

## Personal Banking General Terms and Conditions – Summary of Changes

Effective Date: 31 December 2021

We have updated the UAE Personal Banking General Terms and Conditions. A summary of the main changes is below and will be effective 31 December 2021. We recommend that you read the enclosed copy of the updated Terms to understand these changes. Defined terms used in this summary shall have the same meaning as set out in the Terms. If you have any questions on these Terms, please contact us.

Change	Section in the new Terms	Summary
<b>Your right to a cooling off period when you open your Account</b>	6.1 How do I close or cancel my Account.	We've updated this section to include the new right you have to a cooling off period when you open an Account. You have a period of 5 Working Days starting after the date your Account is opened, which allows you to cancel your Account during this period with no Closure Fees. You'll need to repay all amounts owed to us under your Account.
	1.1 What are these General Terms and when do they apply?	We've updated this section with a reminder that you should consider seeking independent financial, taxation and legal advice before deciding whether to enter into these Terms.
<b>Operating your Account</b>	1.9 Can a third party operate my Account?	We've clarified that a Supplementary Debit Cardholder may have the right to operate your Account. Where you provide third party access, you must ensure you are, and remain, comfortable with their access.
	1.18 When will my Account be considered dormant?	We've updated this section to provide you with more information on when we may consider your Account to be inactive, how you can reactivate your account, how we will treat unclaimed funds and your right to reclaim those funds.
<b>Changing these Terms, Fees, Charges and interest rates</b>	2.1 Can you change these General Terms?	We're changing the way we will amend these Terms in the future. We'll make changes immediately where we required to do so under Laws or applicable regulations. For any other changes, we'll only do this if the change falls under one of the categories listed in this section, and we'll provide you with 60 days' advance notice. We'll treat your non objection or continued use of the Account, products or Services as your acceptance to the changes. If you do object, this may impact our ability to continue to provide you with products and Services.
	2.2 Can you change your fees and charges	We're providing you with a longer notice period whenever we change, introduce, remove a fee or charge, or, change the way in which we calculate them. We'll provide you with 60 days' advance notice. We'll treat your non objection or continued use of the Account, products or Services as your acceptance to the changes. If you do object, this may impact our ability to continue to provide you with products and Services.
	2.3 Can you change interest rates?	We're providing you with a longer notice period whenever we change the Credit Interest Rate on your Account, or the method we use to calculate Credit Interest Rate. We'll provide you with 60 days' advance notice.
<b>Contacting you</b>	3.1 How will you contact me about important information about my Account	We've updated this section to include that we may contact you for the purposes of debt recovery, including us, or our third party agents visiting you at an address you have provided to us.  If you need to update your contact details, you may now only do this via telephone banking.  We've also reminded you of your responsibility to keep any communications between us relating to your Account safe and secure for future reference.
	3.2 When will you send me SMS alerts?	We've updated this section to remind you of your responsibility to keep us up to date with your mobile details. We won't be liable for any loss or claim relating to irregular transactions where you fail to immediately notify us of a change in your details.
	3.3 Could you change the SMS alert service?	We've clarified that we may amend, suspend or terminate this service at any time.

