we are unable to debit Air Miles from your Air Miles account due to insufficient balance, you will remain liable to repay this to us. We will treat this as a negative Air Miles balance on your Credit Card Account and set this off against any Air Miles you earn in your future statement periods.
16. Restricting Credit Card use and ending this Agreement	<p>We've clarified that if we can't give you advance notice when we block your Credit Card or restrict your Credit Card Account, we will advise you in writing after the restriction has been applied unless prevented from doing so by applicable Laws or regulation.</p> <p>We've also made changes to reflect the regulatory requirement to freeze your Credit Card Account and prevent further transactions when you ask us to close the Account.</p>
18.7 Will you use Credit Bureaus?	<p>We tell you we will share your information with credit reference agencies/bureaus where we are under a legal, regulatory or government requirement to do so. We've now added information to explain that those credit agencies/bureaus may in turn make the information we share about you available to other companies, including banks and this could impact your eligibility/access to products or services.</p>
19.3 What happens when we renew or replace your Credit Card?	<p>We've added a reminder that when we send you a new or a replacement credit card, the card details may have changed, and you will need to update your payments and saved card details with your new card details.</p>

Section number in the updated Terms	Summary of Change
19.4 What if I dispute a transaction on my Credit Card?	<p>This section tells you what happens if you dispute a transaction on your Credit Card Account. We have made some important changes, please read this section carefully.</p> <p>We've clarified that if you dispute a transaction you must continue to make payments to us whilst we investigate your claim or whilst you are resolving any dispute you may be having with someone else in relation to the transaction. We've explained we may provide you with temporary credit whilst we investigate a disputed transaction, but we are not obliged to do this and if your disputed claim is unsuccessful you will need to repay any temporary credit provided. We may recover the temporary credit provided to you by either automatically deducting this from your Credit Card Account (which may cause you to go over your credit limit) or any other account you have with us (including providing you with an overdraft). We are unable to reverse any transactions where we determine you're responsible for them under the Terms or where transactions have been made but are yet to be posted to your Credit Card Account.</p> <p>We've explained that if we credit your Credit Card Account with a merchant/third party refund, this will show as a reversal of the original transaction on your credit card statement.</p> <p>When notifying us of fraudulent activity or an Unauthorized Transaction, you are required to notify us within 30 days, we've clarified that the 30 days starts from the statement date of the statement detailing the transaction you are disputing.</p>
Glossary - Air Miles	We've updated the name of the Air Miles provider to AIMIA Middle East FZ LLC
Glossary – Credit Card	We've updated this definition to refer to any digital or physical MasterCard® or Visa® credit card issued to you at any time or to a Supplementary Cardholder under this Agreement and references include any numbers or details that allow use of the credit card without physically presenting it where the context requires.
Glossary - Digital Card	We've added a definition of digital card which means a digital version of your Credit Card which we may make available via our digital platforms, for example, Personal Internet Banking and Mobile Banking App.
Glossary – Introductory Limit	We've added a definition of introductory limit which means the portion of your assigned credit limit we may allow you to use with your Digital Card before your physical card is delivered to you and which will be replaced by your full credit limit once all of your Credit Card Account requirements have been completed.

ملخص التغييرات الهامة على شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية (الشروط)

نقوم بإجراء تغييرات على شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك.

نعرض أدناه قائمة بالتغييرات الهامة التي سيتم إجراؤها على شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك بالإضافة إلى أرقام الأقسام المقابلة لتقوم بقراءة البنود الجديدة. يرجى الملاحظة أن ما يلي ليس بقائمة شاملة بجميع التغييرات التي ستدخل حيز التنفيذ بتاريخ ١٩ مايو ٢٠٢٣. يرجى قراءة الشروط المحدثة على موقعنا الإلكتروني بعنوان شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمان للعملاء في أو بعد ١٩ مايو ٢٠٢٣.

وبالإضافة إلى ما سبق، سوف يدرك عملاء HSBC Jade السابقون أننا قد أبلغنا عرض HSBC Jade في ديسمبر ٢٠٢٢، ولكينعكس هذا التغيير، قمنا بتحديث الشروط لإزالة جميع الإشارات إلى حساب HSBC Jade وخدماته.

المصطلحات المكتوبة بحروف كبيرة المستخدمة في هذا المستند لها نفس المعنى المحدد في الشروط المحدثة.

إذا كانت لديك أي أسئلة، فيرجى زيارة فرعنا أو مركز خدمة عملائنا الأقرب إليك.

