



HSBC Bank Middle East Limited

## Key Facts Statement – Credit Cards

**This document is for information purposes, summarising key product features, and is not intended to replace any terms and conditions.**

### Description

HSBC offers a wide range of credit cards, with exclusive benefits on day to day expenses, travel and lifestyle. The credit card is a revolving borrowing product with an assigned limit based on eligibility.

### Key Features

**General:** HSBC Credit Cards can be used for retail purchases, at point of sale or online and cash advances on ATMs, locally and internationally, within the assigned credit limit. The statement outstanding amount must be paid in full by the due date, on a monthly basis. If only the minimum payment is paid in full by the due date, then an interest rate (APR – Annual Percentage Rate) will apply on the unpaid statement outstanding balance until it is fully repaid. **Interest free period:** up to 56 days if the transaction is paid in full by the due date (for retail spends only).

#### HSBC Black or Jade Credit Card

Income requirement - you'll need to have a Premier Account or a minimum monthly salary of AED 50,000 or a Jade account.

Annual fee: AED 1,575 including VAT. No annual fee is applicable for Jade customers.

Bonus Air Miles (for Premier customers only): Enjoy 150,000 sign-up Air Miles for the 1<sup>st</sup> year and 75,000 anniversary Air Miles from the 2<sup>nd</sup> year onwards, providing the annual fee has been paid.

**Key Features:** Air Miles rewards, complimentary worldwide lounge access for cardholder plus one guest, International Concierge, HSBC ENTERTAINER app with access to Fine Dining and Cheers, plus a wide range of travel and lifestyle benefits and much more.

For full details on HSBC Black Credit Card, please refer to [www.hsbc.ae/black](http://www.hsbc.ae/black) and the HSBC Black Credit Card Terms and Conditions on [www.hsbc.ae/terms](http://www.hsbc.ae/terms).

#### HSBC Premier Credit Card

Income requirement - you'll need to have a Premier Account. No annual fee is applicable.

**Key Features:** Air Miles rewards, complimentary HSBC ENTERTAINER app, a wide range of travel and lifestyle benefits, and much more.

#### HSBC Advance Credit Card

Income requirement - you'll need to have an Advance Account. No annual fee is applicable.

**Key Features:** Air Miles rewards, complimentary HSBC ENTERTAINER app, a wide range of travel and lifestyle benefits, and much more.

#### HSBC Platinum Select Credit Card

Income requirement - you'll need to transfer a minimum monthly salary of AED 10,000 into an HSBC Personal Banking Account. No annual fee is applicable.

**Key Features:** Air Miles Rewards, complimentary HSBC ENTERTAINER app and a wide range of travel and lifestyle benefits, and much more.

For full details on your credit card benefits and features, you may refer to the relevant product page on [www.hsbc.ae/credit-cards](http://www.hsbc.ae/credit-cards). The benefits and features set out are current as at the date they appear in our document. However, they may be subject to change at any time in accordance with the Credit Card Agreement Terms and applicable product terms. Third party benefits are subject to their terms and conditions and may change in accordance with those terms. The HSBC Credit Card Agreement Terms applies to all HSBC Credit Cards, available on [www.hsbc.ae/terms](http://www.hsbc.ae/terms). We will send you a statement each month if there are transactions or activities on your Credit Card Account.

## WHAT YOU PAY - INTEREST/PROFIT RATES, FEES AND CHARGES

### Annual Percentage Rate (APR)

Summary of tariffs	HSBC Black or Jade Credit Card	HSBC Premier	HSBC Advance	HSBC Platinum Select
Primary card annual fee#	AED 1,500 (AED 1,575 inclusive of VAT). No fees for Jade Credit Card	No Fee	No Fee	No Fee
Annual Percentage Rate on purchases and cash withdrawals <sup>1</sup>	38.88%	38.88%	41.4%	41.4%

# Symbol indicates fees which are automatically recurring. All other fees will be charged every single time it applies.

<sup>(1)</sup> Will increase by up to 1% per month (equivalent to 12% annualized) for so long as you are overdue on the payment. Original rates will be re-instated when you are not overdue. In addition, a Collection Agency Fee will be charged to your Account when the Bank appoints an external Collection Agency to follow up on the outstanding payment.

Interest is variable (i.e. subject to change in accordance with the terms and conditions) and will be charged to your Credit Card Account if: (a) you do not pay us the full Credit Card outstanding amount in cleared funds by the due date; or (b) you have taken a Cash Advance, Easy Cash or any other Credit Card feature or interest bearing instalment product where we have stated we will charge interest. Interest is: (a) charged from the date of the transaction based on your daily outstanding balance; (b) calculated on the basis of a 365-day calendar year, accrues daily unless otherwise specified; and (c) payable monthly.

