



HSBC Bank Middle East Limited

HSBC Credit Card Chalhoub and Amazon Offer Terms and Conditions

18 April 2024 up to and including 18 July 2024 (both dates inclusive)

When do these terms and conditions apply?

- ▶ HSBC Bank Middle East Limited – UAE (“we” or “us” or “HSBC”) has launched a campaign for our existing HSBC customers who will apply for a new primary HSBC Credit Card (“Offer”).
- ▶ The offer period is from **18th April 2024 up to and including 18th July 2024** - both dates inclusive (the “Offer Period”).
- ▶ These terms and conditions (“Offer Terms and Conditions”) apply in respect of the Offer. These apply to you so far as the law and regulations permit so, please read them carefully.

Who are eligible to participate in the Offer?

- ▶ The Offer is open to all existing customers who have a relationship with HSBC for at least 30 days prior to applying for a new primary HSBC credit card and who do not have any primary credit card at the time of application and/or had not had one during the 6 months prior to applying during the Offer Period and you must receive the approval by 18 August 2024.
- ▶ The Offer is also open to existing HSBC supplementary credit card customers if they apply for a new primary Credit Card during the Offer Period and receive an approval by 18 August 2024.
- ▶ You must ensure that your Credit Card account and all other accounts with HSBC are non-delinquent at all times.
- ▶ To be eligible you must be 21 years old or above and a resident of the UAE.
- ▶ You must meet all our identification, documentation and internal policy requirements applicable during the Offer Period.
- ▶ HSBC staff are eligible for this Offer.

What is the Offer?

Offer: If you are an existing customer and you successfully apply for a new HSBC credit card during the Offer Period and receive an approval by 18 August 2024, you will be entitled to earn AED 500 Chalhoub E-Gift Card or 200 AED Amazon Gift Card depending on the type of card you hold.

Eligible Credit Card	Muse E-Gift Card
HSBC Black Credit Card	Worth AED 500 in the form of 50,000 points which can be redeemed at any 50+MUSE brands or online at 15 brands
HSBC Premier Credit Card	
HSBC Cash+ Credit Card	

Eligible Credit Card	Amazon Gift Card
HSBC Platinum Select Credit Card	AED 200
HSBC Advance Credit Card	
HSBC Max Rewards Credit Card	
HSBC Cashback Credit Card	

Conditions:

- ▶ Apply for a new primary Credit Card within the Offer Period and receive an approval by 18 August 2024.
- ▶ If you fail to make the minimum payment or your Credit Card is blocked or restricted at the time the offer is credited, you will not be eligible for the Offer.
- ▶ If you successfully apply for multiple eligible Credit Cards, you will only be entitled one time for this Offer.
- ▶ If a new customer applies for a primary and supplementary Credit Card at the same time, he/she would be eligible for the offer based on the primary Credit Card only.
- ▶ The Offer will be awarded one time only after you have applied for any of the above mentioned HSBC credit cards successfully and have been issued with one. There is no other cash substitute.
- ▶ You must ensure that you do not cancel your new Credit Card within 180 calendar days of opening your new Credit Card account. If you cancel your new Credit Card, you will be liable to repay to us the amount awarded as part of this Offer, and we reserve the right to reverse the amount from any of your accounts or your credit cards held with HSBC.
- ▶ This offer will be valid in conjunction with HSBC New to Bank Customer Offer and Relationship Offer Terms and Conditions provided by HSBC and HSBC reserves the sole right to decide on whether you are eligible for this offer or not.

Warning Statement

If you do not meet the repayments/payments on your loan/financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.

When and how will I get the Offer?

- ▶ If you fulfill these Offer Terms and Conditions, the instructions on how to claim the offer using your Gift Card will be sent out to **your registered email address** within 45 business days after the card is boarded. It is your responsibility to ensure that your HSBC Credit Card account remains open during this period. Failure to do so will mean that you are no longer eligible to receive the offer.

Do any other Terms and Conditions apply to me?

