HSBC

# HSBC Flexi Instalment Plan Campaign Terms and Conditions

28 April 2022 up to and including 30 June 2022

## When do these terms and conditions apply?

- HSBC Bank Middle East Limited - UAE ("**we**" or "**us**" or "**HSBC**") has sent a communication to selected HSBC customers regarding the "HSBC Flexi Instalment Plan ("**FIP**") Campaign" ("**Campaign**").
- The campaign period is from **28 April 2022 up to and including 30 June 2022 – both days inclusive** ("**Campaign Period**").
- These terms and conditions ("**Campaign Terms and Conditions**") apply in respect of the Campaign. These Campaign Terms and Conditions apply to you so far as the law and regulations permit so please read them carefully.

## Who are eligible to participate in the Campaign?

- The Campaign is open to HSBC customers who:
  - (i) have a valid HSBC Credit Card ("**HSBC Credit Card**") issued in the UAE;
  - (ii) have successfully **enrolled** themselves as per the instructions provided in any relevant electronic message(s);
  - (iii) use the Mobile Banking App to apply for their FIP; and
  - (iv) meet the eligible spends Criteria mentioned below "**Eligible Spends**", during the Campaign Period
- You must ensure that your HSBC Credit Card account and all other accounts with HSBC remain in a non-delinquent state throughout the Campaign Period and for 60 calendar days starting from the Campaign end date as this is the period when any Cashback Reward(s) you have earned will be paid. Non-delinquent for this purpose means there are no overdue payments on any of your HSBC products, you are not in breach of any of our terms and conditions, and none of your HSBC Credit Cards have been suspended or canceled.
- The Campaign is not open to HSBC Corporate Credit Card holders.
- To be eligible you must be **21** years old and above and a resident of the UAE.
- Please note, whilst we may contact you about this Campaign, the HSBC Flexi Installment Plan remains subject to our eligibility criteria and we have no obligation to accept your application. HSBC shall have the right to decline any application without any responsibility to state reasons thereof.

## What is the Offer?

- If you fulfill all of the conditions and eligibility criteria for this Campaign, including successfully converting your Eligible Spends into a Flexi Instalment Plan using the HSBC Mobile banking app during the Campaign Period, you will be entitled to earn AED100 cashback reward per FIP on up to three (3) FIPs using a single or multiple HSBC Credit Cards. Each eligible HSBC customer can qualify for up to AED 300 total cashback across a maximum of three (3) qualifying FIPs.

  **Eligible Spends which are converted into a Flexi Instalment plan using any channel other than HSBC Mobile Banking App will not qualify for the Campaign Cashback reward.**

| Credit Card | Campaign Qualifying Scenario | Campaign Reward | Excluded Categories for Campaign Reward |
|---|---|---|---|
| All HSBC Credit Cards | Convert a purchase transaction or multiple transactions into a FIP with Equal Monthly Installments by using the HSBC Mobile Banking app. | Earn AED100 cashback for each FIP.<br><br>On up to three FIPs during the Campaign Period, total maximum Cashback reward per Customer of AED300. | A FIP taken by any channel other than HSBC Mobile Banking App.<br><br>More than three (3) FIPs. |

- Fixed interest rate will apply for the duration of the FIP, please refer to our Schedule of Services & Tariffs available at http://www.hsbc.ae for the most updated pricing.
- Cashback Reward will be in addition to the rewards usually earned on your HSBC Credit Card.
- There is no other cash substitute.
- Cashback reward will be paid to the primary card account even when Eligible Spends include purchases made by a supplementary cardholder.

## When and which spends qualify for the purpose of the campaign "Eligible Spends"?

- Eligible Spends include any single purchase transaction, or multiple purchase transactions using the same card (from the current or previous billing cycle), for an amount of at least AED 1000 made by you or a supplementary cardholder, using an HSBC Credit Card during the Campaign Period and converted to a FIP using the Mobile banking app but excluding the amount of any: -
  - (i) Balance Transfer, Easy Cash, Cash Installment Plan or Cash Withdrawal balance;
  - (ii) Any fees or charges applied to your card account;
  - (iii) Any disputed transactions;
  - (iv) Any transactions declined or refunded by a merchant; and
  - (v) Any purchase transaction which cannot be converted to a FIP using the HSBC Mobile Banking App.

