



HSBC Bank Middle East Limited

Key Facts Statement – Balance Transfer

This document is for information purposes, summarising key product features, and is not intended to replace any terms and conditions.

PRODUCT DESCRIPTION AND KEY FEATURES

Description	<p>A Balance Transfer (“BT”) is a facility that allows credit cardholders to pay off their non-HSBC credit card(s) by using the available credit limit on their HSBC Cards, through a one-time transfer of funds, which can then be repaid over a selected term, plus interest or a processing fee.</p>
Key Features	<p>A BT operates over a fixed tenure of either 6, 12 or 24 months (6 months maximum term for Zero Credit Cards). You will need to select and confirm the tenure you require when you apply for your BT.</p> <p>The minimum and maximum BT amount that can be transferred will be based on your individual circumstances as well as our internal policies, we have complete discretion when determining the BT amounts we offer.</p> <p>Once your application is approved, HSBC will then transfer the amount of your BT to pay your outstanding balance on your selected non-HSBC Credit Card in the UAE.</p> <p>We will endeavor to transfer the money within 5 Working Days of your BT being approved by us.</p> <p>There are no fixed repayments but you will need to repay your credit card minimum payment each month which will include a proportion of your BT amount plus any applicable interest charges or processing fees. At the end of the term of your BT, any outstanding BT balance will be converted to and treated and priced like a Cash Advance and charged as per the Schedule of Services and Tariffs.</p> <p>Your BT amount will be included in your credit card statement each month.</p> <p>The BT amount, any applicable fees and the total interest payable on your BT, will be deducted from your available credit card limit, therefore your available card limit must be sufficient to cover these amounts.</p> <p>For fuller details refer to the Balance Transfer terms and conditions available on our web site at https://www.hsbc.ae/terms/.</p>

WHAT YOU PAY - INTEREST/PROFIT RATES, FEES AND CHARGES

Interest Rate / Annual Percentage Rate (APR)	<p>For HSBC Zero Credit Card, BTs have an Interest Rate p.a./ Annual Percentage Rate of 11.88% (fixed).</p> <p>The BT interest rate will remain fixed for the BT term. We calculate and accrue interest on the basis of your BT tenor in months at the BT interest rate which we will apply to your outstanding BT balance. This means that as the balance transfer amount reduces each month the amount of interest you pay will decrease over the period of the BT. This is known as the reducing balance method. The interest charge is applied to your BT balance on each statement date of your HSBC Credit Card during the BT term and is included in your monthly payment due for the relevant statement cycle.</p> <p>For all other HSBC Credit Cards, the BT interest rate is 0% pa fixed for the duration of the BT term. Instead, a balance transfer fee will be charged based on the selected BT tenure as described below.</p>
---	---

Fees and Charges	<p>The following is a summary of some of the applicable fees and charge (for all other applicable fees and charges, please refer to the Schedule of Services and Tariffs, available on our website www.hsbc.ae):</p> <p>For HSBC Zero Credit Card in addition to the fixed Annual Percentage Rate shown above, there is no Balance Transfer fee.</p> <p>For all other HSBC Credit Cards, the following Balance Transfer fee will be charged based upon the BT term you select:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 6 Months plan - 1.50% (1.58% inclusive of VAT) of Balance Transfer amount or AED 100 (AED 105 inclusive of VAT) whichever is higher. (b) 12 Months plan – 3.00% (3.15% inclusive of VAT) of Balance Transfer amount or AED 100 (AED 105 inclusive of VAT) whichever is higher. (c) 24 Months plan – 6.00% (6.30% inclusive of VAT) of Balance Transfer amount or AED 100 (AED 105 inclusive of VAT) (whichever is higher). <p>A Late Payment Fee of AED 230 (AED 241.5 inclusive of VAT), per instance of a late or missed payment.</p> <p>what if you repay your balance transfer early?</p> <p>An early settlement fee of AED 0 will be payable, applied to your card balance and payable on your next statement date.</p> <p>For all other applicable fees and charges, please refer to the Schedule of Services and Tariffs, available on our website www.hsbc.ae.</p>
-------------------------	--