رقم القسم في الشروط المحدثة	ملخص التغيير
٢,١ ما هي الوثائق الأخرى التي أحتاج لقراءتها؟	أضفنا مرجعاً لشروط وأحكام بطاقة HSBC Cash + الائتمانية وشروط وأحكام بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية الخاصة بنا، والتي يجب قراءتها بالتوافق مع شروط اتفاقية بطاقتك الائتمانية إذا وعند قابلية تطبيقها.
٤,١ كيف يمكنني استخدام بطاقة الائتمان؟	أوضحنا أنه عند إضافة بطاقتك الائتمانية إلى محفظة الهاتف المتحرك، أو عند استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك الخاصة بنا عبر تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، فسيتم تطبيق شروط وأحكام بطاقة HSBC للهاتف المتحرك. وستكون هذه الشروط متاحة على موقعنا على www.hsbc.ae .
٤,٥ متى سأستلم كشف الحساب؟	أضفنا أننا سنوفر كشف حساب شهري ما لم يتم إغلاق بطاقتك الائتمانية (إما من جانبنا أو من جانبك)، أو استبدالها ببساطة HSBC ائتمانية أخرى أو حظرها نهائياً.
٦,١ كيف يتم تحديد حد الائتمان الخاص بي؟	قد نقدم بطاقات رقمية في المستقبل وبقمتنا بتحديث شروطنا لتعكس كيفية عمل ذلك. وستكون تفاصيل بطاقتك الرقمية متاحة عبر تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك ويمكن استخدامها في عمليات الشراء عبر الإنترنت وإضافتها إلى محفظتك على الهاتف المتحرك.
١٢. بطاقة الائتمان المفقودة/المسروقة	تم تعديل هذا القسم للإشارة إلى الحد الائتماني التمهيدي الذي سيتم تطبيقه إذا سمحنا لك، كجزء من إجراءات فتح حساب البطاقة الائتمانية، استخدام بطاقتك الرقمية قبل استلام بطاقتك الفعلية. وسيتم استبدال الحد الائتماني التمهيدي بالحد الائتماني الكامل الخاص بك بمجرد اكتمال جميع متطلبات حساب بطاقتك الائتمانية.
١٣,١ متى أكون مسؤولاً عن المعاملات غير المصرح بها؟	قمنا بإعادة تسمية هذا القسم إلى ضياع أو سرقة أو إساءة استخدام بطاقتك الائتمانية . ولم يتغير المحتوى إلا أننا أضفنا تذكيراً لتحديث بيانات بطاقتك، أينما قدمتها أو قمت بتخزينها، ببيانات بطاقتك البديلة.
	يبلغك هذا القسم متى تكون مسؤولاً عن المعاملة غير المصرح بها على حساب بطاقتك الائتمانية ومتى سيكون البنك مسؤولاً. ولقد أجرينا بعض التغييرات المهمة، لذا يرجى قراءة هذا القسم بعناية.
	من خلال إضافة البطاقة الرقمية والحد الائتماني التمهيدي إلى الشروط (المبينة أعلاه فيما يتعلق بالقسم ١-٦)، أوضحنا أن مسؤولية البنك عن المعاملات غير المصرح بها قبل استلام بطاقتك الائتمانية تقتصر على المعاملات غير المصرح بها التي يتسبب بها شخص آخر يستخدم بطاقتك الفعلية.
	أوضحنا أنك ستكون مسؤولاً عن جميع الخسائر إذا (١) سمحت بإجراء معاملة، والتي تشمل على سبيل المثال، من خلال تقديم كلمة المرور لمرة واحدة أو التوقيع أو رقم التعريف الشخصي/ كلمة المرور أو أي بيانات أخرى للمصادقة أو التأكيد أو عن طريق تقديم بطاقتك الائتمانية بنجاح، و (٢) للمعاملات المكتملة باستخدام محفظة الهاتف المتحرك الخاصة بك. هذا بالإضافة إلى الشروط الحالية التي تنص على أنك ستكون مسؤولاً عن جميع الخسائر إذا تصرف بطريقة احتيالية، دون توجيحية الحيلة والحذر (كما هو موضح في الشروط) وعن أي معاملات غير مصرح بها قبل الإبلاغ عن فقدان بطاقتك أو سرقتها أو استخدامها بشكل غير مصرح به. ونحيلك إلى شروط وأحكام بطاقة الهاتف المتحرك للاطلاع على الشروط الإضافية المطبقة على المعاملات غير المصرح بها عند استخدام محفظة الهاتف المتحرك الخاصة بك، ويمكن العثور على هذه الشروط على موقعنا على الإنترنت على www.hsbc.ae