Yes. As a customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) and the HSBC Credit Card Agreement Terms and the HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions, HSBC Max Rewards Credit Card Terms and Conditions, HSBC Black Credit Card Terms and Conditions, HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions will apply to you if you have applied for one of these credit cards and the HSBC New to Bank Customer Offer and Relationship Offer Terms and Conditions will apply to you. They can be found on our website at www.HSBC.ae. In addition to these, Chalhoub Terms and Conditions and Amazon Terms and Conditions will also apply to you, they can be found on their website. Please ensure you have read and understood them.

What else do I need to know about the Offer?

- ▶ These Offer Terms and Conditions only apply in the UAE. We reserve the right to amend or withdraw this Offer at any time without any prior notice, however, will not do this for any applications which have already been submitted during the Offer Period.
- ▶ You must be always up to date on all your payments across your HSBC relationship in order to participate in this Offer. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any Stage you are in breach of any of our terms and conditions, or if any of your HSBC Credit Cards have been suspended or cancelled. You will not qualify for the purpose of this Offer.
- ▶ You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us.
- ▶ You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties and consent to HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you if you qualify for the Offer.
- ▶ Participating in this Offer does not grant entrants the to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Offer without HSBC's explicit written approval Entrants may not make any public announcement regarding any aspect of this Offer without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC at HSBC's discretion not to award the Offer to a qualifier immediately and without notice.
- ▶ For all rates, fees and charges (including overseas transactions) as set out on the HSBC Schedule Of Services and Tariffs. please visit our website at www.HSBC.ae.
- ▶ These Offer Terms and Conditions shall be in all respects by the federal Laws of the United Arab Emirates. and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Offer Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC Courts Of Dubai, United Arab Emirates.
- ▶ Each of the terms and conditions set out in these Offer Terms Conditions needs to be met in order to avail this Offer.

شروط وأحكام عرض شلهوب وأمازون لبطاقة HSBC الائتمانية

١٨ أبريل ٢٠٢٤ حتى ١٨ يوليو ٢٠٢٤ (شاملاً كلا التاريخين)

متى تطبق هذه الشروط والأحكام؟

- قام بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - فرع الإمارات العربية المتحدة ("نحن" أو "نا" أو "HSBC") بإطلاق عرض لعملاء HSBC الحاليين الذين سيتقدمون بطلباتهم للحصول على بطاقة HSBC ائتمانية أساسية جديدة ("العرض").
- تسري فترة العرض من ١٨ أبريل ٢٠٢٤ حتى ١٨ يوليو ٢٠٢٤ شاملاً كلا التاريخين ("فترة العرض").
- تنطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض") فيما يتعلق بالعرض. كما تنطبق هذه الشروط عليك بقدر ما يسمح به القانون واللوائح، لذا يرجى قراءتها بعناية.

من هم المؤهلون للمشاركة في العرض؟

- العرض متاح لجميع العملاء الحاليين ممن لديهم علاقة مصرفية مع HSBC لمدة ٣٠ يوماً على الأقل قبل التقدم بطلب للحصول على بطاقة HSBC ائتمانية أساسية جديدة وممن ليس لديهم أي بطاقة ائتمان أساسية عند تقديم الطلب و/أو لم يكن لديهم أي بطاقة خلال الأشهر الستة السابقة لتقديم الطلب خلال فترة العرض ويجب الحصول على الموافقة بحلول ١٨ أغسطس ٢٠٢٤.
- كما يتاح العرض أيضاً لعملاء بطاقات HSBC الائتمانية الإضافية الحاليين إذا تقدموا بطلباتهم للحصول على بطاقة ائتمان أساسية جديدة خلال فترة العرض وحصلوا على الموافقة بحلول ١٨ أغسطس ٢٠٢٤.
- يجب عليك التأكد من عدم وجود أي دفعات متأخرة على حساب بطاقتك الائتمانية وجميع الحسابات الأخرى لدى HSBC في جميع الأوقات.
- لكي تكون مؤهلاً، يجب أن يكون عمرك ٢١ عاماً أو أكثر وأن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يجب عليك تلبية جميع متطلبات التحقق من الهوية والوثائق واللوائح الداخلية السارية خلال فترة العرض.
- يحق لموظفي بنك HSBC المشاركة في هذا العرض.

