

HSBC Bank Middle East Limited

## HSBC New to Bank Customer Offer Terms and Conditions

1 May 31 to 31 July 2022 (Both dates inclusive)

<p><b>When do these Campaign Terms and Conditions apply?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HSBC Bank Middle East Limited - UAE (“<b>we</b>” or “<b>us</b>” or “<b>HSBC</b>”) has launched a “<b>HSBC New to Bank offer</b>” (“<b>Offer</b>”) for new customers (“<b>you</b>”) who opens an HSBC Premier, Advance Account during the Offer period from <b>1 May to 31 July 2022</b> both dates inclusive (the “<b>Offer Period</b>”).</li> <li>• These terms and conditions (“<b>Offer Terms and Conditions</b>”) apply in respect to the Offer and are for only New to Bank Customers (i.e. customers who do not currently bank with HSBC) who successfully open an HSBC account (Premier or Advance) within the offer period in line with the eligibility criteria outlined within these offer terms and conditions or our Website. These apply to you so far as the applicable laws and regulations permit, please read them carefully.</li> </ul>
<p><b>What is the eligibility criteria to participate in the Campaign?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• To be eligible to open an account with us, you must be 18 years old or above. To be eligible to borrow money (e.g. loans), you must be 21 years old.</li> <li>• You must be a resident of the UAE, with a valid employment visa. Your employer must be a company duly incorporated within the UAE and you need to either credit the required deposit amount as per the Eligibility Criteria or transfer your salary to a new HSBC (Premier and Advance) Account within 60 days of opening the account.</li> <li>• You must meet all our identification, documentation and verification requirements.</li> <li>• Existing customers, including those who hold inactive relationships with HSBC as of the Offer start date, are not eligible for this Offer. Joint account holders opening new accounts under their sole name will not be eligible for this Offer.</li> <li>• The Offer is open to New to Bank customers who successfully meet the Eligibility Criteria during the Offer Period.</li> <li>• Please note, whilst you may be contacted for this Offer as being eligible to apply, the HSBC (Premier and Advance) account remains subject to Eligibility Criteria and we have no obligation to accept your application for a new HSBC account.</li> <li>• This Offer is not valid in conjunction with any other offer provided by HSBC to its’ existing or new customers and HSBC reserves the sole right to decide on whether you are eligible for this offer.</li> </ul> <p><b>HSBC Premier Account salary and fund deposit minimum requirements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• To benefit from this Offer, you must apply for and open a new HSBC Premier account in the UAE during the Offer Period and fund the account or transfer your salary in accordance with the Eligibility Criteria on or before 31st October 2022.</li> <li>• You must maintain a minimum monthly average balance of AED 350,000 (or equivalent in any other currency) in deposits and/or investments; or transfer a monthly net salary of AED 50,000 or more into your HSBC Premier Account.</li> </ul> <p><b>HSBC Advance Account salary and fund deposit minimum requirements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• To benefit from this Offer, you must apply for and open a new HSBC Advance account in the UAE during the Offer Period and fund the account or transfer your salary on or before 31 October 2022.</li> <li>• You maintain a minimum monthly average balance of AED 100,000 (or equivalent in any other currency) in deposits and/or investments; or transfer a monthly net salary between AED 15,000 to AED 49,999 into your HSBC Advance Account.</li> </ul> <p><b>Your right to cancel:</b></p> <p>You have a 5 Working Day cooling-off period starting on the Working Day after the day your Account is opened. This means that you may choose to cancel your Account during this period and we will waive any Account Closure Fee. Before exercising your right to cancel you must repay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance, and any fees or charges related to payments into or out of your account during the cooling-off period.</p>

