

HSBC Bank Middle East Limited

Key Facts Statement – UAE Unsecured Overdrafts

PRODUCT/SERVICE DESCRIPTION AND KEY FEATURES	
Description	An overdraft is a short term borrowing facility offered on a current account which provides customers with the flexibility in covering unforeseen expenses. You are expected to make regular payments into the Account to repay any outstanding amounts. We charge interest over utilized portions of your Overdraft.
Key Features	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Short term revolving financing ▶ No arrangement fee ▶ Use of funds at any time by using your debit card ▶ Renewable every year at no cost <p><u>Interest Free Portion of the Overdraft Limit</u></p> <p>JADE / Premier: AED 5,000 Advance: AED 2,000 Personal Banking: AED 500</p> <p><u>Authorized & Unauthorized Overdraft Limits</u></p> <p>Authorized overdraft limits are those where the utilization of the facility is within the approved limit by the Bank. Unauthorized overdraft limits are those where the utilization of the facility exceeds the approved limit. Where an account exceeds the authorized limit and therefore becomes an unauthorized limit, you will be required to pay penalty interest as explained under the Annual Percentage Rate (APR) section below and as set out in the Schedule of Services available on our website www.hsbc.ae.</p>
Final Approval	<p>Final approval of your Overdraft facility is dependent upon internal policies and satisfactory documentation.</p> <p>For more details please refer to our website https://www.hsbc.ae/loans/products/overdrafts/</p>
WHAT YOU PAY - INTEREST/PROFIT RATES, FEES AND CHARGES	
Annual Percentage Rate (APR) (The figures are for guidance and illustration purposes only)	<p>APR is the Annual Percentage Rate which is inclusive of the annual interest rate based on reducing balance plus the processing fee which is divided on the maximum tenure permissible for the product in accordance with the applicable terms and conditions. Since there is no fee charged for an overdraft facility, the APR consists of only interest rate as mentioned below:</p> <p><u>Pre-Authorized Overdraft APR / Within Approved Overdraft limit</u>: Starting from 17.00%.</p> <p><u>Un-Authorized / Over-limit APR (AED Balance)</u>: 22.00%.</p> <p><u>Un-Authorized / Over-limit APR (non AED Balance)</u>: 20.00% p.a.</p> <p>Final offering may vary depending on the customer's eligibility and internal policy.</p>
Interest/Profit rate you pay	<ul style="list-style-type: none"> ▶ The interest rate is fixed throughout the Overdraft facility. ▶ Overdraft interest shall be deducted from your Account monthly or at such intervals as we may agree with you. ▶ Interest is calculated on the basis of a 365-day calendar year and accrues daily.

Fees and Charges

For all applicable fees and charges, please refer to the Schedule of Services and Tariffs available on our website www.hsbc.ae.

YOUR RIGHT TO CANCEL

You have a 5 Working Day cooling-off period starting on the Working Day after you sign the Terms & Conditions. This means that you may cancel your Overdraft during this period and we will not charge you any overdraft interest which has accrued under the Overdraft Terms and Conditions during this period. Before exercising your right to cancel, you must repay your Overdraft balance in full. This means that you will not be able to cancel your Overdraft if the Overdraft has an outstanding balance.

Ending your Agreement Early

You may end your agreement with us (after the cooling-off period) by, for example, closing your Account or settling the total outstanding on your Overdraft Limit including any overdraft interest which has accrued under the Overdraft Terms and Conditions, at any time. If you do wish to end your agreement you should contact us on any of the below listed contact numbers or visit any of the nearest branches. You will be expected to repay all outstanding balances and to pay any fees or charges that have accrued.

Customer Category	Within UAE	Outside UAE
JADE	8005233	+97143669027
Premier	8004320	+97142241000
Advance	8004420	+97143254573
Personal Banking	600554722	+97142288007

WHAT ARE YOUR PRIMARY OBLIGATIONS?

The Terms and Conditions applicable to your Agreement with us, which will be provided to you for review before you sign, set out the terms of the contract between us including your obligations to us and ours to you. In this section we describe the primary obligations applicable to this Product.

