



HSBC Bank Middle East Limited

## HSBC Triple Cashback Campaign Terms and Conditions

4 September to 30 November 2024 (Both dates inclusive)

### When do these terms and conditions apply?

- ▶ HSBC Bank Middle East Limited - UAE (“we” or “us” or “HSBC”) has launched a campaign that is available to customers who will apply and receive approval for a new HSBC Cashback Credit Card (“**Campaign**”) from 4 September to 30 November 2024 (Both dates inclusive) (“**Campaign Period**”).
- ▶ These terms and conditions (“**Campaign Terms and Conditions**”) apply in respect of the Campaign. These apply to you so far as the law and regulations permit so please read them carefully.

### What is the eligibility criteria to participate in the Campaign?

- ▶ The Campaign is open to all new and existing HSBC customers who apply and receive approval for a new primary Cashback Credit Card during the Campaign Period and who do not have any primary Credit Card at the time of application and had not had one during the 6 months prior to applying.
- ▶ The Campaign is also open to existing HSBC supplementary credit card customers if they apply and receive approval for a new primary Cashback Credit Card during the Campaign Period.
- ▶ You must ensure that your Credit Card account and all other accounts with HSBC are non-delinquent at all times.
- ▶ To be eligible you must be 21 years old or above and a resident of the UAE.
- ▶ You must meet the eligible spends criteria mentioned below (“**Eligible Spends**”).
- ▶ HSBC staff are eligible to participate in this Campaign.

### What is the Offer and how does it work?

Triple your cashback on your first three credit card statement cycles when you spend at least AED 6,000 in each cycle (“**Triple Cashback**”). For each of these cycles, you’ll be eligible to earn cashback as illustrated below:

Category*	Triple Cashback (First 3 months)	Regular Cashback
All other spends	1.5% (unlimited)	0.5% (unlimited)
Groceries	6% (up to AED 600)	2% (up to AED 200)
Education	6% (up to AED 600)	2% (up to AED 200)
Fuel	15% (up to AED 600)	5% (up to AED 200)
Minimum Spend Requirement	AED 6,000	AED 3,000

\* the categories provided in the table are for illustration only. Cashback earned in a statement cycle will be tripled during the offer period. The categories are subject to change, with prior notice being provided to customers

### Conditions:

- ▶ Apply for a new primary Cashback Credit Card within the Campaign Period and receive an approval by 30 November 2024.
- ▶ Meet a minimum spend of AED 6,000 during each of the first 3 Card statements to triple your cashback for each statement cycle.
- ▶ If you fail to make the minimum payment due within the first three statement cycles after the card is issued, and/or your Credit Card is blocked or restricted at the time the Cashback is credited, you will not be eligible for the Offer.

- ▶ If you successfully apply for multiple Cashback Credit Cards, you will only be entitled to one Offer Cashback as part of this campaign, which shall be credited to the first primary Credit Card account opened.
- ▶ If a new customer applies for a primary and supplementary Cashback Credit Card at the same time, he/she would be eligible for the Campaign Cashback that would be credited to the primary Credit Card only.
- ▶ You must ensure that you do not cancel your new credit card with 180 calendar days of opening your new credit card account. If you cancel your new Cashback Credit Card, you will be liable to repay to us the Campaign Cashback awarded as part of this campaign and we reserve the right to reverse the amount from any of your accounts of your credit cards held with HSBC.

### **When and which spends qualify for the purpose of Eligible Spends as part of this Campaign?**

The following spends will be considered as eligible spends during the Spend Period:

- ▶ All spends on retail purchases made by you using your new primary or supplementary Credit Card;
- ▶ International retail purchases made at a Merchant's point of sale or online. While determining the eligibility, the international spends, if not in AED, would be converted to the AED equivalent at prevailing foreign exchange rates (as determined by Visa).
- ▶ Balance Transfers, Flexi Instalment Plans, Cash Instalment Plans, cash withdrawals, fees and charges will not be considered as Eligible Spends.
- ▶ Pre-authorizations on your HSBC Credit Card will not qualify for the purposes of the Campaign unless the Eligible Spend transaction must be finally posted to your credit card account during each of the first 3 Credit Card statements.
- ▶ If your HSBC Credit Card is lost or stolen and you dispute any purchases made on your HSBC Credit Card or if any transactions were declined by the merchant or refunded, then such purchases will not qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign. In the event that your HSBC Credit Card is lost or stolen, you can continue making purchases with your replacement Card when you receive it.
- ▶ Any decision about whether spends on purchases qualify as eligible spends for the purposes of this Campaign shall be resolved by us in our sole discretion. We shall determine, in our sole discretion, which customers qualify for the Triple Cashback.