<p><b>What is the Offer and related T&amp;Cs?</b></p>	<p><b>For HSBC Premier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>You will get AED 2,000 as cashback (“<b>Cashback</b>”) when you apply and receive an approval for a new HSBC Salary Transfer Premier Account and start transferring your monthly salary to your HSBC Premier Account subject to the qualification criteria OR open a Premier deposit account and deposit the funds subject to the qualification criteria.</li> </ul> <p><b>For HSBC Advance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>You will get AED 1,000 as Cashback(“<b>Cashback</b>”) when you apply and receive an approval for a new HSBC Salary Transfer Advance Account and start transferring your monthly salary to your HSBC Advance Account subject to the qualification criteria OR open an Advance deposit account and deposit the funds subject to the qualification criteria.</li> </ul> <p>This Offer is only available to customers who meet the Eligibility Criteria specified in the earlier section and meet the requirements of our internal policies and procedures. New to Bank customers must transfer their salary or move their deposit within the first 60 calendar days of opening the new HSBC account to be eligible for this Offer. Please read the “Account Closure and Interrupted Salary Transfers” section below as there may be instances where you will no longer be eligible, or may be liable to repay the Cashback.</p>
<p><b>When and How will I receive the Offer?</b></p>	<p>If you fulfill all the conditions and eligibility criteria of this Campaign you will automatically receive the Cashback credited into your HSBC current account within 90 calendar days of transferring your salary or deposit to the HSBC account.</p>
<p><b>Do any other Terms and Conditions apply to me?</b></p>	<p>YES.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>As customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by our HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE). They can be found on our website at <a href="http://www.hsbc.ae">www.hsbc.ae</a>. Please ensure you have read and understood them.</li> <li>In addition to this, where a specific HSBC product has been made available to you, your product will be governed by the applicable product terms and conditions. For example, any HSBC Credit Card will be governed by the HSBC Credit Card Agreement Terms. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to any of your HSBC product(s).</li> </ul>
<p><b>Account Closure, Interrupted Salary Transfers</b></p>	<p>If you close your HSBC account within less than 180 calendar days from your first salary credit to your HSBC account then:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>You will no longer be eligible for the Offer if you have not yet received it.</li> <li>Where you have received the Cashback into your HSBC account then HSBC reserves the right to reverse the amount from any one of your accounts or your credit cards held with HSBC.</li> </ul> <p>If you fail to transfer 6 consecutive salary payments and your salary transfer is interrupted within less than 180 calendar days from the date of your first salary credit to your HSBC account, then:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>You will be no longer be eligible for the Offer if you have not yet received the Cashback; and</li> <li>Where you have received the Cashback into your HSBC account then HSBC reserves the right to reverse the amount from any one of your accounts or your credit cards held with HSBC.</li> </ul>

**What else do I need to know about the Campaign?**

- HSBC Staff are not eligible for this Offer.
- We reserve the right at our discretion to alter or amend these Offer Terms and Conditions or end the Offer at any time before 31 July 2022 without prior notice to you. Our decisions on all matters relating to the Offer shall be final and conclusive.
- You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the Offer.
- You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, any of its group companies and their respective authorized third parties and you consent to any of HSBC, its group companies and their authorized third parties to contact you if you qualify for any of the Campaign offers.
- Participating in this Offer does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Offer without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding any other aspect of this Offer without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on the HSBC at HSBC's discretion not to give the Cashback debit the Cashback provided immediately and without notice.
- We will not be liable (to the extent permitted by law and regulation) for any loss or damage arising out of organizing, holding or extending this Offer. This clause does not seek to exclude the liability of HSBC for (a) death or personal injury caused by their negligence, (b) fraud or fraudulent misrepresentation, and/or (c) any other matter for which it would be unlawful for them to exclude or attempt to exclude their liability.
- All offers must be read in conjunction with the product literature and any relevant policy terms and conditions. For all rates, fees and charges (including overseas transactions) please refer to our Schedule of Services and Tariffs, which can be found on our website at [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae).
- These Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.
- Each of the terms and conditions set out in these Campaign Terms and Conditions needs to be met.