- ▶ In case you have a Joint facility, both the joint holders are severely liable to us for repaying the amount due to us in respect of the Joint account. Each Joint Account holder is liable to repay the entire balance of the Overdraft and any associated Overdraft interest, fees and charges, regardless of who caused the account to be overdrawn.
- ▶ You are expected to make regular payments into the Account and to inform us immediately if you are unable to do so.
- ▶ If you intend to leave UAE, you undertake to inform us in advance and repay all outstanding's before departure from the UAE. If you do not do so, we may apply our right to set off and appoint debt collections agencies in the country you move to and will share information about your accounts with them. You will be responsible for our costs in such circumstances.
- ▶ You authorize us to apply any salary payment or other payment credited to your Salary Account or Payment Account towards your settling your Overdraft Limit.
- ▶ You undertake to notify us if any of the information that you have given us in respect of your Overdraft application changes before or during the Facility and to provide us with any additional or updated information that we may require, which may include evidence to support your proposed purpose for use of the Overdraft Limit. You must also pay our reasonable costs and expenses if we have to enforce the Overdraft Terms against you. This includes fees and charges of lawyers and collection agencies.
- ▶ You unconditionally and irrevocably assign any end of service gratuity entitlement, final salary payment, pay in lieu of notice, pay in lieu of accrued but unused leave, redundancy or severance payment and any other amounts which become due to you as a result of the termination of your employment for any reason, whether under statute, contract or otherwise, (collectively your "End of Service Benefits") to us as continuing security for the balance owed to us in respect of the Overdraft.

- ▶ Keep bank account details/passwords/stationery, etc. secure and not share with anybody else.
- ▶ You agree that we can share information with credit reference agencies/bureaus and use information available from public sources to verify your identity and suitability for an Overdraft.
- ▶ In case of default, you agree that we may provide appointed collection agents and other third parties (inside the UAE or abroad) any information or documents relating to your accounts and products held with us.
- ▶ If you have money in a Sole Account or Joint Account with us; and owe us money on your Loan that is due and payable but remains unpaid, we can use all the money you have with us to reduce or repay the amount or debt you owe us. This is our right of “set-off”.

This is not a comprehensive list of your obligations, for fuller details refer to your Overdraft Terms & Conditions. You will be expected to meet all of your obligations throughout the duration of your Agreement and there will be consequences if you do not.

SECURITY/GUARANTEES/COLLATERAL/CO-SIGNATORY – WHAT DO WE REQUIRE?

You must provide us with an undated Security Cheque. If you write a Security Cheque and you do not have sufficient funds in the relevant account when that Security Cheque is presented for payment (or your account is closed or blocked – see the [General Terms](#) for more information), you could face civil and/or criminal liability under UAE Law.

Premier customers are exempted from providing a Security Cheque when applying for an Overdraft.

CHANGES TO YOUR TERMS AND CONDITIONS

We reserve the right to make certain changes to your Agreement Terms and Conditions after you have signed, these are permissible changes. We will always give you at least 60 days’ notice before we make a permissible change unless the change is required by law or regulation to take effect sooner. Refer to your [Overdraft Terms and Conditions](#) for fuller details of what is a permissible change and how we will notify you.

WHAT ARE THE KEY TERMS?

KEY LIMITATIONS	<p>You can apply for an Overdraft facility if you:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ are a UAE national or a resident ▶ are between 21 and 65 year’s old ▶ you earn a minimum income of AED 7,500 which gets transferred to HSBC
KEY EXCLUSIONS	<p>The following customers will not be eligible for an Overdraft facility:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Non Resident ▶ Blacklisted with HSBC ▶ Those with any Accounts in arrears. ▶ Those have a restructured loan in the last 12 months prior to applying for an Overdraft. ▶ Those who had 2 returned cheques due to insufficient funds in the last 6 months
KEY RISKS	<p>Please refer to your Terms & Conditions for a detailed overview of the conditions which will result in an event of default. In case there is an event of default, HSBC will make a formal demand for payment from you in writing;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Late or missed payments could affect your credit rating, which can make getting credit more difficult. This may lead to legal action to recover the debt. ▶ We will have the right to demand immediate payment of the entire unpaid balance of the total amount of the Overdraft or in the event of your death we may file a claim against your heirs for recovery of the entire unpaid balance and/or apply our right of set-off.