YOUR RIGHT TO CANCEL

You have a 5 Business Day cooling-off period starting on the Business Day after you enter into the BT Terms. This means that whilst we will immediately process your BT request (including the transfer of funds) as soon as we approve your application, you may cancel the BT during this period and without charge. We will refund any fees we have charged you, for example the Balance Transfer Fee, and we will not charge you any interest due from you under the BT Terms. We will not be able to refund any fees charged by another bank where we have transferred funds outside of HSBC upon your request. Once funds have been transferred outside of HSBC, we are unable to retrieve them for you. Before exercising your right to cancel, you must repay your BT balance and any other amounts outstanding in connection with your BT. This means that you will not be able to cancel the BT if there is an outstanding balance. You may cancel your BT after your cooling off period has expired and we will treat this as an early settlement (see ENDING YOUR AGREEMENT EARLY below).

ENDING YOUR AGREEMENT EARLY

You may settle your Balance Transfer plan before the expiry of the agreed term. We will treat this as an early settlement. To do this you will need to pay your outstanding BT balance in full and then contact us so that we may apply your repayment to reduce your BT balance. You may be subject to an early settlement charge (see Fees and Charges above). We will not be able to refund any third party fees charged as a result of your Balance Transfer plan or any fees you have paid to us.

WHAT ARE YOUR PRIMARY OBLIGATIONS?

The Terms and Conditions applicable to your Agreement with us, which will be provided to you for review before you sign, set out the terms of the contract between us including your obligations to us and ours to you. In this section we describe the primary obligations applicable to this Product.

- ▶ You must fully repay within the BT plan term, otherwise applicable interest will apply on the outstanding balance
- ▶ If your credit card is on monthly 100% automatic settlement, then your entire outstanding balance will be charged as per the billing cycle, to avoid this you must call the HSBC call center to change your standing instruction (the minimum amount you can settle each month is 5% of your card balance)
- ▶ Ensure correct information is provided to HSBC about the beneficiary bank and credit card where funds will be transferred to

- ▶ Pay your monthly minimum due payment on or before the due date
- ▶ Not to exceed your credit limit
- ▶ ensure HSBC continues to have updated contact information in case HSBC wants to contact you for any missed payments but not able to get through

This is not a comprehensive list of your obligations, for fuller details refer to your HSBC Personal Banking Terms and Conditions, HSBC Credit Card Terms and Conditions, the Balance Transfer Terms and Conditions and our Schedule of Services and Tariffs, all of which can be found on our website at www.hsbc.ae. You will be expected to meet all of your obligations throughout the duration of your Agreement and there will be consequences if you do not (see Fees and Charges and Key Risks sections).

SECURITY/GUARANTEES/COLLATERAL/CO-SIGNATORY – WHAT DO WE REQUIRE?

No security/guarantee/collateral/co-signatory is required for booking a Balance Transfer.

CHANGES TO YOUR TERMS AND CONDITIONS

We reserve the right to make changes to your Balance Transfer Terms and Conditions after you have signed them immediately where we are required to do so under Laws or applicable Regulations or by providing you with 60 days' advance notice if the change is for one of the specified reasons set out in the Balance Transfer terms, for example, a change to the method we use to calculate fees, charges and interest; a change to make the terms and conditions clearer to you; or a change for your benefit.

We may also change any applicable fees and charges included in the Schedule of Services and Tariffs (or introduce new fees and charges, or remove them) by providing you with 60 days' notice.

We'll treat your non objection or continued use of your BT as your acceptance of the changes. At any time during the term of your BT, if you are unhappy with any changes made by us you have the option to end the BT in accordance with the early settlement conditions set out in the Balance Transfer terms.

WHAT ARE THE KEY TERMS?

KEY LIMITATIONS

You will not be able to apply for a Balance Transfer if the total of the BT amount requested plus total interest to be charged over the BT term plus applicable fees and charges due to the BT, exceed your available credit limit.

Once approved, the Balance Transfer amount, plus any applicable fee and/or total interest payable (whether or not this has been billed) as part of the BT will be deducted from your available credit limit. This means that at any time during the term of Balance Transfer, your available credit limit must be enough to cover the outstanding Balance Transfer amount, any applicable fee and total interest payable.