## شروط وأحكام عرض HSBC للعملاء الجدد لدى البنك

من ١ مايو حتى ٣١ يوليو ٢٠٢٢ (شاملاً كلا التاريخين)

<b>متى ستطبق شروط وأحكام العرض الترويجي</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• أطلق بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود – الإمارات العربية المتحدة ("نحن" أو "HSBC") "عرض HSBC للعملاء الجدد لدى البنك" ("العرض") للعملاء الجدد ("أنت" أو "أنتم") ممن يقومون بفتح حسابات Premier و Advance لدى HSBC خلال فترة العرض من ١ مايو وحتى ٣١ يوليو ٢٠٢٢، شاملاً كلا التاريخين ("فترة العرض").</li><li>• تنطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض") على العرض وعلى العملاء الجدد لدى البنك فقط (أي العملاء الذين لا يتعاملون حالياً من بنك HSBC) ممن ينجحون في فتح حسابات لدى HSBC (Premier أو Advance) خلال فترة العرض بما يتماشى مع معايير الأهلية المحددة أدناه في هذه الشروط والأحكام الخاصة بالعرض أو على موقعنا الإلكتروني. وتنطبق هذه الشروط والأحكام عليك بقدر ما يسمح به القانون واللوائح التنظيمية المعمول بها، لذا يرجى قراءتها بعناية.</li></ul>
<b>معايير الأهلية للمشاركة في هذا العرض؟</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• لكي تكون مؤهلاً لفتح حساب لدينا، يجب أن يكون عمرك ١٨ عاماً أو أكثر، وتكون مؤهلاً للاقتراض الأموال (مثل القروض)، يجب أن يكون عمرك ٢١ عاماً.</li><li>• يجب أن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة ولديك تأشيرة عمل سارية. ويجب أن تكون جهة عملك شركة مؤسسة حسب الأصول في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويتعين عليك إما إيداع مبلغ الإيداع المطلوب وفقاً لمعايير الأهلية أو تحويل راتبك إلى حساب (Premier و Advance) جديد خلال مدة ٦٠ يوماً من فتح الحساب.</li><li>• يجب عليك استيفاء جميع متطلباتنا المتعلقة بالتحقق من الهوية ومستندات التوثيق.</li><li>• لن يكونوا العملاء الحاليين، بمن فيهم أولئك ممن لديهم علاقات غير نشطة مع بنك HSBC اعتباراً من تاريخ بدء العرض، مؤهلين للاستفادة من هذا العرض. كما لن يكون أصحاب الحسابات المشتركة ممن يقومون بفتح حسابات جديدة بأسمائهم مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.</li><li>• هذا العرض مفتوح لعملاء البنك الجدد الذين استوفوا معايير الأهلية بنجاح خلال فترة العرض.</li><li>• يرجى ملاحظة أنه بينما قد يتم الاتصال بك لغرض هذا العرض باعتبارك مؤهلاً لتقديم طلبك، سيبقى حساب (Premier و Advance) خاضعاً لمعايير الأهلية ولا يترتب علينا أي التزام بقبول طلبك للحصول على حساب جديد لدى HSBC.</li><li>• هذا العرض غير صالح للاستخدام بالتزامن مع أي عرض آخر يقدمه HSBC لعملائه الحاليين أو الجدد، ويحتفظ HSBC بالحق المطلق في تقرير ما إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض.</li></ul> <p><b>متطلبات تحويل الراتب والحد الأدنى من الودائع لعملاء HSBC Premier</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• للاستفادة من هذا العرض، يجب تقديم طلبك لفتح حساب HSBC Premier جديد في الإمارات العربية المتحدة خلال فترة العرض وتمويل الحساب أو تحويل راتبك بما يتوافق مع معايير الأهلية في أو قبل ٣١ أكتوبر ٢٠٢٢.</li><li>• يجب عليك الاحتفاظ بالحد الأدنى الشهري المطلوب لمتوسط الرصيد هو ٣٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي (أو ما يعادله بأي عملة أخرى) كودائع و/أو استثمارات؛ أو تحويل راتب شهري صاف قدره ٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو أكثر إلى حساب HSBC Premier الخاص بك</li></ul> <p><b>متطلبات تحويل الراتب والحد الأدنى من الودائع لعملاء HSBC Advance</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• للاستفادة من هذا العرض، يجب تقديم طلبك لفتح حساب HSBC Advance جديد في الإمارات العربية المتحدة خلال فترة العرض وتمويل الحساب أو تحويل راتبك في أو قبل ٣١ أكتوبر ٢٠٢٢.</li><li>• يجب عليك الاحتفاظ بالحد الأدنى الشهري المطلوب لمتوسط الرصيد وهو ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي (أو ما يعادله بأي عملة أخرى) كودائع و/أو استثمارات؛ أو تحويل راتب شهري صاف يتراوح ما بين ١٥,٠٠٠ درهم إماراتي أو ٤٩,٩٩٩ درهم إماراتي إلى حساب HSBC Advance الخاص بك</li></ul> <p><b>حقل في الإلغاء:</b></p> <p>سيكون لديك فترة تراجع مدتها ٥ أيام عمل تبدأ في يوم العمل التالي بعد يوم فتح حسابك. وهذا يعني أنه بإمكانك اختيار إلغاء حسابك خلال هذه الفترة وستنازل عن أي رسوم يتم احتسابها مقابل إغلاق الحساب. وقبل ممارسة حقل في الإلغاء، يتعين عليك سداد أي مبلغ مستحق لنا على حسابك بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالدفعات إلى حسابك أو من حسابك خلال فترة التراجع.</p>