ما هو العرض؟

الشروط:

- التقدم بطلب الحصول على بطاقة ائتمان أساسية جديدة خلال فترة العرض واحصل على الموافقة بحلول ١٨ أغسطس ٢٠٢٤.
- إذا لم تتمكن من سداد الحد الأدنى للدفع أو تم حظر أو تقييد بطاقتك الائتمانية عند إيداع قيمة عرض الهدية، فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض.
- إذا قمت بتقديم طلب ناجح للحصول على عدة بطاقات ائتمانية مؤهلة، فسيحق لك الاستفادة من هذا العرض مرة واحدة فقط.
- إذا تقدم عميل جديد بطلب للحصول على بطاقة ائتمان أساسية وإضافية في نفس الوقت، فسيكون مؤهلاً للاستفادة من العرض بناءً على بطاقة الائتمان الأساسية فقط.
- سيتم منح العرض مرة واحدة فقط بعد التقدم بطلب للحصول على أي من بطاقات HSBC الائتمانية المذكورة أعلاه بنجاح وإصدار واحدة له. ولا يوجد بديل نقدي آخر.
- يجب عليك التأكد من عدم إلغاء بطاقتك الائتمانية الجديدة خلال ١٨ يوماً تقويمياً من تاريخ فتح حساب بطاقة الائتمان الجديدة الخاصة بك. وإذا قمت بإلغاء بطاقتك الائتمانية الجديدة، فستكون مسؤولاً عن سداد المبلغ الممنوح من قبلنا كجزء من هذا العرض، كما نحفظ بالحق في استرداد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقتك الائتمانية المحتفظ بها لدى HSBC.
- سيكون هذا العرض سارياً بالتزامن مع عرض عملاء HSBC الإحدد لدى البنك وشروط وأحكام عرض العلاقات المصرفية المقدم من HSBC، كما يحتفظ HSBC بالحق المطلق في اتخاذ القرار بشأن ما إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض أم لا.

العرض: إذا كنت عميلاً حالياً ونجحت في تقديم طلب الحصول على بطاقة HSBC ائتمانية جديدة خلال فترة العرض وحصلت على الموافقة بحلول ١٨ أغسطس ٢٠٢٤، فسيحق لك الحصول على بطاقة هدية إلكترونية مقدمة من شلهوب بقيمة ٥٠٠ درهم إماراتي أو بطاقة هدايا أمازون بقيمة ٢٠٠ درهم إماراتي حسب نوع البطاقة التي تحملها.

البطاقة الائتمانية المؤهلة	بطاقة هدايا Muse الإلكترونية
بطاقة HSBC Black الائتمانية	بقيمة ٥٠٠ درهم إماراتي على شكل ٥٠٠,٠٠٠ نقطة يمكن استبدالها لدى أي من متاجر ماركة MUSE+٥٠ أو ١٥ فرعاً عبر الإنترنت
بطاقة HSBC Premier الائتمانية	
بطاقة HSBC Cash + الائتمانية	
البطاقة الائتمانية المؤهلة	بطاقة هدايا Amazon
بطاقة HSBC Platinum Select الائتمانية	٢٠٠ درهم إماراتي
بطاقة HSBC Advance الائتمانية	
بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية	
بطاقة HSBC Cashback الائتمانية	

بيان تحذيري

إذا لم تتمكن من سداد أقساط/مدفوعات القرض/التمويل الخاص بك، فسيصبح حسابك متأخر السداد. وقد يؤثر ذلك على درجة تقييمك الائتماني، مما قد يحد من إمكانية حصولك على التمويل في المستقبل.

متى وكيف سأحصل على العرض؟

إذا استوفيت شروط وأحكام العرض هذه، فسيتم إرسال التعليمات الخاصة بكيفية المطالبة بالعرض باستخدام بطاقة الهدايا الخاصة بك إلى عنوان **بريدك الإلكتروني المسجل** خلال ٤٥ يوم عمل من الحصول على البطاقة. كما تقع على عاتقك مسؤولية ضمان بقاء حساب بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك مفتوحاً خلال هذه الفترة، حيث أن عدم القيام بذلك يعني أنك لم تعد مؤهلاً للاستفادة من العرض.