## Personal Banking General Terms and Conditions – Summary of Changes

Change	Section in the new Terms	Summary
	3.5 Will you contact me with marketing information?	We've added a new section with some information on how we will contact you for marketing information. We'll ask for your permission when you open a new Account, product or service with us, and may contact you on an ongoing basis to see if you've changed your mind. You can also contact us at any time to change your preferences. We'll use your contact details registered with us.
<b>Restricting your Account</b>	6.6 When will you freeze or block or put a hold on my Account?	We've updated this section to include that we may freeze, block or put a hold on your account if you fail to pay our fees, charges or any other amount due under a loan or credit facility.
<b>Credit Bureau Information</b>	7.7 Will you use Credit Bureaus?	We've clarified that we will only share your information with credit bureau agencies/bureaus where we are under a legal, regulatory or government requirement to do so. We've also updated this section with some more information on the impact of requesting multiple reports and how this may affect your credit score, and your rights to contact us if you believe any information provided is incorrect.
<b>Your Customer Information</b>	7.5 For what purposes will you process my information?	<p>We've updated this section to reflect that we may process your information for the purposes of carrying out your instructions, to improve our services and for security measures. For example, we may collect, store or analyse your voice recordings to generate a 'voice print' and use this to identify you when you call us.</p> <p>We've also clarified that in addition to processing, transferring and disclosing your Customer Information, we may also collect your Customer Information for the Purposes set out in the Terms. We'll only process, transfer, disclose and collect where the Purposes are lawful, and these Purposes (except marketing and promoting products or services to you) are mandatory to enable us to provide you with products and Services.</p>
	7.9 What happens if I do not keep you updated with changes to my information or if I refuse to give you information you request from me?	We've updated this section so that it also applies where you withdraw or withhold consent that we need to collect your Customer Information for the Purposes.
	7.15 Can I withdraw any consents, permissions or authorisations in relation to my information that I have provided under this Section, or otherwise, to you?	We've added this new section. You have the right to withdraw any consents, permission or authorisations you have provided to us in relation to how we process, collect, transfer and disclose your Customer Information. We'll acknowledge your request within 7 Working Days and advise you how long this will take for us to fully process this. If you ask to do this, we may be unable to provide new, or continue to provide all or part of the, products and Services to you. We may continue to use your information for purposes where we are not relying on your consent, for example where we are under a legal or regulatory obligation to process, share and retain your information. Your request will not impact the lawfulness of any prior permissions you have provided us before your request.
	7.16 Do I have any additional rights in relation to my Customer Information?	We've added this new section to reflect your right to ask us for a free copy of the Customer Information we hold about you. You can also contact us to update or correct any inaccurate Customer Information, or raise a complaint.
<b>Protecting your Account</b>	8.2 What should I do if my Debit Card, cheque book, HSBC Secure Key is lost or stolen, I think someone else knows my security details or I believe there is an unauthorised transaction	We've updated this section with information that you should contact us if you believe there is an unauthorised transaction. We'll also only issue replacements if you ask us to, and any new Debit Card may have a new number and/or expiry date.

## Personal Banking General Terms and Conditions – Summary of Changes

Change	Section in the new Terms	Summary
<b>Statements</b>	9.1 When will I get an Account statement?	We've updated this section with details of how and when we will provide you with statements. We'll provide you statements monthly unless we've agreed a different frequency with you, or your relationship with us is considered dormant. We'll provide these digitally unless you ask for a paper statement, and we'll use your contact details registered on our systems. Joint Account holders will receive a statement each, unless you instruct otherwise.
	9.3 Is there any time limit on me querying an entry on my statement?  20.1 How do I check that I have authorized all payments from my Account and how long do I have to do this?	We've updated both these sections to clarify that you have 30 days from the date the statement is provided to you to query a transaction on your statement.
<b>Joint Accounts</b>	10.8 What happens if the person I hold a Joint Account with dies?	We've updated this section with additional information of what you must do if a joint account holder dies, how we will treat any incoming payments, the surviving account holder's share of funds and how they may be accessed before a court order is issued with respect to the account.
	10.11 Do Joint Account holders have an equal interest in the funds in the Joint Account	We've clarified that we will assume an equal interest in funds unless we are notified otherwise at any time before any one of the joint account holder dies.
<b>Your Debit Card</b>	17.1 Do I automatically get a Debit Card on my Account	We've updated this section to make it clear that we will treat your acceptance of these terms as your consent for us to automatically issue you with a HSBC Debit Card where it is available as part of the Account you are opening.
	17.11 Will you issue me a new Debit Card?	We've added a new section to explain when we will provide you with a new Debit Card; upon expiry or due to procedural changes to your Account or Debit Card. We'll treat your acceptance of these terms as your consent to do this, and treat your non-objection or continued use of the Account or Debit Card as your acceptance of the new Debit Card.
	17.12 Does my Debit Card have a limit?	We've added a new section setting out the daily limits for ATM cash withdrawal, online and point of sale transactions. We'll treat your acceptance of these terms as your consent to these limits. We'll provide you with 60 days' advance notice if we reduce this, and treat your non-objection or continued use of the Debit Card as your acceptance to the reduced limit.