<p><b>لعملاء HSBC Premier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ستحصل على مبلغ ٢,٠٠٠ درهم إماراتي كاسترداد نقدي («استرداد نقدي») عند تقديم طلبك والحصول على الموافقة للحصول على حساب HSBC Premier جديد لتحويل الراتب والبدء بتحويل راتبك الشهري إلى حساب HSBC Premier الخاص بك وفقاً لمعايير الأهلية المحددة أو فتح حساب وديعة HSBC Premier وإيداع الأموال الخاضعة لمعايير الأهلية المطلوبة.</li> </ul> <p><b>لعملاء HSBC Advance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ستحصل على مبلغ ١,٠٠٠ درهم إماراتي كاسترداد نقدي («استرداد نقدي») عند تقديم طلبك والحصول على الموافقة للحصول على حساب HSBC Advance لتحويل الراتب والبدء بتحويل راتبك الشهري إلى حساب HSBC Advance الخاص بك وفقاً لمعايير الأهلية المحددة أو فتح حساب وديعة HSBC Advance وإيداع الأموال الخاضعة لمعايير الأهلية المطلوبة.</li> </ul> <p>هذا العرض متاح فقط للعملاء الذين يستوفون معايير الأهلية المحددة في القسم السابق والذين يستوفون متطلبات سياساتنا وإجراءاتنا الداخلية. ويجب على العملاء الجدد لدى البنك تحويل رواتبهم أو تحويل ودائعهم خلال أول ٦٠ يوماً تقويمياً من فتح الحساب الجديد لدى HSBC ليكونوا مؤهلين للاستفادة من هذا العرض. يرجى قراءة قسم «إغلاق الحساب وتحويلات الرواتب المتقطعة» أدناه حيث قد تكون هناك حالات لن تكون فيها مؤهلاً بعد الآن، أو قد تكون ملزماً بإعادة سداد مبالغ الاسترداد النقدي.</p>	<p><b>ما هو العرض وما هي الشروط والأحكام المرتبة به؟</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إذا استوفيت جميع الشروط ومعايير الأهلية لهذا العرض الترويجي، فستحصل على مبلغ الاسترداد النقدي وإيداعه في حسابك الجاري لدى HSBC خلال ٩٠ يوماً تقويمياً من تحويل راتبك أو وديعتك إلى حساب HSBC.</li> </ul>	<p><b>متى وكيف سأحصل على العرض؟</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• نعم</li> <li>• باعتبارك عميل لدى HSBC فإن علاقاتك المصرفية معنا عموماً ستكون خاضعة للشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC الإمارات العربية المتحدة، والتي يمكن العثور عليها على موقعنا <a href="http://www.hsbc.com">www.hsbc.com</a>. يرجى التأكد من قراءتها وفهمها.</li> <li>• وبالإضافة إلى ذلك، في حالة توفير منتج معين لك من قبل HSBC، فسيخضع منتجك للشروط والأحكام الخاصة بالمنتج المعمول بها. على سبيل المثال، ستخضع أي بطاقة ائتمانية من HSBC لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية. ويجب عليك ضمان قراءتك وفهمك لشروط وأحكام المنتج المطبقة على أي من منتجات HSBC الخاصة بك.</li> </ul>	<p><b>هل تنطبق علي أي شروط وأحكام أخرى؟</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إذا قمت بإغلاق حسابك لدى HSBC في غضون أقل من ١٨٠ يوماً تقويمياً من أول إيداع للراتب في حسابك لدى HSBC، فعندئذ:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- لن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض إذا لم تكن قد استلمته بعد؛</li> <li>- إذا كنت قد تلقيت مبلغ الاسترداد النقدي في حسابك لدى HSBC، فإنه يحق لبنك HSBC استرداد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقتك الائتمانية لدى HSBC.</li> <li>• إذا عجزت عن تحويل ستة دفعات متتالية للراتب وكان هناك انقطاع في تحويل راتبك خلال مدة تقل عن ١٨٠ يوماً تقويمياً من تاريخ أول تحويل للراتب إلى حسابك لدى HSBC، فعندئذ:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- لن تكون مؤهلاً للحصول على عرض الاسترداد النقدي إذا لم تكن قد استلمته بعد؛ و</li> <li>- إذا كنت قد حصلت على مبلغ الاسترداد النقدي في حسابك لدى HSBC، فإنه يحق لبنك HSBC عندئذ الاحتفاظ بالحقوق في رد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقتك الائتمانية لدى HSBC.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p><b>إغلاق الحساب و التحويل المتقطع للراتب</b></p>