- ▶ We may present the Security Cheque for payment and/or to enforce our rights under any security that we hold in respect of your debt under the Loan Agreement. If the Security Cheque does not cover the full amount owed to us (i.e. if there is a shortfall after presentation of the Security Cheque for payment) then you still must pay us additional sums that are owed and you may be subject to civil and/or criminal proceedings against you.
- ▶ If we reasonably suspect that the Overdraft funds and/or any other facility or account you have with us is/are being used in relation to fraud, money laundering, violation of international sanctions or any other criminal activity (including financial crime), we will have the right to demand the immediate payment of the entire unpaid balance of the total amount of the Loan.

YOUR RIGHT TO COMPLAIN

The easiest way to make a complaint is by emailing us at contactus.me@hsbc.com or by completing the form available online.

If you are unhappy with the response you've received, you can escalate your complaint to our Customer Experience team, who will look into the matter further for you. You can also contact our Customer Experience team by email at customerexperienceuae@hsbc.com or write to Customer Experience Team, HSBC Bank Middle East Limited, PO Box 66, Dubai, UAE.

If we are unable to resolve your complaint to your satisfaction you may complain to our regulator: Central Bank of the UAE (www.centralbank.ae).

بيان الحقائق الرئيسية - السحب على المكشوف غير المضمون في الإمارات العربية المتحدة

وصف المنتج / الخدمة والمزايا الرئيسية	
الوصف	<p>يعتبر السحب على المكشوف تسهيلاً افتراضياً قصير الأجل يتم تقديمه للحساب الجاري ويوفر للعملاء المرونة لتغطية النفقات غير المتوقعة. ويتوقع منك سداد دفعات منتظمة في الحساب لسداد أي مبالغ مستحقة. كما سنقوم بفرض الفائدة على المبلغ المستخدم من السحب على المكشوف.</p>
الخصائص الأساسية	<ul style="list-style-type: none"> ◀ تمويل متجدد قصير الأجل ◀ بدون رسوم ترتيب ◀ إمكانية استخدام الأموال في أي وقت باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بك ◀ قابل للتجديد في كل عام بدون تكلفة <p>الحد الأدنى من المبلغ المأخوذ من حد السحب على المكشوف بدون فائدة</p> <p>Jade / Premier: ٥,٠٠٠ درهم إماراتي</p> <p>Advance: ٢,٠٠٠ درهم إماراتي</p> <p>الخدمات المصرفية الشخصية: ٥٠٠ درهم إماراتي</p> <p>حدود السحب على المكشوف المصرح وغير المصرح بها</p> <p>حدود السحب على المكشوف المصرح بها هي تلك التي يكون فيها استخدام التسهيلات ضمن الحد المعتمد من قبل البنك. أما حدود السحب على المكشوف غير المصرح بها فهي تلك التي يتجاوز فيها استخدام التسهيلات الحد المعتمد. وعندما يتجاوز الحساب الحد المسموح به فإنه يصبح بالتالي حداً غير مصرح به، وسيطلب منك دفع فائدة جزائية كما هو موضح في قسم معدل النسبة السنوية (APR) أدناه وكما هو موضح في جدول رسوم الخدمات و التعريفات المتاحة على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae</p>
الموافقة النهائية	<p>تعتمد الموافقة النهائية على تسهيلات السحب على المكشوف الخاصة بك على السياسات واللوائح الداخلية وتقديم الوثائق والمستندات المقبولة.</p> <p>للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت /https://www.hsbc.ae/loans/products/overdrafts</p>
ما الذي تدفعه – معدلات الفائدة/ الربح والرسوم والمصاريف	
معدل النسبة السنوية (APR) (الأرقام الواردة لأغراض الإرشاد والتوضيح فقط)	<p>APR هو معدل النسبة السنوية الذي يشمل معدل الفائدة السنوي على أساس الرصيد المتناقص بالإضافة إلى رسوم التنفيذ التي يتم تقسيمها على الحد الأقصى لفترة الحياة المسموح بها للمنتج وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها. ونظراً لعدم وجود أي رسوم مفروضة على تسهيلات السحب على المكشوف، فإن معدل النسبة السنوية يتكون من سعر الفائدة فقط كما هو مذكور أدناه:</p> <p>معدل النسبة السنوية للسحب على المكشوف المصرح به مسبقاً / ضمن الحد المعتمد: يبدأ من ١٧,٠٠٪.</p> <p>معدل النسبة السنوية للسحب على المكشوف غير المصرح به / تجاوز الحد الأقصى (الرصيد بالدرهم الإماراتي): ٢٢,٠٠٪.</p> <p>معدل النسبة السنوية للحساب على المكشوف غير المصرح به / تجاوز الحد (الرصيد بغير الدرهم الإماراتي): ٢٠,٠٠٪ سنوياً</p> <p>قد يختلف العرض النهائي بالاعتماد على أهلية العميل والسياسات واللوائح الداخلية.</p>
معدل الفائدة / الربح الذي تدفعه	<ul style="list-style-type: none"> ◀ يكون معدل الفائدة ثابتاً طوال فترة تسهيلات السحب على المكشوف. ◀ سيتم خصم فائدة السحب على المكشوف من حسابك شهرياً أو على فترات يتم الاتفاق عليها معك. ◀ يتم احتساب الفائدة على أساس ٣٦٥ يوماً في السنة التقويمية ويتم استحقاقها يومياً.