### Fees and Charges

The following is a summary of some of the applicable fees and charges. For details of all applicable fees and charges, please refer to the latest Schedule of Services and Tariffs, available on [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae).

Description (charged every single time it applies)	HSBC Black or Jade Credit Card	HSBC Premier	HSBC Advance	HSBC Platinum Select
Supplementary cards annual fee	No Fees		First 2 No Fees, Fee of AED 50 (AED 52.5 inclusive of VAT) thereafter	
Cash advance / withdrawal fee <sup>1</sup>	3% (3.15% inclusive of VAT) of total amount or AED 100 (AED 105 inclusive of VAT) (which ever is higher)			
Late payment fee, per instance	AED 230 (AED 241.5 inclusive of VAT)			
Over limit fee <sup>2</sup>	No Fees		AED 250 (AED 262.5 inclusive of VAT)	
<b>Foreign Currency Processing Fee<sup>3</sup></b> Applicable on foreign currency transactions that are not in your billing currency <sup>4</sup>	2% (2.1% Inclusive of VAT) of the transaction amount as converted into your billing currency <sup>4</sup>			

(1) Certain transactions will be charged as if they were Cash Advances, including purchases at exchange houses, any purchase of foreign currency or any other transactions classified by Visa®, MasterCard® or HSBC as Quasi Cash. These transactions will be levied with cash interest rate and cash withdrawal fee. The "total amount" shall be the amount of cash withdrawn plus any applicable Foreign Currency Processing Fee.

(2) We will charge an over limit fee to the Primary Credit Card Account Holder (or the Supplementary Cardholder) if the credit limit is exceeded. This fee will continue to be charged for each billing period until the Cardholder clears the balance in excess of the Cardholders credit limit at the beginning of the next cycle.

(3) In addition, a standard processing fee (as determined by Visa/MasterCard) of up to 1.21% (inclusive of VAT) may also apply on: a. any foreign currency transactions where the currency used is Non-AED; b. or international transactions where you opt to pay in your billing currency (AED)

(4) Foreign Currency Transactions that are not in your billing currency are converted into your billing currency by the card scheme (Visa or MasterCard®) or HSBC using their applicable exchange rates on the day conversion is made (which may involve a conversion to US Dollars or Hong Kong Dollars first). If you opt to pay in your billing currency (AED) and not the foreign currency applicable in the country, the merchant and their financial institutions' applicable exchange rate shall apply.

## YOUR RIGHT TO CANCEL

You have a 5 working day cooling-off period starting on the next working day after we have confirmed your Card is approved. This means that you may cancel your Agreement during this period without penalty and we will refund any fees we have charged you and not charge you any interest which has accrued during this period. Before exercising your right to cancel, you must repay your Card balance and any other amounts outstanding in connection with your Card. This means that you will not be able to cancel your Agreement if the Card has an outstanding balance.

## ENDING YOUR AGREEMENT EARLY

You may cancel your Card at any time; contact us by visiting HSBC branch or our call center number on the back of your card. No cancellation fees are applicable. You'll need to repay all outstanding balances, liabilities, fees and charges that have accrued. This includes repaying any transactions posted to your Credit Card Account after closure.

## WHAT ARE YOUR PRIMARY OBLIGATIONS?

The Terms and Conditions applicable to your Agreement with us, which will be provided to you for review before you sign, set out the terms of the contract between us including your obligations to us and ours to you, including but not limited to the following: **(a)** pay all outstanding amounts, fees and charges as and when they fall due. As a minimum, you need to pay the minimum payment by your due date every month; **(b)** not to exceed the credit limit and repay any excess over the credit limit immediately in full; **(c)** keep bank card details / passwords / stationery, etc. secure and not share with anybody else; **(d)** immediately inform us of any unauthorized transactions performed on your card, or if any of your Cards are lost or stolen; **(e)** update KYC information when we ask; and **(f)** ensure primary and supplementary Cards are used in accordance with the applicable terms and conditions. This is not a comprehensive list of your obligations, for full details refer to the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE), HSBC Credit Card Agreement Terms, Credit Shield Plus T&C, HSBC Black Credit Card Terms and Conditions, Air Miles Terms and Conditions, Mobile Wallets Terms & Conditions on [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae). You will be expected to meet all of your obligations throughout the duration of your Agreement (see Fees and Charges and Key Risks sections). Your Credit Card debt is repayable on demand; we can choose to demand repayment of the entire amount on demand at any time. It is important that you, and any Supplementary Cardholder, meets the terms applicable to your Credit Card before and during the term of your Credit Card. The following consequences may apply in case you do not: **(a)** We may not approve your Credit Card; **(b)** We may immediately block your Credit Card and/or suspend a transaction or payment; **(c)** We may proceed to close your Credit Card Account, in which case the total outstanding balance is immediately due and payable in full; **(d)** Any rewards, benefits, card features, accrued Air Miles or accrued cashback may no longer be available or provided; **(e)** Please see section 10 of the Credit Card Agreement Terms for more information on what happens if you do not pay in full on time. **(f)** We may charge you the relevant interest and fees that apply until you have fully repaid us. Please refer to the Schedule of Services and Tariffs; and/or **(g)** You will be responsible for transactions where you have not exercised Vigilant Care. Please see section 13 of the Credit Card Agreement Terms for more information.