**When and how will I get the Offer?**

- If you fulfill these Campaign Terms and Conditions, the Cashback Reward will be credited to your HSBC Credit Card account(s) within 60 calendar days starting from the Campaign end date.
- **It is your responsibility to ensure that your HSBC Credit Card account is active and non delinquent when the Cashback Reward is paid. Failure to do so may mean that you are no longer eligible to receive for the Cashback Reward.**

**Do any other Terms and Conditions apply to me?**

Yes. Our Flexi Instalment Plan Terms and Conditions will apply to your FIP(s). In addition, as a customer of HSBC your general banking relationship with us is governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE). And your HSBC Credit Card(s) is (are) governed by your HSBC Credit Card Agreement Terms. These can be found on our website at www.hsbc.ae. Please ensure you have read and understood them.

**Credit Card Closure/cancellation**

- You must ensure that you do not cancel your HSBC Credit Card or close your account during the Campaign Period and within 60 calendar days following the Campaign end date.
- **If you do cancel your credit card or close your account during this period you will not be eligible to receive the Cashback reward.**

**What else do I need to know about the Campaign?**

- These Campaign Terms and Conditions only apply in the UAE.
- We reserve the right at our discretion to amend these Campaign Terms and Conditions or to end the Campaign at any time without prior notice to you. Our decision on all matters relating to the Campaign shall be final and conclusive.
- You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the Offer.
- You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties and you consent to any of HSBC, its group companies and their authorized third parties contacting you qualify for the Offer.
- Participating in this Campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Campaign without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding the Offer or any other aspect of this Campaign without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC not to award the Offer to an entrant or to withdraw the Offer from a qualifier immediately and without notice.
- For all rates, fees and charges please refer to our Schedule of Services and Tariffs.
- Each of the terms and conditions set out in these Campaign Terms and Conditions needs to be met in order to avail this Campaign.
- These Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

**Warning statement:**

If you do not meet the repayments/payments on your loan/financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.

**Cancelling during your cooling off period:** You have a 5 Business Day cooling-off period starting on the Business Day after you enter into the FIP Terms. This means that whilst we will immediately process your Flexi Instalment Plan request as soon as we approve your application, you may cancel the Flexi Instalment Plan during this period and without penalty. We will refund any fees we have charged you, for example any processing/booking fee, and we will not charge you any interest due from you under these Terms. We will not be able to refund you any third party fees. When we cancel your plan, the amount of the plan will be treated as retail spend going forward, as if the Flexi Instalment Plan did not apply, and different interest rates, fees and charges will apply.

**Cancelling after your cooling off period has expired:** You may cancel your Flexi Instalment Plan in accordance with 12.2 Early Settlement stated in Flexi instalment plan terms . We will treat this as an early settlement. For more details on Flexi Instalment Plan please click **here**.

© Copyright HSBC Bank Middle East Limited 2022 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates for the purpose of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: TC040922. Effective date: 28 April 2022.

# شروط وأحكام عرض خطة التقسيط المرن من HSBC

من 28 أبريل 2022 حتى وبما يشمل 30 يونيو 2022

## متى تنطبق هذه الشروط والأحكام؟

- أرسل بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - الإمارات العربية المتحدة ("**نحن**" أو "**HSBC**") رسالة إلى عملاء مختارين من عملاء HSBC بخصوص عرض "خطة التقسيط المرن من HSBC ("خطة التقسيط المرن – **FIP**") ("**العرض الترويجي**").
- ستمتد فترة العرض الترويجي من **٢٨ أبريل ٢٠٢٢ حتى وبما يشمل ٣٠ يونيو ٢٠٢٢** – شاملاً كلا اليومين («**فترة العرض الترويجي**»).
- تنطبق هذه الشروط والأحكام ("**شروط وأحكام العرض الترويجي**") فيما يتعلق بالعرض الترويجي. كما تنطبق شروط وأحكام العرض الترويجي عليك بقدر ما تسمح به القوانين واللوائح التنظيمية، لذا يرجى قراءتها بعناية.