## Personal Banking General Terms and Conditions – Summary of Changes

Change	Section in the new Terms	Summary
<b>Supplementary Debit Cards</b>	17.11 to 17.22	<p>We've added these new sections to provide you with more information on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- How to apply for a supplementary debit card and any limits on the number of cards that may apply;</li> <li>- The daily purchase and cash withdrawal limits that apply;</li> <li>- Statements- we won't issue separate statements;</li> <li>- How we treat supplementary card holder's information and your responsibility to ensure you have their permission to share their information with us for the purposes described in these terms;</li> <li>- The liability of the primary card holder for any supplementary card holder use;</li> <li>- Our right to cancel or restrict supplementary cards;</li> <li>- When we will renew a supplementary card;</li> <li>- How we treat a dispute between you and the supplementary card holder. We won't get involved and may suspend, block or cancel the supplementary card;</li> <li>- How account blocks affect the use of the supplementary card;</li> <li>- The circumstances in which we may allow a supplementary card to be issued to a minor, and where we do this, your responsibility and the steps you must undertake for so long as the card is provided; and</li> <li>- What happens when either you or the supplementary card holder dies.</li> </ul>
<b>Cheques</b>	18.1 Can I have a cheque book?	We've updated this section to reflect that we may request a credit report from a credit reference agency before we issue you a cheque book, and use this information, in addition to other factors such as your banking relationship with us, to decide how many cheques we provide you.
	18.3 When can I stop a cheque?	We've updated this section to reflect the circumstances we may cancel your cheque, or issue a replacement (for example pursuant to our policies, Laws or Regulations) and the documentation and steps we may require from you to do this.
	18.5 What if a cheque is more than 6 months' old?	We've updated this section to reflect that we may allow 10 years for cashier orders, manager's cheques or demand drafts where the cheque amount is segregated and payable by us.
	18.11 Can a cheque go Dormant or Unclaimed?	We've inserted a new section to confirm that cheques can go dormant or unclaimed in accordance with applicable Central Bank regulations. If a cheque becomes unclaimed, we will transfer the cheque amount to the UAE Central Bank.
	18.12 What fees and charges apply to Cheques?	We've inserted a new section to remind you that fees and charges may apply to cheques, for example where a cheque bounces or is replaced. Please ensure you refer to our latest Schedule of Services and Tariffs details.
	18.13 Can a cheque be partially paid?	We've inserted a new section as a result of the changes we have made to how we treat cheques where you have insufficient balance to honor the cheque in full. This section contains details on how we process a part payment, annotate the cheque, report this to the UAE Central Bank and information on how you may still face criminal or civil charges under the relevant laws and regulations.
<b>Term Deposit</b>	23.5 Can I withdraw my Term Deposit before the end of the term?	We've updated this section to remind you to review the Schedule of Services and Tariffs to understand the fees that apply if you withdraw your term deposit before the end of the term.

## Personal Banking General Terms and Conditions – Summary of Changes

Change	Section in the new Terms	Summary
<b>Minor Accounts</b>	26 Minor Accounts	<p>We've added a new section to provide you with more information on Minor Accounts, in particular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- How you can open a Minor Account and the conditions that must be met;</li> <li>- Who can operate the account, including other third parties and the Minor, and the documents we require to permit this;</li> <li>- How a Minor can get full control of the Minor Account at the age of 21 years; and</li> <li>- The restrictions that may be applicable on issuing a cheque book or facility over the account.</li> </ul>
<b>Glossary</b>		As a result of the changes we have made, we've also added the following new definitions for Cheque, Guardian, Minor and Minor Account.
	Working Day	We've updated our definition to reflect the new working week in the UAE. Working Day means any day on which banks are generally open for business in the UAE, excluding any day which the UAE Central Bank declares is a bank holiday, unless otherwise stipulated in these terms.

## الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية - ملخص التغييرات

Effective Date: 31 December 2021

قمنا بتحديث الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية في الإمارات العربية المتحدة. ونورد لك أدناه ملخصاً بالتغييرات الرئيسية والتي ستكون سارية المفعول اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. ولذا فإننا نوصيك بقراءة النسخة المرفقة من الشروط المحدثة لفهم هذه التغييرات. ويجب أن يكون للمصطلحات المعرفة المستخدمة في هذا الملخص نفس المعنى الموضح في الشروط والأحكام. وإذا كان لديك أية أسئلة حول هذه الشروط، فيرجى الاتصال بنا.