## SECURITY/GUARANTEES/COLLATERAL/CO-SIGNATORY – WHAT DO WE REQUIRE?

A security cheque of 120% of the card limit is required, except if you are a Premier / Jade accountholder. We may present this for payment if your card payments are overdue. If you have insufficient funds in your account to pay the full cheque amount when presented, we will need to report this to the UAE Central Bank and you may also face criminal or civil liability under applicable laws and regulations.

## CHANGES TO YOUR TERMS AND CONDITIONS

We reserve the right to make changes to the applicable Card terms and conditions after you have signed them: **(a)** immediately where we are required to do so under Laws or applicable Regulations; or **(b)** by providing you with 60 days' advance notice if the change is for one of the specified reasons set out in the relevant terms, for example, to reflect a change in industry code or market practice, a change in the way we do business (e.g. introducing new or changing existing technology or the platforms on which our services are provided), changes to our product or services features (including how we operate them), changes to our internal policies, changes which are beneficial to you or which make the terms clearer for you. We may also make changes to eligibility criteria, terms and conditions, fulfilment and scope of the benefits, rewards and loyalty programs offered with your Card. We'll provide you with 60 days' advance notice where these are managed solely by us. In other cases, (including where they are managed in part by third parties) we'll provide you with notice where it is reasonably practicable for us to do so. We'll treat your non objection or continued use of your Card as your acceptance of the changes.

## WHAT ARE THE KEY TERMS?

### KEY LIMITATIONS

- A) We have the right to decline transactions, restrict and block your Card and account for various reasons, including but not limited to, we believe there is a suspicious transaction or your Card is compromised, you are no longer a UAE resident, your payments are not up to date, you've exceeded your credit limit, you've provided us with incorrect information etc.
- B) Cards must not be used for business purposes or operated by anyone else.
- C) You can use your Card up to the credit limit assigned to you based on your eligibility. We may cancel or decrease your Credit limit at any time and notify you as soon as is reasonably practicable.
- D) If you close your Credit Card Account, stop using your Card, do not make your payments on time, you have exceeded your credit limit or your Card is restricted, then we may remove your Card benefits.

## WARNING

### KEY RISKS

If you do not make the minimum payment by the due date, one or more of the following will occur: **(a)** your Credit Card may immediately stop working and you will be considered in breach of your terms; **(b)** accrued interest will be charged. Interest will continue to accrue on the unpaid principal balance until it is fully repaid; **(c)** you will be charged late payment fees at the rate set out in the Schedule of Services and Tariffs from the day after the due date; **(d)** you may be charged higher interest from the day after the due date; **(e)** your credit worthiness with us and with other banks could be impacted negatively; **(f)** you may be denied credit by us or other banks in future, since we may inform a credit bureau; **(g)** you may be contacted by us, a member of the HSBC Group overseas, or third party agencies (UAE or overseas) for debt collection purposes, and we may take enforcement action against you; **(h)** your instalment plans may be converted to retail or cash plans and get treated as purchases or cash advances; **(i)** you may be required to pay the total outstanding balance in full; and **(j)** any rewards, benefits, card features, accrued Air Miles or accrued cashback may no longer be available or provided. You will be liable for the cost of appointing a debt recovery agent, any related expenses we incur and our legal costs. If you make only the minimum payment each month, it will take you longer and cost you more to clear your balance. We recommend that you pay more than the minimum payment whenever possible.

## YOUR RIGHT TO COMPLAIN

If we do not deliver the standard of service you expect or if you have a concern, the easiest way to make a complaint is by emailing us at [contactus.me@hsbc.com](mailto:contactus.me@hsbc.com). Alternatively, you can contact our call center number on the back of your card. Further details of our complaints process can be found on our website. If we are unable to resolve your complaint to your satisfaction you may complain to the Central Bank of the UAE.

### Warning statement

If you do not meet the repayments/payments on your loan/financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.

بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود  
**بيان الحقائق الرئيسية - بطاقات الائتمان**

**هذا المستند مخصص لأغراض المعلومات، ويلخص مزايا المنتج الرئيسية، وليس القصد منه أن يحل مكان أي شروط وأحكام.**

### الوصف

يقدم HSBC مجموعة واسعة من بطاقات الائتمان، مع مزايا حصرية على النفقات اليومية والسفر وأسلوب الحياة. وتعتبر بطاقة الائتمان منتج اقتراف متجدد بحد ائتماني معين بناءً على الأهلية.