Funds cannot be transferred to all the banks in the UAE. During the processing of the Balance Transfer we will let you know about the banks where HSBC can transfer funds to help guide you into providing the right information.

HSBC will create policies that will implement a minimum and a maximum amount of the Balance Transfer provided to customers. Your plan may have a different value due to your personal circumstances and the conduct of your accounts with HSBC or by information obtained by the AI Etihad Credit Bureau.

If your Credit Card is closed or cancelled, your BT will become immediately due and payable and you will need to ensure it is fully repaid before your Credit Card account is closed.

WARNING

KEY EXCLUSIONS

We accept no liability arising out of any delay in transferring the BT funds, for example, where the account number(s) or any other details you have provided are incorrect or incomplete, where there are changes in your available credit limit since the time you applied for the BT, or where the beneficiary bank delays or refuses to accept the funds transfer.

WARNING

KEY RISKS

What if I miss a payment?

If you fail to pay the minimum repayment due by the due date in two successive months at any point during the term of Balance Transfer, your outstanding BT balance will then be converted to a Cash Advance which means it will be added into the total outstanding of your card and will be due in the subsequent monthly statement. Your outstanding amount will be subject to the cash advance interest/fee, which can be found on our Schedule of Services and Tariffs on www.hsbc.ae. We will not charge you interest on accrued interest. Late payment fees and additional charges may be applicable (see **WHAT YOU PAY**).

You will need to ensure that no incorrect information is provided to HSBC regarding the credit card account the funds have to be moved to. If this occurs the payment might be rejected, delayed or made to another person and it may not be possible to retrieve the funds. Penalties and fees may also be applied. We shall not be held liable for any potential fees, charges or loss.

Any BT balance outstanding at the end of the BT term will be converted and treated and priced like Cash Advance and cannot be converted back to Balance Transfer. Interest will also be calculated based on your average daily balance.

BT is designed for AED transfers only however in case you transfer to a non-AED Credit Card, the amount you receive will depend on the foreign currency conversion charges and applicable fees the receiving bank may charge and we have no control over that.

It is important to note that any overpayments you make to your credit card account will not reduce your BT balance. If you do wish to repay your BT before the end of the BT term you may early settle as described above **ENDING YOUR AGREEMENT EARLY**.

It is important that you meet the BT Terms before and during your BT. The following may apply in case you do not:

1. We will not be able to process your BT. We may also cancel it if disbursement has not taken place and you will lose any fees you have paid us;
2. If you miss a repayment – please see ‘what if I miss a payment’ above for more information
3. We may demand immediate repayment of your BT. Interest, fees and charges will continue to accrue until you have fully repaid us and this will result in you paying more.

YOUR RIGHT TO COMPLAIN

If we do not deliver the standard of service you expect or if you have a concern, the easiest way to make a complaint is by emailing us at contactus.me@hsbc.com. Alternatively, you can contact our call center number on the back of your card. Further details of our complaints process can be found on our website. If we are unable to resolve your complaint to your satisfaction you may complain to the Central Bank of the UAE

Name:

Signature:

Date:

بيان الحقائق الرئيسية – خطة تحويل الرصيد

هذا المستند مخصص لأغراض المعلومات ويلخص المزايا الرئيسية للمنتج، وليس المقصود منه أن يدل مكان أي شروط وأحكام.	
وصف المنتج والمزايا الرئيسية	
الوصف	<p>تعتبر خطة تحويل الرصيد وسيلة تتيح لحاملي البطاقات الائتمانية إمكانية سداد مديونيات بطاقتهم الائتمانية من خارج HSBC باستخدام الحد الائتماني المتاح على بطاقتهم الائتمانية من HSBC، وذلك من خلال تحويل الأموال لمرة واحدة، والتي يمكن سدادها بعد ذلك خلال مدة محددة، بالإضافة إلى الفائدة أو رسوم التنفيذ.</p>
المزايا الرئيسية	<p>تعمل خطة تحويل الرصيد على مدى فترة ثابتة تبلغ ٦ أو ١٢ أو ٢٤ شهراً (٦ أشهر كحد أقصى لبطاقات Zero الائتمانية). وستعين عليك تحديد وتأكيد المدة التي تطلبها عند التقدم بطلب الحصول على خطة تحويل الرصيد الخاص بك..</p> <p>وسيعتمد الحد الأدنى والحد الأقصى لمبلغ تحويل الرصيد الذي يمكن تحويله على ظروفك الفردية بالإضافة إلى سياساتنا ولوائحنا الداخلية، وسيكون لدينا صلاحية تحديد المبالغ التي نقدمها وفقاً لتقديرنا الخاص بالكامل.</p> <p>وبمجرد الموافقة على طلبك، سيقوم HSBC بعد ذلك بتحويل مبلغ خطة تحويل الرصيد الخاص بك لدفع رصيدك المستحق على بطاقتك الائتمانية المحددة من خارج HSBC في الإمارات العربية المتحدة.</p> <p>وسنسعى إلى تحويل الأموال في غضون ٥ أيام عمل اعتباراً من تاريخ موافقتنا على تحويل الرصيد الخاص بك.</p> <p>وليس هناك أي دفعات ثابتة ولكن سيتعين عليك سداد الحد الأدنى للدفعة المطلوبة لبطاقتك الائتمانية في كل شهر والذي سيتضمن نسبة من مبلغ خطة تحويل الرصيد الخاص بك بالإضافة إلى أي رسوم فائدة أو رسوم تنفيذ حيثما ينطبق. وفي نهاية مدة خطة تحويل الرصيد الخاصة بك، سيتم تحويل أي رصيد مستحق على خطة تحويل الرصيد ومعاملته وتسعيه كسلفة نقدية وسيتم تحصيله وفقاً لجدول رسوم الخدمات والتعريفات.</p> <p>سيتم تضمين مبلغ تحويل الرصيد الخاص بك في كشف حساب بطاقتك الائتمانية في كل شهر.</p> <p>وسيتهم خصم مبلغ تحويل الرصيد وأي رسوم مطبقة وإجمالي الفائدة المستحقة على تحويل الرصيد من الحد الائتماني المتاح على بطاقتك الائتمانية، وبالتالي يجب أن يكون الحد الائتماني المتاح على بطاقتك كافياً لتغطية هذه المبالغ.</p> <p>وللحصول والاطلاع على كامل التفاصيل، يرجى العودة إلى شروط وأحكام تحويل الرصيد المتاحة على موقعنا على الإنترنت https://www.hsbc.ae/ar-ae/terms.</p>
ما الذي تدفعه – معدلات الفائدة / الربح والرسوم والمصاريف	
معدل الفائدة / معدل النسبة السنوية (APR)	<p>بالنسبة لبطاقة HSBC Zero الائتمانية، فإن معدل الفائدة السنوية/ معدل النسبة السنوية لخطة تحويل الرصيد سيكون ٨,١١٪ (ثابتاً).</p> <p>وسيبقى معدل فائدة تحويل الرصيد ثابتاً لفترة خطة تحويل الرصيد. وسنقوم باحتساب الفائدة واستحقاقها على أساس فترة سداد خطة تحويل الرصيد الخاصة بك على شهور بمعدل فائدة تحويل الرصيد الذي سنقوم بتطبيقه على رصيد تحويل الرصيد المستحق الخاص بك. وهذا يعني أنه نظراً لانخفاض مبلغ تحويل الرصيد في كل شهر، فإن مبلغ الفائدة الذي تدفعه سينخفض خلال فترة خطة تحويل الرصيد. ويُعرف هذا باسم طريقة الرصيد المتناقص. ويتم تطبيق معدلات الفائدة على رصيد تحويل الرصيد المستحق الخاص بك في كل تاريخ كشف حساب لبطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك خلال فترة تحويل الرصيد ويتم تضمينها في دفعتك الشهرية المستحقة لدورة كشف الحساب ذات الصلة.</p> <p>وبالنسبة لجميع بطاقات HSBC الائتمانية الأخرى، فإن معدل فائدة تحويل الرصيد هو ٠٪ سنوياً وثابتاً طوال مدة خطة تحويل الرصيد. في حين سيتم فرض رسوم تحويل الرصيد بناءً على مدة خطة تحويل الرصيد المختارة كما هو موضح أدناه.</p>