**ما هي الأمور الأخرى التي ينبغي أن أعرفها حول هذا العرض؟**

- لا يحق لموظفي HSBC الاستفادة من هذا العرض.
- نحتفظ بحق تغيير أو تعديل شروط وأحكام العرض أو إنهائه في أي وقت قبل ٣١ يوليو ٢٠٢٢ دون تقديم أي إشعار مسبق إليك. وتكون قراراتنا بشأن كافة المسائل المتعلقة بهذا العرض نهائية وملزمة.
- توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية قد نطلبها بشكل مناسب ومقبول في حال تأهلك للاستفادة من العرض.
- توافق على إمكانية تخزين ونقل ومعالجة بياناتك (سواءً في الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) من قبل HSBC أو أي من شركات مجموعة HSBC والأطراف الأخرى المعنيين المصرح لهم للاتصال بك في حال تأهلك للاستفادة من العرض.
- إن المشاركة في هذا العرض لا تمنح المشتركين حق استخدام شعار أو صور HSBC المتعلقة بالعرض دون الحصول على موافقة HSBC الخطية الصريحة. ولا يجوز للمشاركين في السحب تقديم أي تصريحات علنية بشأن أي جانب آخر في هذا العرض دون الحصول على موافقة HSBC الخطية المسبقة. وأي مخالفة لهذا الشرط تمنح HSBC الحق في عدم منح مكافأة الاسترداد النقدي وخصم مبلغ الاسترداد النقدي الذي تم منحه بشكل فوري بدون أي إشعار مسبق.
- لن نكون مسؤولين (إلى الحد الذي تسمح به القوانين والأنظمة التشريعية) عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن تنظيم أو إقامة أو تمديد مدة هذا العرض. وليس الغرض من هذا البند استثناء مسؤولية HSBC عن (أ) وفاة أو إصابة شخصية ناجمة عن إهماله، (ب) تزوير أو تحريف احتيالي، و/أو (ج) أي مسألة أخرى قد يكون من غير القانوني بالنسبة للبنك استبعاد أو محاولة استبعاد مسؤوليته عنها.
- يجب قراءة كامل شروط العرض بالتزامن مع النشرة الخاصة بالمنتج وأي سياسات وشروط وأحكام مرتبطة به. وللإطلاع على كافة الرسوم والمصاريف والأجور الأخرى المفروضة (بما فيها المعاملات الخارجية) يرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعرفة المطبق لدى HSBC والذي يمكن العثور عليه على موقعنا الإلكتروني على <http://www.hsbc.ae>.
- تخضع شروط وأحكام هذا العرض من كافة الجوانب والوجوه للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبشكل خاص قوانين إمارة دبي. كما تخضع كافة النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذا العرض للاختصاص القضائي الحصري لغير محاكم مركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة العربية.
- يجب استيفاء وتلبية كل من الشروط والأحكام المحددة في شروط وأحكام هذا العرض الترويجي.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخص المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC042622.