### المزايا الرئيسية

**عام:** يمكن استخدام بطاقات HSBC الائتمانية في عمليات الشراء بالتجزئة، لدى نقاط البيع أو عبر الإنترنت والسلف النقدية على أجهزة الصراف الآلي، محلياً ودولياً، وذلك ضمن الحد الائتماني المخصص. ويجب دفع المبلغ المستحق في كشف الحساب بالكامل بحلول تاريخ الاستحقاق، على أساس شهري. وإذا تم دفع الحد الأدنى من الدفعة فقط بالكامل بحلول تاريخ الاستحقاق، فسيتم تطبيق معدل الفائدة (APR - معدل النسبة السنوية) على الرصيد المستحق في كشف الحساب غير المدفوع إلى أن يتم سداده بالكامل. فترة الإعفاء من الفائدة: حتى 06 يوماً إذا تم سداد المعاملة بالكامل بحلول تاريخ الاستحقاق (لنفقات التجزئة فقط).

### بطاقة HSBC Black أو Jade الائتمانية

متطلبات الدخل - يجب أن يكون لديك حساب Premier أو راتب شهري لا يقل عن 0,000 درهم إماراتي أو حساب Jade.

الرسوم السنوية: 1,070 درهم إماراتي شاملاً ضريبة القيمة المضافة. لا توجد رسوم سنوية مطبقة على عملاء Jade.

نقاط Air Miles الإضافية (لعملاء Premier فقط): ايسمتم بـ 10,000 نقطة Air Miles عند التسجيل للسنة الأولى و 70,000 نقطة Air Miles للذكرى السنوية اعتباراً من العام الثاني فصاعداً، بشرط دفع الرسوم السنوية

**المزايا الرئيسية:** مكافآت Air Miles، ودخول مجاني إلى صالات الانتظار في المطارات العالمية لحامل البطاقة بالإضافة إلى ضيف واحد، وخدمة الكونسيرج الدولية، وتطبيق HSBC ENTERTAINER مع إمكانية الوصول إلى Fine Dining and Cheers، بالإضافة إلى مجموعة واسعة من مزايا السفر وأسلوب الحياة وغير ذلك الكثير.

للحصول على التفاصيل الكاملة حول بطاقة HSBC Black الائتمانية، يرجى العودة إلى [www.hsbc.ae/black](http://www.hsbc.ae/black) وشروط وأحكام بطاقة HSBC Black الائتمانية على [www.hsbc.ae/terms](http://www.hsbc.ae/terms).

### بطاقة HSBC Premier الائتمانية

متطلبات الدخل - ستحتاج لأن يكون لديك حساب Premier. لا توجد رسوم سنوية قابلة للتطبيق.

**المزايا الرئيسية:** مكافآت Air Miles وتطبيق HSBC ENTERTAINER المجاني ومجموعة واسعة من مزايا السفر وأسلوب الحياة وغير ذلك الكثير.

### بطاقة HSBC Advance الائتمانية

متطلبات الدخل - ستحتاج لأن يكون لديك حساب Advance. لا توجد رسوم سنوية قابلة للتطبيق.

**المزايا الرئيسية:** مكافآت Air Miles وتطبيق HSBC ENTERTAINER المجاني ومجموعة واسعة من مزايا السفر وأسلوب الحياة وغير ذلك الكثير.

### بطاقة HSBC Select البلاتينية الائتمانية

متطلبات الدخل - ستحتاج إلى تحويل راتب شهري لا يقل عن 10,000 درهم إماراتي إلى حساب HSBC للخدمات المصرفية الشخصية. لا توجد رسوم سنوية قابلة للتطبيق.

**المزايا الرئيسية:** مكافآت Air Miles وتطبيق HSBC ENTERTAINER المجاني ومجموعة واسعة من مزايا السفر والحياة العصرية وغير ذلك الكثير.

للحصول على التفاصيل الكاملة حول مزايا وفوائد بطاقتك الائتمانية، يمكنك العودة إلى صفحة المنتج ذي الصلة على [www.hsbc.ae/credit-cards](http://www.hsbc.ae/credit-cards). الفوائد والمزايا المنصوص عليها هنا هي المتوفرة حالياً حتى تاريخ ظهورها في وثيقتنا. إلا أنها قد تكون عرضة للتغيير في أي وقت وفقاً لشروط اتفاقية بطاقة الائتمان وشروط المنتج المعمول بها. كما تخضع المزايا المقدمة من قبل الأطراف الأخرى إلى الشروط والأحكام الخاصة بها وقد تتغير وفقاً لتلك الشروط. كما تنطبق شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية على جميع بطاقات HSBC الائتمانية المتاحة على [www.hsbc.ae/terms](http://www.hsbc.ae/terms). وسنرسل إليك كشف حساب شهري إذا كانت هناك أي معاملات أو أنشطة على حساب بطاقتك الائتمانية.