### **When and how will I receive the Offer??**

- ▶ The Triple Cashback will be credited to your primary credit card account within 45 business days after the completion of each statement cycle.

### **Do any other Terms and Conditions apply to me?**

Yes. As a customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) and the HSBC Credit Card Agreement Terms shall apply to all HSBC Credit Cards. In addition to these, the Cashback Credit Card Terms and Conditions, will also apply. They can be found on our website at [www.HSBC.ae](http://www.HSBC.ae). Please ensure you have read and understood them. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to your HSBC product(s).

For all rates, fees and charges (including overseas transactions) please refer to our Schedule of Services and Tariffs, which can be found on our website at [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae).

### **What else do I need to know about the Campaign?**

- ▶ We reserve the right at our sole discretion to amend these Campaign Terms and Conditions or end the Campaign at any time by notice on our website at [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae).
- ▶ You must be always up to date on all your payments across your HSBC relationship to participate in this Campaign. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, you will not qualify for the Offer.
- ▶ Participating in this Campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Campaign without HSBC's explicit written approval.
- ▶ Participants in this Campaign may not make any public comment (including via social media) regarding the Offer or any other aspect of this Campaign without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC at HSBC's discretion not to award the Offer to or to claw-back the Offer from the participant concerned immediately and without prior notice.
- ▶ This Campaign is available in the UAE only and these Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

#### **Warning Statement:**

- ▶ **You may have to pay penalties if you pay off a loan/financing early.**
- ▶ **If you do not meet the repayments/payments on your loan/credit card/financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.**
- ▶ **Refinancing your loans/financing may take longer to pay off than your previous loan/financing and may result in paying more in interest/profit.**

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E. Regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purpose of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited. 2024. ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited. CRN: TC081924. Effective date: 4 September 2024.

## شروط و أحكام HSBC لعرض ثلاثة أضعاف الإسترداد النقدي

٤ سبتمبر حتى ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٤ (شاملاً كلا التاريخين)

### متى تطبق هذه الشروط والأحكام؟

- قام بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - فرع الإمارات العربية المتحدة ("نحن" أو «لنا» "HSBC") بإطلاق عرض ترويجي إلى العملاء الذين يقدمون طلباتهم للحصول على بطاقة HSBC للاسترداد النقدي الائتمانية ويحصلون على الموافقة بشأنها ("العرض الترويجي") خلال الفترة من ٤ سبتمبر حتى ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٤ (شاملاً كلا التاريخين) ("فترة العرض الترويجي").
- تطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") فيما يتعلق بالعرض الترويجي. كما تطبق عليك هذه الشروط والأحكام حسبما تسمح به القوانين والأنظمة، لذا يرجى قراءتها بعناية.

### ما هي معايير الأهلية للمشاركة في هذا العرض الترويجي؟

- هذا العرض الترويجي متاح لجميع عملاء HSBC الجدد والحاليين ممن يقدمون طلباتهم للحصول على بطاقة استرداد نقدي ائتمانية أساسية جديدة من HSBC ويحصلون على الموافقة بشأنها خلال فترة العرض الترويجي وممن ليس لديهم بطاقة ائتمانية أساسية عند قيامهم بتقديم طلباتهم ولم يكن لديهم أي بطاقة خلال فترة الأشهر الستة السابقة لتقديم طلباتهم.
- كما أن هذا العرض الترويجي متاح أيضاً للعملاء الحاليين الحاملين لبطاقات HSBC الائتمانية الإضافية في حال قدموا طلباتهم للحصول على بطاقة استرداد نقدي ائتمانية أساسية جديدة وحصلوا على الموافقة بشأنها خلال فترة العرض الترويجي.
- يجب عليك ضمان عدم وجود أي دفعات متأخرة مستحقة على حساب بطاقتك الائتمانية وجميع حساباتك الأخرى لدى HSBC في جميع الأوقات.
- لتكون مؤهلاً يجب أن يكون عمرك ٢١ عاماً أو أكثر ومقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يجب عليك استيفاء معايير الإنفاق المؤهلة المذكورة أدناه ("النفقات المؤهلة").
- يعتبر موظفي بنك HSBC مؤهلين للمشاركة في هذا العرض الترويجي.