الرسوم والمصاريف

للاطلاع على كافة الرسوم والمصاريف المطبقة، يرجى التحقق من جدول رسوم الخدمات والتعرفات المتاح على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae

حَقْكَ فِي الْإِلْغَاءِ

لديك فترة تراجع مدتها ٥ أيام عمل تبدأ في يوم العمل التالي بعد توقيعك على الشروط والأحكام. وهذا يعني أنه بإمكانك إلغاء السحب على المكشوف خلال هذه الفترة ولن نفرض عليك أي فوائد مستحقة مقابل تسهيلات السحب على المكشوف بموجب شروط وأحكام السحب على المكشوف خلال هذه الفترة. وقيل ممارسة حقك في الإلغاء، يتعين عليك سداد رصيد السحب على المكشوف بالكامل. وهذا يعني أنك لن تكون قادراً على إلغاء تسهيلات السحب على المكشوف في حال وجود أي رصيد مستحق للسحب على المكشوف.

إنهاء اتفاقيتك مبكراً

يمكنك إنهاء اتفاقك معنا (بعد فترة التراجع)، على سبيل المثال، عن طريق إغلاق حسابك أو تسوية إجمالي المبلغ المستحق على حد السحب على المكشوف الخاص بك بما في ذلك أي فائدة مستحقة على تسهيلات السحب على المكشوف بموجب شروط وأحكام السحب على المكشوف، في أي وقت. وإذا كنت ترغب في إنهاء الاتفاقية، فيجب عليك الاتصال بنا على أي من أرقام الاتصال المدرجة أدناه أو زيارة أي من الفروع الأقرب إليك. ويوقع منك سداد جميع الأرصدة المستحقة ودفع أي رسوم أو مصاريف مستحقة.

فئة العميل	من داخل الإمارات	من خارج الإمارات
JADE	8005233	+97143669027
Premier	8004320	+97142241000
Advance	8004420	+97143254573
الخدمات المصرفية الشخصية	600554722	+97142288007