## ما الذي تدفعه - معدلات الفائدة / الربح والرسوم والمصاريف

## معدل النسبة السنوية - APR

ملخص التعريفات	بطاقة HSBC Black أو Jade الائتمانية	HSBC Premier	HSBC Advance	HSBC Platinum Select
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية#	١,0٧0 درهم إماراتي (١,0٧0 درهماً إماراتياً شاملاً ضريبة القيمة المضافة). لا توجد رسوم لبطاقة Jade الائتمانية	من دون رسوم	من دون رسوم	من دون رسوم
معدل النسبة السنوية على عمليات الشراء والسحب النقدي	%٣٨,٨	%٣٨,٨	%٤١,٤	%٤١,٤

يشير الرمز # إلى الرسوم المتكررة تلقائياً. سيتم فرض جميع الرسوم الأخرى في كل مرة يتم تطبيقها. <sup>(١)</sup> ستزيد بنسبة تصل إلى ١٪ شهرياً (ما يعادل ١٢٪ سنوياً) طالما أنك متأخر في السداد. وستتم إعادة تحديد المعدلات الأصلية عندما لا تكون متأخراً. وبالإضافة إلى ذلك، سيتم فرض رسوم وكالة التحصيل على حسابك عندما يقوم البنك بتعيين وكالة تحصيل خارجية لمتابعة المدفوعات المستحقة.

تعتبر الفائدة متغيرة (أي قابلة للتغيير وفقاً للشروط والأحكام) وسيتم خصمها من حساب بطاقتك الائتمانية إذا: (أ) لم تدفع لنا كامل المبلغ المستحق على البطاقة الائتمانية من أموال المقاصة بحلول تاريخ الاستحقاق؛ أو (ب) أنك قد حصلت على سلفة نقدية أو سلفة ميسرة «إيزي كاش» أو أي ميزة أخرى لبطاقة الائتمان أو منتج تقسيط بالفائدة حيث ذكرنا أننا سوف نفرض فائدة. الفائدة هي: (أ) يتم خصمها اعتباراً من تاريخ المعاملة بناءً على رصيدك اليومي المستحق؛ (ب) التي يتم احتسابها على أساس ٣٦٥ يوماً خلال السنة التقويمية، ويتم استحقاقها يومياً ما لم يُنص على خلاف ذلك؛ و (ج) تدفع شهرياً.

## الرسوم والمصاريف

فيما يلي ملخصاً لبعض الرسوم والمصاريف المطبقة. وللحصول على التفاصيل حول جميع الرسوم والمصاريف المطبقة، يرجى العودة إلى أحدث جدول رسوم والخدمات والتعريفات المتوفر على [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae).

الوصف (يتم تحصيله في كل مرة يتم تطبيقه فيها)	بطاقة HSBC Black أو Jade الائتمانية	HSBC Premier	HSBC Advance	HSBC Platinum Select
الرسوم السنوية للبطاقات الإضافية	من دون رسوم	أول بطاقتين من دون رسوم، وبعد ذلك يطبق رسم قدره ٥٠ درهم إماراتي (٥٢,٥ درهم إماراتي شاملاً ضريبة القيمة المضافة)		
رسوم السلف النقدية/ السحب النقدي <sup>١</sup>		%٣ (٣,١٥٪ شاملة ضريبة القيمة المضافة) من المبلغ الإجمالي أو ١٠٠ درهم إماراتي (١٠٥ درهم إماراتي شاملاً ضريبة القيمة المضافة) (أيهما أعلى)		
رسوم السداد المتأخر، لكل حالة		٢٣٠ درهماً إماراتياً (٢٤١,٥ درهم إماراتياً شاملاً ضريبة القيمة المضافة)		
رسوم تجاوز الحد الائتماني <sup>٢</sup>	من دون رسوم	٢٥٠ درهماً إماراتياً (٢٦٢,٥ درهم إماراتياً شاملاً ضريبة القيمة المضافة)		
رسوم تنفيذ العملات الأجنبية <sup>٣</sup> المطبق على المعاملات بالعملات الأجنبية التي لا تكون بعملة الفواتير الخاصة بك <sup>٤</sup>				%٢ (٢,١٪ شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من مبلغ المعاملة عند تحويله إلى عملة الفواتير الخاصة بك <sup>٤</sup>

(١) سيتم فرض رسوم على معاملات معينة كما لو كانت سلفاً نقدية، بما في ذلك عمليات الشراء من مكاتب الصرافة أو أي عملية شراء بالعملة الأجنبية أو أي معاملات أخرى مصنفة من قبل Visa\* أو MasterCard\* أو HSBC على أنها شبه نقدية. سيتم احتساب قيمة هذه المعاملات من خلال معدل الفائدة للمعاملات النقدية ورسوم السحب النقدي. ويجب أن يكون «المبلغ الإجمالي» هو المبلغ النقدي المسحوب بالإضافة إلى أي رسوم تنفيذ مطبق على العملات الأجنبية.