التغيير	قسم في الشروط الجديدة	الملخص
<b>حقل في الحصول على فترة تراجع عند فتح حسابك</b>	٦-١ كيف أقوم بإغلاق أو إلغاء الحساب	قمنا بتحديث هذا القسم ليشمل حقلك الجديد بالحصول على فترة تراجع عند فتح حساب. وسيكون لديك فترة ٥ أيام عمل تبدأ بعد تاريخ فتح حسابك، مما يتيح لك إمكانية إلغاء حسابك خلال هذه الفترة بدون أي رسوم إغلاق. وسيتم عليك سداد جميع المبالغ المستحقة لنا بموجب حسابك.
	١-١ ما هي هذه الشروط العامة ومتى يتم تطبيقها؟	قمنا بتحديث هذا القسم مع التذكير بأنه ينبغي عليك التفكير في طلب الحصول على المشورة المالية والضريبية والقانونية المستقلة قبل اتخاذ قرار بشأن الموافقة على هذه الشروط.
<b>إدارة حسابك</b>	١-٩ هل يمكن لأي طرف ثالث إدارة حسابي؟	أوضحنا أنه قد يكون لحامل بطاقة الخصم الإضافية الحق في إدارة حسابك. وعندما تتيح إمكانية وصول طرف ثالث إلى حسابك، فينبغي عليك التأكد من أنك مطمئن وستبقى مطمئناً لإمكانية وصولهم الي حسابك.
	١-١٨ متى سيعتبر حسابي خاملاً؟	قمنا بتحديث هذا القسم لتزويدك بمزيد من المعلومات حول الوقت الذي قد نعتبر فيه حسابك غير نشط، وكيف يمكنك إعادة تنشيط حسابك، وكيف سنتعامل مع الأموال التي لم تتم المطالبة بها وحقلك في استرداد هذه الأموال.
<b>تغيير هذه الشروط والرسوم والمصاريف ومعدلات الفائدة</b>	٢-١ هل يمكنكم تغيير هذه الشروط العامة؟	نقوم بتغيير طريقة قيامنا بتعديل هذه الشروط في المستقبل. وسنقوم بإجراء التغييرات على الفور حيثما نكون مطالبين بذلك بموجب القوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها. وبالنسبة لأية تغييرات أخرى، فسنعوم بذلك فقط إذا كان التغيير يندرج ضمن إحدى الفئات المدرجة في هذا القسم، وسنقدم لك إشعاراً مسبقاً بذلك قبل ٦٠ يوماً. وسنتعامل مع عدم اعتراضك أو استمرارك باستخدام الحساب أو المنتجات أو الخدمات على أنه موافقة من قبلك على التغييرات. وإذا اعترضت، فقد يؤثر ذلك على قدرتنا على الاستمرار بتزويدك بالمنتجات والخدمات.
	٢-٢ هل يمكنكم تغيير الرسوم والمصاريف الخاصة بكم؟	سنقدم لك مدة أطول للإشعارات عند قيامنا بتغيير أو إضافة أو إلغاء أي رسوم أو مصاريف أو تغيير طريقة احتسابنا لها. سنزودك بإشعار مسبق بذلك قبل ٦٠ يوماً. وسنتعامل مع عدم اعتراضك أو استمرار باستخدام الحساب أو المنتجات أو الخدمات على أنه موافقة من قبلك على التغييرات. وإذا اعترضت، فقد يؤثر ذلك على قدرتنا على الاستمرار في تزويدك بالمنتجات والخدمات.
	٢-٣ هل يمكنكم تغيير معدلات الفائدة؟	سنقدم لك مدة أطول للإشعارات عندما نقوم بتغيير معدلات الفائدة على حسابك الدائن، أو الطريقة التي نستخدمها لاحتساب معدل الفائدة. وسنزودك بإشعار مسبق بذلك قبل ٦٠ يوماً.
<b>الاتصال بك</b>	٣-١ كيف سنتصلون بي بشأن المعلومات المهمة المتعلقة بحسابي؟	قمنا بتحديث هذا القسم ليشمل أنه يجوز لنا الاتصال بك لأغراض تحصيل الديون، بما في ذلك نحن أو وكلائنا الخارجيين الذين قد يقومون بالتواصل معك على العنوان الذي قدمته لنا.
		وإذا كنت بحاجة إلى تحديث بيانات الاتصال الخاصة بك، فلا يمكنك القيام بذلك الآن إلا من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف.
		كما ذكرناك أيضاً بمسؤوليتك عن الحفاظ على أمان وسلامة أي اتصالات بيننا تتعلق بحسابك للعودة إليها في المستقبل.