ما هي التزاماتك الأساسية؟

- تحدد الشروط والأحكام المطبقة على اتفاقيتك معنا، والتي سيتم تزويدك بها لمراجعتها قبل التوقيع، وكذلك شروط العقد المبرم بيننا بما في ذلك التزاماتك تجاهنا والتزاماتنا تجاهك. وسنوضح في هذا القسم الالتزامات الأساسية المطبقة على هذا المنتج.
- في حالة وجود تسهيلات مشتركة، يتحمل كل من أصحاب الحساب مشترك مسؤولية بالتزامن تجاهنا عن سداد المبلغ المستحق لنا فيما يتعلق بالحساب المشترك. ويتحمل كل صاحب حساب مشترك مسؤولية سداد كامل رصيد السحب على المكشوف وأي فوائد ورسوم ومصاريف مرتبطة بتسهيلات السحب على المكشوف، بغض النظر عن الطرف الذي تسبب في كشف الحساب.
- يُوقع منك سداد دفعات منتظمة في الحساب وإبلاغنا على الفور إذا كنت غير قادر على القيام بذلك.
- إذا كنت تنوي مغادرة الإمارات العربية المتحدة، فإنك تتعهد بإبلاغنا مسبقاً وسداد المبالغ المستحقة قبل مغادرة الإمارات العربية المتحدة. وإذا لم تقم بذلك، فقد نقوم بتطبيق حقنا في المقاصة وتعيين وكالات تحصيل الديون في البلد الذي تنتقل إليه وسنشارك المعلومات المتعلقة بحساباتك معهم. وستكون مسؤولاً عن سداد تكاليفنا في مثل هذه الظروف.
- تفوضنا بتطبيق أي دفعات راتب أو دفعات أخرى يتم إيداعها في حساب الراتب أو حساب الدفع الخاص بك من أجل تسوية حد السحب على المكشوف الخاص بك.
- تتعهد بإخطارنا في حال تغيرت أي من المعلومات التي زدتنا بها فيما يتعلق بطلب تسهيلات السحب على المكشوف الخاص بك قبل أو أثناء التسهيل وتزويدنا بأي معلومات إضافية أو محدثة قد نطلبها، والتي قد تتضمن أدلة لدعم الغرض المقترح لاستخدام حد السحب على المكشوف. كما يجب عليك أيضاً دفع تكاليفنا ومصاريفنا المعقولة في حال توجب علينا تنفيذ شروط السحب على المكشوف ضدك. وهذا يشمل أتعاب ومصاريف المحامين ووكالات التحصيل.
- تقوم بشكل غير مشروط وبصورة نهائية بالتنازل عن أي مكافأة نهاية خدمة مستحقة، ودفعة الراتب النهائي، ودفعة بدل الإخطار، ودفعة بدل الإجازة المستحقة ولكن غير المستخدمة، أو دفعات إنهاء الخدمات أو الفصل التعسفي وأي مبالغ أخرى تصبح مستحقة لك نتيجة لإنهاء عملك الوظيفي لأي سبب، سواءً بموجب القانون أو العقد أو غير ذلك، (يشار إليها مجتمعة باسم «فوائد نهاية الخدمة») لنا كضمان دائم للرصيد المستحق لنا فيما يتعلق بالسحب على المكشوف.
- الحفاظ على بيانات الحساب المصرفي/ كلمات السر/ المستندات المتعلقة بالحساب، وما إلى ذلك بمكان آمن وعدم مشاركتها مع أي شخص آخر.
- توافق على أنه يمكننا مشاركة المعلومات مع الوكالات / مكاتب المراجعة الائتمانية واستخدام المعلومات المتاحة من المصادر العامة للتحقق من هويتك ومدى ملاءمتك للسحب على المكشوف.
- في حالة التقصير، توافق على أنه يجوز لنا تزويد وكلاء التحصيل المعيّنين والأطراف الأخرى (داخل الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) بأي معلومات أو مستندات تتعلق بحساباتك ومنتجاتنا الموجودة لدينا.
- إذا كان لديك أي أموال في حساب فردي أو حساب مشترك لدينا؛ وكنت تدين لنا بأموال مقابل قرضك المستحق والواجب السداد ولكنه بقي غير مسدد، فبإمكاننا استخدام كل الأموال الموجودة لديك معنا لخفض أو سداد المبلغ أو الدين المستحق لنا. وهذا هو حقنا في «المقاصة».
- هذه ليست بقائمة شاملة بالتزاماتك، للمزيد من التفاصيل يرجى التحقق من شروط وأحكام السحب على المكشوف. من المتوقع أن تفي بجميع التزاماتك طوال مدة الاتفاقية الخاصة بك. وستكون هناك عواقب إذا لم تفعل ذلك.

شيكات التأمين/ الضمانات / التعهدات/ الكفالات المشتركة - ما الذي نطلبه؟

يجب أن تزودنا بشيك تأمين غير مؤرخ. وإذا قمت بتحرير شيك تأمين ولم يكن يتوفر لديك الأموال الكافية في الحساب ذي الصلة عند تقديم هذا الشيك التأميني للدفع (أو تم إغلاق حسابك أو حظره - يرجى التحقق من الشروط العامة للمزيد من المعلومات)، فقد تتعرض للمساءلة مدنية و/أو جنائية بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

يُغفى عملاء Premier من تقديم شيك التأمين عند التقدم لطلب الحصول على تسهيلات السحب على المكشوف.

التغييرات في الشروط والأحكام الخاصة بك

نحتفظ بالحق في إجراء تغييرات محددة على شروط وأحكام الاتفاقية الخاصة بك بعد توقيعك عليها، وهذه التغييرات مسموح بها. وسنرسل لك دائماً إشعاراً قبل ٦٠ يوماً على الأقل من إجراء أي تغيير مسموح به ما لم يكن التغيير مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح التنظيمية ليصبح ساري المفعول في وقت أقرب. يرجى التحقق من شروط وأحكام تسهيلات السحب على المكشوف للحصول على المزيد من التفاصيل حول التغييرات المسموح بها وكيفية قيامنا بإخطارك بها.