## من هم المؤهلون للمشاركة في العرض الترويجي؟

- هذا العرض الترويجي متاح لعملاء HSBC ممن:
  - (١) لديهم بطاقة ائتمانية سارية من HSBC ("**بطاقة HSBC الائتمانية**") صادرة في الإمارات العربية المتحدة؛
  - (٢) **سجلوا** أنفسهم بنجاح وفقاً للتعليمات الواردة في أي رسالة (رسائل) إلكترونية ذات صلة؛ و
  - (٣) يستخدمون تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك للتقدم بطلب الحصول على خطة التقسيط المرن (FIP) الخاصة بهم؛ و
  - (٤) يستوفون معايير الإنفاق المؤهلة المذكورة أدناه "**النفقات المؤهلة**" خلال فترة العرض الترويجي.
- يجب التأكد من أن حساب بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك وجميع الحسابات الأخرى لدى HSBC ستبقى غير متأخرة السداد طوال فترة العرض الترويجي ولمدة ٦٠ يوماً تقويمياً بدءاً من تاريخ انتهاء العرض الترويجي حيث أن هذه هي الفترة التي يتم فيها دفع أي مكافأة (مكافآت) استرداد نقدي كسبتها. وإن عدم التأخر في السداد لهذا الغرض يعني عدم وجود أي دفعات متأخرة على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، وأنك لا تخل بأي من الشروط والأحكام الخاصة بنا، ولم يتم تعليق أو إلغاء أي من بطاقات HSBC الائتمانية الخاصة بك.
- العرض الترويجي غير متاح لحاملي بطاقات HSBC الائتمانية للشركات.
- لكي تكون مؤهلاً، يجب أن يكون عمرك **٢١** عاماً وما فوق وأن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يرجى الملاحظة أنه بينما قد نتصل بك بشأن هذا العرض الترويجي، فإن خطة التقسيط المرن من HSBC خاضعة تبقى لمعايير الأهلية الخاصة بنا ولا يترتب علينا أي التزام بقبول طلبك. كما يحق لـ HSBC رفض أي طلب دون أي مسؤولية لذكر أسباب ذلك.

## ما هو العرض؟

- إذا استوفيت جميع الشروط ومعايير الأهلية المحددة لهذا العرض الترويجي، بما في ذلك تحويل نفقاتك المؤهلة بنجاح إلى خطة تقسيط مرنة باستخدام تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك من HSBC خلال فترة العرض الترويجي، فيحق لك كسب مكافأة استرداد نقدي بقيمة ١٠٠ درهم إماراتي لكل خطة تقسيط مرن حتى (٣) ثلاث خطط تقسيط مرن باستخدام بطاقة HSBC ائتمانية واحدة أو عدة بطاقات. ويمكن لكل عميل مؤهل من عملاء HSBC التأهل للحصول على مبلغ استرداد نقدي إجمالي يصل إلى ٣٠٠ درهم إماراتي عبر ثلاثة (٣) خطط تقسيط مرنة مؤهلة كحد أقصى..

**لن تكون النفقات المؤهلة التي تم تحويلها إلى خطة تقسيط مرنة باستخدام أي قناة أخرى غير تطبيق خدمات HSBC المصرفية عبر الهاتف المتحرك مؤهلة للحصول على مكافأة الاسترداد النقدي للعرض الترويجي.**

| الفئات المستبعدة من مكافأة العرض الترويجي | جائزة العرض الترويجي | سيناريو التأهيل للعرض الترويجي | البطاقة الائتمانية |
|---|---|---|---|
| خطة التقسيط المرن التي تم الحصول عليها عن طريق أي قناة أخرى غير تطبيق خدمات HSBC المصرفية عبر الهاتف المتحرك.<br>أكثر من ثلاثة (٣) خطط تقسيط مرنة. | اكسب مبلغ ١٠٠ درهم إماراتي كاسترداد نقدي لكل خطة تقسيط مرن.<br>ما يصل إلى ثلاث خطط تقسيط مرنة خلال فترة العرض الترويجي، مع مكافأة استرداد نقدي إجمالية بقيمة ٣٠٠ درهم إماراتي كحد أقصى لكل عميل. | قم بتحويل معاملة أو عدة معاملات من خلال خطة تقسيط مرن بأقساط شهرية متساوية باستخدام تطبيق خدمات HSBC المصرفية عبر الهاتف المتحرك | جميع بطاقات HSBC الائتمانية |