التغيير	قسم في الشروط الجديدة	الملخص
	٢-٣ متى سترسل لي تنبيهات الرسائل القصيرة؟	قمنا بتحديث هذا القسم لتذكيرك بمسؤوليتك لإبقائنا على اطلاع دائم بأرقام هاتفك المتحرك. ولن نتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو مطالبة تتعلق بالمعاملات غير المصرح بها حيث تخفق بإخطارنا فوراً بأي تغيير على بيانات الاتصال الخاصة بك. أوضحنا أنه يجوز لنا تعديل أو تعليق أو إنهاء هذه الخدمة في أي وقت.
	٣-٣ هل يمكنكم تغيير خدمة التنبيهات عبر الرسائل النصية القصيرة؟	لقد أضفنا قسماً جديداً مع بعض المعلومات حول كيفية اتصالنا بك بشأن المعلومات التسويقية. وسنطلب إذنك عندما تفتح حساباً أو منتجاً أو خدمة جديدة لدينا، وقد نتواصل معك بشكل مستمر لمعرفة ما إذا كنت قد غيرت رأيك. كما يمكنك أيضاً الاتصال بنا في أي وقت لتغيير خياراتك. سنستخدم بيانات الاتصال الخاصة بك المسجلة لدينا.
<b>تقييد حسابك</b>	٦-٦ متى سيتم تجميد أو حظر أو وضع حجز على حسابي؟	قمنا بتحديث هذا القسم ليشمل أنه يجوز لنا تجميد حسابك أو حظره أو وضع حجز إذا أخفقت في سداد الرسوم أو المصاريف أو أي مبلغ آخر مستحق بموجب قرض أو تسهيلات إئتمانية.
<b>مكتب المعلومات الائتمانية</b>	٧-٧ هل ستستخدمون مكاتب المعلومات الائتمانية؟	أوضحنا أننا لن نشارك معلوماتك إلا مع وكالات/ مكاتب المراجع الائتمانية حيث نكون مطالبين بالقيام بذلك بموجب أي متطلبات قانونية أو تنظيمية أو حكومية. كما قمنا أيضاً بتحديث هذا القسم ببعض المعلومات الإضافية حول تأثير طلب تقارير متعددة وكيف يمكن أن يؤثر ذلك على درجة التقييم الائتماني الخاصة بك، وحقوقك في الاتصال بنا إذا كنت تعتقد أن أي معلومات مقدمة غير صحيحة.
<b>معلومات العميل الخاصة بك</b>	٧-٥ ما هي الأغراض التي ستقوم بمعالجة معلوماتي بموجبها؟	قمنا بتحديث هذا القسم لنعكس أننا قد نقوم بمعالجة معلوماتك لأغراض تنفيذ تعليماتك، وذلك من أجل تحسين خدماتنا وتدابيرنا الأمنية. على سبيل المثال، قد نقوم بجمع أو تخزين أو تحليل تسجيلاتك الصوتية لإنشاء «بصمة صوتية» واستخدامها للتعرف عليك عندما تتصل بنا.