(٢) سنقوم بفرض رسوم تجاوز الحد الائتماني على صاحب حساب البطاقة الائتمانية الأساسية (أو حامل البطاقة الإضافية) في حال تم تجاوز الحد الائتماني. وسيستمر فرض هذه الرسوم على كل فترة كشف حساب حتى يقوم حامل البطاقة بتسوية الرصيد الزائد عن الحد الائتماني لحاملي البطاقات في بداية الدورة التالية.

(٣) بالإضافة إلى ذلك، قد يتم أيضاً تطبيق رسوم التنفيذ الاعتيادية (وفقاً لما تحدده Visa/MasterCard) تصل إلى ١,٢١٪ (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) على: (أ) أي معاملات بالعملة الأجنبية حيث تكون العملة المستخدمة غير الدرهم الإماراتي؛ (ب) أو المعاملات الدولية حيث تختار الدفع بعملة الفوترة (درهم إماراتي)

(٤) يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية بغير عملة الفوترة الخاصة بك إلى عملة الفوترة الخاصة بك عن طريق خطط البطاقة (Visa أو MasterCard\*) أو HSBC باستخدام أسعار الصرف المعمول بها في يوم التحويل (والذي قد يتضمن التحويل إلى الدولار الأمريكي أو دولار هونغ كونغ أولاً). وإذا اخترت الدفع بعملة الفوترة (الدرهم الإماراتي) وليس بالعملة الأجنبية السارية في الدولة، فسيتم تطبيق سعر الصرف المعمول به لدى التاجر ومؤسساته المالية.

**حقلك في التراجع**

سيكون لديك فترة تراجع مدتها ٥ أيام عمل تبدأ في يوم العمل التالي بعد تأكدنا من الموافقة على بطاقتك. وهذا يعني أنه بإمكانك إلغاء الاتفاقية الخاصة بك خلال هذه الفترة بدون أي غرامة وسنعيد لك أي رسوم قمنا باحتسابها عليك ولن نفرض عليك أي فائدة مستحقة خلال هذه الفترة. وقيل ممارسة حقلك في الإلغاء، سيتعين عليك سداد رصيد بطاقتك وأي مبالغ أخرى مستحقة متعلقة ببطاقتك. وهذا يعني أنك لن تكون قادراً على إلغاء الاتفاقية الخاصة بك في حال وجود أي رصيد مستحق على البطاقة.

**إلغاء اتفاقيتك بوقت مبكر**

يمكنك إلغاء بطاقتك في أي وقت؛ تواصل معنا عن طريق زيارة فرع HSBC أو الاتصال برقم مركز الاتصال الموجود خلف بطاقتك. ولا توجد أي رسوم إلغاء مطبقة. وسيتعين عليك سداد جميع الأرصدة والمطلوبات والرسوم والمصاريف المستحقة. ويتضمن ذلك سداد جميع معاملات تم قيدها على حساب بطاقتك الائتمانية بعد الإغلاق.

