



HSBC Credit Card Wallet Spends Cashback Campaign Terms and Conditions

30 March 2024 up to and including 30 April 2024

When do these terms and conditions apply?

- ▶ HSBC Bank Middle East Limited - UAE (“we” or “us” or “HSBC”) has sent a communication to selected HSBC customers regarding the **Credit Card Wallet Spends Cashback Campaign** (“Campaign”).
- ▶ The campaign period is from **The campaign period is from 30 March 2024 up to and including 30 April 2024** (“Campaign Period”).
- ▶ These terms and conditions (“**Campaign Terms and Conditions**”) apply in respect of the Campaign. These Campaign Terms and Conditions apply to you so far as the law and regulations permit so please read them carefully.

Who are eligible to participate in the Campaign?

- ▶ The Campaign is open to HSBC customers who:
 - (i) have a valid HSBC Credit Card (“**HSBC Credit Card**”) issued in the UAE;
 - (ii) have been invited to and have **enrolled** themselves as per the instructions we have provided by electronic message(s); and
 - (iii) meet the eligible spends Criteria mentioned below “**Eligible Spends**”
- ▶ The Campaign is not open to HSBC Corporate Credit Card holders.
- ▶ To be eligible you must be **21** years old and above and a resident of the UAE.

What is the Offer?

- ▶ If during the Campaign Period, you registered your eligible HSBC Credit Card into your Mobile Wallet and made your first transactions, you will be qualified for 20% cashback on your first purchase up to AED 75 (“**the Cashback Reward**”).
- ▶ Maximum one Cashback Reward per customer
- ▶ There is no other cash substitute.

When and which spends qualify for the purpose of the Campaign “Eligible Spends”?

Subject to the minimum spend criteria and other conditions described above:

- ▶ All retail purchases made using your eligible HSBC Credit Card during the Campaign Period will qualify for the campaign.
- ▶ Balance Transfers, Easy Cash, Cash Instalment Plan and cash withdrawals will not be considered as Eligible Spends.
- ▶ Pre-authorizations on your HSBC Credit Card will not qualify for the purposes of the Campaign unless the Eligible Spend transaction is finally posted to your credit card account during the Campaign Period.
- ▶ If your HSBC Credit Card is lost or stolen and you dispute any purchases made on your HSBC Credit Card or if any transactions were declined by the merchant or refunded, then such purchases will not qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign. In the event that your HSBC Credit Card is lost or stolen, you can continue making purchases with your replacement Card when you receive it.
- ▶ Any spends made during Campaign Period on HSBC Credit Cards that have been cancelled or suspended during the Campaign Period or within 60 calendar days following the Campaign end date will not qualify as Eligible Spends for the Campaign.
- ▶ Any decision about whether you qualify for the Cashback Reward or whether spends on purchases qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign shall be determined by us in our sole discretion.

HSBC Cashback Reward Spend Campaign Terms and Conditions

When and how will I get the Offer?

- ▶ If you fulfill these Campaign Terms and Conditions, the Cashback Reward will be automatically credited to the HSBC Credit Card account used to make the Eligible Spends within 30 calendar days after the end of the Campaign Period. It is your responsibility to ensure that your HSBC Credit Card account remains open during this period. Failure to do so will mean that you are no longer eligible to receive the Cashback Reward.

Do any other Terms and Conditions apply to me?

- ▶ Yes. As a customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE), HSBC Mobile Cards Terms and Conditions and the HSBC Credit Card Agreement Terms shall apply to all HSBC Credit Cards. In addition to this where you have taken a specific HSBC Credit Card product it will be governed by the applicable card product terms and conditions (e.g. Cashback Credit Card Terms and Conditions, HSBC Max Rewards Terms and Conditions, Cash+ Credit Card Terms and conditions). Our Terms and Conditions can be found on our website at www.hsbc.ae. Please ensure you have read and understood them.

Credit Card Closure/cancellation

- ▶ To participate in this Campaign, you must ensure that you do not cancel your HSBC Credit Card during the Campaign Period and within 30 calendar days following the Campaign end date. Any spends made during the Campaign Period on your HSBC Credit Cards that have been cancelled or suspended during the Campaign Period or within 30 calendar days following the Campaign end date will not qualify as Eligible Spends for the Campaign.

What else do I need to know about the Campaign?

- ▶ These Campaign Terms and Conditions only apply in the UAE. We reserve the right at our discretion to amend these Campaign Terms and Conditions or end the Campaign at any time without prior notice to you. Our decision on all matters relating to the Campaign shall be final and conclusive.
- ▶ You must be up to date on all your payments across your HSBC relationship at all times in order to participate in this Campaign. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, or if any of your HSBC Credit Cards have been suspended or cancelled, your spends will not qualify for the purpose of this Campaign
- ▶ You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the Offer.
- ▶ You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you if you qualify for the Offer.
- ▶ Participating in this Campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Campaign without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding the Offer or any other aspect of this Campaign without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC not to award the Offer to an entrant or withdraw the Offer from a qualifier immediately and without notice.
- ▶ For all rates, fees and charges as set out on the HSBC Schedule of Services and Tariffs, please visit our website at www.hsbc.ae.
- ▶ These Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

© Copyright HSBC Bank Middle East Limited 2024 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates for the purpose of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: TC032724. Effective date: 1 October 2024.

الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة HSBC المصرفية عبر الهاتف المتحرك

٣٠ مارس ٢٠٢٤ حتى ٣٠ أبريل ٢٠٢٤ (شاملاً كلا التاريخين)

متى تطبق هذه الشروط والأحكام؟

- ◀ قام بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - الإمارات العربية المتحدة ("نحن" أو "لنا" أو "HSBC") بالتواصل مع عملاء HSBC المختارين بخصوص "حملة الاسترداد النقدي للإئتماني على بطاقة HSBC المصرفية عبر الهاتف المتحرك" ("الحملة")
- ◀ تمتد فترة الحملة من ١٥ سبتمبر ٢٠٢٣ وحتى ١٥ أكتوبر ٢٠٢٣ - شاملاً كلا التاريخين ("فترة الحملة")
- ◀ تطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام الحملة") على الحملة. وتطبق شروط وأحكام الحملة هذه عليك طالما يسمح القانون والتشريعات، لذا الرجاء قراءتها بعناية.

من المؤهل للمشاركة في الحملة؟

- ◀ إن الحملة مفتوحة لعملاء HSBC الذين:
 - ١- يملكون بطاقة ائتمانية من HSBC صالحة ("بطاقة الائتمانية") صادرة في الإمارات العربية المتحدة.
 - ٢- تمت دعوتهم وقاموا بإدراج أنفسهم حسب التعليمات التي زودناها عبر الرسائل الإلكترونية، و
 - ٣- يحققون معايير النفقات المؤهلة المذكورة أدناه "النفقات المؤهلة".
- ◀ الحملة غير مفتوحة لحملة بطاقة HSBC الائتمانية للشركات.
- ◀ لتكون مؤهلاً، عليك أن تكون ٢١ سنة فما فوق ومقيماً في الإمارات العربية المتحدة.

ما هو العرض؟

- ◀ إذا قمت بتسجيل بطاقة HSBC الائتمانية المؤهلة الخاصة بك في محفظة الهاتف المتحرك الخاصة بك وقمت بإجراء معاملتك الأولى خلال فترة العرض الترويجي، فستكون مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي بنسبة ٢٠٪ على أول عملية شراء حتى ٧٥ درهماً إماراتياً ("مكافأة الاسترداد النقدي").
- ◀ تحسب جائزة استرداد واحدة كحد أقصى لكل عميل.
- ◀ ليس هناك أي بدائل نقدية أخرى.

متى وما هي النفقات المؤهلة لغرض الحملة "النفقات المؤهلة"؟

- ◀ مع مراعاة معايير الحد الأدنى للإئتماني والشروط الأخرى الموضحة أعلاه:
- ◀ ستكون كافة عمليات الشراء بالتجزئة التي تقوم بها باستخدام البطاقة الائتمانية المؤهلة من HSBC الخاصة بك خلال فترة الحملة مؤهلة للحملة.
- ◀ لن يتم حساب عمليات تحويل الرصيد، النقد السهل، خطة الأقساط النقدية والسحوبات النقدية كنفقات مؤهلة.
- ◀ لن تتأهل التفويضات المسبقة على البطاقة الائتمانية من HSBC الخاصة بك لأغراض الحملة ما لم يتم قيد معاملة الإئتماني بشكل نهائي على حساب بطاقتك الائتمانية خلال فترة الحملة.
- ◀ في حال فقدان أو سرقة بطاقتك الائتمانية من HSBC وقمت بالاعتراض على أي مشتريات تم إجراؤها باستخدام البطاقة الائتمانية من HSBC الخاصة بك أو في حال رفض البائع أي معاملات أو تمت إعادتها، عندها لن تتأهل عمليات الشراء هذه لتكون نفقات مؤهلة لأغراض هذه الحملة. وفي حال فقدان أو سرقة بطاقتك الائتمانية من HSBC، يمكنك متابعة القيام بعمليات شراء ببطاقتك البديلة عند استلامها.
- ◀ أي نفقات تتم خلال فترة الحملة على البطاقة الائتمانية من HSBC والتي تم إلغاؤها أو تعليقها خلال فترة الحملة أو خلال ٦٠ يوماً من تاريخ نهاية الحملة، لن تتأهل كنفقات مؤهلة للحملة.
- ◀ يتم اتخاذ أي قرار حول ما إذا كنت مؤهلاً لجائزة الاسترداد النقدي أو ما إذا كانت النفقات على عمليات الشراء مؤهلة كنفقات مؤهلة لأغراض هذه الحملة، يتم من قبلنا حسب تقديرنا الخاص.