		كما أوضحنا أيضاً أنه بالإضافة إلى معالجة وتحويل والإفصاح عن معلومات العميل الخاصة بك، فإنه يجوز لنا أيضاً جمع معلومات العميل الخاصة بك للغايات المنصوص عليها في الشروط. وسنقوم فقط بمعالجة ونقل وكشف وجمع المعلومات عندما تكون الغايات مشروعة، وهذه الغايات (باستثناء التسويق والترويج للمنتجات أو الخدمات التي تقدمها لك) فهي إلزامية لتمكيننا من تزويدك بالمنتجات والخدمات.
	٧-٩ ما الذي سيحدث إذا لم أطلعكم على آخر المستجدات المتعلقة بالتغييرات التي طرأت على معلوماتي أو إذا رفضت تزويدكم بالمعلومات التي طلبتموها مني؟	قمنا بتحديث هذا القسم بحيث ينطبق أيضاً حيث تسحب أو تجذب الموافقة التي نحتاجها لجمع معلومات العميل الخاصة بك للأغراض المحددة.
	٧-١٥ هل يمكنني سحب أي موافقات أو أدونات أو تصاريح قديمها فيما يتعلق بمعالجة معلومات العميل الخاصة بك وجمعها ونقلها و الإفصاح عنها. وسنستلم طلبك في غضون ٧ أيام عمل وسنقوم بإبلاغك بالوقت الذي سيستغرقه هذا الأمر حتى تتمكن من تنفيذ الطلب بشكل كامل. وإذا طلبت القيام بذلك، فقد لا تتمكن من تقديم المنتجات والخدمات الجديدة أو الاستمرار في توفير كل أو جزء من المنتجات والخدمات لك. وقد نستمر باستخدام معلوماتك للأغراض التي لا نعتمد فيها على موافقتك، على سبيل المثال عندما نكون مطالبين بموجب أي التزام قانوني أو تنظيمي بالتعامل مع معلوماتك ومشاركتها والاحتفاظ بها. ولن يؤثر طلبك على قانونية أي أدونات سابقة قدمتها لنا قبل طلبك.	
	٧-١٦ هل لدي أي حقوق إضافية فيما يتعلق بمعلومات العميل الخاصة بي؟	لقد أضفنا هذا القسم الجديد ليعكس حقك في أن تطلب منا تزويدك بنسخة مجانية من معلومات العميل التي نحتفظ بها عنك، كما يمكنك أيضاً الاتصال بنا لتحديث أو تصحيح أي معلومات غير دقيقة متعلقة بالعمل، أو تقديم أي شكوى.
<b>حماية حسابك</b>	٨٢ ماذا أفعل في حالة فقدان أو سرقة بطاقة الخصم أو دفتر الشيكات أو أداة HSBC Secure Key الخاصة بي، أو أعتقد أن شخصاً آخر يعرف بيانات الأمن الخاصة بي أو أعتقد أن هناك معاملة غير مصرح بها؟	قمنا بتحديث هذا القسم بمعلومات بأنه يجب عليك الاتصال بنا إذا كنت تعتقد أن هناك معاملة غير مصرح بها. وسنصدر أيضاً بدائل فقط إذا طلبت منا ذلك، وقد يكون لأي بطاقة خصم جديدة رقم و / أو تاريخ انتهاء صلاحية جديد.