### ما هو العرض وكيف يعمل؟

يمكنك مضاعفة الاسترداد النقدي ثلاث مرات في أول ثلاث دورات لكشف حساب بطاقتك الائتمانية عندما تنفق ٦٠٠٠ درهم إماراتي على الأقل في كل دورة ("استرداد نقدي ثلاثي"). وستكون مؤهلاً في كل دورة من هذه الدورات لكسب استرداد نقدي كما هو موضح أدناه:

الفئة*	الاسترداد النقدي الثلاثي (للأشهر الثلاثة الأولى)	الاسترداد النقدي الاعتيادي
جميع النفقات الأخرى	١,٥% (غير محدود)	٠,٥% (غير محدود)
البقالة	٦% (حتى ٦٠٠ درهم إماراتي)	٢% (حتى ٢٠٠ درهم إماراتي)
التعليم	٦% (حتى ٦٠٠ درهم إماراتي)	٢% (حتى ٢٠٠ درهم إماراتي)
الوقود	١٥% (حتى ٦٠٠ درهم إماراتي)	٥% (حتى ٢٠٠ درهم إماراتي)
متطلبات الحد الأدنى للإنفاق	٦,٠٠٠ درهم إماراتي	٣,٠٠٠ درهم إماراتي

\* الفئات المذكورة في الجدول هي لغرض التوضيح فقط. سيتم مضاعفة مبلغ الاسترداد النقدي الذي تم الحصول عليه في دورة كشف الحساب ثلاث مرات خلال فترة العرض. وستكون هذه الفئات قابلة للتغيير من خلال إخطار مسبق للعملاء.

## الشروط:

- تقدم بطلبك للحصول على بطاقة استرداد نقدي ائتمانية جديدة خلال فترة العرض الترويجي واحصل على الموافقة بحلول ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٤.
- استوف الحد الأدنى للإنفاق وهو ٦٠٠٠ درهم إماراتي خلال كل دورة من دورات كشف الحساب الثلاث الأولى لمضاعفة الاسترداد النقدي الخاص بك لكل دورة كشف حساب.
- إذا عجزت عن سداد الحد الأدنى المستحق خلال دورات كشف الحساب الثلاث الأولى بعد إصدار البطاقة، و/أو تم حظر بطاقتك الائتمانية أو تقييدها عند إيداع مبلغ الاسترداد النقدي، فلن تكون مؤهلاً للمشاركة في العرض.
- إذا تقدمت بنجاح بطلبك للحصول على عدة بطاقات ائتمانية مؤهلة، فلن تكون مؤهلاً إلا للحصول على استرداد نقدي واحد كجزء من هذا العرض الترويجي، والذي سيتم إيداعه في حساب بطاقة الائتمان الأساسية الأول المفتوح.
- إذا تقدم عميل جديد بطلبه للحصول على بطاقة ائتمان أساسية وإضافية في نفس الوقت، فسيكون مؤهلاً للاستفادة من العرض الترويجي للاسترداد النقدي والذي سيتم إيداعه في حساب بطاقة الائتمان الأساسية فقط.
- يجب عليك التأكد من عدم إلغاء بطاقتك الائتمانية الجديدة قبل ١٨٠ يوماً من فتح حساب بطاقة الائتمان الجديدة. وإذا قمت بإلغاء بطاقتك الائتمانية الجديدة، فستكون مسؤولاً عن سداد مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح لنا كجزء من هذا العرض الترويجي ونحتفظ بالحق في استرداد المبلغ من أي من حسابات بطاقات الائتمان الخاصة بك لدى HSBC.

## متى وما هي النفقات المؤهلة لأغراض الإنفاق المؤهل كجزء من هذا العرض الترويجي؟

سيتم اعتبار النفقات التالية بمثابة نفقات مؤهلة خلال فترة الإنفاق:

- جميع النفقات على مشتريات التجزئة التي تقوم بها باستخدام بطاقة الائتمان الأساسية أو الإضافية الجديدة الخاصة بك؛
- مشتريات التجزئة الدولية التي تتم في نقاط البيع لدى المحلات التجارية أو عبر الإنترنت. وأثناء تحديد الأهلية، سيتم تحويل النفقات الدولية، إن لم تكن بالدرهم الإماراتي، إلى ما يعادلها بالدرهم الإماراتي بأسعار الصرف السائدة (حسبما تحدها فيزا).
- لن يتم اعتبار تحويلات الرصيد وخطط التقسيط النقدي وخطط التقسيط المرنة ومعاملات السحب النقدي والرسوم والمصاريف كنفقات مؤهلة.
- لن تكون التفيوضات المسبقة على بطاقة HSBC الائتمانية مؤهلة لأغراض العرض الترويجي ما لم يتم تسجيل معاملة الإنفاق المؤهل في حساب بطاقتك الائتمانية بشكل نهائي خلال دورة كل من كشوفات الحسابات الثلاثة الأولى لبطاقة الائتمان.
- إذا فقدت بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو سُرقت واعرضت على أي مشتريات أجريتها على بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو إذا رفض التاجر أي معاملات أو تم ردها، فلن تكون هذه المشتريات مؤهلة كنفقات مؤهلة لأغراض هذا العرض الترويجي. وفي حالة فقدان بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو سرقته، فبإمكانك الاستمرار في إجراء المشتريات باستخدام البطاقة البديلة عند استلامها.
- أي قرار بشأن ما إذا كانت النفقات على المشتريات مؤهلة كنفقات مؤهلة لأغراض هذا العرض الترويجي سيتم وضعه من قبلنا وفقاً لتقديرنا الخاص. كما سنحدد، وفقاً لتقديرنا الخاص، العملاء المؤهلين للحصول على الاسترداد النقدي الثلاثي.