- سيتم تطبيق معدل الفائدة الثابتة طوال مدة خطة التقسيط المرن (FIP)، يرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعرفات المطبقة لدينا والمتوفر على http://www.hsbc.ae للاطلاع على آخر الأسعار.
- ستكون مكافأة الاسترداد النقدي بالإضافة إلى المكافآت التي يتم كسبها بشكل اعتيادي من بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك.
- لا يوجد أي بديل نقدي آخر.
- سيتم دفع مكافأة الاسترداد النقدي إلى حساب البطاقة الأساسية حتى عندما تتضمن النفقات المؤهلة مشتريات قام بها حامل البطاقة الإضافية.

## متى وما هي النفقات المؤهلة لغرض عرض "الإنفاق المؤهل"؟

- تتضمن النفقات المؤهلة أي معاملة شراء واحدة، أو معاملات شراء متعددة باستخدام نفس البطاقة (من دورة كشف الحساب الحالية أو السابقة)، بمبلغ لا يقل عن ١٠٠٠ درهم إماراتي تم إجراؤها من قبلك أو من قبل حامل البطاقة الإضافية باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية، خلال فترة العرض الترويجي وتم تحويلها إلى خطة تقسيط مرن استخدام تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك ولكن باستثناء مبلغ أي: -

(١) تحويل رصيد أو نقد سهل أو خطة تقسيط نقدي أو رصيد السحب النقدي؛
(٢) أي رسوم أو مصاريف مطبقة على حساب بطاقتك؛
(٣) أي معاملات متنازع بشأنها؛
(٤) أي معاملات تم رفضها أو ردها من قبل التاجر؛ و
(٥) أي معاملة شراء لا يمكن تحويلها إلى خطة التقسيط المرن باستخدام تطبيق خدمات HSBC المصرفية عبر الهاتف المتحرك

**متى وكيف سأحصل على العرض؟**

- إذا استوفيت شروط وأحكام العرض الترويجي هذه، فستتم إضافة مكافأة الاسترداد النقدي إلى حساب (حسابات) بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك في غضون ٦٠ يوماً تقويمياً بدءاً من تاريخ انتهاء العرض الترويجي.
- **تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن حساب بطاقة HSBC الائتمانية الخاص بك نشطاً وليس عليه أي دفعات متأخرة عندما يتم دفع مكافأة الاسترداد النقدي. وإن عدم القيام بذلك قد يعني أنك لم تعد مؤهلاً للحصول على مكافأة الاسترداد النقدي.**

**هل تنطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟**

- نعم. ستنطبق شروط وأحكام خطة التقسيط المرن المطبقة لدينا على خطة التقسيط المرن الخاصة بك. وبالإضافة إلى ذلك، باعتبارك من عملاء HSBC، فإن علاقتك المصرفية العامة معنا تخضع للشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة). وتخضع بطاقة (بطاقات) HSBC الائتمانية الخاصة بك لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك، والتي يمكن العثور عليها على موقعنا على www.hsbc.ae. يرجى التأكد من قراءتها وفهمها.