متى وكيف أحصل على العرض؟

إن قمت بتحقيق شروط وأحكام الحملة هذه، سيتم إيداع جائزة الاسترداد النقدي بشكل آلي في حساب البطاقة الائتمانية من HSBC المستخدمة للنفقات المؤهلة خلال ٦٠ يوماً من نهاية فترة الحملة. ويكون من مسؤوليتك ضمان بقاء حساب بطاقتك الائتمانية من HSBC مفتوحاً خلال هذه الفترة. وسيعني الفشل في ذلك أنك لم تعد مؤهلاً لاستلام جائزة الاسترداد النقدي.

هل تطبق أي شروط وأحكام أخرى عليّ؟

أجل. كعميل لبنك HSBC، تحكم علاقتك المصرفية العامة معنا بالشروط والأحكام عامة للخدمات المصرفية الشخصية من بنك HSBC (الإمارات العربية المتحدة)، الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة HSBC المصرفية عبر الهاتف المتحرك وشروط اتفاقية البطاقة الائتمانية من بنك HSBC وعلى كافة بطاقات HSBC الائتمانية. بالإضافة لذلك، عندما تحصل على منتج بطاقة ائتمانية محدد من HSBC، فسيدعمك بشروط وأحكام منتج البطاقة المطبقة (مثلاً شروط وأحكام بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية، شروط وأحكام Max Rewards من HSBC، شروط وأحكام بطاقة +Cash). ويمكن إيجاد شروطنا وأحكامنا على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae. الرجاء ضمان قراءتك وفهمك لها.

إغلاق/ إلغاء البطاقة الائتمانية

للمشاركة في هذه الحملة، عليك ضمان عدم إلغاء البطاقة الائتمانية من HSBC الخاصة بك خلال فترة الحملة وخلال ٦٠ يوماً من تاريخ نهاية الحملة.

ما الذي عليّ معرفته أيضاً حول الحملة؟

تطبق شروط وأحكام الحملة هذه فقط في الإمارات العربية المتحدة. ونحتفظ بحق تعديل شروط وأحكام الحملة هذه أو إنهاء الحملة في أي وقت حسب تقديرنا الخاص ودون أي إخطار مسبق إليك. ويكون قرارنا في كافة المسائل المتعلقة بالحملة نهائياً وحاسماً.

عليك أن تكون منتظماً بسداد كافة المدفوعات الناشئة عن علاقتك المصرفية مع HSBC في جميع الأوقات للمشاركة في هذه الحملة. وفي حال كان هناك أية دفعات علي أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو في حال أي انتهاكات لأي من الشروط والأحكام الخاصة بنا في أي مرحلة، أو إذا تم تعليق أو إلغاء أي من البطاقات الائتمانية من HSBC الخاصة بك، فلن تكون نفقاتك مؤهلة لأغراض هذه الحملة.

توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية نطلبها منك بشكل معقول إن تأهلت للعرض.

توافق على قيام HSBC والشركات التابعة للمجموعة والأطراف الأخرى المخولة بتخزين بياناتك ونقلها ومعالجتها (سواء داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها)، كما توافق على قيام HSBC وشركات المجموعة التابعة لها والأطراف الثالثة المخولة بالاتصال بك إذا كنت مؤهلاً للعرض.

إن المشاركة في هذه الحملة لا تضمن للمشاركين الحق في استخدام اسم أو شعار HSBC أو أي صور متعلقة بالحملة دون الحصول على الموافقة الخطية الصريحة من قبل HSBC. ولا يحق للمشاركين الإعلان عن العرض أو أي جانب من جوانب هذه الحملة دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من HSBC، وأي انتهاك لهذا الشرط يمنح الحق لبنك HSBC، بناء على تقديره المطلق، بعدم منح العرض لأي مشارك أو سحب العرض من المشارك المؤهل على الفور وبدون أي إشعار.

للاطلاع على جميع أسعار الفائدة والرسوم والمصاريف على النحو الموضح في جدول رسوم الخدمات والتعريفات لدى HSBC، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae

تخضع شروط وأحكام الحملة هذه من جميع النواحي إلي القوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وإلى قوانين إمارة دبي بشكل خاص. وتخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام الحملة هذه للاختصاص الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

© حقوق الطبع والنشر محفوظة لبنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٣. كافة الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي أجهزة أو نظم لحزن المعلومات أو نقله بأي شكل أو وسيلة كانت سواء إلكترونياً، ميكانيكياً، فوتوغرافياً أو تسجيلياً أو خلاف ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. ٦٦، دبي، إ.ع.م. يخضع للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع بشكل رئيسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC032724. تاريخ السريان: ١ أكتوبر ٢٠٢٣.