ما هي الشروط الرئيسية؟

القيود الأساسية	<p>يمكنك التقدم بطلب الحصول على تسهيلات السحب على المكشوف إذا كنت:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو من المقيمين فيها ◀ أن يتراوح عمرك بين ٢١ و ٦٥ عاماً ◀ أن تكسب راتباً شهرياً لا يقل عن ٧٥٠٠ درهم إماراتي ويتم تحويله إلى HSBC
الاستثناءات الأساسية	<p>لن يكون العملاء أدناه مؤهلين للحصول على تسهيلات السحب على المكشوف:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ العملاء غير المقيمين ◀ العملاء المدرجين في القائمة السوداء لدى HSBC ◀ العملاء ممن لديهم أي حسابات متأخرة ◀ العملاء ممن لديهم قرض معاد هيكلته في آخر ١٢ شهراً قبل التقدم بطلب الحصول على تسهيلات السحب على المكشوف. ◀ العملاء ممن لديهم شيكين مرتجعين بسبب عدم كفاية الأموال في الأشهر الستة الماضية
المخاطر الأساسية	<p>يرجى التحقق من الشروط والأحكام الخاصة بك للحصول على نظرة عامة مفصلة عن الشروط التي ستؤدي إلى حالة التقصير. وفي حالة وجود أي حالة تقصير، سيقدم HSBC طلباً رسمياً بمطالبتك بالدفع بشكل خطي؛</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ قد تؤثر الدفعات المتأخرة أو الفائتة على درجة تقييمك الائتماني، مما يجعل الحصول على التسهيلات الائتمانية أكثر صعوبة. وقد يؤدي هذا إلى اتخاذ إجراءات قانونية لتحصيل الديون. ◀ يحق لنا المطالبة بالسداد الفوري لكامل الرصيد غير المسدد لمبلغ القرض الإجمالي أو في حالة وفاتك، يجوز لنا رفع دعوى ضد ورتك لاسترداد الرصيد غير المسدد بالكامل و/أو تطبيق حقتنا من المقاصة. ◀ يجوز لنا تقديم شيك التأمين للدفع و/أو تنفيذ حقوقنا بموجب أي ضمان نحتفظ به فيما يتعلق بمديونيتك بموجب اتفاقية القرض. وإذا كان شيك التأمين لا يغطي كامل المبلغ المستحق لنا (على سبيل المثال، إذا كان هناك نقص بعد تقديم شيك التأمين للدفع)، فلا يزال يتعين عليك دفع المبالغ الإضافية المستحقة لنا وقد تخضع للإجراءات القانونية المدنية و/أو الجنائية ضدك. ◀ إذا اشتبهنا بشكل معقول في أن أموال السحب على المكشوف و/أو أي تسهيل أو حساب آخر لديك معنا / يتم استخدامها في أمور متعلقة بالاحتيال أو غسيل الأموال أو انتهاك العقوبات الدولية أو أي نشاط إجرامي آخر (بما في ذلك الجرائم المالية)، فسيكون لدينا الحق في المطالبة بالسداد الفوري لكامل الرصيد غير المسدد لمبلغ القرض الإجمالي.

حقك في الشكوى

أسهل طريقة لتقديم الشكاوي هي إرسال بريد إلكتروني إلينا على contactus.me@hsbc.com أو عن طريق إكمال النموذج المتاح عبر الإنترنت. وإذا لم تكن راضياً عن الرد الذي تلقيته، فيإمكانك تصعيد شكاوك إلى فريق تجربة العملاء لدينا، والذي سينظر في موضوع الشكوى وإجراء المزيد من التحقيق بشأنها من أجلك. كما يمكنك أيضاً الاتصال بفريق تجربة العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني على customerexperienceuae@hsbc.com أو الكتابة إلى فريق تجربة العملاء، بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة. وإذا لم تتمكن من حل شكاوك بالشكل الذي يرضيك، فيإمكانك تقديم الشكوى إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (www.centralbank.ae) باعتباره الجهة التنظيمية الخاصة بنا.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخرن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: OD050122. تاريخ سريان المفعول ١١ مايو ٢٠٢٢.