**إغلاق/ إلغاء بطاقة الائتمان**

- يجب عليك التأكد من عدم إلغاء بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو إغلاق حسابك خلال فترة العرض الترويجي وخلال ٦٠ يوماً تقويمياً بعد تاريخ انتهاء العرض الترويجي.
- **إذا ألغيت بطاقتك الائتمانية أو أغلقت حسابك خلال هذه الفترة، فلن تكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الاسترداد النقدي.**

**ما الذي أحتاج إلى معرفته أيضاً عن العرض الترويجي؟**

- تطبق شروط وأحكام العرض الترويجي هذه في الإمارات العربية المتحدة فقط.
- نحتفظ بالحق وفقاً لتقديرنا في تعديل شروط وأحكام العرض الترويجي هذه أو إنهاء العرض الترويجي في أي وقت دون إشعار مسبق لك. وسيكون قرارنا في جميع الأمور المتعلقة بالعرض الترويجي نهائياً وحاسماً.
- توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية نطلبها بشكل معقول إذا كنت مؤهلاً للعرض.
- توافق على تخزين بياناتك ونقلها ومعالجتها (سواءً في الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) من قبل HSBC ومجموعة شركاته والأطراف الخارجية المصرح لها وتوافق على أنه يجوز لأي من HSBC ومجموعة شركاته والأطراف الخارجية المصرح لهم الاتصال بك بشأن التأهل لذلك العرض.
- لا تمنح المشاركة في هذا العرض الترويجي المشاركين الحق في استخدام اسم HSBC أو شعاره أو أي صور من العرض الترويجي أو المتعلقة به دون الحصول على موافقة خطية صريحة من HSBC. ولا يجوز للمشتركين إصدار أي إعلان عام بخصوص العرض أو أي جانب آخر من جوانب هذا العرض الترويجي دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من HSBC، وأن أي انتهاك لهذا الشرط يمنح HSBC الحق في عدم منح العرض لأحد المشاركين أو سحب العرض من المؤهل. على الفور ودون سابق إنذار.
- للاطلاع على جميع الأسعار والرسوم والمصاريف، يرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعرفات المطبقة لدينا.
- يجب استيفاء كل من الشروط والأحكام المنصوص عليها في شروط وأحكام العرض الترويجي هذه للاستفادة من هذا العرض الترويجي.
- تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه من جميع النواحي للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وعلى وجه الخصوص لقوانين إمارة دبي. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط العرض الترويجي هذه للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

**بيان تحذيري:**

إذا لم تقم بسداد دفعات القرض/ التمويل الخاص بك، فسيصبح حسابك متأخر السداد. وقد يؤثر ذلك على درجة تقييمك الائتماني، مما قد يحد من قدرتك على الحصول على التمويل في المستقبل.

**الإلغاء خلال فترة التراجع:** سيكون لديك فترة تراجع مدتها ٥ أيام عمل تبدأ في يوم العمل التالي بعد الدخول في شروط خطة التقسيط المرن. وهذا يعني أنه بينما نقوم بتنفيذ طلب الحصول على خطة التقسيط المرن الخاص بك على الفور بمجرد الموافقة على طلبك، ويمكنك إلغاء خطة التقسيط المرن خلال هذه الفترة بدون أي غرامة. وسنقوم بإعادة أي رسوم قمنا باحتسابها عليك، على سبيل المثال أي رسوم تنفيذ/ تسجيل، ولن نفرض عليك أي فائدة مستحقة منك بموجب هذه الشروط. ولن نتمكن من إعادة أي رسوم تم احتسابها من قبل أي طرف خارجي عليك. وعندما نقوم بإلغاء خطتك، سيتم التعامل مع مبلغ الخطة من الآن فصاعداً على أنه نفقات تجزئة، كما لو لم يتم تطبيق خطة التقسيط المرن، وسيتم تطبيق معدلات فائدة ورسوم ومصاريف مختلفة.

**الإلغاء بعد انتهاء فترة التراجع:** يمكنك إلغاء خطة التقسيط المرن وفقاً للفقرة ١٢-٢ التسوية المبكرة المنصوص عليها في شروط خطة التقسيط المرن. وسوف نتعامل مع هذا الإلغاء على أنه تسوية مبكرة. للمزيد من التفاصيل حول خطة التقسيط المرن، يرجى النقر هنا.

© حقوق الطبع. بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ كافة الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المنشور، أو تخزينه في أي نظام للاسترداد، أو نقله، بأي شكل أو طريقة، سواءً كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو بالتصوير لو أو التسجيل أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، الخاضع للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC040922. تاريخ سريان المفعول: ٢٨ أبريل ٢٠٢٢.