الرسوم والمصاريف

فيما يلي ملخصاً ببعض الرسوم والمصاريف المطبقة (وللاطلاع على كافة الرسوم والمصاريف الأخرى المطبقة، يرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعرفات المتاح على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae):
بالنسبة لبطاقة HSBC ZERO الائتمانية وبالإضافة إلى معدل النسبة السنوية الثابت الموضح أعلاه، لا توجد أي رسوم مقابل تحويل الرصيد.

بالنسبة لجميع بطاقات HSBC الائتمانية الأخرى، سيتم فرض رسوم مقابل تحويل الرصيد التالي بناءً على مدة تحويل الرصيد التي تحددها:

(أ) خطة لمدة ٦ أشهر - ١,٥٠٪ (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من مبلغ تحويل الرصيد أو ١٠٠ درهم إماراتي (١٠٥ درهماً إماراتياً شاملاً ضريبة القيمة المضافة) أيهما أعلى

(ب) خطة لمدة ١٢ شهراً - ٣,٠٠٪ (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من مبلغ تحويل الرصيد أو ١٠٠ درهم إماراتي (١٠٥ درهماً إماراتياً شاملاً ضريبة القيمة المضافة) أيهما أعلى

(ج) خطة لمدة ٢٤ شهراً - ٦,٠٠٪ (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) من مبلغ تحويل الرصيد أو ١٠٠ درهم إماراتي (١٠٥ درهماً إماراتياً شاملاً ضريبة القيمة المضافة) (أيهما أعلى).

رسوم السداد المتأخر بقيمة ٢٣٠ درهماً (٢٤١,٥) درهماً شاملاً ضريبة القيمة المضافة، لكل دفعة متأخرة أو فائتة.

ماذا لو سددت تحويل الرصيد الخاص بك مبكراً؟

سيتم دفع رسوم تسوية مبكرة بقيمة ٠ درهم إماراتي، ويتم تطبيقها على رصيد بطاقتك وتدفع في تاريخ كشف حسابك التالي.

للاطلاع على جميع الرسوم والمصاريف الأخرى المطبقة، يرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعرفات المتاح على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae.

حَقِّقْ فِي الإِلْغَاءِ

سيكون لديك فترة تراجع مدتها ٥ أيام عمل تبدأ في يوم العمل التالي بعد الدخول في شروط تحويل الرصيد. وهذا يعني أنه بينما نقوم بتنفيذ طلب تحويل الرصيد الخاص بك على الفور (بما في ذلك تحويل الأموال) بمجرد الموافقة على طلبك، فإن بإمكانك إلغاء تحويل الرصيد خلال هذه الفترة بدون أي رسوم. وسنقوم بإعادة أي رسوم قمنا باحتسابك عليك، مثل رسوم تحويل الرصيد، ولن نرفض عليك أي فائدة مستحقة منك بموجب هذه الشروط. كما لن تتمكن من استرداد أي رسوم تم احتسابها عليك من قبل أي بنك آخر عندما قمنا بتحويل الأموال خارج HSBC بناءً على طلبك. وبمجرد أن يتم تحويل الأموال إلى خارج HSBC، فإنه لا يمكننا استردادها لك. وقبل ممارسة حَقِّقْ فِي الإِلْغَاءِ، يتعين عليك سداد رصيد تحويل الرصيد الخاص بك وأي مبالغ أخرى مستحقة فيما يتعلق بتحويل الرصيد الخاص بك. وهذا يعني أنك لن تكون قادراً على إلغاء تحويل الرصيد في حال وجود أي رصيد مستحق. وبممكنك إلغاء تحويل الرصيد الخاص بك بعد انتهاء فترة التراجع الخاصة بك وستعامل مع هذا على أنه تسوية مبكرة (يرجى مراجعة إنهاء الاتفاقية الخاصة بك في وقت مبكر أدناه).