## متى وكيف سأحصل على العرض؟

سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي ثلاثي الأضعاف إلى حساب بطاقتك الائتمانية الأساسية خلال ٤٥ يوم عمل بعد اكتمال كل دورة كشف حساب.

## هل تطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟

- نعم. باعتبارك عميلاً لدى بنك HSBC، فإن علاقتك المصرفية معنا سوف تخضع عموماً للشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية لدى بنك HSBC (الإمارات العربية المتحدة) وشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية والتي تنطبق على جميع بطاقات HSBC الائتمانية. كما تنطبق أيضاً شروط وأحكام بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية التي يمكن الاطلاع عليها على موقعنا الإلكتروني على [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae). لذا يرجى التأكد من قراءتك وفهمك لها. كما يجب عليك التأكد من قراءتك وفهمك لشروط وأحكام المنتج المطبقة على منتجك (منتجاتك) لدى بنك HSBC.
- للاطلاع على كافة معدلات الفائدة والرسوم والمصاريف (بما في ذلك المعاملات الخارجية)، فيرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعريفات المطبقة لدينا، والذي يمكن العثور عليه على موقعنا الإلكتروني [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae).

### ما هي الأشياء الأخرى التي يجب أن أعرفها حول هذا العرض؟

- ◀ نحتفظ بالحق وفقاً لتقديرنا المطلق تغيير أو تعديل شروط وأحكام هذا العرض الترويجي أو إنهائه في أي وقت بموجب إشعار على موقعنا الإلكتروني على [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae).
- ◀ يجب أن تكون على اطلاع دائم بكافة دفعاتك عن طريق علاقتك مع HSBC في كافة الأوقات للمشاركة في هذا العرض الترويجي. وفي حال كان هناك أي دفعات متأخرة على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو قمت بالإخلال بأي من شروطنا وأحكامنا في أي مرحلة، فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض.
- ◀ المشاركة في هذا العرض الترويجي لا تمنح المشتركين حق استخدام اسم أو شعار أو صور HSBC المتعلقة بالعرض الترويجي دون الحصول على موافقة HSBC الخطية الصريحة.
- ◀ لا يجوز للمشاركين في هذا العرض الترويجي الإدلاء بأي تعليق عام (بما في ذلك عبر وسائل التواصل الاجتماعي) فيما يتعلق بالعرض أو أي جانب آخر من جوانب هذا العرض الترويجي دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من بنك HSBC، وأي انتهاك لهذا الشرط يمنح بنك HSBC الحق وفقاً لتقديره في عدم منح العرض للمشارك المعني أو استرداد العرض منه على الفور ودون إشعار مسبق.
- ◀ هذا العرض الترويجي متاح في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، وتخضع شروط وأحكام هذا العرض الترويجي من جميع النواحي للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وخاصة قوانين إمارة دبي. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط هذا العرض الترويجي للاختصاص القضائي للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

### بيانات تحذيرية:

- ◀ قد تضطر إلى دفع غرامات إذا قمت بسداد القرض/التمويل مبكراً.
- ◀ إذا لم تقم بسداد الأقساط/الدفعات المترتبة على القرض/بطاقة الائتمان/التمويل الخاص بك، فسيشار إليها في حسابك كمتأخرات. وقد يؤثر هذا على تقييمك الائتماني، مما قد يحد من إمكانية حصولك على التمويل في المستقبل.
- ◀ قد يستغرق سداد قروضك/تمويلك وقتاً أطول من سداد قروضك/تمويلك السابق وقد يؤدي إلى دفع المزيد من الفائدة/الربح.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخص المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويرية، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC081924. تاريخ سريان المفعول: ٤ سبتمبر ٢٠٢٤.