رقم القسم في الشروط المحدثة	ملخص التغيير
١٣,٢ ماذا تعني ممارسة الحيلة والحذر؟	لقد أوضحنا أنك ملزم بممارسة الحيلة والحذر في جميع الأوقات عبر بطاقتك الائتمانية وحساب بطاقتك الائتمانية. ونظراً لكونك قادر على استخدام بطاقتك الائتمانية بمزيد من الطرق الرقمية، قمنا بتحديث الأمثلة لما نعنيه بممارسة الحيلة والحذر، ويتضمن هذا الآن حماية محفظتك على الهاتف المتحرك وتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك من خلال عدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها أو الوصول إليها وعدم تدوين التفاصيل الأمنية لتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو الكشف عنها لأي شخص آخر.
١٤. Air Miles	لتبسيط الأمور، قمنا بدمج شروط وأحكام Air Miles مع هذه الشروط الواردة في القسم ١٤. ولقد قمنا أيضاً بتبسيط شروط وأحكام Air Miles القديمة لتسهيل فهمها، لذا يُرجى التأكد من تخصيص الوقت الكافي لقراءة هذا القسم الجديد. وأثناء إجراءات التبسيط، اغتنمنا الفرصة لإضافة المزيد من المعلومات لتوضيح ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> ◀ تعتبر المعاملات المؤهلة التي يقوم بإجرائها حامل البطاقة الإضافية مؤهلة لكسب نقاط Air Miles. وستتم إضافة نقاط Air Miles هذه إلى حساب Air Miles الخاص بحاملي بطاقات الائتمان الأساسية فقط؛ ◀ لن تكون مؤهلاً لكسب نقاط Air Miles، وسنقوم بإلغاء أية نقاط Air Miles متراكمة لم يتم قيدها في حسابنا بعد، إذا انتهكت أيًا من شروط وأحكام HSBC؛ ولقد اقتصرنا ذلك سابقاً على الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة) وجميع الشروط المتعلقة ببطاقة الائتمان؛ ◀ لا يمكنك كسب نقاط Air Miles على معاملات الخصم المباشر؛ ◀ نحتفظ بالحق في إلغاء أي نقاط Air Miles مكتسبة للمعاملات غير المؤهلة، وخصمها من حساب Air Miles الخاص بك إذا تم إيداعها؛ ◀ يجب أن يكون حساب Air Miles الخاص بك مفتوحاً ونشطاً لإضافة رصيد نقاط Air Miles الذي كسبته؛ ◀ لدينا حق دائم في اقتطاع أي نقاط Air Miles من حساب Air Miles الخاص بك إذا فاتك سداد الحد الأدنى من الدفعة المستحقة لبطاقتك الائتمانية أو إذا تأخرت في السداد لأكثر من ٩٠ يوماً. ولقد أوضحنا أن هذا الشرط غير قابل للإلغاء، حتى لو تم سداد الدفعات في وقت لاحق. ولقد أضفنا أيضاً الحق في إلغاء أي نقاط Air Miles مستحقة في هذه الحالة؛ ◀ وفي حال عدم قدرتنا على خصم نقاط Air Miles من حساب Air Miles الخاص بك بسبب عدم كفاية الرصيد، فستبقى مسؤولاً عن سداد هذا المبلغ لنا. سوف نتعامل مع هذا الأمر على أنه رصيد سلبي من نقاط Air Miles في حساب بطاقتك الائتمانية وسنخصم ذلك مقابل أي نقاط Air Miles تكسبها في فترات كشف الرصيد الخاص بك مستقبلاً.
١٦. تقييد استخدام بطاقة الائتمان وإنهاء هذه الاتفاقية	أوضحنا أنه إذا لم تتمكن من إعطائك إشعاراً مسبقاً عند حظر بطاقتك الائتمانية أو تقييد حساب بطاقتك الائتمانية، فسنخبرك بشكل خطي بعد تطبيق التقييد ما لم يكن القيام بذلك محظوراً بموجب القوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها. كما أجريناً أيضاً تغييرات لتعكس المتطلبات التنظيمية لتجميد حساب بطاقتك الائتمانية ومنع إجراء المزيد من المعاملات عندما تطلب منا إغلاق الحساب.
١٨,٧ هل ستستخدمون مكاتب المراجعة الائتمانية؟	أبلغناك بأننا سنشارك معلوماتك مع الوكالات/المكاتب المراجعة الائتمانية حيث نكون مطالبين بموجب متطلبات قانونية أو تنظيمية أو حكومية للقيام بذلك. ولقد أضفنا الآن معلومات لتوضيح أن وكالات/مكاتب المراجعة الائتمانية هذه قد تتيح بدورها المعلومات التي نشاركها عنك لشركات أخرى، بما في ذلك البنوك، وقد يؤثر ذلك على أهليتك/إمكانية وصولك إلى المنتجات أو الخدمات.
١٩,٣ ما الذي يحدث عند تجديدنا أو استبدالنا بطاقتك الائتمانية؟	أضفنا تذكيراً بأنه عندما نرسل لك بطاقة ائتمانية جديدة أو بديلة، فمن المحتمل أن تكون تفاصيل البطاقة قد تغيرت، وستحتاج إلى تحديث دفعاتك وبيانات بطاقتك المحفوظة ببيانات بطاقتك الجديدة.