التغيير	قسم في الشروط الجديدة	الملخص
<b>كشوف الحساب</b>	١-٩ هل سأتصل على كشف الحساب؟	قمنا بتحديث هذا القسم بتفاصيل حول كيفية ومتى سنقوم بتزويدك بكشوف الحساب. وسنزودك بكشوف حسابات شهرية ما لم نتفق معك على فترة زمنية مختلفة، أو إذا اعتبرت علاقتك بنا خاملة. وسنزودك بنسخ رقمية منها ما لم تطلب الحصول على كشف حساب ورقي، وسنستخدم بيانات الاتصال الخاصة بك المسجلة في أنظمتنا. وسيحصل أصحاب الحسابات المشتركة على كشف حساب لكل منهم، ما لم تصدر تعليمات بخلاف ذلك.
	٣-٩ هل هناك أي حد زمني للاستعلام عن أي قيد في كشف حسابي؟ ١-٢٠ كيف يمكنني التحقق من أنني قد صرحت بجميع المدفوعات من حسابي وكم من الوقت يتعين علي القيام بذلك؟	قمنا بتحديث كلا القسمين لتوضيح أنه سيكون لديك مدة ٣٠ يوماً اعتباراً من تاريخ تزويدك بكشف الحساب للاستعلام عن أي معاملة في كشف حسابك.
<b>الحسابات المشتركة</b>	٨-١٠ ما الذي سيحدث إذا توفي الشخص الذي أملك حساباً مشتركاً معه؟	قمنا بتحديث هذا القسم بمعلومات إضافية عما يجب عليك فعله في حال وفاة صاحب الحساب المشترك، وكيف سنتعامل مع أي مدفوعات واردة، ونصيب صاحب الحساب الباقي من الأموال، وكيف يمكن الوصول إليها قبل إصدار أمر قضائي بشأن الحساب.
	١١-١٠ هل سيكون لأصحاب الحسابات المشترك مصالح متساوية في الأموال الموجودة في الحساب المشترك؟	أوضحنا أننا سنفترض وجود مصلحة متساوية في الأموال ما لم يتم إخطارنا بخلاف ذلك في أي وقت قبل وفاة أي من أصحاب الحساب المشترك.
<b>بطاقة الخصم الخاصة بك</b>	١-١٧ هل سأتصل على بطاقة خصم على حسابي بشكل تلقائي؟	قمنا بتحديث هذا القسم لتوضيح أننا سنتعامل مع موافقتك على هذه الشروط على أنها موافقة منك على إصدار بطاقة الخصم من HSBC لك تلقائياً عندما تكون متاحة كجزء من الحساب الذي تفتحه.
	١١-١٧ هل ستصدرون لي أي بطاقة خصم جديدة؟	أضفنا قسماً جديداً يشرح متى سنزودك ببطاقة خصم جديدة؛ عند انتهاء صلاحية البطاقة أو بسبب تغييرات إجرائية في حسابك أو بطاقة الخصم الخاصة بك. وسنتعامل مع موافقتك على هذه الشروط على أنها موافقة منك على القيام بذلك، وسنتعامل مع عدم اعتراضك أو استمرارك باستخدام الحساب أو بطاقة الخصم على أنه موافقة منك على بطاقة الخصم الجديدة.
	١٢-١٧ هل يوجد أي حد لبطاقة الخصم الخاصة بي؟	أضفنا قسماً جديداً يحدد الحدود اليومية للسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي والمعاملات عبر الإنترنت ومعاملات نقاط البيع. وسنتعامل مع قبولك لهذه الشروط على أنه موافقة منك على هذه الحدود. وسنزودك بإشعار مسبق بذلك قبل ٦٠ يوماً إذا قمنا بخفض هذا الحد، وسنتعامل مع عدم اعتراضك أو استمرارك باستخدام بطاقة الخصم على أنه موافقة منك على الحد المعاد تخفيضه.
<b>بطاقات الخصم الإضافية</b>	١١-١٧ إلى ٢٢-١٧	أضفنا هذه الأقسام الجديدة لتزويدك بمزيد من المعلومات حول: - كيفية التقدم لطلب الحصول على بطاقة خصم إضافية وأي قيود على عدد البطاقات التي قد يتم طلبها؛ - حدود الشراء والسحب النقدي اليومية المطبقة؛ - كشوف الحساب- لن تصدر أي كشوف حساب منفصلة. - كيف نتعامل مع معلومات حامل البطاقة الإضافية ومسؤوليتك عن ضمان حصولك على إذنهم لمشاركة معلوماتهم معنا للأغراض الموضحة في هذه الشروط؛ - مسؤولية حامل البطاقة الأساسية عن أي استخدام لحامل البطاقة الإضافية؛ - حقنا في إلغاء أو تقييد البطاقات الإضافية؛ - متى سنقوم بتجديد البطاقة الإضافية؛ - كيف نتعامل مع أي نزاع يشأ بينك وبين حامل البطاقة الإضافية. لن نتدخل وقد نعلق أو نحظر أو نلغي البطاقة الإضافية؛ - كيف يؤثر حظر الحساب على استخدام البطاقة الإضافية؛ - الظروف التي قد نسمح فيها بإصدار البطاقة الإضافية للقصر، وحيثما نقوم بذلك، فإن مسؤوليتك والخطوات التي يجب عليك اتباعها طالما تم توفير البطاقة؛ و - ماذا يحدث عند وفاتك أنت أو حامل البطاقة الإضافية.
<b>الشيكات</b>	١-١٨ هل يمكنني الحصول على دفتر شيكات؟	قمنا بتحديث هذا القسم ليعكس أننا قد نطلب الحصول على التقرير الائتماني من مكتب المعلومات الائتمانية قبل أن نصدر لك أي دفتر شيكات، وسنستخدم هذه المعلومات، بالإضافة إلى أي عوامل أخرى مثل علاقتك المصرفية معنا، لتحديد عدد الشيكات التي نقدمها لك.