هل تنطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟

نعم. باعتبارك من عملاء HSBC، فستخضع علاقتك المصرفية معنا عموماً للشروط والأحكام العامة الخاصة بالخدمات المصرفية الشخصية لدى HSBC (فرع الإمارات العربية المتحدة) وشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية وشروط وأحكام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية، وشروط وأحكام بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية وشروط وأحكام بطاقة HSBC Black الائتمانية، وشروط وأحكام بطاقة HSBC + Cash الائتمانية إذا كنت تقدمت بطلب الحصول على إحدى هذه البطاقات الائتمانية، كما ستنطبق عليك شروط وأحكام عرض العملاء الجديد لدى بنك HSBC وعرض العلاقة المصرفية. ويمكن العثور عليها على موقعنا الإلكتروني www.HSBC.ae. وبالإضافة إلى ذلك، ستنطبق عليك أيضاً شروط وأحكام شلهوب وشروط وأحكام أمازون، والتي يمكنك العثور عليها على موقعهم الإلكتروني. لذا يرجى التأكد من أنك قراتها وفهمتها.

ما الذي يجب أن أعرفه أيضاً عن العرض؟

- ◀ تنطبق شروط وأحكام هذا العرض في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط. كما نحن نحتفظ بالحق في تعديل هذا العرض أو سحبه في أي وقت بدون أي إشعار مسبق، إلا أننا لن نقوم بذلك بالنسبة لأي طلبات تم تقديمها بالفعل خلال فترة العرض.
- ◀ يجب أن تكون علي اطلاع دائم بجميع مدفوعاتك عبر علاقتك المصرفية مع HSBC حتى تتمكن من المشاركة في هذا العرض. وفي حالة تأخرك عن سداد أي دفعات لأي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو قمت في أي مرتبة بانتهاك أي من الشروط والأحكام الخاصة بنا، أو إذا تم تعليق أو إلغاء أي من بطاقات HSBC الائتمانية الخاصة بك. فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض.
- ◀ توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية نطلبها بشكل معقول.
- ◀ توافق على تخزين بياناتك ونقلها ومعالجتها (سواءً في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) من قبل HSBC والشركات التابعة لمجموعة HSBC والأطراف الثالثة المعتمدة لديه وتوافق على أن يقوم HSBC والشركات التابعة لمجموعة HSBC والأطراف الثالثة المعتمدة لديه بالاتصال بك إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من العرض.
- ◀ لا تمنح المشاركة في هذا العرض للمشاركين الحق باستخدام اسم HSBC أو شعاره أو صورته من العرض أو المتعلقة به دون موافقة خطية صريحة من HSBC. كما لا يجوز للمشاركين إصدار أي إعلان عام بخصوص أي جانب من جوانب هذا العرض دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من قبل HSBC، وأي انتهاك لهذا الحكم، يجب أن يمنح HSBC الحق، وفقاً لتقدير HSBC، في عدم منح العرض إلى العميل المؤهل بشكل فوري وبدون أي إشعار مسبق.
- ◀ للاطلاع على جميع الأسعار والرسوم والمصاريف (بما في ذلك المعاملات الخارجية) كما هو موضح في جدول رسوم الخدمات والتعريفات المطبقة لدى HSBC، يرجى التفضل بزيارة موقعنا على www.HSBC.ae.
- ◀ يجب أن تكون شروط وأحكام العرض هذه متوافقة من جميع النواحي مع القوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة. وعلى وجه الخصوص، بموجب قوانين إمارة دبي. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذا العرض للاختصاص القضائي للحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- ◀ يجب استيفاء كل الشروط والأحكام المنصوص عليها في شروط العرض للاستفادة من هذا العرض.

© حقوق النشر. بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو وسيلة، سواءً كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو بالتصوير أو التسجيل أو غير ذلك دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود.

صادر عن بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، والخاضع للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لأغراض هذا العرض الترويجي وإلى التنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC022624