إنهاء الاتفاقية الخاصة بك في وقت مبكر

يمكنك تسوية خطة تحويل الرصيد قبل انتهاء المدة المتفق عليها. وستعامل مع هذا على أنه تسوية مبكرة. وللقيام بذلك، سيتعين عليك دفع رصيد تحويل الرصيد المستحق بالكامل ثم الاتصال بنا لنتمكن من تطبيق دفعتك لتقليل رصيد تحويل الرصيد الخاص بك. وقد تخضع لرسوم التسوية المبكرة (انظر الرسوم والمصاريف أعلاه). ولن تتمكن من استرداد أي رسوم تم تحصيلها من قبل أي طرف آخر نتيجة لخطة تحويل الرصيد أو أي رسوم دفعناها لنا.

ما هي التزاماتك الأساسية؟

تحدد الشروط والأحكام المطبقة على اتفاقيتك معنا، والتي سيتم تزويدك بها لمراجعتها قبل التوقيع، شروط العقد المبرم بيننا بما في ذلك التزاماتك تجاهنا والتزاماتنا تجاهك. ونبين في هذا القسم الالتزامات الأساسية المطبقة على هذا المنتج.

- ◀ يجب عليك السداد بالكامل خلال مدة خطة تحويل الرصيد، وإلا فسيتم تطبيق الفائدة المطبقة على الرصيد المستحق
- ◀ إذا كانت بطاقتك الائتمانية قيد التسوية التلقائية بنسبة ١٠٠٪ شهرياً، فسيتم خصم المبلغ المستحق بالكامل وفقاً لدورة كشف الحساب، ولتجنب ذلك، يجب عليك التواصل مع مركز الاتصال لدى HSBC لتغيير تعليماتك الدائمة (الحد الأدنى للمبلغ الذي يمكنك تسويته لكل شهر هو ٥٪ من رصيد بطاقتك)
- ◀ التأكد من تزويد HSBC بالمعلومات الصحيحة المتعلقة بالبنك المستفيد وبطاقة الائتمان التي سيتم تحويل الأموال إليها
- ◀ ادفع الحد الأدنى من الدفعة الشهرية المستحقة في أو قبل تاريخ الاستحقاق
- ◀ عدم تجاوز الحد الائتماني الخاص بك
- ◀ التأكد من استمرار حصول HSBC على بيانات الاتصال المحدثة في حالة رغبة HSBC في الاتصال بك بخصوص أي دفعات فائتة ولكن لم يتم الوصول إليك

هذه ليست بقائمة شاملة بالتزاماتك، وللمزيد من التفاصيل، يرجى العودة إلى شروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية من HSBC، وشروط وأحكام بطاقة HSBC الائتمانية، وشروط وأحكام تحويل الرصيد وجدول رسوم الخدمات والتعرفات المطبقة لدينا، والتي يمكن العثور عليها جميعاً على موقعنا على www.hsbc.ae. ويتوقع منك الوفاء بجميع التزاماتك طوال مدة الاتفاقية الخاصة بك وستكون هناك عواقب إذا لم تقم بذلك (يرجى مراجعة قسمي الرسوم والمصاريف والمخاطر الرئيسية).

شيك الضمان/ الكفالات / التعهدات/ الضمانات المشتركة - ما الذي نطلبه؟

لا يلزم تقديم أي شيك ضمان / أو كفالة / أو تعهد / أو ضمان مشترك للتسجيل في خطة تحويل الرصيد.

التغييرات في الشروط والأحكام الخاصة بك

نحتفظ بالحق في إجراء أي تغييرات على شروط وأحكام خطة تحويل الرصيد بعد توقيعك عليها فوراً عندما يُطلب منا القيام بذلك بموجب القوانين أو اللوائح التنظيمية السارية أو من خلال تزويدك بإشعار مسبق بذلك قبل ٦٠ يوماً إذا كان التغيير يتعلق بأحد الأسباب المحددة المنصوص عليها في شروط تحويل الرصيد، مثل تغيير الطريقة التي نستخدمها لاحتساب الرسوم والمصاريف والمزايا؛ أو أي تغيير لتوضيح الشروط والأحكام إليك؛ أو أي تغيير لصالحك.