**ما هي التزاماتك الأساسية تجاهنا؟**

تحدد الشروط والأحكام المطبقة على اتفاقيتك معنا، والتي سيتم توفيرها إليك لمراجعتها قبل التوقيع، شروط العقد المبرم بيننا بما في ذلك التزاماتك تجاهنا والالتزاماتنا تجاهك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: (أ) دفع جميع المبالغ والرسوم والمصاريف المستحقة عند استحقاقها. ويتعين عليك، كحد أدنى، دفع الحد الأدنى للدفعة المطلوبة بحلول تاريخ الاستحقاق كل شهر؛ (ب) عدم تجاوز الحد الائتماني وسداد أي فائض يتجاوز الحد الائتماني على الفور؛ (ج) الاحتفاظ ببيانات البطاقة المصرفية/ كلمات المرور والأوراق المتعلقة بها، وما إلى ذلك بشكل آمن وعدم مشاركتها مع أي شخص آخر؛ (د) إبلاغنا فوراً بأي معاملات غير مصرح بها تم إجراؤها على بطاقتك، أو في حالة فقدان أو سرقة أي من بطاقتك؛ (هـ) تحديث معلومات «اعرف عميلك» عندما نطلب ذلك؛ و (و) ضمان استخدام البطاقات الأساسية والإضافية وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها. هذه ليست قائمة شاملة بالالتزاماتك، وللحصول على كامل التفاصيل، يرجى العودة إلى الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة)، وشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية، وشروط وأحكام التغطية الائتمانية الإضافية، وشروط وأحكام بطاقة HSBC Black الائتمانية، وشروط Air Miles والشروط والأحكام وشروط وأحكام محافظ الهاتف المتحرك على [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae). يتوقع منك الوفاء بجميع التزاماتك طوال مدة الاتفاقية (يرجى مراجعة قسمي الرسوم والمصاريف والمخاطر الرئيسية). وتكون المديونية المستحقة على بطاقتك الائتمانية قابلة للسداد عند الطلب؛ ويمكننا اختيار المطالبة بسداد المبلغ بالكامل عند الطلب في أي وقت. ومن المهم أن تفي أنت وأي حامل بطاقة إضافية بالشروط المطبقة على بطاقة الائتمان الخاصة بك قبل وأثناء مدة بطاقة الائتمان الخاصة بك. وقد تنطبق العواقب التالية في حالة عدم قيامك بذلك: (أ) عدم الموافقة على بطاقتك الائتمانية؛ (ب) حظر بطاقتك الائتمانية على الفور و/ أو تعليق أي معاملة أو دفعة؛ (ج) المضي قدماً في إغلاق حساب بطاقتك الائتمانية، وفي هذه الحالة يكون إجمالي الرصيد المستحق مستحقاً وواجب الدفع بالكامل؛ (د) قد لا تتوفر أو يتم توفير أي مكافآت أو مزايا أو فوائد بطاقة أو نقاط Air Miles أو أي استرداد نقدي مستحق؛ (هـ) يرجى الاطلاع على القسم ١٠ من شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية للحصول على المزيد من المعلومات حول ما الذي سيحدث إذا لم تدفع بالكامل في الوقت المحدد. (و) قد نفرض عليك الفوائد والرسوم ذات الصلة التي تنطبق حتى تقوم بسداد إلينا بالكامل. يرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعرفة؛ و/أو (ز) ستكون مسؤولاً عن المعاملات التي لم تمارس فيها العناية الفائقة. يرجى مراجعة القسم ١٣ من شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية للمزيد من المعلومات.

**شيكات الضمان/الكفالات/التعهدات/الضمانات المشتركة - ما الذي نطلبه؟**

سيطلب تقديم شيك ضمان بنسبة ١٢٠٪ من الحد الائتماني للبطاقة، إلا إذا كنت من أصحاب حسابات Premier / Jade. وقد نقدم هذا الشيك للدفع إذا تأخرت عن أداء دفعات بطاقتك. وإذا لم يكن يتوفر لديك الأموال الكافية في حسابك لدفع مبلغ الشيك بالكامل عند تقديمه، فسنضطر إلى إبلاغ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بهذا الأمر وقد تتعرض أيضاً للمساءلة الجنائية أو المدنية بموجب القوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها.

**التغييرات على الشروط والأحكام الخاصة بك**

نحتفظ بالحق في إجراء تغييرات على شروط وأحكام البطاقة المعمول بها بعد أن تقوم بالتوقيع عليها: (أ) إما فوراً عندما يُطلب منا ذلك بموجب القوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها؛ أو (ب) من خلال تزويدك بإشعار مسبق بذلك قبل ٦٠ يوماً إذا كان التغيير لواحد من الأسباب المحددة المنصوص عليها في الشروط ذات الصلة، على سبيل المثال، لتعكس أي تغيير في فزائين قطاع الأعمال أو ممارسة السوق، أو تغيير في الطريقة التي تتبعها للقيام بمزاولة أعمالنا (على سبيل المثال إدخال تقنية جديدة أو أو تغيير تقنياتنا الحالية أو المنصات الأساسية التي يتم تقديم خدماتنا عليها)، أو إجراء تغييرات على مزايا منتجاتنا أو خدماتنا (بما في ذلك كيفية تشغيلها). أو التغييرات في لوائحنا الداخلية، أو التغييرات التي تكون لصالحك أو التي تجعل الشروط أوضح لك. وقد نقوم أيضاً بإجراء تغييرات على معايير الأهلية والشروط والأحكام والوفاء ونطاق المزايا والمكافآت وبرامج الولاء المقدمة مع بطاقتك. وسنزودك بإشعار مسبق بذلك قبل ٦٠ يوماً عندما نقوم بإدارتها وحدنا. في حالات أخرى، (بما في ذلك الحالات التي تتم إدارتها من قبل جهات خارجية بشكل جزئي)، وسنقدم لك إشعاراً عندما يكون ذلك ممكناً عملياً بالنسبة لنا. وسنتعامل مع عدم اعتراضك أو استمرار استخدام بطاقتك على أنه قبول منك لهذه التغييرات.