رقم القسم في الشروط المحدثة	ملخص التغيير
١٩,٤ ماذا لو اعترضت على معاملة ما تخص بطاقة الائتمان الخاصة بي؟	يبلغك هذا القسم بما يحدث إذا اعترضت على معاملة ما على حساب بطاقتك الائتمانية. ولقد أجرينا بعض التغييرات المهمة، لذا يرجى قراءة هذا القسم بعناية. أوضحنا أنه إذا اعترضت على معاملة ما، فيجب عليك الاستمرار في سداد الدفعات لنا أثناء قيامنا بالتحقيق في مطالبتك أو أثناء حل أي منازعة قد تواجهها مع شخص آخر فيما يتعلق بهذه المعاملة. ولقد أوضحنا أننا قد نوفر لك سلفة ائتمانية مؤقتة أثناء قيامنا بالتحقيق في المعاملة المتنازع بشأنها، ولكننا لسنا ملزمين بالقيام بذلك وإذا لم تنجح مطالبتك المتنازع بشأنها، فسيتم عليك إعادة سداد أي سلفة ائتمانية مؤقتة تم تقديمها لك. ويجوز لنا استرداد السلفة الائتمانية المؤقتة المقدمة لك إما بخصمها تلقائياً من حساب بطاقتك الائتمانية (مما قد يتسبب في تجاوزك للحد الائتماني الخاص بك) أو أي حساب آخر لديك معنا (بما في ذلك تزويدك بتسهيل السحب على المكشوف). ولا يمكننا عكس أي معاملات إذا قررنا أنك مسؤول عنها بموجب الشروط أو حيث تم إجراء المعاملات، ولكن لم يتم قيدها بعد في حساب بطاقتك الائتمانية. أوضحنا أنه إذا قمنا بإضافة أي مبلغ مسترد إلى حساب بطاقتك الائتمانية من خلال التاجر/ الطرف الاخر، فسيظهر هذا المبلغ كانعكاس للمعاملة الأصلية في كشف حساب بطاقتك الائتمانية. عند إبلاغنا بأي نشاط احتيالي أو معاملة غير مصرح بها، فسيتم عليك إخطارنا بها في غضون ٣٠ يوماً، وقد أوضحنا أن مدة الـ ٣٠ يوماً تبدأ من تاريخ كشف الحساب الذي يوضح بالتفصيل المعاملة التي تعترض عليها.
مصطلح - Air Miles	قمنا بتحديث اسم مزود Air Miles إلى AIMIA Middle East FZ LLC
مصطلح - بطاقة الائتمان	قمنا بتحديث هذا التعريف للإشارة إلى أي بطاقة MasterCard® أو Visa® ائتمانية رقمية أو فعلية صادرة لك في أي وقت أو إلى حامل البطاقة الإضافية بموجب هذه الاتفاقية، وتتضمن المراجع أي أرقام أو بيانات تسمح باستخدام بطاقة الائتمان دون عرضها بشكل فعلي حيثما يتطلب السياق.
مصطلح - البطاقة الرقمية	أضفنا تعريفاً للبطاقة الرقمية مما يعني النسخة الرقمية من بطاقتك الائتمانية والتي قد توفرها عبر منصتنا الرقمية، على سبيل المثال، الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت وتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
مصطلح - الحد الائتماني التمهيدي	أضفنا تعريفاً للحد الائتماني التمهيدي مما يعني أنه قد نسمح لك باستخدام بطاقتك الرقمية من الحد الائتماني المخصص لك قبل تسليم بطاقتك الفعلية إليك والذي سيتم استبداله بالحد الائتماني الكامل وبمجرد اكتمال جميع متطلبات حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٣ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخصن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويرية، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC041223. تاريخ سريان المفعول: ١٩ مايو ٢٠٢٣.