ويجوز لنا أيضاً تغيير أي رسوم ومصاريف مطبقة مدرجة في جدول رسوم الخدمات والتعريفات (أو إضافة رسوم ومصاريف جديدة، أو إلغائها) من خلال تزويدك بإشعار مسبق بذلك قبل ٦٠ يوماً.

سنتعامل مع عدم اعتراضك أو استمرارك باستخدام خطة تحويل الرصيد الخاصة بك على أنه قبول منك لهذه التغييرات. إذا لم تكن راضياً عن أي تغييرات أجريتها في أي وقت خلال فترة تحويل الرصيد الخاصة بك، فسيكون لديك خيار إنهاء خطة تحويل الرصيد وفقاً لشروط التسوية المبكرة المنصوص عليها في شروط تحويل الرصيد.

ما هي الشروط الرئيسية؟

القيود الرئيسية:

لن تكون قادراً على التقدم بطلب خطة تحويل الرصيد إذا كان إجمالي مبلغ تحويل الرصيد المطلوب بالإضافة إلى الفائدة الإجمالية التي سيتم تحصيلها على مدى فترة تحويل الرصيد بالإضافة إلى الرسوم والمصاريف المطبقة المستحقة على تحويل الرصيد، تتجاوز الحد الائتماني المتاح لديك.

وبمجرد الموافقة، سيتم خصم مبلغ تحويل الرصيد، بالإضافة إلى أي رسوم مطبقة و / أو إجمالي الفائدة المستحقة (سواء تم إصدار فاتورة بهذا أو لم يتم) كجزء من تحويل الرصيد من الحد الائتماني المتاح لديك. وهذا يعني وجوب أن يكون الحد الائتماني المتاح لديك، في أي وقت خلال مدة تحويل الرصيد، كافياً لتغطية مبلغ تحويل الرصيد المستحق وأي رسوم مطبقة وإجمالي الفائدة المستحقة.

لا يمكن تحويل الأموال إلى جميع البنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة. وأثناء تنفيذ طلب خطة تحويل الرصيد، سنقوم بإعلامك بالبنوك التي يمكن لبنك HSBC تحويل الأموال لها للمساعدة في إرشادك لتوفير المعلومات الصحيحة.

سيضع HSBC سياسات لتطبيق الحد الأدنى والحد الأقصى لمبلغ تحويل الرصيد المقدم للعملاء. وقد يكون لخطتك قيمة مختلفة بسبب ظروفك الشخصية وإدارة حساباتك لدى HSBC أو من خلال المعلومات التي حصل عليها مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية.

وإذا تم إغلاق أو إلغاء بطاقتك الائتمانية، فستصبح خطة تحويل الرصيد الخاصة بك مستحقة وواجبة السداد على الفور وسيتم عليك ضمان سدادها بالكامل قبل إغلاق حساب بطاقتك الائتمانية.

تحذير:

الاستثناءات الرئيسية

لن نتحمل أي مسؤولية ناشئة عن أي تأخير في تحويل مبلغ خطة تحويل الرصيد، مثل عندما يكون رقم (أرقام) الحساب أو أي بيانات أخرى قدمتها غير صحيحة أو غير كاملة، عندما يكون هناك أي تغييرات في الحد الائتماني المتاح لديك منذ تاريخ قيامك بتقديم طلب للحصول على خطة تحويل الرصيد، أو عندما يتأخر البنك المستفيد أو يرفض قبول تحويل الأموال.