**ما هي الشروط الأساسية؟****القيود الأساسية**

- (أ) لدينا الحق في رفض المعاملات وتقييد وحظر بطاقتك وحسابك لأسباب مختلفة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اعتقادنا بوجود معاملة مشبوهة أو أنه قد تم اختراق بطاقتك، أو أنك لم تعد مقيماً في الإمارات العربية المتحدة، أو عدم التزامك بأداء دفعاتك، أو تجاوزك للحد الائتماني الخاص بك، أو أنك زودتنا بمعلومات غير صحيحة وما إلى ذلك.
- (ب) يجب عدم استخدام البطاقات لأغراض تجارية أو تشغيلها من قبل أي شخص آخر.
- (ج) يمكنك استخدام بطاقتك لغاية الحد الائتماني المخصص لك بناءً على أهليتك. ويجوز لنا إلغاء أو تخفيض الحد الائتماني الخاص بك في أي وقت وإخطارك في أقرب وقت ممكن عملياً.
- (د) إذا قمت بإغلاق حساب بطاقتك الائتمانية، وتوقفت عن استخدام بطاقتك، ولم تقم بإجراء دفعاتك في الوقت المحدد، أو تجاوزت الحد الائتماني الخاص بك أو تم تقييد بطاقتك، فقد نقوم بإلغاء مزايا بطاقتك.

**تحذير****المخاطر الأساسية**

إذا لم تسدد الحد الأدنى للدفعة المطلوبة بحلول تاريخ الاستحقاق، فسيحدث واحد أو أكثر مما يلي: (أ) قد تتوقف بطاقتك الائتمانية عن العمل فوراً وسيتم اعتبارك مخالفاً لشروطك؛ (ب) سيتم تحميل الفوائد المستحقة. سيستمر تراكم الفائدة على الرصيد الأساسي غير المدفوع حتى يتم سداه بالكامل؛ (ج) ستتحمل رسوم الدفعات المتأخرة بالسعر المحدد في جدول رسوم الخدمات والتعريفات اعتباراً من اليوم التالي لتاريخ الاستحقاق؛ (د) قد يتم تحصيل فائدة أعلى منك اعتباراً من اليوم التالي لتاريخ الاستحقاق؛ (هـ) قد تتأثر جدارتك الائتمانية معاً ومع البنوك الأخرى بشكل سلبي؛ (و) قد يتم رفض منحك أي تسهيلات ائتمانية من قبلنا أو من قبل البنوك الأخرى في المستقبل، حيث قد نقوم بإبلاغ مكتب المعلومات الائتمانية؛ (ز) قد يتم الاتصال بك من قبلنا، أو من قبل أحد أعضاء مجموعة HSBC في الخارج، أو الوكالات التابعة للجهات الخارجية (الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) لأغراض تحصيل الديون، وقد نتخذ إجراءات تنفيذية ضدك؛ (ح) وقد يتم تحويل خطط التقسيط الخاصة بك إلى خطط بيع بالتجزئة أو نقدية ويتم التعامل معها على أنها مشتريات أو سلف نقدية؛ (ط) قد يُطلب منك دفع إجمالي الرصيد المستحق بالكامل؛ و (ي) قد لا تتوفر أو يتم توفير أي مكافآت أو مزايا أو فوائد بطاقة أو نقاط Air Miles أو أي استرداد نقدي مستحق. وستكون مسؤولاً عن تكلفة تعيين وكيل تحصيل الديون وأي نفقات ذات صلة بتكديدها وتكاليفنا القانونية. وإذا قمت بإجراء الحد الأدنى للدفعة فقط في كل شهر، فسيستغرق الأمر وقتاً أطول وسيكلفك المزيد لتصفية رصيدك. لذا نوصي بأن تدفع أكثر من الحد الأدنى للدفعة كلما أمكن ذلك.

**حقك في تقديم شكوى**

إذا لم نقدم مستوى الخدمة الذي تتوقعه أو إذا كانت لديك أي شكوك، فإن أسهل طريقة لتقديم شكوى هي مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان [contactus.me@hsbc.com](mailto:contactus.me@hsbc.com). كما يمكنك التواصل مع مركز الاتصال لدينا على الرقم الظاهر خلف بطاقتك. يمكن العثور على المزيد من التفاصيل حول إجراءات تقديم الشكاوى لدينا على موقعنا على الإنترنت. وإذا لم تتمكن من حل شكاواك بما يرضيك، فيإمكانك تقديم شكوى إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

**بيان تحذيري**

إذا لم تقم بسداد دفعات القرض / التمويل الخاصة بك، فسيصبح حسابك متأخر الدفع. وقد يؤثر ذلك على درجة تقييمك الائتماني، مما قد يحد من قدرتك على الوصول إلى التمويل في المستقبل.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لحزن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: CC043022. تاريخ سريان المفعول ١١ مايو ٢٠٢٢.