التغيير	قسم في الشروط الجديدة	الملخص
	١٨-٣ متى يمكنني إيقاف الشيك؟	قمنا بتحديث هذا القسم ليعكس الظروف التي قد نقوم بموجبها بإلغاء الشيك أو إصدار بديل (على سبيل المثال وفقاً لسياساتنا أو قوانيننا أو لوائحنا) واللوائح والخطوات التي قد نطلبها منك للقيام بذلك.
	١٨-٥ ماذا لو مضى على الشيك أكثر من ٦ أشهر؟	قمنا بتحديث هذا القسم ليعكس أننا قد نسمح بصرف الشيكات حتى ١٠ سنوات بالنسبة للشيكات المصرفية/المعتمدة أو شيكات المدير بالعملة المحلية أو الأجنبية حيث يكون مبلغ الشيك قد تم تجنبه من حسابك بواسطتنا عند طلبك لإصدار الشيك و يكون الشيك واجب السداد من قبلنا.
	١٨-١١ هل يمكن أن يصبح الشيك خاملاً أو غير مطالب به؟	أدخلنا قسماً جديداً لتأكيد أنه يمكن للشيكات أن تصبح خاملة أو غير مُطالب بها وفقاً للوائح المصرف المركزي المعمول بها. وإذا لم تتم المطالبة بشيك ما، فسنقوم بتحويل مبلغ الشيك إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
	١٨-١٢ ما هي الرسوم والشيكات المطبقة على الشيكات؟	أدخلنا قسماً جديداً لتذكيرك بأنه قد يتم تطبيق الرسوم والمصاريف على الشيكات، على سبيل المثال عند ارتجاع الشيك أو استبداله. ويرجى التأكد من العودة إلى أحدث جدول لرسوم والخدمات والتعرفة للمزيد من التفاصيل.
	١٨-١٣ هل يمكن جزء من الشيك؟	أدخلنا قسماً جديداً نتيجة للتغييرات التي أجريناها على كيفية تعاملنا مع الشيكات حيث يكون لديك رصيد غير كافي لصرف قيمة الشيك بالكامل. ويتضمن هذا القسم تفاصيل حول كيفية قيامنا بمعالجة دفعة جزئية، وتعليق الشيك، وإبلاغ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بهذا الأمر ومعلومات حول كيفية استمرار مواجهتك لتهم جنائية أو مدنية في ظل القوانين واللوائح ذات الصلة.
<b>الودائع لأجل</b>	٢٣-٥ هل يمكنني سحب الوديعة لأجل الخاصة بي قبل نهاية المدة؟	قمنا بتحديث هذا القسم لتذكيرك بالعودة إلى جدول رسوم والخدمات والتعرفة لفهم الرسوم المطبقة إذا قمت بسحب وديعتك لأجل قبل نهاية المدة.
<b>حسابات القصر</b>	٢٦- حسابات القصر	أضفنا قسماً جديداً لتزويدك بمزيد من المعلومات حول حسابات القصر، وعلى وجه الخصوص: - كيف يمكنك فتح حساب للقصر والشروط التي يجب توافرها؛ - من يمكنه تشغيل الحساب، بما في ذلك الأطراف الأخرى والقاصر نفسه، والمستندات التي نطلبها للسماح بذلك؛ - كيف يمكن للقاصر أن يتحكم بشكل كامل في حساب القاصر عندما يبلغ من العمر ٢١ عاماً؛ و - القيود التي قد تنطبق على إصدار دفتر شيكات أو تسهيلات على الحساب.
<b>مصدر المصطلحات</b>		نتيجة للتغييرات التي أجريناها، أضفنا أيضاً التعريفات الجديدة التالية الشيك، الولي أو الوصي، القاصر و حسابات القصر.
	يوم عمل	قمنا بتحديث تعريفنا ليعكس أسبوع العمل الجديد في الإمارات العربية المتحدة. يوم العمل يعني أي يوم تكون فيه البنوك مفتوحة بشكل عام للعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، باستثناء أي يوم يعلن فيه مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أنه يوم عطلة مصرفية، ما لم تنص هذه الشروط على خلاف ذلك.