تحذير:

المخاطر الرئيسية

ماذا لو فاتني سداد دفعة ما؟

إذا لم تقم بسداد الحد الأدنى من الدفعة المستحقة بحلول تاريخ استحقاقها على مدى شهرين متتاليين في أي وقت خلال مدة خطة تحويل الرصيد، فسيتم تحويل رصيد خطة تحويل الرصيد المستحق الخاص بك إلى سلفة نقدية مما يعني أنه سيتم إضافته إلى إجمالي المبلغ المستحق على بطاقتك وستكون مستحقة للدفع في كشف الحساب الشهري التالي. وسيخضع مبلغك المستحق إلى الفائدة / رسوم السلفة النقدية، والتي يمكن العثور على تفاصيلها في جدول رسوم الخدمات والتعريفات المطبقة لدينا على www.hsbc.ae. ولن نعرض عليك أي فائدة على الفوائد المترتبة. وقد يتم تطبيق رسوم السداد المتأخرة والرسوم الإضافية (يرجى مراجعة «ما تدفعه»).

سيتم عليك ضمان عدم تزويد HSBC بأي معلومات غير صحيحة فيما يتعلق بحساب بطاقة الائتمان التي سيتم تحويل الأموال إليه. وإذا حدث ذلك، فقد يتم رفض الدفع أو تأخيره أو دفعه لشخص آخر وقد لا يكون من الممكن استرداد الأموال. وقد يتم أيضاً تطبيق الغرامات والرسوم. ولن تتحمل أي مسؤولية عن أي رسوم أو مصاريف أو خسارة محتملة.

وسيتم تحويل أي رصيد مستحق على خطة تحويل الرصيد في نهاية فترة تحويل الرصيد ومعالجته وتسعيه كسلفة نقدية ولا يمكن تحويله مرة أخرى إلى خطة لتحويل الرصيد. وسيتم احتساب الفائدة أيضاً على أساس متوسط رصيدك اليومي.

تم تصميم خطة تحويل الرصيد للتحويلات المقومة بالدرهم الإماراتي فقط ولكن في حال التحويل إلى بطاقة ائتمانية بغير الدرهم الإماراتي، فسيتم المبلغ الذي تتلقاه على رسوم صرف العملات الأجنبية والرسوم المطبقة التي قد يفرضها البنك المستلم وليس لدينا أي سيطرة على ذلك.

ومن المهم الملاحظة أن أي دفعات زائدة تقوم بإجرائها لحساب بطاقتك الائتمانية لن تقلل من رصيد خطة تحويل الرصيد الخاصة بك. وإذا كنت ترغب في دفع مبلغ تحويل الرصيد الخاص بك قبل نهاية مدة خطة تحويل الرصيد، فبإمكانك إجراء التسوية المبكرة كما هو موضح أعلاه، وإنهاء الاتفاقية الخاصة بك في وقت مبكر.

من المهم أن تستوفي شروط خطة تحويل الرصيد قبل وأثناء تحويل الرصيد. وقد ينطبق ما يلي في حالة عدم قيامك بذلك:

١- لن تتمكن من تنفيذ طلب خطة تحويل الرصيد الخاص بك. ويجوز لنا أيضاً إلغاؤها إذا لم يتم الصرف وستفقد أي رسوم دفعتها لنا؛

٢- إذا فاتك سداد دفعة ما- يرجى الاطلاع على «ماذا يحدث إذا فاتني سداد دفعة ما» أعلاه للمزيد من المعلومات

٣- قد نطلب السداد الفوري لخطة تحويل الرصيد الخاصة بك. وستستمر الفوائد والرسوم والمصاريف في التراكم إلى أن تسدد لنا بالكامل، وسيؤدي ذلك إلى دفعك المزيد.

حقك في الشكوى

إذا لم نقدم مستوى الخدمة الذي تتوقعه أو إذا كانت لديك أي شكاوى، فإن أسهل طريقة لتقديم الشكوى هي مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان contactus.me@hsbc.com، أو بإمكانك الاتصال على رقم مركز الاتصال لدينا الموجود خلف بطاقتك. ويمكن العثور على المزيد من التفاصيل حول إجراءات تقديم الشكاوى لدينا على موقعنا على الإنترنت. وإذا لم تتمكن من حل شكاوك بما يرضيك، فبإمكانك تقديم شكوى إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

الاسم:

التوقيع:

التاريخ:

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخص المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويرية، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: CC032822. سارية اعتباراً من ٢٧ مايو ٢٠٢٢.